



## 常見問答

### 什麼是家樂福道德規範熱線？

家樂福道德檢舉是一個以網站與電話為基礎的檢舉系統，所有的家樂福員工，供應商或服務商可通過該系統來檢舉違法我們道德規範的行為。

### 為什麼我們需要家樂福道德規範熱線一樣的檢舉系統？

我們借此創建了一個開放式的溝通渠道，有助於營造一個安全與積極的工作環境，獲得最大的工作滿足感。一個切實有效的檢舉系統有助於創建廉潔守正的文化與道德決策。

### 誰負責家樂福道德規範熱線的運作？

家樂福授權 NAVEX Global 負責網頁，電話熱線以及數據庫的操作。

- 所收集的數據儲存在英國，另有備份數據儲存在荷蘭的阿姆斯特丹。
- 電話中心位于葡萄牙的裏斯本。

### 誰可以向家樂福道德熱線檢舉？

家樂福所有的員工、供應商以及服務提供商可使用該熱線。

### 家樂福道德熱線是否是檢舉不當行為的唯一途徑？

家樂福道德熱線為現有內部舉報程序提供替代方案，您可選擇是否使用。如果您是家樂福的員工，也可以聯系您的上級，人力資源部、法務部或道德委員會。

### 我必須檢舉道德問題嗎？

家樂福道德熱線的使用純屬自願。

### 我可以檢舉哪類問題？

家樂福道德規範熱線檢舉任何違反我們道德規範的行為。包括：

- 反壟斷與不公平的商業行為
- 腐敗
- 利益衝突
- 歧視或騷擾
- 會計問題
- 偷竊、賄賂、不當使用公司資產
- 環境與安全問題

### 檢舉後怎麼樣？

通過電話或網絡提交一個問題或擔憂之後，您將會收到一個檢舉密鑰與密碼，用于追蹤檢舉問題該檢舉儲存在一個限制訪問的安全服務器內。家樂福相關的道德與合規團隊成員會收到審查舉報的通知。

### 我的檢舉是否保密？

您所提供的信息在整個舉報過程中都經過保密處理。

### 如果我害怕報復，應該怎麼辦？

報復行為對於我們來說是不當行為。家樂福竭盡全力給員工與幫助其操作的商業合作夥伴提供一個安全、健康與卓有成效的工作環境。