

KERRY

行为准则





目录

- 4 首席执行官致辞
- 6 我们的价值观
- 8 Safety First, Quality Always
- 10 《行为准则》指南
- 12 做出合乎道德的决策
- 14 帮助、建议和提出疑虑
- 16 保护我们的员工
 - 17 多样性、包容性和归属感
 - 18 防止欺凌和骚扰
 - 20 人权
- 21 诚信工作
 - 22 反贿赂和反腐败
 - 24 利益冲突
 - 26 公平竞争
 - 28 内幕交易
 - 29 制裁和贸易管制
 - 30 反洗钱
 - 32 财务完整性和记录保留
 - 33 与第三方合作
 - 34 负责任的政治参与
- 35 保护我们的信息和资产
 - 36 实物财产和知识产权
 - 38 保护机密信息
 - 39 保护个人数据
 - 40 信息技术的使用
 - 41 对外传播和社交媒体
- 42 关爱我们的社区
 - 43 保护地球
 - 45 滋养社区
- 46 “勇于直言”服务联系信息

首席执行官致辞



Edmond Scanlon
首席执行官

诚信经营是一个根本的优先事项,业务成果必须始终以合乎道德和法律的方式实现。

亲爱的同事:

我们的使命——Inspiring Food, Nourishing Life——是我们每天来工作的理由,也是我们客户选择与我们合作的关键。它根植于我们的组织中,与我们的价值观一起,指导我们做出正确的决策、主动承担责任并帮助推动业务向前发展。

诚信经营是一个根本的优先事项,业务成果必须始终以合乎道德和法律的方式实现。这对于我们的长期成功至关重要,为我们赢得了所有利益相关方的信任,并确保我们保护我们的声誉,而声誉仍然是我们最重要的资产之一。

我们的《行为准则》旨在帮助你了解你的个人责任以及凯美瑞集团全体员工应达到的标准和期望值。无论你身居何职、资历如何,也不论你身处何地,你都必须遵守我们的准则和政策,以及与你日常工作相关的所有适用法律、法规和行业标准。

虽然我们的《行为准则》不能涵盖所有可能的情况,但它是我们承担的法律和道德责任的指南,并向我们指出了可用于支持合理决策的额外资源。重要的是,你要运用常识和良好的判断力,并仅以支持我们使命和价值观的方式行事。如果你有任何疑问,请寻求指导。我需要你通过勇于直言来展现勇气。你将在本文档中找到有关如何寻求指导和提出疑虑的更多详细信息。

只有共同努力,我们才能实现成为客户最有价值合作伙伴的愿景,创造一个营养可持续的世界。诚信行事是我们基因的一部分,只有这样,我们才能继续践行客户、股东、合作伙伴和同事对我们期望的高标准业务行为。

感谢你的承诺!

A handwritten signature in black ink, reading "Edmond Scanlon".

Edmond Scanlon
首席执行官



我们的价值观

在我们努力实现“Inspiring Food, Nourishing Life”的过程中，我们的价值观为我们提供指引。它们代表着来自我们传统的核心优势以及我们对未来的雄心壮志。它们是我们的行为指南，让我们跨越不同的文化和地域，坚持正确的道路，并团结一致，帮助我们赢得员工、客户和社区的信任与尊重。



勇气

我们勇气十足，敢于直言，彼此激励，力求最佳成果。

勇敢行动

- > 我们勇于坚持信念，因为我们的诚信是不容谈判的
- > 我们勇于直言，质疑现状
- > 我们做出决定
- > 我们勇当行业先锋，坚守“Safety First, Quality Always”的原则，绝不允许妥协
- > 我们为我们的员工、客户、业务和世界行正确之事



主人翁意识

我们认真负责，尽心尽力，充满主人翁意识。

主动承担责任

- > 我们为自己的职业和整个凯爱瑞承担个人责任
- > 我们努力超越期望
- > 我们永远铭记我们的初衷或目标
- > 我们言出必行，始终正确行事



包容性

我们热情友好，推诚相见，支持多样发展。

我们以身作则，树立包容榜样

- > 我们知道，我们携手合作会更好
- > 我们推崇差异与合作，帮助客户和每位员工取得成功
- > 我们尊重、信任他人，并享受作为一个团队彼此合作
- > 我们鼓励他人勇于直言并参与其中
- > 我们认可他人和彼此的成功



开放心态

我们充满好奇，不断创新，相信多种可能。

实践开放心态

- > 我们倾听，对新的想法和行事方法保持开放态度
- > 我们寻求新的视角，向他人学习，勇于尝新
- > 我们探寻原因并大胆假设
- > 我们始终保持灵感



进取精神

我们勇敢无畏，胸怀大局，致力实现增值，不断提升自我。

展现我们的进取精神

- > 我们着眼于未来，并密切关注我们的市场
- > 当我们端对端地开展合作，利用当前的优势并创造新的机会时，我们会取得更大成就
- > 我们承担可控的风险，并寻求挑战
- > 我们保持韧性，消除障碍，让客户与凯爱瑞开展业务变得更轻松、更有价值



Safety First, Quality Always

“Safety First, Quality Always”是我们全公司作出的确保员工和产品安全的承诺。

人员是我们最重要的资产，而保护您的安全则是我们的首要任务。凯美瑞集团实施了集团范围的管理系统，该系统定义了安全一致的工作方式，并为我们所有的工厂制定了标准要求。我们所有人都必须遵守安全程序并促进安全文化。每个人不论其职务、头衔或职责如何，都有权立即采取行动保障人员的安全。如果您发现置他人于危险之中的某种情况，请采取行动，并在任何时候都要努力避免自己和同事受伤。

作为全球领先的口味和营养公司，我们致力于生产安全、优质的产品，并在整个集团内制定了严格的食品和产品安全要求。

我们的客户和消费者相信，我们在整个供应链中始终确保食品安全——从我们采购的原料、我们遵循的流程到我们制造和分销的产品。在帮助确保每一个流程、每一项政策、每一种工作方式每天都能提供安全、优质的食品方面，我们每个人都发挥着重要作用。

“Safety First, Quality Always”是我们全公司作出的确保员工和产品安全的承诺。我们提供最高质量的产品，遵循从农场到餐桌的严格食品安全和质量端到端程序，包括强有力的预防性控制措施、卫生、微生物监测计划、危机管理、通过水平扫描以及嵌入食品安全最佳实践进行的持续改进。



我们的“Safety First, Quality Always”徽标以直白的方式告诉大家，人员是我们一切工作的核心，务必确保员工和消费者的安全。我们的员工和产品的安全受到同等重视。心形中间的勾号代表遵守监管生产准则和法律。



员工的期望

- > 遵守所有规定的流程和程序，以确保人员和食品安全。
- > 如果怀疑存在产品质量或安全问题，请立即上报。
- > 及时报告事故、事件、未遂事故、政策、标准或法律的违反行为，或任何其他健康、安全和保障风险。
- > 在您的所有行动和决策中，考虑您自身的安全、同事的安全以及我们产品的安全。
- > 报告任何环境风险或危害。

《行为准则》指南



我们的《行为准则》(下称“《准则》”)代表了我们对诚信和始终正确行事的承诺。它以保护我们的人员、诚信工作、保护我们的信息和资产以及关爱我们的社区等基本原则为基础。

《行为准则》是什么？

凯爱瑞集团致力于按照最高道德标准开展业务。我们的《准则》旨在体现我们的宗旨和价值观，并指引我们：

- > **践行我们的价值观**——通过以正确的方式开展业务，维持与利益相关者建立的信任关系。

- > **遵守法律**——《准则》中的指引有助于我们根据我们开展业务所在的国家/地区的相关法律法规开展工作。如果本《准则》与当地法律或法规存在差异，我们应适用设定最高行为标准的那一项。
- > **作出合乎道德的决定**——有时，正确的做法并不明显，虽然常识和良好的判断无可取代，但《准则》可帮助我们了解规则和政策，并在需要时提供有关在何处查找更多详情的指导。

《准则》适用于谁？

《准则》适用于为凯美瑞集团工作的每一个人。这包括公司的所有员工、高管、执行董事和非执行董事。

维护集团作为值得信赖的企业的声誉，是我们每一个人的责任。您应展现出个人诚信，践行价值观，并以身作则，支持我们的工作。具体而言，每位员工都必须遵守本《准则》以及所有适用的政策、程序、法律、法规和标准。否则，可能会导致凯美瑞集团声誉受损或财务损失，并可能导致对您采取纪律处分，情节严重者可予以解雇，并可能承担民事和刑事责任。

此外，我们还期望我们的供应商遵循我们单独的《供应商行为准则》中概述的类似原则。同样，代表我们行事的业务合作伙伴也同样需要分享我们对最高道德标准的承诺。如果您负责与业务合作伙伴建立关系，您应确保他们的承诺符合我们的标准。

领导者的角色

我们的《准则》、政策和标准适用于每一个人，无论其职位或资历如何，但领导者同时也应该成为榜样。凯美瑞所有员工领导的核心期望之一是促进积极的工作环境。所有员工主管都应确保其团队成员获得所需的指导、资源和培训，以了解对他们的期望。

您应当：

- > 践行我们的价值观，捍卫正义。
- > 了解我们的《准则》、政策和标准，并确保您的团队也了解。
- > 确保永远不会通过不当手段实现业务目标。
- > 指导您的团队正确行事，并鼓励正确的行为。
- > 鼓励分享疑虑，并为这样做的员工提供支持。
- > 确保报告疑虑不会遭到报复。
- > 对于任何可能违反《行为准则》的行为，请立即咨询法律或道德与合规团队。



在哪里获取更多信息 →

在每个关键主题的末尾，我们都包含了一个“在哪里获取帮助”部分，该部分将引导您访问其他有用的资源和联系人。所有资源均可在凯美瑞集团内联网 (MyKerry) 或凯美瑞集团公司网站 (www.kerrygroup.com) 中查阅。

做出合乎道德的决策

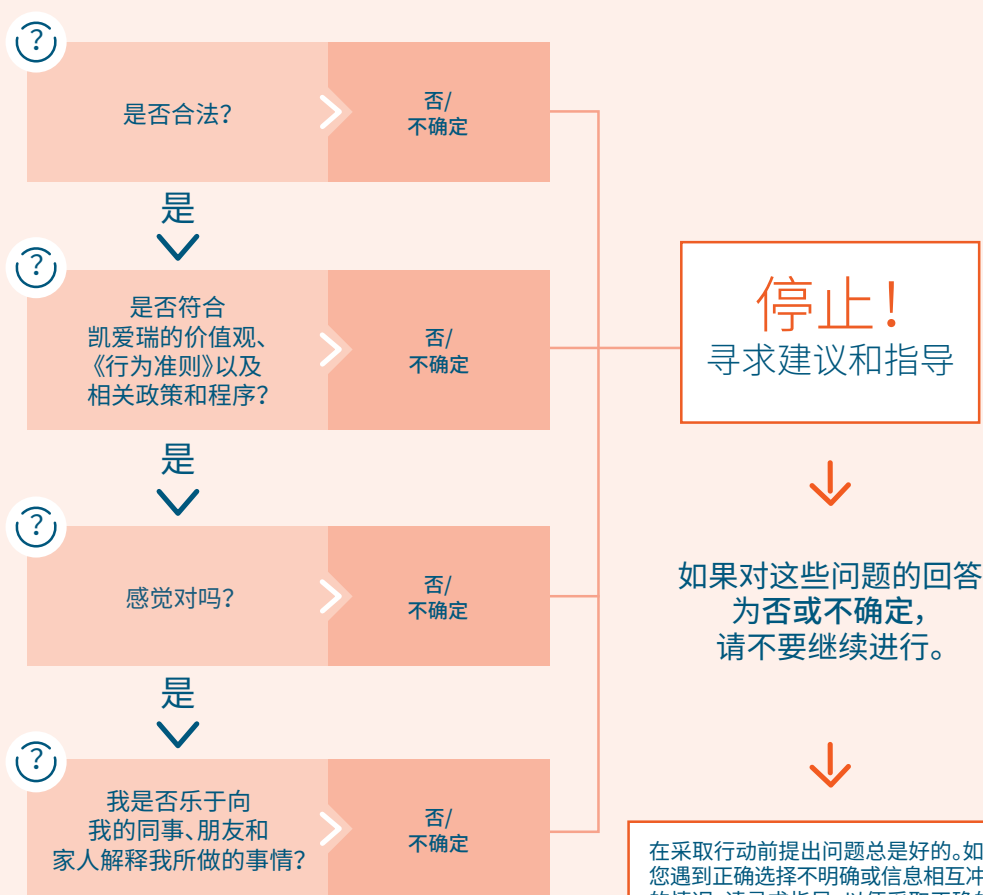
无论何时，无论何地，我们始终正确行事。

我们努力使遵守规则变得尽可能简单，虽然《行为准则》解决了您在工作中可能面临的许多情况，

但它不能解决所有具体情况或回答您可能遇到的所有问题。

我们相信，在我们政策的指导下，运用符合我们使命、愿景和价值观的常识判断力，我们能做出正确的决策。

如果不清楚怎样做才对，或者如果您看到或意识到引发疑虑的事情，请问自己以下问题：



如果对所有这些问题的回答都为“是”，则可以继续进行，但如果有任何疑问，您应告诉您的经理。



在某些情况下，
我们每个人都需要
指导——不要害怕
寻求帮助或支持。

帮助、建议和提出疑虑

正确的决策可能并不总是明确的——永远不要害怕寻求帮助或指导。当我们都正确行事时，我们会建立对凯爱瑞集团的信任，并保护我们自己和组织。

我们的共同目标始终是防止违反本《准则》，但如果您对某些行为或做法有任何疑虑或怀疑，请勇于直言。我们每个人都有责任报告任何违反或可能违反我们的《准则》、政策、标准或适用法律的行为。如果您意识到或怀疑某事可能是违法、不道德、不安全的或似乎违反了我们的《准则》、政策、标准或适用法律，我们鼓励您立即报告相关事宜，以便及时进行调查并采取适当行动。



有多种方法可以提出疑虑

如果您在任何时候不确定正确的行动方案或希望报告与您有关的问题，您可以使用多种资源：

 选项 1	联系人 > 您的直属经理 > 人力资源合作伙伴 > 道德与合规团队成员 (电子邮件：GlobalCompliance.KerryGroupLegal@kerry.com)
 选项 2	使用我们机密的“勇于直言”服务 > 可通过 MyKerry 上的“如何……”部分或通过凯爱瑞集团网站 (www.kerrygroup.com) 主页和凯爱瑞网站 (www.kerry.com) 上的链接访问“勇于直言”网站。 > “勇于直言”呼叫中心——“勇于直言”呼叫中心免费电话的电话号码可在 MyKerry 上的“如何……”部分中以及本文档第 46 页上的“勇于直言”呼叫中心电话号码部分中找到。 > 有关更多信息，请参阅凯爱瑞集团的“勇于直言”政策，该政策载于 MyKerry 上的“如何……”部分。

“勇于直言”服务是什么？

当有合理的理由相信所披露的资料属实时，可使用“勇于直言”服务善意地披露怀疑存在不当情况的行为。

不当行为应被理解为违反法律或凯爱瑞集团的政策。例如健康和安全风险、骚扰和歧视。

借助“勇于直言”服务，您可以通过电话或在线方式报告您要披露的事项，而且所有报告将以保密方式处理。

如果您有上述范围之外的个人问题，涉及您的职业生涯、项目或有关您在凯爱瑞集团工作的任何其他问题，请联系您的直属经理或人力资源合作伙伴。

谁负责管理我们的“勇于直言”服务？

“勇于直言”服务和网站由一家独立于凯爱瑞集团的公司代表我们运营。该服务全天候（每周 7 天，每天 24 小时）提供保密的在线和免费电话服务。该服务由专业的专家提供支持，以 100 多种语言运作。

如果我通过“勇于直言”服务提出疑虑，会发生什么情况？

您的疑虑将转发至我们的道德与合规团队进行调查。在当地法律允许的合理范围内，将以保密方式谨慎、专业地处理每份报告。

无论您选择如何报告您的疑虑，您提供的信息都将只与需要知道或需要完成全面调查并采取任何必要补救措施的人员分享。

我可以匿名提出疑虑吗？

该服务允许您匿名，只要您所在的国家/地区的法律允许。但是，提供您的姓名可能有助于道德与合规团队调查您提出的疑虑，因为如果我们有疑问或需要更多信息，我们可以联系到您。

不报复政策

我们知道，提出疑虑可能需要勇气，有时您可能会因为害怕同事的反应而不愿意这样做。我们希望我们的员工能够感受到支持，并且不会担心遭到报复。我们致力于确保提出疑虑的任何员工都不会受到任何形式的报复。我们制定了严格的政策（凯爱瑞集团“勇于直言”政策），禁止对报告疑虑或善意协助调查的任何员工进行报复。您也不会因报告疑虑或善意协助调查而受到纪律处分，或对您的工作产生任何负面影响。如果您受到凯爱瑞集团中任何人的报复，您应立即联系人力资源合作伙伴或道德与合规团队或集团法务部的律师，因为这可能违反了凯爱瑞集团政策。



保护我们的员工

我们致力于营造这样一种环境，
即让每个人都感到自己的贡献受到
重视和尊重，并且不会受到恐吓和骚扰。

多样性、包容性和归属感

我们希望我们的员工队伍能够反映出我们所处的社会，并为所有同事提供无歧视的职业机会。我们的目标是打造一个高度包容的工作场所，让每个人都能发挥出最佳水平，为我们的集体成功做出贡献，并在个人和专业方面取得卓越成就。

我们认可并推崇多元化，我们创造一个包容的环境，让每个人都感到受到尊重和重视，并鼓励他们作出贡献，让他们对自己属于凯爱瑞集团充满信心。

多元化是指可见和不可见的差异。这是我们每个人都独一无二的原因。

包容性是指利用我们的差异实现更好的业务成果。这是让我们感到受欢迎的行为和工作方式。

归属感是被接纳和受到重视的感觉。当人们有归属感时，就会茁壮成长。

歧视是对个人或群体的不同待遇。在凯爱瑞集团，我们不容忍任何歧视。

我们将员工视为个人，在雇佣决策中遵守所有相关的法律，并且在全球范围内不会基于种族、肤色、宗教、性别认同或描述、性取向、年龄、国籍、残疾、退伍军人身份、婚姻状况、公民身份、政治信仰或任何其他状况进行歧视。

我们欣赏并珍视充满活力的人员组合，他们带来了新的视角、经验和思想领导力，帮助凯爱瑞集团不断成长并为客户带来创新。我们确保公平对待所有申请人，并根据客观标准作出聘用决定。我们为持续的个人和职业发展提供公平和平等的机会，并积极支持员工在凯爱瑞集团实现职业抱负。

员工的期望

- > 营造一个开放、支持性的环境，让每个人都能全身心地投入工作。
- > 担任凯爱瑞集团的大使，帮助吸引和留住多元化人才，以反映我们所处的地区和国家。
- > 确保对方的声音被听到，并在我们的团队中认可和重视个人意见和观点。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：
多样性、包容性和归属感政策

联系人：人力资源部

防止欺凌和骚扰

您值得在安全、专业的氛围中工作,在这里您可以展现真实的自我,达到您的最佳状态。凯美瑞对任何形式的骚扰、欺凌或暴力行为都采取零容忍政策,这些行为延伸到我们的员工、承包商、客户、供应商和其他业务合作伙伴,涵盖口头或书面违法行为。

什么是骚扰?

骚扰是基于性别、公民身份、家庭状况、种族、年龄、宗教、性取向、残疾或任何其他受法律保护类别的不受欢迎的行为,其目的或效果是侵犯个人尊严,为个人营造恐吓、敌对或冒犯性的环境。

什么是欺凌?

欺凌是一人或多人在工作场所和/或在雇佣过程中对另一人或其他人直接或间接进行的口头、身体或其他形式的不适当或不受欢迎的行为,这些行为可被合理地视为损害一个人在工作中的人格尊严权。

骚扰/欺凌的示例可能包括:

- > 对他人冷嘲热讽地大喊大叫,嘲笑或贬低他人。
- > 进行身体或心理威胁。
- > 专横的管理,并发表不适当和/或贬损性的言论。
- > 资历高的人士滥用权力或权利。
- > 无理由地将同事排除在会议/交流之外。

不能容忍的行为:

- > 对任何人进行骚扰、性骚扰、欺凌或暴力威胁。
- > 威胁或报复任何提出疑虑的人员。
- > 对欺凌或骚扰进行虚假指控。
- > 暴力笑话。
- > 在公司居所或公司车辆中携带个人武器。



您会 怎么做？

问

我可以看出我的一位同事被其他团队成员针对了。我想提出这个问题,但我担心接下来可能会轮到我被针对。我该怎么办？

一位同事显然对我们团队中的其他同事讲的黄色笑话感到不满。他们没有打扰到我,但我是否应该说些什么？

我的经理非常令人生畏,经常大喊大叫,行为咄咄逼人,并威胁团队成员。我和我的同事都感到受到了欺凌,但不确定该怎么办？

答

您应始终质疑不恰当或不可接受的行为。告诉您的直属经理或当地人力资源团队。如果您不愿意这样做,请使用“勇于直言”报告服务。

黄色笑话可能会对所有员工造成冒犯或尴尬。鼓励您的同事勇于直言,但如果该同事不想这样做,请告诉您的经理或人力资源部,或使用“勇于直言”报告服务。

您应该勇于直言。我们不容忍欺凌行为,并期望经理尊重员工。告诉人力资源部、道德与合规团队或使用“勇于直言”报告服务。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则:无欺凌和骚扰
工作场所政策、无暴力工作场所政策

联系人:人力资源部

人权

我们致力于维护和促进国际公认的人权。

我们的办法以《联合国工商业与人权指导原则》为基础，我们的相关政策以若干条约和原则为依据，其中包括国际劳工组织 (ILO) 的《关于工作中的基本原则和权利的宣言》、《儿童权利和企业原则》、《联合国妇女赋权原则》以及我们签署的《联合国全球契约》中规定的办法。

所有员工都有义务尊重人权，并确保其行为不侵犯他人的权利。我们的人权承诺贯穿于我们的企业和更广泛的价值链中。通过我们的《供应商行为准则》，我们将这些承诺延伸至供应链合作伙伴以及所有寻求与凯美瑞集团开展业务的合作伙伴。我们的《人权声明》提供了关于我们的方针的更多细节。

这是什么意思？

- > 我们以有尊严和尊重的态度对待每一个人，并促进多元化和包容性的工作场所。
- > 我们不容忍任何形式的不可接受的对待，包括欺凌、骚扰、歧视或冒犯行为。
- > 我们不会有意从事任何侵犯他人权利的行为，例如不遵守工资和工时法，允许使用童工或强迫劳动，或者不尊重加入或不加入工会的选择。
- > 我们公平地补偿并符合或超过我们运营所在国家/地区的政府或立法机构设定的最低工资标准。
- > 我们确保与我们合作的任何外部合作伙伴都了解并采纳我们的《供应商行为准则》中规定的凯美瑞集团的要求。



在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：我们的《人权声明》和人权政策、联合国指导原则、联合国全球契约、多样性、包容性和归属感政策、无欺凌和骚扰工作场所政策、无暴力工作场所政策

联系人：人力资源部、部门管理层、可持续发展团队

诚信工作

我们相信正确行事，
并与我们的业务合作伙伴建立信任。
无论我们在哪里经营业务，
我们都要遵守所有适用法律。



反贿赂和反腐败

贿赂是指任何有价值之物，包括现金付款、礼品、款待或其他商业礼遇，其目的是为了影响某人的行为或决定，以获得或保留业务，或为了获得不公平的商业优势。

凯美瑞对贿赂和腐败持零容忍态度。我们遵守我们开展业务所在的国家/地区的所有反贿赂和反腐败法律，不仅是因为我们有法律义务这样做，而且还因为我们致力于以诚信和道德的方式开展业务。

参与贿赂，哪怕是看似参与贿赂，与我们的价值观不符。此类活动可能对凯美瑞的声誉造成不可弥补的损害，还可能让您和凯美瑞承担刑事责任。您必须确保您的行为绝不会被视作贿赂，尤其是在礼品、招待、款待、费用、客户旅行、贸易奖励、慈善捐款和赞助方面。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：反贿赂和反腐败政策、礼品和款待政策、利益冲突政策

联系人：法律团队、道德与合规团队

礼品和招待

交换礼品和招待对企业来说并不陌生，是一种表达感激之情并与客户和供应商建立关系的传统方式。但是，如果礼品和招待产生实际或感知的利益冲突，或看似会影响企业决策，那么它们就是有问题的。

礼物何时越界可能很难判断，不同国家/地区的法律和习俗差异很大。一个好的指导原则是，只有在礼品价值适中且不频繁的情况下才给予/接受礼品。以下是一些建议，可帮助您识别是否可以接受礼品。

提供和接受礼品和招待的准则

- > 切勿基于个人利益作出决策。
- > 始终根据凯美瑞的最佳利益做出决策。
- > 向您的经理声明任何可能影响或被认为会影响您的决策或行动的事项。
- > 切勿提供或接受任何会造成或可能被认为会造成利益冲突的礼品或招待。
- > 按照业务合作伙伴的道德政策，保存所有礼品和款待的购买收据或记录以及业务合作伙伴接受礼品或招待的记录。



利益冲突

当我们的个人或商业利益和行为以某种方式干扰凯爱瑞的商业利益或与其冲突,并使我们难以做出客观公正的决定时,即发生利益冲突。

我们必须避免在我们的个人利益和凯爱瑞的利益之间制造或似乎制造冲突的情况。

如果您怀疑某种情况可能导致利益冲突,请告诉您的经理、人力资源部或凯爱瑞集团内部律师。即使看似是利益冲突,也可能让他人认为您的行为不当,因此,您可以通过做到透明来消除任何对不当行为的怀疑。在许多情况下,披露冲突足以解决问题。

潜在利益冲突的一些常见示例包括:

- > 在受雇于凯爱瑞期间担任另一家公司的员工、高管或董事。
- > 在受雇于凯爱瑞期间,为凯爱瑞的竞争对手、供应商或客户工作或从其获得任何个人或财务利益。
- > 与家庭成员或家族成员的公司一起开展凯爱瑞业务。
- > 雇用或管理家庭成员或与您有密切关系的人员。



您会 怎么做？

问

您所在的部门有一个空缺职位，您认为您姐姐合适。考虑到您的亲密家庭关系，您担心推荐她会有问题。

您的部门正在寻找一家新的供应商，您的侄子告诉您他的公司已经投标。

您被要求担任一家与凯美瑞并无竞争关系的公司的董事，但您知道这可能需要您在正常工作时间内投入时间。

答

如果您姐姐符合资格且适合该职位，您应向招聘经理和人力资源部披露您的关系。此外，您不应参与招聘流程，也不应担任该职位的主管。

您必须向您的经理披露此信息和你们的关系，并且您必须将自己排除在招标流程和决策流程之外。

您对凯美瑞的承诺可能会受到您在另一家公司的董事职务的影响，这可能被视为利益冲突。此类职位被视为选择性的外部活动，必须在接受前获得您的直属经理的书面批准。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：利益冲突政策

联系人：法律团队、道德与合规团队、人力资源部

公平竞争

我们致力于自由和公平的竞争,并通过我们出色的产品和服务取得成功,而不是通过非法或不道德的商业行为。我们遵守所有竞争法(在某些国家称为反垄断法),以保护和促进自由和公平的竞争,并规范与竞争对手、客户、供应商、分销商和其他第三方的交易。

作为员工,您绝不能:

- > 与竞争对手达成任何形式的正式或非正式协议或讨论,以确定价格或其他商业条款、分配市场、产品或客户、限制生产、拒绝与任何客户或供应商打交道、或与竞争对手讨论商业敏感信息(例如定价、成本、利润率、交易条款、营销计划)。

- > 与客户或分销商签订可能限制竞争的协议。
- > 使用行业协会与竞争对手就客户或商业问题(例如定价、客户、销售条款或市场)进行讨论或达成协议。

凯美瑞重视并保护其机密信息,我们必须尊重其他公司的机密信息。我们只能收集、共享或使用以合乎法律和道德的方式收集、共享或使用的竞争对手信息(例如通过公开呈报和新闻文章等公开信息获得的竞争情报)。如果第三方已合法获得竞争对手信息,我们也可以从该第三方收集竞争对手信息,并且可以合法地披露这些信息。

违反竞争法的后果对凯美瑞和您都非常严重——可能会导致巨额罚款甚至监禁。



您会 怎么做？

问

您正在见客户，客户说凯美瑞必须更具竞争力，并向您显示竞争对手的价目表、成本和供应商名单。

您遇到了一位前同事，他/她目前正在与竞争对手合作，并开始讨论他们公司的价格。

答

拒绝此类信息，并告诉他们您不适合接触竞争对手的商业敏感信息。然后，您应立即向您的直属经理或凯美瑞集团内部律师报告此事。不要对您看到的内容做任何记录，也不要向凯美瑞的任何人员透露任何细节。

告诉前同事，您不应该知道竞争对手的商业敏感信息，这可能会使您和凯美瑞都面临严重的刑事或民事指控，因为价格垄断是非法的。立即向您的直属经理或凯美瑞集团内部律师报告此事。不要对所说的内容做任何记录，也不要向凯美瑞的任何人员透露任何细节。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：公平竞争/反垄断政策

联系人：法律团队、道德与合规团队

内幕交易

内幕信息是指可能对公司的股价产生重大影响且不为公众所知的信息。

作为一家上市公司,我们遵循许多规则和条例,以确保凯爱瑞集团的股票能够使用对所有投资者透明且平等可用的信息进行公平交易。因此,我们的政策规定,员工不得在掌握内幕信息的情况下交易凯爱瑞集团的股票(或任何其他上市公司的股票)。一些担任关键职务的员工在交易凯爱瑞集团的股票前需要获得预先许可,无论他们是否掌握内幕信息。

作为员工,我们可能会了解到不为公众所知的有关我们公司或我们合作公司的信息,但如果被公众所知,则可能会对凯爱瑞集团股票的价格或其他上市公司股票的价格产生重大影响。这些知识为内幕信息,针对该等内幕信息交易股票属违法行为。示例包括但不限于:

- > 公司的季度、中期或年度业绩。
- > 有关合并、收购或剥离的非公开信息。
- > 执行董事的任命或辞职。
- > 重大合同胜负。
- > 购买或出售重要资产。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则: 证券交易政策

联系人: 公司秘书、集团财务总监、
投资者关系部

谨慎行事——如有任何疑问,
请勿交易凯爱瑞股票。

当员工掌握内幕信息时,不得交易或鼓励他人交易凯爱瑞集团股票。

员工不得向第三方披露有关凯爱瑞集团的任何机密信息(包括任何内幕信息),除非其工作或职责要求这样做。

除非获得必要的预先许可,否则受预先许可要求约束的员工不得交易凯爱瑞股票。

如果您对本政策有任何疑问,或不确定能否在特定时间交易凯爱瑞集团股票,请联系公司秘书进行咨询。



制裁和贸易管制



贸易管制有助于防止违禁和有害商品的贸易,如毒品、未申请执照的武器、假冒药品、濒危动物物种和盗版产品。

作为一家全球企业,我们的日常运营包括跨境运输货物(原料、成品、设备等),我们遵守所有相关法律法规,包括贸易管制。

我们还遵守由公认的权威机构实施的国际经济制裁和贸易禁运。制裁可以采取不同的形式,包括金融制裁、资产冻结、旅行禁令和进出口禁令——它们可能会在短时间内频繁发生变化。

这是什么意思?

- 如果与个人、实体、政府或国家开展业务违反现行的制裁,凯美瑞绝不会直接或间接地与其开展业务。
- 了解客户、供应商和其他业务合作伙伴的身份至关重要。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则:制裁和贸易管制政策

联系人:法律团队、国家/地区财务合规团队

反洗钱

洗钱是指个人或组织通过将其犯罪所得转化为看似合法的资产隐藏起来的企图。

洗钱违反法律,在凯美瑞集团,我们负责任地采取行动,降低与他人犯罪活动相关(无论多么无辜)的风险。

所有员工在处理异常交易时必须保持警惕并作出良好判断。

我们都需要对潜在可疑的交易保持警惕,如下所示:

- > 付款方式不规范或要求超额付款。
- > 以发票中指定货币以外的货币付款。
- > 试图以现金或现金等价物进行异常大额的付款。
- > 非合同方进行的付款(除非获得批准)或从正常业务关系账户以外的账户进行的收付款。
- > 请求通过多张支票或汇票为每张发票或一组发票付款。

员工的期望

- > 当发现可能预示问题的金融交易时,要积极主动。
- > 如果您发现或怀疑活动或交易超出正常流程,请务必报告您的疑虑。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则:反洗钱政策

联系人:法律团队、财务和财务控制团队、
国家/地区财务合规团队、道德与合规团队



财务完整性和记录保留



我们的财务报告必须包含完整、公平、准确、及时和可理解的信息。这是法律的要求，也是正确的做法。

凯爱瑞集团的每个人都有责任保持准确的财务记录，妥善保存这些记录，并确保公司资金以适当的方式使用，并符合法律、会计、税务和其他监管要求。

与所有其他凯爱瑞信息一样，我们采取一致且有组织的方法，在适当的时间内存储公司财务记录，保留不应被销毁的文件，并安全地处置旧记录，以遵守法律，最大限度地降低信息落入他人之手的风险。

您应该：

- 确保所有财务记录完整、准确。
- 与任何要求提供与我们公司审计相关的信息的内部或外部审计员或调查员充分配合。
- 尊重并确保凯爱瑞的资源得到适当的管理。
- 确保凯爱瑞遵守外部财务报告要求和时间表。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：记录管理和保留政策、财务完整性和责任政策、相关的全球财务、财政和税务政策

联系人：集团财务部、集团税务部、国家/地区财务合规团队、内部审计部

与第三方合作

我们为我们的运营方式设定了高标准，并扩展到我们与客户、供应商和业务合作伙伴（例如供应商、承包商、顾问、代理商和其他商品和服务提供商）的所有互动。

具体而言，我们期望供应商以负责任的态度，诚信、透明地开展业务。此外，我们期望供应商公平、诚实地对待其员工并保持尊重。我们的《供应商行为准则》规定了我们期望供应商及其供应商/批准的分包商达到的最低标准。我们鼓励所有供应商超越这些要求。《供应商行为准则》中规定的原则是供应商选择流程的一部分。如果第三方未能遵守这些标准，凯爱瑞可能会面临法律诉讼或声誉受损。

与凯爱瑞供应商和业务合作伙伴合作的员工的期望：

- > 阅读并理解《供应商行为准则》，如有任何疑问，请咨询您的经理。
- > 如果您知道或怀疑第三方不符合相关要求，请告知您的经理。
- > 确保对新第三方的任何选择、入围或招标流程都考虑到其对《供应商行为准则》的遵从情况。



在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：凯爱瑞集团《供应商行为准则》、反贿赂和反腐败政策、利益冲突政策、礼品和款待政策、反洗钱政策、制裁和贸易管制政策

联系人：全球采购部、法律团队、道德与合规团队

负责任的政治参与



与我们市场中的政府官员、国家机构和监管机构沟通是业务的重要组成部分。

我们这样做是为了告知他们我们在影响客户和同事的问题上的立场。它有助于增加我们对问题的理解，并帮助我们参与相关的政策和监管辩论。

凯美瑞集团是一个无党派组织。我们没有任何政党关系，也不直接或间接地支持政党。凯美瑞集团或其下属企业不向政党、政治候选人或公职人员提供财政资助。

这是什么意思？

- > 凯美瑞公司和员工必须遵守所有适用的法律和法规。
- > 只有完全了解相关法规以及我们公司在关键问题上的立场的特定人士，才能代表凯美瑞集团与政府官员接洽。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：负责任的政治参与政策

联系人：法律团队、公司事务部

保护我们的 信息和资产

我们都有责任保护集团的资产。
只有在您获得授权的情况下，
您才可以代表凯美瑞集团发言，
并且在代表公司时必须
始终遵循我们的政策。

实物财产和知识产权

员工如受托拥有凯美瑞财产和资源(包括凯美瑞的知识产权(IP)、公司的设备和工具等),必须采取一切必要的措施来保护它们。

知识产权(IP)

知识产权是无形财产,例如注册知识产权(专利、商标、版权等)和专有技术(配方、制造流程、基础技术等)。

凯美瑞集团的创新技术和专业知识使我们从竞争对手中脱颖而出,并帮助我们取得成功。知识产权融入我们业务的方方面面,是凯美瑞集团最宝贵的资产之一。我们必须保护这些知识产权,所有员工都要发挥重要作用。

实物财产

为员工提供设备和工具,帮助您完成工作。作为员工,凯美瑞集团相信您会尊重和爱护这些实物财产。我们必须共同努力,防止盗窃、破坏和不当使用这些设备和实物财产。

员工的期望

- > 只能以合理、合法和适当的方式使用凯美瑞的财产和资源,未经适当授权,不得使用、获取、出售、出租、出借或赠送。
- > 保持公司资产和财产处于良好的工作状态,并在公司财产需要更换或维修时告知经理。
- > 如果怀疑任何公司财产被盗或丢失,请立即报告。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则:知识产权政策、机密信息政策、实物财产政策

联系人:凯美瑞集团知识产权(KGIP)团队、法律团队、人力资源部



保护机密信息

机密信息是指不向公众提供,但我们作为凯爱瑞集团的员工有权访问的信息。

凯爱瑞的信息是一项需要有效保护和管理的资产。如果在凯爱瑞以外共享机密信息,则可能会有损我们的竞争力,影响我们的财务业绩或损害我们的声誉。

我们都有责任妥善处理机密信息,以防止因意外、疏忽或蓄意行为而造成的损失或损害。尽您的责任保障和保护我们的信息以及员工、客户和业务合作伙伴委托给我们的信息。



员工的期望

- > 使用我们的**信息安全政策**中定义的分类对所有不属于公共领域的凯爱瑞信息进行分类。
- > 请勿将机密信息、计算机、平板电脑、闪存盘或移动电话置于无人看管的状态。
- > 对凯爱瑞信息的正确使用、传播、保留、保护和处置承担个人责任。
- > 仅与那些需要机密信息完成工作的人员讨论机密信息并授予其访问权限,确保任何机密信息都有适当的访问控制。
- > 当人员加入、调岗或离开公司时,确保正确提供、更改或删除他们的信息访问要求。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则: 机密信息政策、知识产权政策、信息安全政策、物理安全政策

联系人: 凯爱瑞集团知识产权 (KGIP) 团队、法律团队、人力资源部, ICT 安全部

保护个人数据

保护个人数据并尊重我们处理其个人数据的所有个人的隐私至关重要。

作为我们职责的一部分，我们中的一些人可以访问有关同事、客户、供应商、消费者、股东或其他个人的个人数据。我们持有的任何个人数据，或其他人为我们收集、持有或处理或我们有权访问的任何个人数据，均只能用于凯爱瑞的业务目的。

与个人的健康、种族、族裔、政治观点、道德或宗教信仰、性生活或犯罪活动有关的敏感个人数据需要特别谨慎地处理。

个人数据处理指南：

- > 仅收集必需的个人数据。
- > 确保准确地整理个人数据。
- > 安全地存储个人数据并限制访问。
- > 在不再需要个人数据时销毁它们。
- > 请勿将个人数据用于约定的商业目的以外的任何其他目的。
- > 在没有适当的保护措施的情况下，请勿与任何第三方共享个人数据。
- > 请勿将任何个人数据置于无人看管或不安全的状态。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：员工数据保护政策、数据保护标准政策

联系人：集团数据保护团队、人力资源部、ICT 安全部



信息技术的使用

凯爱瑞集团为员工提供各种技术和电子通信资源, 让我们能够完成工作。我们应按照所有相关法律和法规, 负责任且安全地使用这些工具。

重要的 ICT 准则包括:

- > 如果符合 ICT 信息安全政策且不影响整体性能, 则允许个人使用。
- > 您应负责发放给您的所有 ICT 资源和设备的安全性、正确使用和保管, 并在适当情况下安全地归还。
- > 电子邮件、即时消息 (IM) 和社交通信服务都是业务工具。凯爱瑞保留审查电子邮件和即时消息内容的权利, 以确保符合政策、监管和法律要求。
- > 切勿故意浏览包含非法或不当内容的网站。
- > 切勿在您的个人电脑/笔记本电脑或其他凯爱瑞设备上安装非法、未经许可或未经授权的软件。

员工的期望

- > 使用强密码, 确保这些密码和您的用户身份安全保密。
- > 切勿与任何人共享您的帐户密码, 也不要使用其他人的密码或用户帐户, 即使他们已离开组织。
- > 在公共场所 (例如咖啡馆、机场或火车站), 如果存在信息可能被无意中泄露的风险, 请勿处理任何可能具有机密性的信息。
- > 请勿在未经批准的设备上存储或处理凯爱瑞数据。
- > 如果您认为您可能已点击恶意链接或共享密码, 请更改密码并通知 ICT 服务台。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则: ICT 安全政策

联系人: ICT 安全部

对外传播和社交媒体

我们为在凯爱瑞集团工作而感到自豪,可能希望与朋友、家人或在社交网络上分享工作故事或照片。我们提供适当的指导来帮助确保您适当地分享信息,以及只与适当的人分享。

所有形式的对外传播(例如与媒体互动、在活动中展示和在社交媒体上发布)都塑造了公众对凯爱瑞集团的看法,并会影响我们的声誉。当今世界的新闻传播非常迅速,因此请谨慎管控您的沟通方式和内容,以保护我们的声誉。因此,明确有权与媒体互动的人员以及适用于社交媒体使用的期望非常重要。

媒体传播

新闻发布以及与媒体和记者接触使我们能够向利益相关者提供有关我们业务的最新信息,并帮助履行我们作为上市公司的传播义务。正因为如此,凯爱瑞指定了具备专业技能和经验的员工,负责与媒体和财务分析师进行沟通。

员工应将媒体人员交给相应的凯爱瑞集团员工接洽,而不是直接向媒体提供任何信息。

社交媒体

我们认识到,社交媒体提供了一个与我们利益相关者互动的强大工具,我们为此组件了一个团队,他们将通过我们的公司社交媒体渠道(包括 LinkedIn、Facebook 和 Instagram)管理新闻。

如果您决定在您的个人社交媒体帐户上评论凯爱瑞、我们的品牌或与凯爱瑞相关的任何其他信息,请格外谨慎。此外,请注意不要透露任何机密信息,并始终运用良好的判断力及尊重他人。

对外传播的四条规则:

- 除非您获得授权,否则请勿代表凯爱瑞与媒体或记者沟通。将任何媒体询问转交给公司事务团队。
- 在接受代表凯爱瑞在活动上发言的邀请之前,请征求您的地区传播主管的同意。
- 切勿泄露机密或敏感信息。
- 社交媒体:友善、趣味、联系。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则:媒体和新闻传播政策、社交媒体政策

联系人:公司事务部、人力资源部、投资者关系部



关爱我们的社区

凯美瑞集团致力于通过创造有益健康同时
保护人类和地球的食品和饮料解决方案，
来提供可持续的营养。

保护地球



作为 Taste & Nutrition 领域的全球领导者，凯爱瑞集团借助具有影响力的规模，致力于通过我们的 Beyond the Horizon 战略发挥其作用。

为不断增长的全球人口提供食品，同时保持人类和地球的健康，这对我们的行业来说是一项巨大挑战。在我们的愿景中，我们看到了建立一个可持续营养世界的可能性，这是一个促进健康同时保护人类和地球的世界。

员工是我们可持续发展工作的倡导者，并为我们的各项活动提供支持——这些活动帮助我们以领导者而非遵从者的身份经营业务。

我们的环保责任政策中概述了我们的承诺，我们期望所有与我们有业务往来的人都能像凯爱瑞一样，坚持高标准的环保责任。

员工的期望

- > 如果您遇到不可持续的行为，例如浪费水资源或其他资源，或者未能考虑业务决策对环境的影响，我们鼓励您勇于直言并对这些做法提出质疑。
- > 在与供应商和其他合作伙伴合作时，您应该努力与那些作出坚定的可持续发展承诺、并且努力减少对地球的任何不利影响的人合作。

在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则：环境责任政策、企业网站的可持续发展部分、《供应商行为准则》

联系人：QSHE（质量、健康、安全与环境）、可持续发展团队



滋养社区

凯爱瑞集团在支持社区倡议和慈善事业方面拥有骄人的记录。

我们认识到参与和促进发展计划, 与我们开展业务所在的社区建立良好关系并为其作出有意义贡献的价值。

我们与非政府组织开展了全集团范围的社会影响力伙伴关系计划, 并实施了凯爱瑞 MyCommunity 计划, 以便启动资源和志愿者工作, 在全球凯爱瑞网点支持有关粮食、营养和健康的倡议。

在支持慈善事业时, 我们诚信行事, 确保我们的贡献保持透明, 符合适用法律, 并且绝不会被用于获取不公平的商业优势。

我们鼓励所有员工利用集团的志愿服务政策, 即每年为所有员工提供一天的带薪志愿服务, 无论是通过凯爱瑞计划, 还是通过他们当地的社区活动。



CONCERN
worldwide



在哪里寻求帮助 →

相关政策/其他准则: 企业网站的可持续发展部分

联系人: 企业事务部、可持续发展团队

“勇于直言” 服务联系信息



“勇于直言”服务联系信息

国家/地区	电话号码	国家/地区	电话号码
阿根廷	0800-345-3156	日本	0800-300-3046
澳大利亚	1800 512 184	肯尼亚	0800 211 255
奥地利	0800 068789	卢森堡	800 27 365
白俄罗斯	8 820 0321 0424	马来西亚	1-800-81-9265
比利时	0800 76 410	墨西哥	800 681 8174
巴西	0800 000 0226	荷兰	08000249503
加拿大	(833) 674-1737	新西兰	0800 715 007
智利	800 681 003	秘鲁	(0800) 78568
中国	400 120 0187	菲律宾	1800 1 322 0012
哥伦比亚	018005190510	波兰	800 005 044
哥斯达黎加	0800-032-0037	葡萄牙	800 181 384
捷克共和国	800 144 526	罗马尼亚	0800 890 384
丹麦	80 83 01 42	俄罗斯	8 (800) 301-84-32
埃及	0800 006 0272	沙特阿拉伯	800 850 0347
法国	0 800 99 02 84	新加坡	800 492 2512
德国	0800 1821076	南非	080 098 3863
希腊	800 848 1073	西班牙	900 963 257
中国香港	800 930 164	瑞典	020-12 73 13
匈牙利	06 80 088 409	泰国	1800014711
印度	000 800 919 1309	土耳其	08006212331
印度尼西亚	0800 1503228	乌克兰	0800 801 458
爱尔兰	1800 851 698	阿拉伯联合酋长国	800 035704313
以色列	1-809-399-861	英国	0800 090 3693
意大利(包括圣马力诺、梵蒂冈城)	800 761 605	美国	(833) 674-1737
		越南	1800400552

对于以下国家/地区, 从外线拨打接入代码, 并在提示时拨打电话号码。

国家/地区	接入代码 1	接入代码 2	电话号码
萨尔瓦多	800-1785		(833) 674-1737
危地马拉	999-9190		(833) 674-1737
尼加拉瓜	1-800-0164	1-800-0174	(833) 674-1737
尼日利亚	0-708-060-1816		(833) 674-1737
巴拿马	1-800-0164	1-800-0174	(833) 674-1737
委内瑞拉	0-800-225-5288	0-800-552-6288	(833) 674-1737

KERRY

凯美瑞集团

Prince's Street, Tralee,
Co. Kerry, V92 EH11, Ireland
电话: +353 66 718 2000

www.kerrygroup.com

