

[关于 EthicsPoint](#)

[举报 — 一般性问题](#)

[举报的安全性和保密性](#)

[提示和最佳实践](#)

关于 EthicsPoint

EthicsPoint 是什么？

EthicsPoint 是一种全面的机密举报工具，由 NAVEX 创建，旨在协助管理层和员工共同努力消除工作场合的欺诈、滥用职权和其他不当行为，从而营造一个积极向上的工作环境。

我们为什么需要 EthicsPoint 这样的系统？

- 员工是我们最宝贵的财富。通过创建开放的沟通渠道，我们可以构建积极向上的工作环境并最大程度提升生产效率。
- 有效的举报系统有利于加强我们为培养诚信企业文化，并做出符合道德的决策而做的其他努力。

举报 — 一般性问题

我是否可以选用互联网或电话举报？

可以。通过 EthicsPoint，您可以使用电话或互联网进行保密匿名举报。

我应该举报哪些类型的情况？

EthicsPoint 系统旨在协助员工举报任何违反《行为准则》的行为或您可能关心的其他问题。

如果发现违规行为，我是否应该向本部门的经理、安全部门或人力资源部门的相关人员举报，让他们来处理此事呢？

当您发现您认为违反我们的《行为准则》的行为时，我们希望您进行举报。理想情况下，您应该向直属经理或者我们管理团队的其他成员举报任何问题。但是，我们认识到，您可能不太适应以这种方式举报问题。为此，我们与 NAVEX 进行合作。我们宁愿您匿名举报，也不愿您知情不报。

为什么应该举报我知道的违规行为？这对我有什么好处？

我们都有在积极向上的环境中工作的权利，在享受这项权利的同时，我们有责任使我们的行为符合道德标准，并向相关人员报告他人的不当行为。通过共同努力，我们可以保持一个健康高效的工作环境。而且，公司的不当行为会威胁到整个公司的生存。

管理层真的希望我举报吗？

我们当然希望您举报。事实上，我们需要您举报。您了解公司里发生的事情，包括好的和坏的事情。您可能拥有潜在违规行为的第一手资料。您的举报有助于尽量减少对公司及其员工带来的潜在负面影响。同时，提供积极的信息还有助于确定改善公司文化和提高公司业绩的重点所在。

这些举报流向何处？谁可以查看举报？

举报会直接输入 EthicsPoint 安全服务器。NAVEX 仅将这些举报发送给公司内负责评估此类举报的相关人员，评估方式基于违规行为的类型和事件发生地点。每一位收到举报的相关人员都经过相关培训，会对举报内容绝对保密。

这一系统难道不是一个他人监视我的例子吗？

不是。EthicsPoint 致力于成为我们整体理念中的积极环节，确保我们在一个安全、可靠且合乎道德的环境中工作。我们鼓励您在道德两难问题上做出选择，提供积极的建议，或及时沟通所担心的事情。在当今的工作场所中有效沟通至关重要，而 EthicsPoint 正是加强沟通的有效工具。

我们精心挑选这一最佳举报工具，以便在保持一个积极的举报环境的同时，履行我们的合规义务。

举报的安全性和保密性

据我所知，我从公司计算机发出的任何举报都会产生一个服务器日志，可以显示我的个人电脑所连接的每一个网站，根据这个日志不会确定我是原始举报人吗？

NAVEX 不会生成或保留任何带有 IP 地址的内部连接日志，因此无法看到关于您的个人电脑和 EthicsPoint 的任何信息。

如果您不喜欢使用工作电脑进行举报，您可以选择使用我们环境之外（如网吧、朋友家等）的个人电脑通过 EthicsPoint 安全网站举报。很多人选择以这种方式举报，而 NAVEX 的数据同样证实了这一点：上班期间生成的举报比例少于 12%。

能在家以匿名方式举报吗？

无论通过家中或邻居的电脑，或是其他任何网络门户都能以匿名方式安全提交举报。网络门户不会通过电脑用户名识别访问者，而且 EthicsPoint 系统将会剔除所有互联网地址，从而保证完全匿名。

我担心提交给 EthicsPoint 的信息最终会暴露我的身份。您怎么保证不会发生这种情况？

EthicsPoint 系统的目的是保护您的匿名状态。但是，如果希望保持匿名，您作为举报方必须保证举报内容不会意外泄露您的身份。例如，“我旁边的 Jan Smith.....”或“在我 33 年的.....”。

免费电话热线也是保密和匿名的吗？

是的。您会被要求提供与您在互联网举报中提供的信息相同的信息，面谈者会将您的回复输入 EthicsPoint 网站。在提交过程中，会对这些举报采取同样的安全与保密措施。

如果我想在举报中表明身份，该怎么办？

如果您希望表明身份，举报中有一个部分可让您这样做。

提示和最佳实践

我发现有些人的行为不符合道德，但并未影响到我。我为什么还要举报呢？

我们公司倡导道德行为。对于所有不道德行为，无论发生在哪个部门或哪个级别，都会最终伤害到公司和包括您在内的所有员工。您只要想一想最近发生在某些公司的一些丑闻，看似只是道德规范上一些微不足道的小小失误，结果却给一家运行良好的公司带来了灾难性的后果。因此，如果发现任何不当或不道德的行为，请将举报这种行为当作是您和您同事的责任。

我不确定我看到或听到的是否违反公司政策，或是否涉及不道德行为，但我感觉该行为就是不妥。我该怎么办？

提交举报。NAVEX 可以帮助您准备和提交举报，从而使其被正确理解。我们希望您举报的情况最终证明是无害的，而不希望因为您的不确定而对可能的不道德行为听之任之。

如果我的上司或其他经理也卷入违规行为，该怎么办？他们会不会得到举报并掩盖真相？

EthicsPoint 系统及举报分发经过专门设计，绝不会通知当事方，或准许当事方查看提及他们的举报。

如果在提交举报后又想起一些与此事相关的重要内容，该怎么办？或者，如果公司想问我有关我的举报的更多问题，该怎么办？

当您在 EthicsPoint 网站上或通过 EthicsPoint 呼叫中心提交举报时，您将获得一个独特的随机编号（称为“举报密钥”），且需要选择一个密码。您可以通过互联网或电话再次返回 EthicsPoint 系统，访问原始举报，补充更多细节或回答公司代表提出的问题。我们强烈建议在指定的时间返回网站，回答公司的问题。您与公司目前已进入“匿名对话”，无论情况多么复杂，都可以在这里得到确认和解决。

这些后续举报也和最初的举报一样安全吗？

EthicsPoint 的所有通信均会与最初举报拥有同样严格的保密措施，继续处于匿名状态。

如果丢失举报密钥或忘记创建的密码，该怎么办？

为了确保安全性和保密性，如果丢失了举报密钥或密码，您将需要提交新的举报。请在新举报中注明该举报与您先前提交的举报或问题相关。

如果无法上网，可以提交举报吗？

您可通过任何一台可以登录互联网的计算机向 EthicsPoint 举报。您可以在家里提交举报。许多公共场所，包括公共图书馆都有可以登录互联网的计算机。如果您无权使用或不喜欢使用电脑，您也可以拨打 EthicsPoint 全年全天候免费热线电话举报。