

本数据隐私声明解释了当您在Ethicspoint事件管理系统中提交或跟进报告时，费森尤斯卡比股份公司（以下简称“费森尤斯卡比”、“我们”）作为数据管理员如何采集、处理和使用您的个人数据，事件管理门户可登录以下链接：www.complianceactionline.ethicspoint.com（以下简称“热线门户网站”）找到。

费森尤斯卡比将处理您的某些个人数据。我们非常重视对您个人数据的保护。我们对个人数据的所有处理均遵守欧盟通用数据保护条例（“GDPR”）。本数据保护信息告知您我们如何处理您的个人数据。

1.1 管理员和联系人

处理个人数据的管理员和责任实体为

费森尤斯卡比股份公司
Else-Kröner-Straße 1
61352 Bad Homburg
Germany

我们已指定一名数据保护专员。有关您的个人数据的所有请求和问题，您可通过以下方式联系数据保护专员：dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com。

1.2 数据处理相关信息

1.2.1 我们处理的个人数据类别

1.2.1.1 您提供的信息

在热线门户网站提交报告时，您无需提供任何个人数据。您可以完全匿名提交报告。

如果您决定在热线门户网站上提交报告并提供联系方式或任何其他个人数据，我们将处理您决定提交的信息。此类数据可能包括以下数据：

- 姓名；
- 居住国；
- 联系方式，包括电子邮件或电话号码；
- 与费森尤斯卡比和/或费森尤斯卡比雇员的关系相关的详细信息，以便费森尤斯卡比了解您报告的背景；
- 与所报告事件性质相关的个人详情；

- 所报告事件涉及的个人姓名；
- 报告事件的日期；
- 报告相关的费森尤斯公司名称；
- 报告事件的类别；
- 说明您如何知晓事件的详细信息（来源）；
- 通过门户网站进行的任何后续跟进会话中提供的详细信息；
- 上传至门户网站的任何文件和门户网站的评论中包含的详细信息
- 为任何后续跟进操作生成的密码。

1.2.1.2 自动收集的信息

如果您在没有注册的情况下使用热线门户网站，则无需主动提供某些个人数据；但是，我们会自动收集处理以下信息：

- 技术会话和连接信息，包括您设备的IP地址；我们不会收集IP地址来鉴别报告者，使报告者可以保持匿名；我们将仅在系统被入侵的情况下使用收集的IP地址（参见第1.6节）；
- 浏览器类型；关于您所使用设备、硬件和软件的信息，收集此类信息仅用于分析目的作为改善用户体验的一部分；不会收集此类信息以识别希望保持匿名的报告者的身份；
- 为改善用户体验，您在热线门户网站上浏览的页面以及您浏览的日期和次数仅用于分析目的；不会收集此类信息用于识别希望保持匿名的报告者的身份；
- 位置信息，仅在系统被入侵的情况下作为收集IP地址的一部分（参见第1.6节）。

此类信息的收集主要通过cookies进行。有关cookies类型及其具体目的的更多详细信息，请参见下文。

我们不会将该技术信息与上文第1.2.1节所列的个人数据联系起来。也就是说，我们不会将该信息与您本人联系起来，而仅将其作为匿名数据用于技术和统计目的。

1.2.2 处理目的

我们处理和使用上述数据的目的是：

- 提供热线门户网站及其功能供使用；
- 改善热线门户网站的特性和功能；
- 预防和检测热线门户网站的滥用和故障，包括故障排除；
- 根据所报告的事件开展评估、调查和补救措施；
- 通过向您发送与报告相关的跟进和对话与您进行沟通，并回应您的问题和要求；以及
- 授权您访问已提交的报告；
- 出于统计目的；

我们可能会在欧盟不同国家的服务器上处理您的数据。因此，可能会在您居住地以外的国家进行处理您的数据。

1.2.3 数据处理的法律依据

数据的处理和使用建立在法定条款的基础上，相关条款基于以下理由证明了这些操作的合法性

- 处理数据对于履行有关使用热线门户网站的合同是必要的（**GDPR**第6（1）b）条）；
- 费森尤斯卡比对提供热线门户网站的功能享有合法权益，并且该网站是根据报告者的需求定制的（**GDPR**第6（1）f）条）；

1.3 您个人数据可能的接收者或接收者类别

我们可能会将您的个人数据部分或整体传送给指定的费森尤斯实体和外部服务提供商（他们会查看您的报告并可能被委派调查任务）及其他接收者。接收者可能位于您居住的国家之外，也可能位于欧盟以外的国家（这个国家的数据保护水平可能低于欧盟境内）。我们将通过适当的保障措施，例如适当的合同条款，确保接收者数据保护水平的充分性。

此类其他接收者为

- 为费森尤斯卡比提供服务的审计员、律师事务所和其他咨询公司
- 符合以下条件的官方机构、法院、诉讼当事人：
 - 满足任何适用的法律、法规、法律程序或可执行的政府要求。
 - 执行适用的服务条款，包括调查潜在的违规行为。
 - 检测、预防或以其他方式解决欺诈、安全或技术问题。
 - 按照法律要求或在法律允许的范围内，保护费森尤斯卡比或用户的权利、财产或安全不受损害。
- 代表我们处理数据并受指令约束的数据处理者。数据处理者可能会：
 - 查看有关您报告的统计信息。
 - 根据要求更改您的网络门户密码。
 - 禁用或终止您的访问。接收您提交的相关信息，以满足适用的法律、法规、法律程序或可执行的政府要求。
 - 限制您删除或编辑信息或隐私设置的能力。

1.4 Cookies

我们使用cookies，这是一种标准的互联网技术，使我们能存储和检索热线门户网站上每一位用户的登录和其他使用信息。“Cookies”是一种小型文本文件，由计算机硬盘上的网页浏览器存储。它们使得费森尤斯卡比能够按照用户的偏好存储此类事物。热线门户网站使用“会话cookies”和“持久cookies”。会话cookies是临时的cookies，在您关闭浏览器时会过期（并自动删除）。持久cookies会一直保留在您的浏览器中，直到它们过期或您删除它们为止。

Cookies让我们识别您的设备（例如您的笔记本电脑或移动设备），以便根据您的设备为您定制我们的热线门户网站。Cookies通常不会将您作为一个个体进行识别，仅识别您正在使用的设备。我们使用cookies存储信息，例如密码和偏好，因此您不必在每次访问热线门户网站时重新输入，也不必优化热线门户网站的性能。与cookie相关的信息也可能是访问者的偏好和会话信息记录，例如访问的页面、与热线门户网站功能的交互、在热线门户网站上花费的时间和语言偏好。

大多数互联网浏览器可让您拦截浏览器中的cookies。如果您不同意使用这些cookies，请按照浏览器的使用说明或使用自动禁用工具（如适用）将其禁用。但如果禁用了cookies，与热线门户网站相关的一些服务将无法正常运行。

在下方，我们提供了热线门户网站上所用cookies的类别列表，以及这些cookies的用途描述。其中有些cookies对热线门户网站的运行必不可少。其他并非必需，但可通过收集匿名用户信息帮助我们改进网站，或通过记住您的选择尝试改善您对我们网站的体验。

我们使用以下类型的cookies：

绝对必要的cookies- 可提供您特别要求的服务和应用程序。

我们使用的某些cookies对我们热线门户网站的运行至关重要。例如，这些类型的cookies使您能够登录到我们热线门户网站的安全区域，为您访问我们热线门户网站提供必要的安全保障，并帮助确保您需要的页面内容快速加载。如果没有这些cookies，您所要求的热线门户网站服务将无法根据您的需要进行。

使用这些cookie意味着需要处理以下类型的数据：匿名浏览器会话ID和用户ID。就势必被认定为个人数据的此类数据，其数据处理会基于法律规定进行，以证明由于数据处理必要性而提供所要求的热线门户网站是正当合法的。

功能Cookies- 记住您的选择以改善您的体验。

这些cookies让我们的热线门户网站得以记住您做出的选择，例如记住您的首选语言、您正在使用的设备类型、您所在的地区。这些cookies的目的是为您提供更加个性化的体验，以便您在每次访问网站时不必重置您的偏好。如上所述，您可以禁用这些功能cookies；但如果您这样做，您可能无法使用我们热线门户网站的各种功能，或者这些功能可能无法按照您希望的方式工作。

使用这些cookie意味着处理以下类型的数据：设备ID、首选语言。

1.5 数据保存

一般而言，我们将在最初采集或处理数据的目的不再需要时立即删除个人数据，除非我们有法律义务保留数据。

与您提交报告相关的个人数据将在报告事件关闭后3年删除。

1.6 检测和起诉滥用

我们可能会保留包括IP地址在内的使用数据，以便检测并（视情况而定）起诉通过例如非法侵入或恶意软件入侵而滥用热线门户网站。除非出于诉讼目的需要，否则数据将在14天后删除。数据的保存和使用以法定条款为基础。基于费森尤斯有确保热线门户网站的功能和安全性的合法权益，这些条款证明了这些操作的合法性。

1.7 数据主体的权利

作为数据主体，您对您的个人数据享有特定的权利。

您有权要求访问您的个人数据，有权要求更正您的个人数据，有权要求删除您的个人数据，有权要求限制您个人数据的处理，并享有数据可携带权。

您可以通过登录热线门户网站访问和更正您的数据，行使这些权利。您也可以在线门户网站导出您的数据或通过transparency@fresenius-kabi.com给我们发送电子邮件。

另外，您还有权向有关监管机构提出控诉。

1.8 本数据保护信息的变更

由于我们对您数据的采集和处理可能会随着时间的推移而改变，我们也可能会修改本数据保护信息，以使其始终正确反映我们的数据处理原则。我们鼓励您随时对本信息进行审查。