

[Про EthicsPoint](#)

[Подання доповіді – Загальна інформація](#)

[Безпека та конфіденційність під час надсилання доповіді](#)

[Поради](#)

Про EthicsPoint

Що таке EthicsPoint?

EthicsPoint – це комплексний і конфіденційний засіб для надсилання доповідей, створений компанією NAVEX для сприяння співпраці між керівництвом і персоналом у галузі вирішення проблем, пов'язаних із шахрайством, зловживаннями та іншими порушеннями на робочому місці, і водночас культивування позитивного робочого середовища.

Навіщо нам потрібна така система, як EthicsPoint?

- Наші працівники є нашим найціннішим активом. Створюючи відкриті шляхи комунікації, ми підтримуємо сприятливі умови для роботи та максимальну продуктивність.
- Ефективна система звітності зробить наші спроби підвищити рівень чесності та прийняття етичних рішень більш успішними.

Подання доповіді – Загальна інформація

Чи можу я подати доповідь через Інтернет або телефоном?

Так. Завдяки EthicsPoint ви маєте можливість подати конфіденційну, анонімну доповідь по телефону або через Інтернет.

Про які випадки та ситуації я маю повідомляти?

Система EthicsPoint створена для працівників. З її допомогою ви можете повідомляти про будь-які випадки порушень нашого Кодексу поведінки або висловлювати стурбованість із приводу можливих порушень.

Якщо я бачу порушення, чи не досить просто повідомити про цей випадок моєму керівникові, службі безпеки або відділу кадрів, щоб вони самі з усім розібралися?

Якщо ви стали свідком неетичної поведінки, яка, на вашу думку, порушує кодекс поведінки, ми очікуємо, що ви повідомите про цей випадок. В ідеалі, ви маєте розповісти про вашу стурбованість вашому безпосередньому керівнику, або іншому менеджеру. Однак, ми розуміємо, що за певних обставин вам може бути незручно повідомляти про проблему в такий спосіб. Саме в разі виникнення таких обставин ми і співпрацюємо із NAVEX. Ми радимо вам повідомити анонімно, аніж тримати інформацію при собі.

Навіщо мені повідомляти про те, що я знаю? Що це мені дає?

Ми всі маємо право працювати в позитивному середовищі, і з цим правом приходять відповідальність діяти згідно з етичними нормами. Також ми маємо повідомляти відповідних людей, якщо хтось діє неналежним чином. Працюючи разом, ми зможемо зберегти здорове і продуктивне робоче середовище. А порушення корпоративних стандартів може поставити під загрозу саме існування цілої компанії.

Чи керівництво справді хоче, щоб співробітники повідомляли про порушення?

Це дійсно так. Більш того, вам необхідно повідомити та надати доповідь. Ви знаєте, що відбувається в нашій компанії. Мова йде як про гарне, так як і про погане. Ви можете розгледіти дещо, що може спричинити проблему в майбутньому. Ваша доповідь може зменшити потенційний негативний вплив на компанію та наших співробітників. Крім того, ви робите позитивний внесок, який допоможе поліпшити корпоративну культуру й продуктивність.

Куди надходять доповіді? Хто матиме до них доступ?

Доповіді безпосередньо поступають на захищений сервер EthicsPoint. NAVEX робить ці доповіді доступними лише певним особам у компанії, які повинні оцінити ситуацію, описану в доповіді, на основі типу порушення й дослідження місця події. Кожен із працівників, що мають доступ до доповіді, пройшов відповідну підготовку й зберігатиме повну конфіденційність.

Чи не є ця система простим прикладом повсякчасного спостереження за мною?

Ні. Система EthicsPoint є позитивним аспектом нашої загальної філософії, і дозволяє нам забезпечити безпечну, надійну та етичну робочу атмосферу. Ми заохочуємо вас питати порад з етичних питань, мислити позитивно, або ділитися своєю стурбованістю. Ефективна комунікація має вирішальне значення під час роботи, і цей інструмент має підвищити рівень спілкування.

Ми ретельно обирали найкращу систему доповідей, яка допоможе вам повідомити про порушення й дотриматися своїх зобов'язань перед компанією.

Безпека та конфіденційність під час надсилання доповіді

Наскільки я розумію, будь-яка доповідь, надіслана з мого робочого комп'ютера, генерує журнал сервера, який показує кожен веб-сайт, на який заходили з мого комп'ютера. Чи можна через цей журнал ідентифікувати мене, як доповідача?

NAVEX не встановлює будь-яких внутрішніх протоколів зв'язку з IP-адресою, отже інформація, яка б могла пов'язати ваш комп'ютер із EthicsPoint, не буде доступною.

Якщо вам незручно надсилати доповідь зі свого робочого комп'ютера, ви можете скористатись іншим комп'ютером за межами вашого офісу (наприклад, в інтернет-кафе, удома у друзів тощо). Через секретний веб-сайт EthicsPoint. Багато людей обирають саме цю опцію, оскільки, за даними NAVEX's, протягом робочого дня надходить лише 12% від загальної кількості доповідей.

Чи можу я надіслати доповідь із дому і все ж залишитись анонімним?

Надання доповіді з домашнього комп'ютеру, з комп'ютеру сусіда або з іншого інтернет-порталу є цілком безпечним. Ви зберігаєте анонімність. Інтернет-портал ніколи не ідентифікує відвідувача за ім'ям, також система EthicsPoint видаляє всі інтернет-адреси, тож анонімність зберігається.

Мене турбує, чи може інформація, яку я надаю EthicsPoint, урешті-решт розкрити мою особистість. Як ви можете гарантувати мені те, що цього не станеться?

Система EthicsPoint передбачає захист анонімності доповідача. Однак, якщо ви не хочете називати себе, вам потрібно скласти доповідь так, щоб у ній не містилося вказівок на вас і ви не розкрили свою особистість випадково. Наприклад, «Зі свого місця поруч із Джейн Смит...» або «У свої 33 роки...».

Чи є телефонний дзвінок на безкоштовну гарячу лінію конфіденційним та анонімним?

Так. Вас попросять надати ту ж саму інформацію, яку ви планували викласти в інтернет-повіді. Інтерв'юер розмістить ваші відповіді на веб-сайті EthicsPoint. Під час доставки цих доповідей застосовуються підвищені заходи безпеки для збереження конфіденційності.

Якщо я хочу, щоб мене упізнали за моєю доповіддю?

У доповіді є частина, де ви можете назвати себе, якщо бажаєте.

Поради

Я знаю деяких людей, які діють неетично, але це не впливає на мене особисто. Навіщо мені про це повідомляти?

Наша компанія пропагує норми етичної поведінки. Будь-яка неетична поведінка на будь-якому рівні врешті-решт шкодить компанії та всім співробітникам, зокрема й вам. Лише погляньте на останні корпоративні скандали, і ви побачите катастрофічні наслідки. Коли неістотно, на перший погляд, порушення етичних норм може задати шкоди всій компанії. Тож, якщо вам відомі приклади неетичних вчинків або порушень етичних норм, вважайте, що ви та ваші співробітники повинні про це повідомити.

Я не впевнений в тому, що спостерігав, чув або зіткнувся із порушенням політики компанії, або виявом неетичної поведінки, але мені здається що сталося дещо погане. Що я маю робити?

Подайте доповідь. NAVEX може допомогти вам підготувати та заповнити доповідь так, щоб у ній усе було чітко та зрозуміло. Ми воліємо, аби ви поділились вашою стурбованістю з приводу ситуації, яка виявиться нешкідливою для компанії, аніж дозволили неетичному вчинку залишитись безкарним, тому що ви не були впевнені.

Що, як мій керівник або інший менеджер причетні до порушення? Хіба вони не можуть отримати звіт, щоб швидко владнати всі проблеми та прикриватись ним?

Система EthicsPoint і поширення доповідей розроблені так, щоб причетні сторони не знали про існування доповіді. Вони не матимуть доступу до доповідей, у яких їх було названо.

Що робити, якщо я пригадаю важливу деталь про ситуацію, викладену у доповіді? Або, якщо компанія має інші питання до мене стосовно моєї доповіді?

Коли ви подаєте звіт на вебсайті EthicsPoint або за допомогою кол-центру EthicsPoint, ви отримуєте унікальний випадковий номер, який називається "Ключ повідомлення про порушення" та обираєте пароль. Ви можете повернутись до системи EthicsPoint, скориставшись телефоном або Інтернетом, та додати ці деталі до вашої доповіді. Також ви можете відповісти на питання, які вам поставить представник компанії. Ми рішуче радимо вам повернутись через деякий час до системи, щоб відповісти на запитання компанії. Ви та компанія зараз розпочали «анонімний діалог», завдяки якому про ситуацію не тільки стало відомо, її також можна вирішити. Неважливо, наскільки складним буде це вирішення.

Чи є ці подальші заходи з уточнення моєї доповіді такими ж безпечними, як і перший крок?

Уся кореспонденція EthicsPoint зберігається в суворому секреті. Тож робота з вашою доповіддю проводиться при цілковитій анонімності.

Що робити, якщо я загублю ключ доповіді або забуду пароль?

Для забезпечення безпеки та збереження конфіденційності вам знадобиться подати нову доповідь, якщо ви втратите ключ або забудете пароль. Укажіть у новій доповіді, що вона пов'язана з доповіддю чи питанням, про яке ви повідомляли раніше.

Як мені заповнити доповідь, якщо я не маю доступу до мережі Інтернет?

Ви можете подати доповідь EthicsPoint із будь-якого комп'ютера, що має доступ до Інтернету. Ви можете сформувати її вдома. Багато публічних місць, наприклад міська бібліотека, мають комп'ютери з доступом до Інтернету. Якщо ви не маєте доступу до Інтернету або вам незручно використовувати комп'ютер, ви можете зателефонувати до EthicsPoint на безкоштовну гарячу лінію, яка доступна 24 години на добу, 365 днів на рік.