

Giới thiệu về Hệ thống đường dây nóng toàn cầu của Daiichi Sankyo

Báo cáo – Thông tin Chung

Báo cáo Bảo mật & Bảo mật

Meo và các phương pháp hay nhất

Giới thiệu về Hệ thống đường dây nóng toàn cầu của Daiichi Sankyo

Hệ thống đường dây nóng toàn cầu của Daiichi Sankyo là gì?

Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo là một công cụ báo cáo toàn diện và bảo mật được tạo ra bởi nhà cung cấp NAVEX Global của Daiichi Sankyo để hỗ trợ ban quản lý và nhân viên cùng nhau giải quyết gian lận, lạm dụng và các hành vi sai trái khác tại nơi làm việc, đồng thời xây dựng một môi trường làm việc tích cực.

Tại sao Daiichi Sankyo cần một hệ thống như Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu?

- Chúng tôi tin rằng nhân viên của chúng tôi là tài sản quan trọng nhất của chúng tôi. Bằng cách tạo ra các kênh giao tiếp mở, chúng tôi có thể thúc đẩy một môi trường làm việc tích cực và tối đa hóa năng suất.
- Một công cụ báo cáo ẩn danh được coi là phương pháp kinh doanh cần thiết và tốt nhất theo các chương trình và hướng dẫn quy định khác nhau trên toàn thế giới.
- Một hệ thống báo cáo hiệu quả sẽ tăng cường các nỗ lực khác của chúng tôi nhằm thúc đẩy văn hóa giải trình trách nhiệm, tính liêm chính và ra quyết định có đạo đức.

Tại sao Daiichi Sankyo ký hợp đồng với NAVEX Global để báo cáo các mối quan tâm?

Daiichi Sankyo đã ký hợp đồng với NAVEX Global để cung cấp các hệ thống điện thoại và web độc lập, an toàn và bảo mật cho bất kỳ ai (bao gồm nhân viên, đại lý, khách hàng và bên thứ ba) để báo cáo bất kỳ hành vi nào được biết hoặc được cho là vi phạm luật hiện hành và các quy định, hoặc các chính sách và thủ tục của Daiichi Sankyo. .

Ngoài việc cung cấp dịch vụ 24 giờ một ngày, NAVEX Global còn cung cấp dịch vụ dịch thuật cho phép thực hiện các báo cáo qua điện thoại và web bằng nhiều ngôn ngữ.

Vai trò của NAVEX Global là gì?

Các trách nhiệm chính của NAVEX Global là:

- Cung cấp các tùy chọn bảo mật qua điện thoại và dựa trên web để báo cáo bất kỳ hành vi nào đã biết hoặc được cho là vi phạm luật và quy định hiện hành, hoặc các chính sách và thủ tục của Daiichi Sankyo.
- Cung cấp các dịch vụ dịch thuật cho phép thực hiện các báo cáo qua điện thoại và web bằng hàng chục ngôn ngữ.
- Chuyển thông tin về các báo cáo cho chi nhánh của Daiichi Sankyo có liên quan đến nội dung của báo cáo để thực hiện một cuộc điều tra thích hợp.
- Bảo vệ danh tính và đóng vai trò trung gian cho bất kỳ ai muốn tạo báo cáo ẩn danh.
- Chuyển tiếp các câu hỏi tiếp theo và câu trả lời cho các phóng viên ẩn danh và cung cấp thông tin về việc giải quyết vụ án.

NAVEX Global không có vai trò thực hiện hành động để giải quyết các báo cáo về hành vi sai trái hoặc các mối lo ngại khác, mà chỉ chuyển báo cáo đến chi nhánh Daiichi Sankyo có liên quan.

Daiichi Sankyo điều tra những mối quan tâm như thế nào?

NAVEX Global sẽ thông báo cho chi nhánh Daiichi Sankyo có liên quan khi báo cáo được gửi. Sau đó, chi nhánh Daiichi Sankyo có liên quan bắt đầu một cuộc điều tra, sử dụng các nguồn lực nội bộ hoặc bên ngoài độc lập với chuyên môn tiến hành điều tra.

Thông tin trong báo cáo của bạn được chia sẻ với các thành viên trong nhóm điều tra thích hợp và mối quan tâm được điều tra kịp thời và kín đáo. Bạn có thể theo dõi tình trạng của cuộc điều tra trên trang web của Hệ thống Đường dây nóng Daiichi Sankyo hoặc nói chuyện với chuyên gia tại Trung tâm Cuộc gọi Toàn cầu của NAVEX.

Báo cáo – Thông tin Chung

Tôi có thể báo cáo bằng Internet hoặc điện thoại không?

Đúng. Với Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu, bạn có thể gửi một báo cáo bí mật, ẩn danh qua điện thoại hoặc Internet.

Nếu bạn muốn báo cáo bất kỳ hành vi nào đã biết hoặc được cho là vi phạm luật và quy định hiện hành hoặc các chính sách và thủ tục của Daiichi Sankyo, bạn có thể hoàn thành một báo cáo trên trang web này. Bạn cũng có thể nói chuyện với một chuyên gia trong trung tâm cuộc gọi của NAVEX Global. Bạn sẽ có tùy chọn để ẩn danh.

Các số điện thoại toàn cầu của Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu thay đổi theo quốc gia và luôn sẵn sàng phục vụ 24 giờ một ngày. Ở tất cả các quốc gia, bạn có thể quay các số điện thoại này miễn phí.

Trong hầu hết các trường hợp, đường dây điện thoại ban đầu sẽ được trả lời bằng tiếng Anh. Bằng cách nêu ngôn ngữ ưa thích của bạn, nhà điều hành trực tiếp trả lời cuộc gọi của bạn sẽ mang theo một thông dịch viên trên đường dây nếu bạn muốn báo cáo mối quan tâm của mình bằng một ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Có thể mất vài phút để thông dịch viên tham gia cuộc gọi, vì vậy vui lòng kiên nhẫn và không gác máy.

Nếu số điện thoại không hoạt động hoặc không có thông dịch viên bằng ngôn ngữ địa phương của bạn, vui lòng báo cáo trực tuyến qua trang web.

Tôi nên báo cáo loại tình huống nào?

Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo được thiết kế để nhân viên, đại lý, khách hàng hoặc bên thứ ba báo cáo bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật và quy định hiện hành, các chính sách và quy trình của Daiichi Sankyo, hoặc các mối quan tâm khác mà bạn có thể có.

Nếu tôi nhận thấy một vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm, tôi không nên báo cáo điều đó với người quản lý, bộ phận an ninh hoặc bộ phận nhân sự của mình và để họ giải quyết?

Khi bạn quan sát thấy một số hành vi mà bạn cho rằng vi phạm luật hoặc quy định hiện hành hoặc các chính sách và quy trình của Daiichi Sankyo, chúng tôi mong bạn báo cáo. Tốt nhất, bạn nên chuyển bất kỳ mối quan tâm nào đến người quản lý trực tiếp của mình hoặc (các) thành viên khác trong nhóm quản lý của chúng tôi. Tuy nhiên, chúng tôi nhận ra rằng có thể có những trường hợp bạn không thoải mái khi báo cáo vấn đề theo cách này. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi cung cấp cho bạn Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo. Chúng tôi muốn bạn báo cáo (ẩn danh nếu bạn muốn) hơn là giữ thông tin cho riêng bạn.

Tại sao tôi phải báo cáo những gì tôi biết? Có gì trong đó cho tôi?

Tất cả chúng ta đều có quyền làm việc trong một môi trường tích cực và cùng với quyền đó, có trách nhiệm hành động một cách có đạo đức và thông báo cho những người thích hợp biết nếu ai đó hành động không phù hợp. Bằng cách làm việc cùng nhau, chúng ta có thể duy trì một môi trường lành mạnh và hiệu quả. Các hành vi sai trái của công ty có thể đe dọa sinh kế của toàn bộ công ty.

Ban quản lý có thực sự muốn tôi báo cáo không?

Chúng tôi chắc chắn muốn. Trên thực tế, chúng tôi cần bạn báo cáo. Bạn biết điều gì đang diễn ra ở Daiichi Sankyo - cả tốt và xấu. Bạn có thể có kiến thức ban đầu về một hoạt động có thể gây lo ngại. Báo cáo của bạn có thể giảm thiểu tác động tiêu cực có thể xảy ra đối với công ty và nhân viên của chúng tôi. Ngoài ra, việc cung cấp ý kiến đóng góp tích cực có thể giúp xác định các vấn đề có thể cải thiện văn hóa doanh nghiệp và hiệu suất.

Những báo cáo này đi đâu? Ai có thể truy cập chúng?

Các báo cáo được nhập trực tiếp trên máy chủ bảo mật của NAVEX Global để ngăn chặn bất kỳ vi phạm bảo mật nào có thể xảy ra. Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo chỉ cung cấp các báo cáo đã gửi cho các cá nhân được chỉ định cụ thể trong chi nhánh Daiichi Sankyo có liên quan, những người chịu trách nhiệm đánh giá và điều tra các cáo buộc trong báo cáo, ví dụ như các thành viên của bộ phận Tuân thủ hoặc Pháp lý. Mỗi người nhận báo cáo này đã được đào tạo để giữ các báo cáo này một cách tự tin nhất.

Hệ thống này không phải chỉ là một ví dụ về một người nào đó đang theo dõi tôi?

Không. Hệ thống này không giám sát bạn. Thay vào đó, nó cung cấp cho bạn cơ hội báo cáo những hành vi sai trái tiềm ẩn mà bạn đã quan sát thấy, hoặc tìm kiếm hướng dẫn về những tình huống khó xử về đạo đức, đưa ra những đề xuất tích cực hoặc thông báo mối quan ngại. Bằng cách này, bạn đang thực hiện vai trò của mình để đảm bảo rằng Daiichi Sankyo duy trì cam kết của mình về một nơi làm việc an toàn, bảo mật và đạo đức.

Giao tiếp hiệu quả là rất quan trọng ở nơi làm việc ngày nay và đây là một công cụ tuyệt vời để nâng cao khả năng giao tiếp đó. Chúng tôi đã cẩn thận lựa chọn Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo làm công cụ báo cáo để đáp ứng các nghĩa vụ tuân thủ của chúng tôi trong khi duy trì một môi trường báo cáo tích cực.

Báo cáo Bảo mật & Bảo mật

Tôi hiểu rằng bất kỳ báo cáo nào tôi gửi từ máy tính của công ty đều tạo ra nhật ký máy chủ hiển thị mọi trang web mà PC của tôi kết nối và nhật ký này sẽ không xác định tôi là người khởi tạo báo cáo sao?

Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo không tạo hoặc duy trì bất kỳ nhật ký kết nối nội bộ nào có địa chỉ IP, vì vậy không có thông tin liên kết PC của bạn với Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo. Trên thực tế, NAVEX Global cam kết không theo dõi danh tính của phóng viên bằng công cụ báo cáo này. NAVEX Global không theo dõi các cuộc gọi điện thoại hoặc sử dụng Nhận dạng Người gọi. Các báo cáo trang web đến qua một cổng Internet an toàn, cổng này không theo dõi hoặc hiển thị tên màn hình của người dùng. Hơn nữa, NAVEX Global không tạo hoặc duy trì nhật ký kết nối nội bộ có chứa địa chỉ Giao thức Internet (IP).

Không có thông tin nào liên kết máy tính của bạn với NAVEX Global nếu bạn chọn báo cáo trực tuyến.

Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi thực hiện báo cáo trên PC công việc của mình, bạn có tùy chọn sử dụng PC bên ngoài môi trường làm việc của chúng tôi (chẳng hạn như một máy tính đặt tại quán cà phê Internet, tại nhà bạn bè, v.v.) thông qua Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo. trang mạng.

Tôi có thể gửi báo cáo từ nhà và vẫn ẩn danh không?

Báo cáo từ nhà, máy tính của hàng xóm hoặc bất kỳ cổng Internet nào sẽ vẫn được bảo mật và ẩn danh. Cổng thông tin Internet không bao giờ xác định khách truy cập bằng tên hiển thị và Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo loại bỏ các địa chỉ Internet để hoàn toàn duy trì tình trạng ẩn danh. Ngoài ra, NAVEX Global cam kết không theo dõi danh tính của phóng viên bằng công cụ báo cáo này.

Tôi lo ngại rằng thông tin tôi cung cấp qua Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo cuối cùng sẽ tiết lộ danh tính của tôi. Làm thế nào bạn có thể đảm bảo với tôi rằng điều đó sẽ không xảy ra?

Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo được thiết kế để bảo vệ sự ẩn danh của bạn. Tuy nhiên, nếu bạn muốn ẩn danh, bạn - với tư cách là một bên báo cáo - cần đảm bảo rằng nội dung báo cáo không vô tình tiết lộ danh tính của bạn. Ví dụ: "Từ khối lập phương của tôi bên cạnh Jan Smith ..." hoặc "Trong 33 năm của tôi ...". Hãy lưu ý cung cấp thông tin chi tiết về nhận dạng cụ thể của bạn. Tuy nhiên, khi báo cáo ẩn danh, chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp đầy đủ thông tin chi tiết về vụ việc để có thể điều tra chính xác.

Đường dây nóng miễn phí của điện thoại có được bảo mật và ẩn danh không?

Đúng. Bạn sẽ được yêu cầu cung cấp cùng một thông tin mà bạn sẽ cung cấp trong một báo cáo dựa trên Internet. Một người phỏng vấn bằng ngôn ngữ ưa thích của bạn sẽ nhập câu trả lời của bạn vào Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo. Các báo cáo này có cùng các biện pháp bảo mật và an toàn được áp dụng cho chúng trong quá trình gửi. Khi kết thúc quá trình gửi qua điện thoại hoặc dựa trên web, bạn sẽ nhận được tên người dùng duy nhất và được yêu cầu chọn mật khẩu. Vui lòng giữ lại tên người dùng và mật khẩu duy nhất của bạn để theo dõi tiến trình hoặc cung cấp thông tin bổ sung, nếu cần. Quá trình này cũng cho phép các nhà điều tra đặt câu hỏi tiếp theo cho những người muốn giấu tên.

Tôi có nên xác định danh tính bản thân hay không nếu tôi muốn được xác định danh tính với báo cáo của mình?

Có một phần trong báo cáo để xác định chính bạn, nếu bạn muốn. Nếu được cung cấp, danh tính của bạn sẽ được giữ bí mật và chỉ tiết lộ cho những người phụ trách cuộc điều tra, trừ khi bạn cố ý gửi báo cáo sai sự thật. Sẽ không có nỗ lực nào được thực hiện để xác định danh tính của bạn thông qua các phương tiện điện tử. Tuy nhiên, việc cung cấp thông tin liên hệ của bạn có thể giúp đẩy nhanh quá trình điều tra.

Daiichi Sankyo cố gắng bảo vệ tính ẩn danh và bí mật của các cá nhân gửi báo cáo qua Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo. Tuy nhiên, một số danh tính có thể trở nên rõ ràng trong khi điều tra. Trong trường hợp chính phủ điều tra khiếu nại của bạn hoặc theo các quy tắc thủ tục tư pháp, chúng tôi có thể được yêu cầu tiết lộ danh tính của bạn.

Mẹo và các phương pháp hay nhất

Tôi biết một số cá nhân liên quan đến hành vi phi đạo đức, nhưng điều đó không ảnh hưởng đến tôi. Tại sao tôi phải báo cáo nó?

Daiichi Sankyo chọn cách thúc đẩy hành vi đạo đức. Tất cả các hành vi phi đạo đức, ở bất kỳ cấp độ nào, cuối cùng đều gây tổn hại cho công ty và tất cả nhân viên, bao gồm cả bạn. Bạn chỉ cần xem xét những gì đã xảy ra trong các vụ bê bối gần đây của công ty để thấy những tác động tai hại mà một sự vi phạm đạo đức tưởng chừng vô hại có thể gây ra đối với một công ty lành mạnh khác. Vì vậy, nếu bạn biết về bất kỳ hành vi sai trái hoặc vi phạm đạo đức nào, hãy coi đó là nghĩa vụ của bạn đối với bản thân và đồng nghiệp của bạn để báo cáo.

Hơn nữa, Daiichi Sankyo mong muốn các nhân viên sẽ báo cáo các hành vi vi phạm chính sách của công ty, luật hiện hành hoặc các hành vi sai trái khác khi họ biết được điều đó. Nếu một cuộc

điều tra cho thấy một nhân viên đã biết về hành vi sai trái nhưng đã chọn không báo cáo thì nhân viên đó cũng có thể bị kỷ luật theo luật hiện hành của địa phương.

Tôi không chắc liệu những gì tôi đã quan sát hoặc nghe thấy có phải là vi phạm luật hiện hành hoặc chính sách của công ty hay liên quan đến hành vi phi đạo đức hay không, nhưng tôi thấy điều đó có vẻ không phù hợp. Tôi nên làm gì?

Nộp báo cáo. Nhất quán với triết lý kinh doanh Daiichi Sankyo của chúng tôi, chính sách của chúng tôi là tuân thủ đầy đủ các luật và quy định tại quốc gia hoạt động của chúng tôi. Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo có thể giúp bạn chuẩn bị và gửi báo cáo của mình để nó có thể được hiểu một cách chính xác. Chúng tôi khuyến khích bạn báo cáo một tình huống hóa ra là vô hại hơn là để hành vi phi đạo đức có thể xảy ra không được kiểm soát vì bạn không chắc chắn. Miễn là bạn đã nêu mối quan ngại một cách thiện chí, bạn sẽ không phải chịu hình thức kỷ luật, sẽ không phải chịu bất kỳ hình thức trừng phạt, trở thành nạn nhân hoặc tổn hại nào do hành động của bạn, ngay cả khi cuộc điều tra phát hiện ra những cáo buộc của bạn là không được chứng minh. Daiichi Sankyo sẽ không dung thứ cho những lời đe dọa hoặc hành động trả đũa đối với những cá nhân, những người có thiện chí cung cấp thông tin liên quan đến các báo cáo về hành vi sai trái thực tế hoặc tiềm ẩn.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi phải đối mặt với sự trả thù vì đã báo cáo hành vi sai trái hoặc phi đạo đức?

Daiichi Sankyo sẽ không dung thứ cho những lời đe dọa hoặc hành động trả đũa đối với những cá nhân, những người có thiện chí cung cấp thông tin liên quan đến các báo cáo về hành vi sai trái thực tế hoặc tiềm ẩn. Các biện pháp kỷ luật, cho đến và bao gồm cả việc chấm dứt việc làm ngay lập tức, sẽ được thực hiện đối với bất kỳ nhân viên nào trả đũa những người khác báo cáo những vi phạm đó.

Tin rằng bạn đã phải đối mặt với sự trả đũa? Nhân viên nên liên hệ và nói chuyện với đại diện Bộ phận Nhân sự tại địa phương. Những người không phải là nhân viên và những người muốn ẩn danh nên sử dụng tùy chọn báo cáo Hệ thống Đường dây nóng của Daiichi Sankyo.

Điều gì sẽ xảy ra nếu sếp của tôi hoặc những người quản lý khác có liên quan đến một hành vi vi phạm? Họ sẽ không nhận được báo cáo và bắt đầu che đậy?

Không. Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo và việc phân phối báo cáo được thiết kế để các bên liên quan không được thông báo hoặc cấp quyền truy cập vào các báo cáo mà họ đã nêu tên. Quyền truy cập chỉ được cấp cho các cá nhân được chỉ định cụ thể tại mỗi chi nhánh của Daiichi Sankyo, những người chịu trách nhiệm đánh giá và điều tra các báo cáo liên quan đến chi nhánh đó. Cuộc điều tra sẽ được thực hiện trên cơ sở bí mật.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi nhớ ra điều gì đó quan trọng về sự việc sau khi tôi nộp báo cáo? Hoặc điều gì sẽ xảy ra nếu công ty có thêm câu hỏi cho tôi về báo cáo của tôi?

Khi bạn gửi báo cáo tại trang web của Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu Daiichi Sankyo hoặc thông qua Trung tâm cuộc gọi, bạn sẽ nhận được một tên người dùng duy nhất và được yêu cầu chọn mật khẩu. Bạn có thể quay lại Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo một lần nữa bằng Internet hoặc điện thoại và truy cập báo cáo gốc để bổ sung thêm chi tiết hoặc trả lời

các câu hỏi do đại diện công ty đặt ra và bổ sung thêm thông tin sẽ giúp giải quyết các vấn đề còn bỏ ngỏ. Chúng tôi đặc biệt khuyên bạn nên quay lại trang web trong thời gian quy định để trả lời các câu hỏi của công ty. Bạn và công ty hiện đã bước vào một "cuộc đối thoại ẩn danh", nơi các tình huống không chỉ được xác định mà còn có thể được giải quyết, cho dù phức tạp đến đâu.

Những thông tin theo dõi này trên các báo cáo có an toàn như báo cáo đầu tiên không?

Tất cả các thư từ qua Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo đều được bảo mật chặt chẽ như báo cáo ban đầu, tiếp tục dưới sự bảo mật của ẩn danh.

Tôi vẫn có thể gửi báo cáo nếu tôi không có quyền truy cập Internet?

Bạn có thể gửi báo cáo tới Hệ thống Đường dây nóng Toàn cầu của Daiichi Sankyo từ bất kỳ máy tính nào có thể truy cập Internet. Bạn có thể nộp hồ sơ tại nhà. Nhiều địa điểm công cộng, bao gồm cả thư viện công cộng, có máy tính Internet. Nếu bạn không có quyền truy cập hoặc không thoải mái khi sử dụng máy tính, bạn có thể gọi đến số điện thoại đường dây nóng miễn phí dành riêng cho địa điểm của bạn, số này hoạt động 24 giờ một ngày, 365 ngày một năm và gửi báo cáo của bạn khi đối thoại với người phỏng vấn bằng ngôn ngữ bạn đã chọn.

Làm cách nào để theo dõi tiến trình trên báo cáo hoặc câu hỏi của tôi?

Khi kết thúc quá trình gửi qua điện thoại hoặc dựa trên web, bạn sẽ nhận được tên người dùng duy nhất và được yêu cầu chọn mật khẩu. Bạn sẽ được yêu cầu gọi lại hoặc truy cập trang web Hệ thống Đường dây nóng Daiichi Sankyo 7-10 ngày làm việc sau báo cáo đầu tiên của bạn. Vào thời điểm đó, bạn có thể theo dõi tiến trình trên báo cáo hoặc câu hỏi của mình và tìm hiểu xem liệu bạn có cần thêm thông tin nào để giải quyết mối quan tâm của mình hay không.

Tôi nên làm gì nếu tôi mất tên người dùng và / hoặc mật khẩu duy nhất của mình?

Do mức độ bảo mật cao được duy trì cho các báo cáo, bạn sẽ được yêu cầu gửi một báo cáo mới nếu bạn mất tên người dùng và / hoặc mật khẩu duy nhất của mình. Bạn có thể đề cập trong báo cáo mới rằng vấn đề này liên quan đến một báo cáo đã được gửi trước đó.