

Про EthicsPoint

Звітування – загальна інформація

Безпека та конфіденційність звітування

Поради та найкращі практики

Про EthicsPoint

Що таке EthicsPoint?

EthicsPoint – це повноцінний та конфіденційний інструмент для звітування, що сприяє у керівництві та співпраці робітників для вирішення таких проблем як шахрайство, зловживання та інші посадові правопорушення, при цьому сприяючи позитивній атмосфері на робочому місці.

Навіщо нам впроваджувати таку систему як EthicsPoint?

- Ми вважаємо, що наші співробітники – це наші найцінніші активи. Створюючи відкриті канали комунікації, ми створимо сприятливу атмосферу на робочому місці та досягнемо максимальної продуктивності праці.
- Ефективна система повідомлення про факти корупції допомагатиме нам у будіванні культури надійності, цілісності та прийняття етичних рішень.

Звітування – загальна інформація

Чи можу я подати звіт, використовуючи Інтернет або телефон?

Так. Із EthicsPoint ви можете подати конфіденційний та навіть анонімний звіт за телефоном або через Інтернет.

Про які ситуації необхідно повідомляти?

Система EthicsPoint розроблена для того, щоб робітники повідомляли про небезпеку або незаконність, що впливає на інших осіб (напр., співробітників, клієнтів або роботодавця), зокрема порушення норм поведінки, яких повинні дотримуватися співробітники, захисту загальних або приватних інтересів, якщо це обґрунтовано. Особа, яка повідомляє про корупційні дії, зазвичай особисто, безпосередньо не зазнає впливу такої небезпеки або незаконних вчинків.

Якщо мені стало відомо про порушення, чи не повинен я повідомити своєму керівнику, охороні, відділу кадрів тощо та дозволити їм вирішити це питання?

Якщо ви стали свідком поведінки, що на ваш погляд порушує етичні норми, ми очікуємо, що ви про це повідомите. В ідеальному варіанті ви повинні повідомляти про занепокоєність такими діями вашому безпосередньому керівникові або іншому члену керівництва. Однак, ми визнаємо, що вам не завжди може бути зручно повідомляти про них у такий спосіб. Ми застосовуємо EthicsPoint не для таких випадків. Її мета зробити так, щоб ви мали змогу повідомити про неправомірні дії, а не приховали інформацію через незручності.

Чому я повинен повідомляти про те, що знаю? Чи отримаю я від цього переваги?

Усі ми маємо право працювати у сприятливому оточенні, однак разом із цим правом приходить відповідальність діяти етично та повідомляти відповідним особам про неетичні вчинки з боку інших співробітників. Співпрацюючи, ми зможемо підтримувати здорову атмосферу в колективі, що також підвищить продуктивність праці. Посадові правопорушення можуть погрожувати функціонуванню компанії в цілому.

Чи дійсно керівництво зацікавлене у тому, щоб я повідомляв про такі факти?

Звичайно так. Насправді, нам *потрібно*, щоб ви повідомляли про невідповідну поведінку. Ви знаєте, що відбувається у нашій компанії, як гарне, так і погане. Ви можете дізнатися про дії, які викликають занепокоєність. Надана вами інформація може звести до мінімуму потенційний негативний вплив на компанію та її

співробітників. Також, ваш позитивний внесок може підказати, як покращити корпоративну культуру та якість праці.

Куди спрямовуються ці звіти? Хто має до них доступ?

Звіти вносяться безпосередньо до захищеного сервера EthicsPoint, щоб попередити будь-які можливі порушення безпеки. EthicsPoint надає до них доступ виключно окремим особам у компанії, до обов'язків яких входить оцінка звітів на основі типу порушення та місця, де зафіксовано такий випадок. Кожен одержувач такого звіту пройшов підготовку зі зберігання документів за умов максимальної конфіденційності. Інформація щодо нового звіту надсилається уповноваженим співробітникам з внутрішнього аудиту та посадовій особі з питань відповідності.

Чи не призведе така система до взаємного стеження?

Система EthicsPoint зосереджена на тому, щоб стати позитивним рушієм нашої загальної оцінки та погляду на ведення справи, а також дозволяє створити безпечні, захищені робочі місця, де людина працюватиме в рамках етичного кодексу. Ви завжди можете звертатися про пораду щодо спірних питань етики, надавати прогресивні пропозиції та висловлювати занепокоєння. Ефективна комунікація сьогодні є критично важливою на робочих місцях, а ми пропонуємо спосіб її покращити.

Ми ретельно обрали найкращий інструмент звітування, що виконує наші вимоги щодо відповідності, при цьому зберігаючи позитивну атмосферу в колективі.

Чи можу я повідомити про порушення як партнер (клієнт, постачальник)?

Так. Система EthicsPoint – це інструмент, який дає можливість співробітникам та партнерам Raben повідомляти про занепокоєність, якщо вони стають свідками порушень коду етики.

Безпека звітування & Конфіденційність

Я розумію так, що будь-який звіт, який я надсилаю з комп'ютера компанії фіксується у журналі сервера, що відображає кожен веб-сайт, до якого під'єднується мій комп'ютер, чи цей запис не визначатиме мене як автора звіту?

EthicsPoint не створює і не зберігає жодних внутрішніх записів з IP, таким чином немає доступу до жодної інформації, що пов'яже ваш ПК із EthicsPoint. Насправді, система EthicsPoint передбачає зобов'язання не фіксувати особистість автора звіту.

Якщо вам незручно складати звіт на вашому робочому ПК, ви маєте право скористатися будь-яким іншим комп'ютером поза робочим місцем (напр., в Інтернет-кафе, вдома у друга), використовуючи захищений сайт системи EthicsPoint. Багато людей обирають такий варіант, оскільки дані EthicsPoint вказують, що менше 12% звітів створюються протягом робочого часу.

Чи можу я надіслати звіт з мого ПК удома і все ж залишитися анонімним?

Звіт, надісланий з ПК удома, комп'ютера сусіда або будь-якого іншого Інтернет-порталу, залишиться абсолютно захищеним та анонімним. Інтернет-портал ніколи не визначає відвідувача за ім'ям користувача, система EthicsPoint вилучає адреси в Інтернеті, щоб зберегти повну анонімність. Окрім того, система EthicsPoint передбачає зобов'язання не фіксувати особистість автора звіту.

Я хвилююся через те, що інформація, яку я надам EthicsPoint, врешті розкриє мою особистість. Які гарантії ви надаєте, що цього не станеться?

Система EthicsPoint розроблена з метою захисту вашої анонімності. Однак, якщо ви бажаєте зберегти анонімність, як автор звіту, вам потрібно впевнитися, що текст повідомлення жодним чином не розкриває вашої особистості, хоча б випадково. Наприклад, «Зі свого робочого місця поряд із Дженом Смітом...», «У мої 33 роки».

Чи є також конфіденційним та анонімним повідомлення, передане через безмитну гарячу лінію?

Так. Вас попросять надати ту саму інформацію, яку ви б надали в Інтернет-звіті, а співробітник зафіксує ваші відповіді на сайті EthicsPoint. Ці звіти підлягають тим самим заходам щодо безпеки та конфіденційності, які застосовуються протягом доставки.

Які мої дії, якщо я хочу, щоб мою особистість зафіксували?

У звіті є підрозділ, що стосується надання особистих даних, якщо у вас є бажання їх внести. Особа автора звіту розкривається виключно тим, хто бере участь та

здійснює нагляд за розслідуванням, ця інформація підлягає захисту на всіх етапах внутрішніх процедур. У той час як компанія здатна забезпечити внутрішню анонімність, вона не може гарантувати конфіденційність у разі ініціювання зовнішнього судового розгляду.

Поради та найкращі практики

Я дізнався про деяких осіб, що здійснюють неетичні дії, однак на мене вони не впливають. Чому я повинен звертати на це увагу та складати звіт?

Наша компанія прагне сприяти етичній поведінці. Увесь обсяг неетичної поведінки на будь-якому рівні у результаті шкодить компанії та всім співробітникам, включно з вами. Вам потрібно лише поглянути, як розвивалися останні корпоративні скандали, щоб побачити руйнівний вплив, який здійснює, здається, незначна етична похибка на цілком ефективну компанію. Таким чином, якщо вам стає відомо про правопорушення або порушення етики, замисліться, чи не є це вашим обов'язком перед колегами і самим собою, повідомити про нього.

Я не певен, чи є те, що я спостерігав або чув, порушенням політики компанії, чи передбачає це неетичність поведінки, просто мені це здається неправильним. Що мені робити?

Подайте звіт. EthicsPoint може допомогти вам підготувати та подати його так, щоб вас правильно зрозуміли. Ми вважаємо, що краще повідомити про ситуацію, яка виявиться нешкідливою, ніж дозволити неетичній поведінці проминути повз через те, що ви не були впевнені.

Що як мій керівник або інші представники управління причетні до порушення? Чи не отримають вони звіт і не почнуть вживати відповідних заходів?

Система EthicsPoint та розповсюдження звітів розроблені для того, щоб залучені сторони не отримували інформації та доступу до звітів, у яких вони фігурують.

Що як я згадаю щось важливе після того, як подам звіт? Або якщо компанія має питання до мене стосовно звіту?

Коли ви подаєте звіт на веб-сайті EthicsPoint або через колл-центр EthicsPoint, ви отримуєте унікальне ім'я користувача та обираєте пароль. Ви можете знову увійти до системи EthicsPoint через Інтернет або телефон та отримати доступ до початкового звіту, щоб внести певні деталі або відповісти на запитання представника компанії, а також додати наступну інформацію, яка допоможе вирішити питання, що постало. Ми рекомендуємо вам повернутися на сайт протягом встановленого періоду та відповісти на запитання компанії. Відтепер ви з

компанією вступаєте в «анонімний діалог», у рамках ситуацію можна не тільки зафіксувати, але й вирішити, якою б складною вона не була.

Чи підлягають такі додавання до звітів захисту, що надається первинному документу?

Увесь обсяг листування в EthicsPoint зберігається у суворій конфіденційності, як і початковий звіт, а також залишається анонімним.

Чи можу я подати звіт без доступу до Інтернету?

Ви можете подати звіт до системи EthicsPoint з будь-якого комп'ютера, що має доступ до Інтернету. Ви можете надіслати звіт удома. У багатьох громадських місцях, включно з бібліотеками, є комп'ютери, підключені до мережі Інтернет. Якщо ви не маєте доступ до комп'ютера, або вам не зручно його використовувати, ви можете подзвонити на безкоштовну гарячу лінію EthicsPoint, яка працює 24 год./день, 365 днів/рік.