



常见问答

什么是家乐福道德热线？

家乐福道德热线是一个以网站与电话为基础的举报系统，所有的家乐福员工，供应商或服务提供商皆可通过该系统来举报违反我们的道德准则的不当行为。

为什么我们需要诸如家乐福道德热线的举报系统

通过创建开放式的沟通渠道，我们得以营造一个安全与积极的工作环境，并获得最大的工作满足感。一个切实有效的举报系统有助于创建廉洁守正的文化与遵守我们的道德准则的决策机制。

谁负责家乐福道德热线的运作？

NAVEX Global 代表家乐福负责网页，电话热线以及数据库的运作。

- 所收集的数据储存在英国，另有备份数据储存在荷兰的阿姆斯特丹。
- 呼叫中心位于葡萄牙的里斯本。

谁可以向家乐福道德热线举报？

家乐福所有的员工、供应商以及服务提供商皆可拨打该热线。

家乐福道德热线是否是举报不当行为的唯一途径？

家乐福道德热线是现有的内部举报程序的替代方案，您可选择是否使用。如果您是家乐福的员工，也可以联系您的上级，人力资源部、法务部或道德委员会。

我必须举报道德问题吗？

家乐福道德热线的使用纯属自愿。

我可以举报哪类问题？

家乐福道德热线举报任何违反我们的道德准则的行为。包括：

- 反垄断与不公平的商业行为
- 腐败
- 利益冲突
- 歧视或骚扰
- 会计问题
- 偷窃、欺诈、不当使用公司资产
- 环境与安全问题

举报后会怎么样？

通过电话或网络提交一个问题或进行举报之后，您将会收到一个举报密钥与密码，用于追踪您的举报进程。该举报储存在一个限制访问的安全服务器内。家乐福相关的道德与合规团队成员会收到审查举报的通知。

我的举报是否保密？

您所提供的信息在整个举报流程中都将经过保密处理。

我对是否会遭到报复的关切

我们认定报复行为为不当行为。家乐福竭尽全力给员工和帮助其商业运营的商业合作伙伴提供一个安全、健康与卓有成效的工作环境。