

在某些情况下，  
我们每个人都需要  
指导——不要害怕  
寻求帮助或支持。



[关于勇于直言](#)

[举报-常规](#)

[举报的安全性和保密性](#)

[提示和最佳实践](#)

## 关于勇于直言

### “勇于直言”服务是什么？

“勇于直言”服务是 NAVEX 创建的一个全面且保密的举报工具，让凯爱瑞的管理层和员工以及其他利益相关方能够共同努力，解决潜在的违反《行为准则》、政策、法规、行业标准或适用法律（包括欺诈、腐败、滥用职权）的行为，以及工作中的其他不当行为，同时营造积极的工作环境。

### 为什么我们需要“勇于直言”这类服务？

- < 员工是我们最重要的资产。通过建立开放的沟通渠道，我们可以营造积极的工作环境，并最大限度地提高生产率。
- < 一个有效的举报制度能够支持并强化我们在推进正直和道德决策文化中所做的其他努力。

# 举报-常规

## 我可以互联网或电话报告“勇于直言”服务吗？

可以。通过“勇于直言”服务，您可以通过电话或互联网提交机密的匿名举报。

## 我应该报告哪些类型的情况？

“勇于直言”服务允许员工举报任何可能违反我们的《行为准则》、政策以及所有适用的法律、法规和行业标准的行为。

## 如果发现潜在的违规行为，应该向我的直属经理、人力资源部或道德与合规团队举报并让他们处理吗？

观察到您认为违反我们的《行为准则》、政策或适用的法律、法规或行业标准的行为时，我们希望您大胆举报。理想情况下，您应将任何担忧上报至：

- (a) 您的直属经理；或
- (b) 上级经理；或
- (c) 人力资源合作伙伴；或
- (d) 道德与合规团队的成员，通过电子邮件 ([speakup@kerry.com](mailto:speakup@kerry.com)) 或邮寄至  
Ethics & Compliance Team, Legal Department, Prince's Street, Tralee, Co. Kerry, Ireland。

但是，我们知道，在某些情况下，您可能不愿意通过这种方式举报。因此，我们与 NAVEX 合作提供了“勇于直言”服务。相比保持缄默，我们更希望您使用“勇于直言”服务大胆举报。

## 我为什么应该报告发现的情况？对我有什么好处？

我们每个人都有权享受积极的工作环境，这就要求大家要以合乎道德的方式行事，并在发现有人行为不当时上报给适当的人员。通过共同努力，我们可以保持健康和高效的工作环境。此外，公司的不当行为还可能会威胁整个公司的生存。

## 凯美瑞管理层真的想让我举报吗？

当然是真的。事实上，我们*需要*您大胆举报。您知道凯美瑞正在发生什么——无论是好的方面还是坏的方面。您可能会在一开始就发现了可能引起担忧的活动。您的举报可以最大限度地减少对凯美瑞和我们员工的潜在负面影响。此外，提供点评有可能帮助我们确定有助于改善企业文化和绩效的问题。

## 这些报告将发送到哪里？谁可以访问它们？

这些报告会直接进入“勇于直言”服务的安全服务器。NAVEX 仅向凯美瑞的道德与合规团队提供这些报告，由该团队负责根据潜在违规类型和事件地点评估报告。道德与合规团队的每一位成员都来自法律部门，他们都接受了有关处理报告和保密方面的培训。

## 这项“勇于直言”服务是否只是别人监视我的一个例子？

不是。“勇于直言”服务是我们整体理念的一个积极面，它让我们能够确保保持安全且合乎道德的工作环境。我们鼓励您在遇到道德困境时寻求指导，提出积极建议，或者主动沟通问题。有效的沟通在当今的工作环境中非常重要，而这是加强沟通的一个很好的工具。

我们仔细选择了这款最佳举报工具，以便在履行合规义务的同时保持积极的举报环境。

# 举报的安全性和保密性

## 据我了解，我从凯美瑞计算机发送的任何报告都会生成一个服务器日志，其中将显示我的计算机连接的每个网站。此日志是否会将我标识为举报的发起人？

NAVEX 和“勇于直言”服务不会生成或维护任何包含 IP 地址的内部连接日志，因此不会提供任何可以将您计算机关联至“勇于直言”服务的信息。

如果您不喜欢在工作计算机上进行举报，您可以通过非工作计算机（例如网吧或朋友家的计算机）使用“勇于直言”服务安全网站。许多人会选择此选项，因为 NAVEX 的数据显示，只有不到 12% 的举报是在工作时间生成的。

## 我是否可以在家中提交报告并保持匿名状态？

无论从家里或邻居的计算机或任何互联网门户发起的举报都保持安全和匿名状态。互联网门户永远不会通过屏幕名称来识别访客，且“勇于直言”服务会剥离互联网地址，以保持匿名。

## 我担心通过“勇于直言”服务提供的信息最终会泄露我的身份。您如何保证不会发生这种情况？

“勇于直言”服务可以让您保持匿名。但是，如果您希望保持匿名，作为举报方，您需要确保报告正文不会意外泄露您的身份（例如，出现“我旁边的 John Smith……”）。

## 免费热线是否会保密并保持匿名？

是。系统会要求您提供与互联网报告中相同的信息，接线员将在“勇于直言”网站中键入您的答案。这些报告在提交时会采用相同的安全和保密措施。

## 如果我想在报告中指出我的身份，该怎么办？

如果您愿意，可以利用报告中的一段说明您自己的身份。提供您的姓名可能有助于道德与合规团队调查您提出的疑虑，因为如果我们有任何疑问或需要更多信息，我们可以联系到您。

# 提示和最佳实践

## **我知道一些人的行为不道德，但这并没影响到我。为什么我要去举报呢？**

我们的公司提倡合乎道德的行为。所有不道德的行为，无论程度如何，最终都会伤害凯美瑞及其员工，包括您自己。您只要想到公司最近发生的丑闻，就可以看到道德丧失可能会给一家本应健康的公司带来灾难性的影响。如果您知道任何潜在的不当行为或道德违规事件，请考虑为了您自己和同事，您都有责任大胆举报。

## **我不确定我观察到或听到的是不是违反凯美瑞政策的潜在行为，或不道德的行为，但我认为这是不对的。我该怎么办？**

如果您是一名员工，请与您的直属经理、上级经理或道德与合规团队成员沟通，或在“勇于直言”服务中提交报告。

如果您是外部利益相关方，请联系道德与合规团队，或在“勇于直言”服务中提交报告。

“勇于直言”服务可以帮助您准备并提交报告，以便得到正确的理解。相比让不道德行为得不到关注，我们更希望您举报的情况最终被证明是无害的或不真实的。

## **如果我的上司或其他经理参与了潜在违规行为，会怎样？他们是否会收到举报并开始掩盖事实？**

“勇于直言”服务和报告在发送过程中可确保不会通知到相关方，也不会允许他们访问涉及其姓名的报告。

## **如果我在提交报告后又记起一些重要信息，该怎么办？如果道德与合规团队对我的报告还有其他疑问，该怎么办？**

在“勇于直言”网站上或通过“勇于直言”呼叫中心提交报告时，您将收到一个名为“报告密钥”的唯一随机数字，并要求您选择密码。您可以通过互联网或电话再次使用“勇于直言”服务，并访问原始报告，以便添加更多详细信息或回答道德与合规团队成员提出的问题。我们强烈建议您在指定的时间内返回网站并回答道德与合规团队的问题。您和凯美瑞现在已经进入了一个“匿名对话”阶段，这阶段不仅可以确认具体的情况，而且还会解决问题，无论情况是多么复杂。

## **这些报告的后续行动是否与第一次报告一样安全？**

所有“勇于直言”服务的沟通都与初次报告一样严格保密，并继续保持匿名。

## **如果我找不到报告密钥或忘记了我创建的密码，该怎么办？**

为了确保安全和保密，如果您丢失了报告密钥或密码，需要提交新的报告。请在新的报告中指出它与您之前提交的报告或问题有关。

## **如果我无法访问互联网，是否仍可以提交报告？**

您可以通过任何可以访问互联网的计算机提交“勇于直言”报告。您可以从家里提交报告。许多公共场所，包括公共图书馆，都有联网计算机。如果您无法使用计算机，或者不想使用计算机，您可以联系“勇于直言呼叫中心”全天候免费热线。“勇于直言”呼叫中心由 NAVEX 的专业专家组成，他们将以您的语言倾听您的担忧。