

模範行為及承諾

家樂福管理階層人員必須設定行為標準，
並信守在集團核心內，提升信任及廉潔文化之承諾。

與本公司道德準則有任何衝突的績效目標，
皆不予推動或接受。

所有員工皆可透過下列方式舉報任何他們認為與所列準則
有所衝突，互相抵觸的行事方式。

調查過程各個階段期間需保證資訊保密。

我們不會對以誠實善意為出發點，
舉報違反道德準則之行為的員工，
採取任何制裁懲罰措施。

每位人員皆須確保，避免散布可能傷害同事或是公司的
錯誤資訊。

報告方式

管理階層

您的人力資源部總監
或法務部總監，根據具體情況決定。

由總公司進行管理的警報系統。

通報線路每日 24
小時開通，支持集團使用的各個語言。

通過網路ethics.carrefour.com

00 801 102 880 855 409 0182

各種舉報方式也被稱為“Whistleblowing”(舉報)，
使員工可以舉報違反企業準則的行為。



我們的道德
規範
職業道德操守規範



2017 年 07 月

家樂福道德規範

我們訂立道德規範的目的是：建立一個道德架構，讓全體家樂福員工得以遵循，以進行每日的職業活動。

每位人員不論在公司居何職位，

皆須了解及尊重此規範的精神和真意，並在實際運用上表現出思考力、常識性，及判斷力。

家樂福的道德承諾詳列於我們的政策中。此承諾不僅和眾多基本準則一致，**同時也延伸和提倡家樂福的合規性**，如：

- 世界人權宣言；
- 國際勞工組織八項核心公約；
- 經合組織跨國企業準則；
- 聯合國全球契約之十項原則；
- 與 UNI 簽署的國際協定。

我們的道德規範 使家樂福專案基礎 得以鞏固的政策

我們堅強的信念、真誠的行事方式，及透明的立場，是鞏固我們正當性的支撐力。

我們在商場上的信譽，來自我們顧客及合作夥伴給予我們的信任，**因此仰賴我們如何以零售商的身份執行工作。**

我們專案得以成功的另一個要素，**是建立在集團內男女兩性，皆擁有和諧工作關係的條件上，彼此尊重，互相傾聽，再加上道德模範規範，以及嚴格遵守法規。**

每一項執行的政策，和我們的道德準則皆不得有所抵觸衝突。

我們的道德規範

多樣化管理

營造一個安全健康的工作環境

增進組織階級間的社會溝通對話

禁止一切的騷擾歧視行為

確保人身及物件的安全

維護公司資源資產

保證保密

保護環境

以客觀及忠誠的方式選擇並對待供應商

培養透明的商業關係對合作夥伴

信守承諾禁止任何不公合約或作法

在自身及群體上皆能表現正直廉潔

提供的回報資訊正確，值得信賴

避免利益衝突

拒絕任何形式的賄賂貪腐行為