

树立典范，信守承诺

家乐福管理层必须以身作则，并在集团核心致力于发扬基于信任和诚信的企业文化。

不得强制下发或接受任何有悖于**公司道德准则**的绩效指标。

如发现任何可能背离所述原则的行为，**任何员工均可进行举报**，具体联系方式见下文。

在举报过程的各个阶段，所有信息均将被严格保密。

不得对于那些出于善意，举报违规行为的员工采取任何惩罚措施。

任何人均不得散播可能对其同事或公司造成不良影响的不实信息。

举报方式

可以向上级主管举报

可以向您所在国的人力资源部或法务部举报

可以通过您所处国的**举报平台**举报

可以通过**集团的道德热线** (ethics.carrefour.com) 进行举报，
举报热线允许员工用各种语言随时举报

4006013652

集团的举报系统（亦称为whistleblowing检举机制）
使员工有渠道得以举报违反我们道德准则的情况和行为。



我们的
**道德
准则**

职业行为准则



家乐福道德准则

我们的**职业行为准则**旨在构建一个道德框架，使家乐福所有的员工均在此框架中展开其日常职业活动。

无论职位高低，**每个员工都应准确领会该准则的涵义与精神，并遵照执行。**在言行中通过其思考、常识和良好的判断力来落实该准则。

具体落实于公司政策中的家乐福道德承诺，**遵循并且进一步延伸和升华了一系列的基本原则，例如：**

- 世界人权宣言；
- 国际劳工组织八项核心公约；
- 经合组织跨国企业准则；
- 联合国国际公约十项原则；
- 与 UNI 国际工会签署的国际协议。

我们的道德准则， 与我们的公司政策一样， 服务于公司的发展规划

我们的**合法性**源自坚定的信念、真诚的行事方式和公开透明的立场。

与顾客及所有合作伙伴给予我们的信任一样，**我们的名誉植根于我们作为零售商开展经营的方式。**

我们事业的成功还得益于**在尊重和聆听企业员工诉求的基础之上建立起来的和谐的工作氛围、模范性的道德准则以及对法律法规的严格遵守。**

所有政策的实施都不得违反我们的道德准则。

我们的道德准则

尊重多样性。

共创安全健康的工作环境。

加强社会对话。

杜绝一切骚扰与歧视。

保障人身财产安全。

保护公司资源与资产。

确保信息机密性。

爱护环境。

客观公正地选择并对待供应商。

培育建立公开透明的商业关系。

信守对合作伙伴的承诺。

杜绝任何不公平的协议或行为。

无论个人还是集体，均应正直诚信。

提供准确可信的报告。

避免利益冲突。

杜绝任何形式的腐败行为。