

常见问题与解答

“Speak Up”是什么？

Speak Up 系统是一个综合性并具有保密功能的举报受理平台。该系统可以协助公司内部人员以及外部利益相关方一起处理违反山特维克行为准则、公司政策和当地法律的行为，从而构建积极向上的工作环境。该系统由第三方运营商 EthicsPoint 提供。

如何确保 Speak Up 的保密性？

在法律法规以及客观条件允许的情况下，我们将尽一切可能对信息进行严格保密处理。只有获得相关授权的人员才能访问该系统，系统中的信息受数据保护法规的保护。此系统无法追踪接入的举报电话。此外，此系统也不会生成或保存含互联网协议 (IP) 地址的互联网连接日志。

热线电话也是保密和匿名的吗？

是的。你在热线电话中所需要提供的信息与通过互联网举报所需要提供的一致，接线员将通过问答形式把你的举报内容以报告形式直接输入到信息安全受控的 Speak Up 系统。通过电话举报生成的报告与通过互联网举报生成的报告在信息传输过程中所应用的安全保密措施是相同的。

这些报告的流向如何？谁可以接触这些报告？

为了防止任何可能的信息安全隐患，所有的报告将直接进入一台专用的服务器中。依据报告事项的类型以及发生地点，这些报告将仅提供给公司内获得相关授权的人员进行评估。

我应该举报哪些类型的情况？

你可以举报任何违反山特维克行为准则、公司政策或当地法律法规的行为，也可以报告任何对前述事项的顾虑。Speak Up 系统在各个国家/地区的设置可能会有所不同。进入系统后，你根据系统提示选择相应的国家/地区，系统将通过可选项告知你可通过系统报告的问题类型。

如果被报告的事项发生地不是不是我就在的国家/地区，我该怎么做？

系统设定的决定因素是该事项的发生地。

如果我不确定我的所见所闻是否违反山特维克的行为准则、公司政策或当地法律法规，但其确实让我感觉不妥，我该怎么办？

提交举报。相比你举报的事项最终证明是没有问题的，我们更不愿意看到因为你的不确定而未能及时发现潜在的不合规的事项。

如果我的主管或其他经理也卷入违规行为，我该怎么做？

Speak Up 系统和报告权限设置将确保调查过程不会通知涉及被举报的人员。但是当一些国家/地区的法律法规要求调查必须通知涉及被举报的人员时，公司会通过特定的程序通知后者，Speak Up 系统本身不会自动通知对方。这些报告将仅提供给公司内获得相关授权的人员进行评估。即涉及被举报的人员绝不可能看到举报的报告。

我如何报告不能通过 Speak Up 举报的问题？

向你的主管/经理、HR 经理、合规主管或道德办公室报告这些问题。

如果我在提交举报之后又想起一些与此相关的重要情况，我该怎么办？

当你通过互联网或热线电话提交一项举报后，系统将自动向你提供一个唯一的举报序列号，并要求设置一个密码。你可以通过互联网或热线电话连接 Speak Up 系统，根据你的举报序列号与密码，向该举报提供更多的情况。

我可以匿名举报问题吗？

是的。如果当地法律法规允许，你可以进行匿名举报。

如果我举报问题，会受到报复吗？

山特维克不允许任何针对善意举报的员工或业务合作伙伴的报复行为。如果你确定您到任何报复，请进行举报，以便公司能够展开调查。

我如何获得对我举报的反馈？

在你提交一项举报后，系统将自动向你提供一个唯一的举报序列号，并要求设置一个密码。有了上述两个识别码，你就可以通过访问 Speak Up 门户网站或举报热线，追踪该举报事宜的处理进度。

如果我遗失了举报序列号或密码该怎么办？

由于报告具备高度保密级别，如果你遗失了举报序列号或密码，你将需要提交一份新的举报。你可以在新的举报中提及有关你之前提交的举报事项。