

[關於 EthicsPoint](#)

[舉報 —— 一般性問題](#)

[舉報安全性和保密性](#)

[提示和最佳實踐](#)

關於 EthicsPoint

什麼是 EthicsPoint？

EthicsPoint 是一種全方位的機密舉報工具，由 NAVEX Global 建立，旨在協助管理階層和員工共同努力消除工作場合的欺詐、濫用職權和其他不當行為，從而營造一個積極向上的工作環境。

我們為什麼需要 EthicsPoint 這樣的系統？

- 我們相信員工是我們最寶貴的財富。
透過建立公開的溝通渠道，從而促成健康的工作環境，並最大限度地提高工作效率。
- 法律要求公開上市公司必須依法針對會計和稽核中的欺詐行為建立匿名舉報機制，並直接向稽核委員會舉報。
- 一個有效的舉報系統會強化我們培養正直的企業文化，並作出符合道德決策而做的其他努力。

舉報 —— 一般性問題

我可以選擇使用網際網路或電話舉報嗎？

可以。透過 EthicsPoint，您可以選擇用電話或網際網路，以保密和匿名的方式遞交舉報。

我應舉報哪些類型的情況？

EthicsPoint 系統旨在協助員工舉報任何違《行為準則》的行為或其他您可能關心的問題。

若發現違規行為，我可否直接向本部門的經理、安全部門或人力資源部門的相關人員舉報，讓他們來處理此事呢？

當您發現一些您認為違反我們《行為準則》的行為時，我們希望您立即舉報。理想情況下，您應該向直屬經理或者我們管理團隊的其他成員舉報任何問題。但是，我們考慮到您可能不太適應採用這種方式舉報問題。因此我們才與 EthicsPoint 進行合作。我們寧願您匿名舉報，也不願您知情不報。

為什麼應該舉報我知道的違規行為？我能從中得到什麼？

我們都有權擁有一個積極健康的工作環境，同時我們亦有義務遵守道德規範並向相關人員舉報他人違反規範的行為。透過共同努力，我們才能維持一個健康且高效工作的環境。不正當的商業行為可能會威脅到整個公司的生存。

管理階層是否確實希望我舉報？

我們當然希望您舉報。事實上，我們需要您的舉報。您瞭解公司裡發生的事情，包括好的和壞的事情。您可能擁有潛在違規行為的第一手資料。您的舉報有助於盡可能減少對公司及其員工帶來的潛在負面影響。並且，提供積極建議亦有助於找出公司文化與績效中所存在的問題，從而做出改善。

這些舉報都去向哪裡？誰可以查看舉報內容？

為了防止任何可能的安全違規行為，舉報將直接存入 EthicsPoint 安全伺服器。EthicsPoint 僅將這些報告傳送給公司內基於違規行為的類型和事件發生地點，負責評估此舉報的特定人員。每一位收到舉報的相關人員都經過相關訓練，會對舉報內容絕對保密。

該系統不正代表有人在監視我？

EthicsPoint 系統致力於協助全公司建立積極健康的價值觀，並確保為我們提供安全、可靠和規範的工作環境。建議您獲取道德規範問題方面的指導，提供積極的建議或交流問題。有效的溝通對於當今的工作至關重要，而這個工具正是一種加強溝通的有效工具。

我們精心選擇最好的舉報系統以履行我們的合規義務，並維護一個健康積極的舉報環境。

舉報安全性和保密性

我知道我從公司電腦上發出的舉報會生成一個伺服器日誌，顯示我的個人電腦連接的每個網站，這一日誌會不會識別我就是舉報人？

EthicsPoint 不會生成或保留任何帶有 IP 位址的內部連結日誌，所以不會提供關於您電腦連結 EthicsPoint 的任何資訊。

若您對利用工作電腦舉報感到不適，可以選擇使用工作環境以外的電腦（例如網咖、朋友家的電腦等）透過 EthicsPoint 安全網站進行舉報。
許多人都選擇以這種方式進行舉報，而 EthicsPoint 的資料同樣證實了這一點：
上班期間生成的舉報比例少於 12%。

我可以從家中保持匿名舉報嗎？

無論使用家中或鄰居的電腦，或是其他任何網際網路入口網站都可以匿名方式安全舉報。
網際網路入口網站無法透過電腦用戶名識別來訪者，而且 EthicsPoint 系統將會剔除網際網路位址，從而保證百分之百的匿名。

我擔心遞交給 EthicsPoint 的資訊最終會暴露我的身份。如何確保不會發生這種情況？

EthicsPoint 系統的專門設計，絕對確保您的身份保密。
但是，若希望保持匿名，作為舉報方您必須保證舉報內容不會意外洩露您的身份。
例如，「我坐在 Jan Smith 的旁邊.....」或「在我 33 年的.....中」。

免費熱線電話也是保密和匿名的嗎？

是。需要您提供的資訊與您在線上進行舉報時的資訊相同，接線員會將您的回覆鍵入 EthicsPoint 網站。在舉報遞交的過程中採用同樣的安全保密方式。

若我想在舉報中表明身份該怎麼辦？

若您希望顯示身份，舉報中有一部分用於填寫身份資訊。

提示和最佳實踐

**我發現一些人有違反道德規範的行為，但是這些行為對我沒有任何影響。
在這種情況下，還有必要舉報嗎？**

我們公司選擇倡導道德行為。 所有不道德行為，
無論發生在哪個層級，到頭來都會傷害到公司與全體員工， 其中也包括您在內。
您只要回想下最近發生在某些公司的一些醜聞，看似只是道德規範上一些微不足道的小小
失誤，結果卻給本來健康的公司帶來了災難性的後果。
因此，若發現任何不當或違反道德的行為，請將舉報這種行為當做是您和您同事的責任。

**若不是很確定看到或聽到的行為是否觸犯政策或是否屬於不道德行為，但是該行為的確看似不妥。
我該怎麼辦？**

請舉報。 EthicsPoint 可以協助您準備或遞交舉報使它可被正確理解。 我們更希望看到您舉
報的情況最終被證明是無害的
，而不是只是因為您不確定就對可能的不道德行為聽之任之。

若我的上司或其他經理牽扯到違規行為，該怎麼辦？ 他們不會看到舉報並進行掩飾嗎？

EthicsPoint 系統及舉報分發過程經過專門設計， 絕不會通知或准許舉報中提及的當事方查
看舉報。

**若在舉報後，我又想起一些重要的事情需要舉報，該怎麼辦？
又或者公司方面需要向我瞭解更多有關舉報的資訊該怎麼辦？**

當您透過 EthicsPoint 網頁或透過我們的免費號碼舉報時
， 您將獲得一個唯一的用戶名並讓您選擇一個密碼。 您可以透過網際網路或電話重新返回
EthicsPoint 系統，進入最初的舉報，新增更多詳細資訊，
回答公司代表提出的問題以及新增更多有助於解決問題的有用資訊。
我們強烈建議您能及時返回網站回答公司提出的問題。
您與公司目前已進入「匿名對話」，無論情況多麼複雜，都可以在這裡得到確認和解決。

這些後來新增的舉報和最初的一樣安全嗎？

所有 EthicsPoint
系統中的通訊資訊和最初遞交的舉報同樣受到嚴格保密，始終處於匿名狀態。

若我不能上網，還有什麼方法可以舉報？

可以透過一台能夠登入網際網路的電腦向 EthicsPoint 舉報。您可以從家中舉報。

許多公共場所，如公共圖書館都有可以登入網際網路的電腦。

若您不能上網或不喜歡使用電腦，您也可以撥打 EthicsPoint 一天 24 小時，全年 365 天開通的免費熱線電話進行舉報。