

[关于 EthicsPoint](#)

[举报 — 常见问题](#)

[举报的安全性和保密性](#)

[建议和最佳做法](#)

关于 EthicsPoint

EthicsPoint 是什么？

EthicsPoint 是 NAVEX Global 创建的一款具备综合性和保密性的举报工具，可协助我们的人员共同应对工作场所中的欺诈、滥用和其他不当行为，同时营造良好的工作环境。

为什么我们需要 EthicsPoint 这样的系统？

- 我们认为，人员是我们最重要的资产。通过建立开放的沟通渠道，我们就能推进营造积极的工作环境，最大程度地提高生产力。
- 有效的举报系统能够加强我们为营造讲诚信和有道德的决策文化所做的工作。

举报 — 常见问题

我是否可以使用互联网或电话举报？

是的。有了 EthicsPoint，您可以通过电话或互联网匿名提交举报，我们将予以保密。

我应该举报什么类型的情况？

EthicsPoint 系统旨在让员工举报任何违反我们的《行为准则》或任何适用于 OQ 的法律法规的行为。

如果我目睹了违规行为，是否需要直接报告给我的经理、安全部门或人力资源部门，交由他们处理？

如果目睹了您认为违反我们的《行为准则》的行为，我们希望您进行举报。最好的方式是向道德与合规部门或您所在地的法务部门举报。不过，我们理解在某些情况下，您不愿意以这种方式举报问题。有鉴于此，我们与 EthicsPoint 开展了合作。我们希望您至少选择匿名举报，而不要默不作声。

我为什么要举报知晓的违规行为？对我有什么好处？

每个人都有权在积极的环境中工作，在享受这项权利的同时，也有责任以合乎道德的方式行事，并在发现不当行为时向合适的人员举报。只要我们共同努力，就能维护健康和高效的工作环境。公司内部的不当行为可能会威胁到 OQ 的生存。

管理层真的希望我举报吗？

当然希望。实际上，我们需要您举报。您了解 OQ 内部发生的事情。您可能会最先发现需要引起关注的活动。您的举报可以最大程度地减少对 OQ 和我们人员的潜在负面影响。您主动提供意见还可以帮助我们发现问题，从而改善企业文化和绩效。

这些举报会存放在哪里？谁可以访问它们？

举报将直接输入到 EthicsPoint 安全服务器中，以防发生任何安全泄露。EthicsPoint 仅允许道德与合规部门的特定人员访问这些举报，他们负责根据违规类型和事件地点评估举报。每位举报接收者都有义务对这些举报予以严格保密。

这个系统不就是为了监督我吗？

EthicsPoint 系统专注于以积极方式发扬我们的整体理念，使大家能够维护安全、有保障且合乎道德的工作场所。我们鼓励您寻求有关道德困境的指导、提供积极的建议或沟通您的疑虑。在当今的工作场所中，有效的沟通至关重要，而该系统是促进沟通的绝佳工具。

我们精心选择了最佳举报工具，即可履行我们的合规义务，又能营造良好的举报环境。

举报的安全性和保密性

据我了解，我从公司计算机发送任何报告时都会生成一个服务器日志，显示我的计算机连接过的每个网站。通过这个日志能不能识别我是举报发起人？

EthicsPoint 不会生成或维护任何带 IP 地址的内部连接日志，因此没有任何有关您的计算机与 EthicsPoint 连接的信息。实际上，EthicsPoint 在合同中承诺不追溯举报人的身份。

如果您不愿意通过工作计算机进行举报，可以选择使用工作环境之外（例如，网吧，朋友家）的计算机访问 EthicsPoint 安全网站。许多人会选择这种方式，根据 EthicsPoint 的数据，只有不到 12% 的举报是在工作时段内生成。

如果在家进行举报，还可以保持匿名吗？

从家中计算机、邻居的计算机或任何互联网接入口进行的举报都很安全，并将保持匿名。互联网接入口绝对不会通过屏幕上显示的名称识别访问者，EthicsPoint 系统会清除互联网地址，以确保彻底匿名。而且，EthicsPoint 在合同中承诺不追溯举报人的身份。

我担心提供给 EthicsPoint 的信息最终会透露自己的身份。你们如何确保不会发生这种情况？

EthicsPoint 系统的设计目的就是保护您可以匿名举报。不过，如果您希望保持匿名，那么您作为举报者，需要确保不会无意中在举报正文中透露自己的身份。例如，“我从自己位于 JanSmith 旁边的隔间里.....”或“工作 33 年来.....”。

免费热线电话也可以保密和匿名吗？

是的。接听人员会要求您提供一些信息，这些信息与您通过互联网提交举报时所需提供的信息相同，接听人员会将您的回答输入到 EthicsPoint 网站。交付这些举报时采用的安全和保密措施相同。

如果我想要实名举报呢？

举报中有一个部分可用于表明身份，您可按意愿填写。

建议和最佳做法

我知道某些人牵涉到了不道德行为中，但这件事并没有影响到我。我为什么要举报呢？

OO 主张合乎道德的行为。无论何种程度的不道德行为最终都会损害到 OO 和所有员工，包括您在内。您只要想想近期一些公司的丑闻，就会明白看似无害的道德过失会给一家原本经营良好的公司带来多么恶劣的影响。因此，如果您发现任何不当行为或违背道德的事件，您和您的同事有责任进行举报。

我不确定自己看到或听到的情况是否属于违反公司政策或牵涉不道德的行为，我就是觉得事情不太对。我该怎么做？

提交举报。EthicsPoint 可以帮助您撰写和提交举报，让别人能够正确理解您的意思。即使您举报的情况后来被证实没有大问题也没关系，我们不希望因为您迟疑而错过了发现潜在不道德行为的机会。

如果我的上司或其他管理者牵涉到了违规行为中，我该怎么办？他们会不会获取举报并掩盖事实？

EthicsPoint 系统和举报分发功能经过精心设计，不会向举报中涉及的各方发出通知，也不会授权他们访问提及他们姓名的举报。

提交举报后，如果我想起了有关事件的重要信息，该怎么办？或者如果 OO 对我的举报还有其他疑问呢？

在 EthicsPoint 网站或通过 EthicsPoint 呼叫中心提交举报后，您会收到独有的用户名，并要求您选择一个密码。您可以通过互联网或电话返回到 EthicsPoint 系统，访问初始举报，您添加更多详细信息，或者回答道德与合规部门提出的问题，也可以添加更多信息，帮助我们处理未解决的问题。我们强烈建议您在指定的时间内返回网站，回答公司提出的问题。您和 OO 将进入“匿名对话”，这样无论情况多么复杂，公司都能了解情况并予以处理。

举报的后续跟进是否和第一次访问时一样安全？

对于所有 EthicsPoint 上的通信内容，系统都会按照与初始报告一样的标准予以严格保密和保持匿名。

如果我无法访问互联网，还能提交举报吗？

您可以使用任何可以访问互联网的计算机提交 EthicsPoint 举报。您可以在家提交举报。许多公共场所（包括公共图书馆）都提供连接互联网的计算机。如果您无法或不愿意使用计算机，可以拨打 EthicsPoint 免费热线电话，该热线全年提供全天候服务。