

Raben

КОДЕКС ЕТИКИ ГРУПИ КОМПАНІЙ РАБЕН

Дата видачі: 01.12.2020
Версія 3.0
Останній огляд: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

ЛИСТ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Як великий бізнес, що працює на світовій арені, ми усвідомлюємо, що діємо не в ізольованому соціальному просторі. Щодня ми встановлюємо стійкі тенденції в галузі, які приносять додаткову цінність для навколишнього середовища. Ми також хочемо постійно підтримувати міжнародні зусилля, спрямовані на формування сталої економіки, тому ми готові підтримувати цілі сталого розвитку ООН. Ми віримо, що досягнення цього бачення неможливе без етичного підходу до ведення бізнесу.

У Групі Рабен ми приділяємо особливу увагу надійності та відповідальності. У повсякденній діловій практиці ми уникаємо етично неоднозначних ситуацій і діємо відповідально у всіх відносинах на кожному етапі ланцюжка постачання. Ми прагнемо створити робоче середовище, де відкрите і чесне спілкування є нормою, а не винятком. Наша організаційна культура, сформована протягом багатьох років у вимірі етики та цінностей, вступає в наступний етап розвитку. Ми віримо, що темпи соціально-економічних змін та виклики сучасного світу не можуть не впливати на ген етики в ДНК нашої компанії. Ми віримо, що, спираючись та надихаючись такими керівними принципами та рекомендаціями, як:

- Організація Об'єднаних Націй:
 - Керівні принципи підприємницької діяльності в аспекті прав людини,
 - Десять принципів Глобального договору,
 - Порядок денний сталого розвитку 2030,
- Керівні принципи ОЕСР для багатонаціональних підприємств щодо відповідальної ділової поведінки,

щодня ми приймаємо правильні рішення, орієнтуючись на етичні норми та пов'язані з ними дилеми. Я з гордістю представляю вам оновлений зміст Кодексу етики Групи Рабен. Кожен з вас повинен ознайомитися зі змістом. Особисто я вірю, що ви будете ставитися до викладених тут вказівок як до своєрідного керівництва, що підтримує ваш щоденний вибір при виконанні ваших завдань. Я вірю, що Кодекс етики також стане довгостроковим зобов'язанням всієї Групи Рабен по відношенню до наших співробітників, клієнтів, водіїв, субпідрядників, ділових партнерів, навколишнього середовища, місцевих громад та засобів масової інформації.

Як генеральний директор Групи Рабен, я зобов'язуюсь докласти всіх зусиль для того, щоб положення цього Кодексу етики були назавжди вписані в організаційну культуру нашої компанії.

Евальд Рабен

Генеральний директор Групи Рабен



ПРИНЦИПИ, ЯКІ ЛЕЖАТЬ В ОСНОВІ НАШОЇ ЕТИЧНОЇ КУЛЬТУРИ



Хтось колись сказав, що, шукаючи людей на роботу, ви шукаєте три якості: чесність, інтелект та енергію. І якщо у людини немає першої, дві інші її знищать.



Уоррен Баффет

У Групі Рабен ми прагнемо розвивати етичну культуру на всіх рівнях управління. Ключовим принципом у цій сфері є ведення господарської діяльності у повній відповідності до законодавства, а також галузевих стандартів. З цією метою Група Рабен впровадила, серед іншого, процедури, що стосуються дотримання нормативно-правових актів та міжнародних стандартів етики, антимонопольного законодавства, боротьби з корупцією, контрабандою як людей, так і товарів. Ми прагнемо будувати робочий простір і співпрацю на основі наших корпоративних цінностей. У повсякденному виборі вони є дороговказом, що підтримує прийняття рішень у побудові соціально відповідального бізнесу. Ми цінуємо різноманітність і множинність поглядів, які присутні в Групі Рабен, і поважаємо та приймаємо різні політичні та релігійні переконання наших співробітників. Група Рабен поважає права людей, передбачає наслідки своїх дій і дотримується термінів проведення зустрічей, укладання контрактів і здійснення платежів. Ми не підтримуємо прямо чи опосередковано політичні партії або окремих політиків.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД ПРАЦІВНИКАМИ

Часто помічав, що хабар має такий ефект – він змінює стосунки. Людина, яка пропонує хабар, віддає трохи своєї власної важливості; прийнявши хабар, вона стає неповноцінною (...).

Грем Грін.

Права людини

- a) Ми поділяємо переконання, що права людини є універсальними, неподільними, взаємозалежними та взаємопов'язаними, і що всі люди мають право на гідне та поважне ставлення до себе, незалежно, зокрема, від статі, раси, інвалідності, місця народження, місця проживання, етнічного чи соціального походження.
- b) Ми виступаємо проти всіх форм і випадків порушення прав людини в нашій організації та по всьому ланцюгу постачання. Ми зобов'язуємося поважати права людини, визначені Міжнародним біллем про права людини та Декларацією МОП про основоположні принципи та права у сфері праці, для наших співробітників і всіх уразливих груп, незалежно від місцезнаходження або сфери діяльності Групи Рабен.

Примусова праця

- c) Ми не використовуємо жодних форм примусової праці та сучасного рабства, включаючи примусову працю у в'язницях, кабальну працю та торгівлю людьми. Працевлаштування працівників є вільним від будь-яких форм погроз або примусу, в тому числі шантажу, зокрема через утримання особистих документів або дозволів на роботу. Ми не вимагаємо від наших працівників вносити фінансові депозити або віддавати на зберігання особисті документи чи інші цінні особисті речі, і всі працівники мають право розірвати трудові відносини з відповідним періодом попередження, згідно з законодавством та місцевими трудовими нормами.

Дитяча праця

- d) Група Рабен прагне дотримуватися вимог Міжнародної організації праці (МОП) щодо заборони та ліквідації дитячої праці, зокрема Конвенції МОП про мінімальний вік для прийому на роботу (Конвенція № 138) та Конвенції МОП про негайні заходи щодо найгірших форм дитячої праці (Конвенція № 182).

Група Рабен не наймає працівників, молодших за мінімальний робочий вік, дозволений місцевим законодавством або визначений вищезгаданими конвенціями МОП, залежно від того, яка з норм є більш суворю. Там, де законне працевлаштування неповнолітніх працівників дозволено місцевим законодавством, Група Рабен забезпечує дотримання відповідних норм, зокрема щодо дозволеної тривалості робочого часу, оплати праці та стандартів охорони праці.

Група Рабен уникає найму осіб молодше 18 років. У суворо обґрунтованих випадках можуть застосовуватися винятки для осіб віком від 16 років, але лише за чітко визначених умов і відповідно до місцевого законодавства. У таких ситуаціях особам не дозволяється виконувати небезпечні роботи відповідно до чинних конвенцій МОП.

Працевлаштування та умови праці

- e) Група Рабен гарантує, що умови працевлаштування, включаючи заробітну плату (яка повинна відповідати або перевищувати прожитковий мінімум, визначений чинним законодавством), робочий час і додаткові пільги за стандартний робочий тиждень, відповідають національним законодавчим вимогам, галузевим нормам і застосовним міжнародним стандартам. На початку роботи працівники отримують чітку та доступну інформацію про умови праці, включаючи їхні права, обов'язки, робочий час, заробітну плату, порядок її виплати та способи розрахунків. Заробітна плата не може бути незаконно зменшена або відрахована за жодних обставин.

Як європейський постачальник транспортних і логістичних послуг, ми відчуваємо особливу відповідальність за забезпечення належних умов праці для всіх водіїв вантажівок. Тому ми підтримуємо Соціальні рекомендації для вантажного транспорту і погоджуємося поширювати їх через наші ланцюги постачання, що означає, що ті ж самі стандарти повинні застосовуватися до наших субпідрядників.

Свобода об'єднання та право на ведення колективних переговорів

- f) У Групі Рабен діалог є ключовим інструментом співпраці. Ми гарантуємо, що працівники мають право брати участь у колективних переговорах, а також у діалозі з довіреною особою або представником правління. У регіонах, де місцеве законодавство обмежує свободу об'єднань і ведення колективних переговорів, Група Рабен підтримує співробітників у розробці альтернативних механізмів, щоб їхній голос був почутий.

Діалог ведеться в середовищі, вільному від дискримінації, утисків чи помсти. Працівників інформують про їхню свободу виконувати представницькі та організаційні функції на робочому місці без страху перед негативними наслідками.

Земельні права та примусові виселення

- g) Група Рабен поважає права місцевих громад, включаючи права корінних народів на гідні умови життя, освіту, працевлаштування та громадську діяльність, а також право на вільну, попередню та інформовану згоду (FPIC) на розробки, які впливають на них та землі, на яких вони живуть. Ми не підтримуємо примусове виселення та позбавлення права власності на землю, ліси та води при придбанні, освоєнні або іншому використанні землі, лісів та водних ресурсів.

Приватні або державні сили безпеки

- h) Захист майна та активів, у тому числі тих, які нам довірили клієнти та ділові партнери Групи Рабен, є головним пріоритетом. Однак ми усвідомлюємо, що це зобов'язання має бути збалансоване із зобов'язанням поважати права людини. Тому ми зобов'язуємося не використовувати приватні або державні сили безпеки у спосіб, який може призвести до порушення прав людини через, наприклад, недостатню підготовку або відсутність нагляду.

Охорона праці та безпека на робочому місці

- a) Безпека працівників та всіх учасників логістичних і транспортних процесів є беззаперечною. Забезпечення безпеки людей – це не лише дотримання законів і правил, а й щоденне формування чутливості до ризиків на робочому місці. Ми прагнемо, щоб кожен співробітник дбав про власну безпеку, безпеку своїх колег та інших людей, залучених до процесів компанії Рабен. Саме тому наші працівники усвідомлюють, що вони не повинні виконувати роботи, які становлять пряму, серйозну загрозу їхньому життю та здоров'ю.
- b) У Групі Рабен, відповідно до культури безпеки, ми дбаємо про здоров'я та безпеку працівників і субпідрядників. Ми прагнемо забезпечити безпечне робоче середовище на основі регулярного виявлення, аналізу та зменшення факторів ризику. Ми вживаємо заходів для досягнення нульового рівня нещасних випадків.

- c) У Групі Рабен ми забезпечуємо належні санітарні умови на робочому місці, надаючи доступ до питної води, належні гігієнічні умови в місцях приготування їжі, достатню кількість чистих туалетів та умивальників. У разі надання працівникам та субпідрядникам житла воно повинно відповідати стандартам безпеки, чистоти, опалення та вентиляції.
- d) Група Рабен забезпечує належну та безпечну інфраструктуру. Ми прагнемо гарантувати, що транспортні засоби, машини та обладнання, якими користуються працівники та субпідрядники, а також навколишня інфраструктура регулярно перевіряються та оснащені відповідними засобами захисту.
- e) Група Рабен вживає превентивних заходів, спрямованих на усунення або мінімізацію ризиків нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань. Наша мета – підвищити обізнаність працівників та субпідрядників про існуючі ризики та способи їх запобігання. Ми проводимо тренінги з охорони праці та культури безпеки, адаптовані до характеру виконуваних робіт.
- f) У Групі Рабен ми стежимо за тим, щоб співробітники та субпідрядники виконували свої обов'язки відповідно до вимог «Золотих правил безпеки» (Додаток № 1 до Кодексу етики). Саме тому ми не дозволяємо вживати алкоголь, психоактивні та одурманюючі речовини на роботі або у період, коли дія цих речовин може зберігатися до моменту початку професійної діяльності.
- g) Лідерство в галузі охорони праці є невід'ємною частиною діяльності керівництва Групи Рабен. Саме тому в кожній компанії Рабен ми призначили представника керівництва, відповідального за формування культури безпеки, а також команду з охорони праці та промислової безпеки відповідно до вимог місцевого законодавства.
- h) Група Рабен впровадила управління поведінкою шляхом проведення бесід з техніки безпеки, оскільки усвідомлює, що людська поведінка та технічний стан обладнання є найчастішими причинами нещасних випадків.

Рівне ставлення та відсутність дискримінації

- a) У Групі Рабен ми зобов'язуємося дотримуватися принципів рівного ставлення та протидіяти всім формам дискримінації. Ми не приймаємо жодних форм дискримінації або нерівного ставлення, зокрема за віком, статтю, релігією, інвалідністю, сексуальною орієнтацією, кольором шкіри, сімейним станом, вагітністю, батьківським статусом, політичними переконаннями, національністю, етнічним походженням, членством у профспілках або соціальним статусом.
- b) У Групі Рабен ми засуджуємо будь-яку поведінку, що демонструє неповагу до іншої людини та використовує її нижче становище або вразливість. Ми не допускаємо жодних форм мобінгу, переслідування, приниження особистої гідності та поведінки, що створює залякувальну, ворожу або принизливу атмосферу на робочому місці.
- c) У Групі Рабен ми не приймаємо жодної дискримінації або нерівного ставлення до працівників під час найму, доступу до тренінгів, просування по службі, встановлення заробітної плати, звільнення або виходу на пенсію.

Конфіденційність

- a) У Групі Рабен захист персональних даних та інформаційна безпека завжди були пріоритетом. Ми усвідомлюємо, що інформація має критичну цінність і є ресурсом, який потребує належного захисту. Ми дотримуємося правил захисту персональних даних, включаючи Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (GDPR).
- b) У Групі Рабен ми використовуємо дані, отримані в нашій повсякденній діяльності, лише в обсязі, необхідному для виконання бізнес-процесів. Ми захищаємо інформацію, яка є власністю компанії, включаючи, але не обмежуючись, інтелектуальною власністю, а також дані, що належать її співробітникам, клієнтам, партнерам, субпідрядникам та іншим суб'єктам, що співпрацюють з нами.

Чесна конкуренція

Ми визнаємо, що вільна та чесна конкуренція має важливе значення для довгострокового успіху та стабільності нашого бізнесу. Тому ми активно підтримуємо та дотримуємося всіх відповідних правових норм, які захищають конкуренцію, включаючи ті, що забороняють змову щодо цін та торгів, угоди про квоти, угоди про поділ, дискримінаційні угоди, угоди про зв'язування, бойкот та будь-які інші практики, які можуть негативно вплинути на чесну конкуренцію.

Конфлікт інтересів

Співробітники та партнери, які працюють у Групі Рабен на основі угод, відмінних від трудових договорів, повинні уникати конфлікту інтересів, тобто ситуації, коли особисті стосунки (в тому числі з близькими членами сім'ї/друзями) або особисті інтереси, зокрема фінансові, у державній установі, іншій компанії, бізнесі або підприємстві можуть – навіть на перший погляд – впливати на рішення, що приймаються в їхньому професійному житті.

У разі виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів працівник або співробітник повинен повідомити про це Директора з ризиків Групи Рабен та усунутися від участі у прийнятті рішень, яких може стосуватися конфлікт інтересів.

Експортний контроль та економічні санкції

Будучи багатонаціональним підприємством, Група Рабен зобов'язується здійснювати свою діяльність відповідно до чинних правил експортного контролю та економічних санкцій (визначених Радою Безпеки Організації Об'єднаних Націй, США, Європейським Союзом або будь-якою з його держав-членів, включаючи, без обмежень, Нідерланди, Польщу, Німеччину, Велику Британію, а також урядами та офіційними установами або відомствами будь-якої з вищезазначених країн, у тому числі Управлінням з контролю за іноземними активами, Радою Європейського Союзу, Державним департаментом США та Міністерством фінансів її Величності), ембарго та інших торговельних обмежень.

Для забезпечення дотримання санкційного законодавства ми розробили комплексну Політику дотримання санкцій, яка поширюється на всі компанії Групи Рабен.

Шахрайство, боротьба з відмиванням грошей, протидія фінансуванню тероризму

Група Рабен не терпить шахрайства, ухилення від сплати податків, відмивання грошей або фінансування тероризму. Для забезпечення доброчесності ми підтримуємо заходи, спрямовані на запобігання, інформування та підзвітність. Крім того, для забезпечення відповідності ми впроваджуємо місцеві внутрішні процедури боротьби з відмиванням грошей (AML) і очікуємо, що всі співробітники будуть діяти чесно та відповідально, а також демонструвати старанність у всіх аспектах своєї діяльності.

Протидія

- a) У Групі Рабен ми дотримуємося антикорупційних законів, стандартів, правил та інструкцій щодо всіх видів діяльності, пов'язаних із повсякденною діловою практикою та діловою етикою.
- b) Група Рабен застосовує принцип нульової толерантності до корупції. Співробітникам і партнерам забороняється незаконним або аморальним чином впливати на існуючих або потенційних контрагентів, а також на державних службовців за допомогою преференційного ставлення, подарунків та інших матеріальних або особистих вигод.
- c) Конкретні правила щодо запобігання та протидії корупції містяться в Антикорупційній політиці Групи Рабен. На місцевому рівні Антикорупційна політика Групи Рабен доповнюється антикорупційними зведеннями правил (інструкціями), що застосовуються у відповідних юрисдикціях, у яких працює Група Рабен.

Пропонування та приймання подарунків

- a) У Групі Рабен ми можемо пропонувати та приймати подарунки або розваги в контексті бізнесу, не пов'язаного з державними службовцями, загальною вартістю, що не перевищує 50 євро (щодо подарунків) та 100 євро (щодо розваг) на одну особу на рік. Пропозиція або прийняття подарунків вартістю понад 50 євро та розваг понад 100 євро підлягають затвердженню фінансовим директором Групи після отримання рекомендацій від директора з ризиків. Запити на затвердження витрат, що перевищують 50 євро (подарунки) або 100 євро (розваги) на особу відповідно, мають бути надіслані Директору з питань комплаєнсу Групи, який виконує обов'язки Директора з ризиків.
- b) Відповідно до вищезазначених положень, у Групі Рабен дозволяється приймати лише невеликі рекламні подарунки, а також подарунки або розваги, прийняті в культурі регіону чи країни, за умови, що їх вручення не впливає на прийняті рішення і не зобов'язує відповідати взаємністю в майбутньому.
- c) У Групі Рабен не дозволяється використовувати статус компанії, функції або займану посаду для отримання преференційних умов у матеріальних і нематеріальних особистих цілях.
- d) У Групі Рабен співробітники, відповідальні за вибір будь-якої послуги або продукту, керуються факторами, відомими учасникам торгів, до яких належать, серед іншого: якість, конкурентоспроможність пропозиції, надійність і відповідальність учасника торгів.
- e) Конкретні правила щодо пропонування та прийняття подарунків і розваг у Групі Рабен викладені в Політиці щодо подарунків і розваг Групи Рабен, яка є частиною Антикорупційної політики Групи Рабен. Якщо в конкретних юрисдикціях, де працює Група Рабен, ці правила є більш суворими, вони повинні застосовуватися.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД КЛІЄНТАМИ

*Поважайте правду, щоб ваші слова були більш
НАДІЙНИМИ, ніж обіцянки інших людей.*

Сократ

- a) У Групі Рабен надійність визначає чесну та етичну поведінку щодо наших клієнтів. Ми керуємося нашими цінностями у щоденній співпраці з клієнтами та прагнемо відповідати їхнім вимогам на кожному етапі надання логістичних послуг.
- b) Група Рабен докладає всіх зусиль, щоб підвищити конкурентоспроможність наших клієнтів за рахунок лідерства в якості та вартості, підтриманого доброзичливим сервісом.
- c) Група Рабен робить ставку на партнерські та прозорі відносини з клієнтами. У нашій щоденній практиці та ділових відносинах ми ведемо відкритий діалог з нашими клієнтами та постійно вдосконалюємо наші процеси та послуги завдяки зворотному зв'язку з ними.
- d) У Групі Рабен ми зобов'язуємося підвищувати обізнаність наших співробітників, партнерів і субпідрядників щодо вимог та очікувань наших клієнтів.
- e) Група Рабен прагне до постійного вдосконалення процесів за допомогою інтегрованих систем управління, впроваджених у конкретних компаніях.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД СУБПІДРЯДНИКАМИ ТА ДІЛОВИМИ ПАРТНЕРАМИ

*Дружба виникає з багатьох джерел,
найбільшою з яких є ПОВАГА.*

Даніель Дефо

- a) У Групі Рабен ми орієнтуємося на партнерство та довгострокові ділові відносини. У нашій щоденній практиці та ділових відносинах ми прагнемо до відкритого діалогу, вільного від усіх форм дискримінації та упереджень.
- b) Група Рабен зобов'язується впроваджувати та дотримуватися положень цього Кодексу етики як прояву партнерства, прозорості та соціальної відповідальності щодо наших постачальників і ділових партнерів. Ми віримо, що лише завдяки двосторонній відповідальності, яка також відображається у наших очікуваннях від субпідрядників, ми можемо реагувати на потреби ринку та формувати ділове співробітництво на основі цінностей та етичних принципів.
- c) Ми прагнемо до прозорості, відкритої та чесної комунікації з нашими клієнтами, діловими партнерами та співробітниками. Ми гарантуємо, що вся комунікація буде своєчасною, чіткою та здійснюватиметься з повагою і професіоналізмом. Ми очікуємо, що наші постачальники дотримуватимуться таких же високих стандартів спілкування.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПО ВІДНОШЕННЮ ДО НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Уява важливіша за знання.

Альберт Ейнштейн

- a) У Групі Рабен ми зобов'язуємося дотримуватися міжнародних правил і законів щодо захисту навколишнього середовища. Ми також зобов'язуємося постійно контролювати та звітувати про вплив нашої діяльності на довкілля.
- b) Група Рабен прагне мінімізувати споживання сировини, зменшити викиди CO₂ та інших забруднювачів повітря, а також забезпечити відповідальне поводження з відходами. Зберігаючи природні ресурси, вимірюючи та повідомляючи про наш активний внесок у зменшення викидів, мінімізуючи вплив на навколишнє середовище, захищаючи біорізноманіття та екосистеми, ми сприяємо загальному благу.
- c) У Групі Рабен ми зобов'язуємося запобігати екологічним інцидентам і постійно зменшувати наш вплив на навколишнє середовище. У ситуаціях потенційної аварії ми приділяємо особливу увагу мінімізації її впливу на довкілля.
- d) У Групі Рабен ми беремо на себе зобов'язання підвищувати обізнаність та просувати екологічно відповідальне ставлення серед керівників, співробітників, колег, клієнтів, водіїв і ділових партнерів.
- e) Група Рабен бере на себе зобов'язання інвестувати в будівництво та розширення логістичних парків і складів з урахуванням екологічних та інтелектуальних стандартів сучасного будівництва.
- f) Ми також просуваємо екологічні рішення серед наших бізнес-партнерів. Ми заохочуємо наших перевізників інвестувати в розвиток низьковуглецевих транспортних парків. Ми підтримуємо їх, пропонуючи посередницькі послуги та сприятливі умови для таких інвестицій. Ми інвестуємо в сучасні причепи, що дозволяють мінімізувати екологічні витрати, і заохочуємо наших клієнтів оптимізувати власні процеси для ефективного використання цих транспортних засобів.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД МІСЦЕВИМИ ГРОМАДАМИ

*Ніщо так не дивує людей,
як здоровий глузд і чесність.*

Ральф Волдо Емерсон

- a) Група Рабен зобов'язується підтримувати місцеві громади у сфері безпеки дорожнього руху, логістичної освіти та екології.
- b) Група Рабен докладатиме зусиль для ведення регулярного діалогу з місцевими громадами щодо впливу нашої діяльності на навколишнє середовище. Ми постійно прагнемо налагодити систему обміну інформацією в рамках програми консультацій та інформувати зацікавлені цільові групи про можливість активної участі в процесі прийняття рішень.

НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

*Наш життєвий шлях короткий, але досить довгий
щоб ми жили добре і чесно.*

Цицерон

- a) Група Рабен зобов'язується регулярно інформувати та відповідати на запитання засобів масової інформації. Контакти зі ЗМІ здійснюють призначені особи, і тільки вони мають право говорити від імені компанії та надавати інформацію про Групу Рабен.
- b) Група Рабен зобов'язується прозоро інформувати про свій вплив на економіку, працівників, місцеві громади та навколишнє середовище. Комунікація здійснюватиметься через традиційні та сучасні канали зв'язку.

ЯК МИ КЕРУЄМО

Дотримання положень Кодексу етики є обов'язковим для всіх співробітників Групи Рабен на різних посадах, незалежно від контрактів і ролей в організації. У Групі Рабен директором з ризиків є особа, відповідальна за впровадження стандартів ділової етики та комплаєнсу. Крім того, у кожній компанії Групи Рабен призначено представника вищого керівництва, відповідального за дотримання цього Кодексу.

Звітність

Кожна особа, яка отримала інформацію про порушення закону, внутрішніх правил або етичних стандартів, прийнятих у компаніях у зв'язку з роботою, може конфіденційно повідомити про можливе порушення (як місцевою, так і англійською мовами) за допомогою:

Групового механізму, створеного Групою Рабен, використовуючи:

- спеціальну платформу – Ethic Point
- спеціальну гарячу лінію
- лист (Відділ внутрішнього аудиту, Рабен Менеджмент Сервісез ТОВ, вул. Збожова 1, 62-023 Робаково).

Внутрішні канали, створені кожною компанією, зазначені в Процедурах повідомлення про порушення в компаніях Групи Рабен.

Повідомлення також можна подавати анонімно.

Захист викривача

Викривач захищений від переслідування з моменту подання повідомлення за умови, що у нього були достатні підстави вважати, що інформація, яка є предметом повідомлення, була правдивою на момент подання повідомлення і що вона є інформацією про порушення закону, внутрішніх положень або етичних стандартів, прийнятих у компаніях Групи Рабен.

Процедури повідомлення про порушення

Щоб дізнатися більше про наші стандарти повідомлення про порушення, будь ласка, перегляньте Процедури повідомлення про порушення в компаніях Групи Рабен.

Додаткова інформація

Група Рабен переглядає Кодекс щонайменше раз на два роки, щоб забезпечити його відповідність чинному законодавству та застосовним стандартам. Директор з питань ризиків відповідає за перегляд та оновлення документа.

Група Рабен проінформує всіх співробітників про всі зміни через існуючі канали зв'язку.

Навчання

Просування етичних практик є одним із пріоритетів стратегії Групи Рабен. Тому Група Рабен зобов'язується регулярно навчати своїх співробітників на етичні теми.

ЗОЛОТІ ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Має застосовуватися до всіх: працівників, підрядників, постачальників послуг та відвідувачів.

1. Поважайте основу:

- Приходьте на роботу в гарній формі та готовими до роботи; не вживайте психотропних речовин або алкоголю а також не будьте залежним від них.
- Виконуйте передопераційну перевірку.
- Зупиніть виконання робіт, якщо це небезпечно.
- Використовуйте відповідні інструменти і обладнання та переконайтеся, що вони в справному стані.
- Будьте обізнаними щодо дій в надзвичайній ситуації.
- Використовуйте техніку (включаючи робіт), лише якщо ви усвідомлюєте ризики та знаєте правила безпечного управління.
- Захищайте навколишнє середовище:
 - Розділяйте відходи, що утворюються на наших терміналах.
 - Економте воду та електроенергію.
 - Не забруднюйте ґрунтові води або дощову воду, викидаючи хімікати.
 - Ремонт і миття транспортних засобів на території терміналів заборонено, за винятком станцій технічного обслуговування транспортних засобів.

2. Засоби індивідуального захисту (ЗІЗ):

- Будьте обізнаними щодо потреби у використанні засобів індивідуального захисту. Використовуйте ЗІЗ відповідно до вимог, описаних на інформаційних дошках на входах до терміналу та в окремих робочих зонах.
- Носіть і використовуйте засоби індивідуального захисту, які відповідають завданням і знаходяться в належному стані.
- Мінімальні вимоги Групи Рабен до цієї сфери:
- Вантажні автостоянки на терміналах: світловідбиваючий жилет.
- Крос-докові та склади контрактної логістики: світловідбиваючий жилет, захисне взуття та каска.
- Інші процеси: відповідно до інформації, наданої на місці проведення процесу.

3. Протипожежний захист та перша медична допомога:

- Дотримуйтесь процедур протипожежного захисту.
- Паліть (в тому числі електронні сигарети) тільки в спеціально відведених для цього місцях.
- Забезпечуйте доступ до протипожежного обладнання та евакуаційних шляхів.
- Поважайте заборону на блокування пожежних воріт.
- Якщо пролунав сигнал тривоги, прямуйте до найближчого аварійного виходу, слідуючи вказівникам маршруту евакуації, та прямуйте до визначеного місця збору. Дотримуйтесь інструкцій координатора евакуації.
- У разі отримання травми зверніться до призначених осіб, які надають першу медичну допомогу (інформація знаходиться на дошці оголошень на вашому робочому місці).

4. Дорожній рух (техніка, транспортні засоби, пішоходи):

- Дотримуйтесь правил дорожнього руху як на території, так і за її межами.
- Дотримуйтесь швидкісного режиму та пристібайтесь ременем безпеки (максимальна швидкість на автостоянках – 20 км/год, на складах – 10 км/год).
- Використовуйте техніку, що відповідає типу продукту, який перевозиться.
- Поважайте заборону на використання мобільних телефонів/смартфонів/інших мобільних пристроїв під час руху або ходіння на території складу.
- Суворо дотримуйтесь усіх обов'язкових правових норм, пов'язаних з використанням мобільних телефонів та іншого обладнання під час руху на дорозі.
- Будьте особливо обережні під час використання гарнітури «вільні руки» за кермом.
- Дотримуйтесь безпечної дистанції між автомобілем та іншими транспортними засобами або пішоходами.
- Вживайте особливих заходів обережності в небезпечних умовах водіння.
- Зупиніться, коли ви втомилися.
- Пішоходи повинні користуватися передбаченими доріжками та дотримуватися правила не поспішати, а також давати дорогу навантажувачам, які пересуваються по складу.

5. Повідомлення про небезпеку:

- Негайно повідомляйте про все (травми, дорожньо-транспортні пригоди, екологічні загрози, пожежі та промахи) своєму керівнику, координатору з охорони праці або іншому співробітнику компанії «Рабен».
- Враховуйте вплив кожного завдання на здоров'я.
- Звертайте увагу на небезпеки, не проходите повз них.
- У разі зміни організації, обладнання, виробництва чи процесу:
 - Перевірте, чи зміни є обґрунтованими та санкціонованими.
 - Переконайтеся, чи проводиться переоцінка ситуації у випадку несподіваних змін в обставинах.
 - Обговорюйте змінені умови на щоденних передстартових зустрічах.

6. Вимоги до безпечної роботи:

- Працуйте безпечно.
- Дотримуйтесь безпечних методів та вимог.
- Тримайте робочу зону в порядку.
- У разі ручного переміщення – оцініть межі ваги та розміру для підйому, штовхання чи тягнення однією людиною.
- Переконайтеся, що машини та транспортні засоби придатні для використання, пройшли перевірку та мають дозвіл на експлуатацію.
- Застосовуйте правила ергономіки.
- Знайте, як поводитися, зберігати та утилізувати будь-які хімікати або небезпечні речовини, з якими ви працюєте.
- Перед початком роботи з обладнанням переконайтеся, що всі джерела енергії безпечно ізолювані, а залишкова енергія вивільнена.
- Повідомляйте про зміни в робочих процесах, щоб мінімізувати ризик нещасних випадків і професійних захворювань.
- Якщо ви не є співробітником компанії Групи Рабен, познайомтесь з координатором з охорони праці у вашій робочій зоні та сферою його повноважень, дотримуйтесь його вказівок. Детальну інформацію про координатора з охорони праці можна знайти на дошці оголошень.

7. Навчання:

- Пройдіть обов'язкове навчання.
- Проведіть інструктаж для відвідувачів, субпідрядників та інших осіб, які мають доступ до наших процесів.
- Збирайте записи про пройдені тренінги.
- Діліться досвідом та знаннями з іншими.
- Перевіряйте важливу інформацію з охорони праці на дошці оголошень – загальні правила охорони праці для конкретної робочої зони.

8. Робота на висоті:

- Використовуйте індивідуальні засоби захисту від падіння (наприклад, шолом, ремені безпеки), якщо колективні засоби захисту недоступні.
- Перед виконанням робіт на даху проведіть попередній огляд, спеціальну оцінку ризиків та встановіть помости, страхувальні перила або мотузки.
- Пройдіть сертифікацію та навчання, а також забезпечте наявність засобів індивідуального захисту під час використання пересувних підйомних робочих платформ.
- Використовуйте тільки дозволене обладнання для підйому людей.
- Драбини можна використовувати як засіб доступу лише у виняткових обставинах.

9. Підйом та механічне переміщення (інструменти та обладнання):

- Перевіряйте інструменти та обладнання перед використанням. Вони повинні відповідати завданням, зокрема максимальній вазі та типу вантажу.
- Переконайтеся, що обладнання справне.
- Повідомляйте про будь-які виявлені дефекти обладнання.
- Забезпечте належну безпеку вантажу.
- Переконайтеся, що ви або інші особи не перебуваєте в зоні падіння обладнання або піднятого вантажу.

10. Дозвіл на роботу:

- Знайте, які саме роботи потребують спеціальних дозволів.
 - Вогневі роботи (зварювання, газове різання, шліфування).
 - Електромонтажні роботи.
 - Роботи, пов'язані з використанням небезпечних речовин.
 - Операції з технічного обслуговування, які ставлять під загрозу критичні системи безпеки або виводять їх з ладу, наприклад, системи пожежної та газової сигналізації.
 - Робота в обмеженому просторі, колодязях, каналах, резервуарах.
- Ви можете виконувати ці роботи тільки за наявності дійсного дозволу. У разі сумнівів проконсультуйтеся зі своїм керівником. Отримайте новий дозвіл, якщо змінився обсяг робіт або умови.
- Дотримуйтеся інструкцій, зазначених у дозволі.

Raben

МИ ГРАЄМО
ЧЕНО

| YOUR PARTNER
IN LOGISTICS