

Daiichi Sankyo Küresel Yardım Hattı Sistemi Hakkında

Raporlama - Genel

Güvenlik ve Gizlilik Bildirme

İpuçları ve En İyi Uygulamalar

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi Hakkında

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi nedir?

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi, Daiichi Sankyo'nun sağlayıcısı NAVEX Global tarafından, yönetimin ve çalışanların işyerinde dolandırıcılık, suistimal ve diğer ihlalleri ele alınırken, pozitif bir çalışma ortamı geliştirerek birlikte çalışmaya yardımcı olmak için oluşturulmuş kapsamlı ve gizli bir raporlama aracıdır.

Daiichi Sankyo'nun Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi gibi bir sisteme neden ihtiyacı var?

- Çalışanlarımızın en önemli değerimiz olduğuna inanıyoruz. Açık iletişim kanalları oluşturarak, olumlu bir çalışma ortamını teşvik edebilir ve üretkenliği en üst düzeye çıkarabiliriz.
- İsimsiz bir raporlama aracı, dünya çapında çeşitli düzenleyici planlar ve rehberlik kapsamında gerekli ve en iyi iş uygulaması olarak kabul edilir.
- Etkili bir raporlama sistemi, hesap verebilirlik, bütünlük ve etik karar alma kültürünü teşvik etmek için diğer çabalarımızı destekleyecektir.

Daiichi Sankyo endişelerini bildirmek için neden NAVEX Global ile sözleşme yaptı?

Daiichi Sankyo, herhangi birinin (çalışanlar, acenteler, müşteriler ve üçüncü şahıslar dahil) yürürlükteki yasaları ihlal ettiği bilinen veya ettiğine inanılan herhangi bir davranışı bildirmesi için bağımsız, güvenli ve gizli telefon ve web tabanlı sistemler sağlaması için NAVEX Global ile sözleşme yapmıştır.

NAVEX Global, 24 saat hizmet vermenin yanı sıra, telefon ve web raporlarının onlarca dilde yapılmasına olanak tanıyan çeviri hizmetleri sunmaktadır.

NAVEX Global'in rolü nedir?

NAVEX Global'in temel sorumlulukları şunlardır:

- Geçerli yasa ve yönetmelikleri veya Daiichi Sankyo politika ve prosedürlerini ihlal ettiği bilinen veya buna inanılan herhangi bir davranışı bildirmek için gizli telefon ve web tabanlı seçenekler sağlar.
- Düzinelerce dilde telefon ve web raporlarının yapılmasını sağlayan çeviri hizmetleri sağlar.
- Uygun bir soruşturma yapılmasını sağlamak için raporların içeriğiyle ilgili Daiichi Sankyo bağlı kuruluşuna raporlar hakkındaki bilgileri iletir.
- İsimsiz olarak bildirimde bulunmak isteyen herkesin kimliğini korur ve onlara aracılık eder.
- Raporlayıcılara takip sorularını ve cevaplarını aktarır ve vakanın çözümü hakkında bilgi verir.

NAVEX Global'in görevi, suistimal veya diğer endişelere ilişkin raporları değerlendirmek değildir, yalnızca raporu ilgili Daiichi Sankyo bağlı kuruluşuna iletmektir.

Daiichi Sankyo endişeleri nasıl araştırır?

NAVEX Global, bir rapor sunulduğunda ilgili Daiichi Sankyo iştirakini bilgilendirir. İlgili Daiichi Sankyo üyesi daha sonra, bağımsız iç veya dış kaynakları kullanarak bir soruşturma başlatır.

Raporunuzdaki bilgiler uygun araştırma ekibi üyeleriyle paylaşılır ve sorun derhal ve gizlice araştırılır. Soruşturmanın durumunu Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi web sitesinde izleyebilir veya NAVEX Global Çağrı Merkezindeki bir uzmanla görüşebilirsiniz.

Raporlama - Genel

İnterneti veya telefonu kullanarak bildirimde bulunabilir miyim?

Evet. Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi ile, telefon veya internet yoluyla gizli, isimsiz bir rapor gönderebilirsiniz.

Geçerli yasa ve yönetmelikleri veya Daiichi Sankyo politikalarını ve prosedürlerini ihlal ettiği bilinen veya buna inanılan herhangi bir davranışı bildirmek isterseniz, bu web sitesinde bir rapor doldurabilirsiniz. NAVEX Global'in çağrı merkezinde bir uzmanla da görüşebilirsiniz. Anonim kalma seçeneğiniz olacaktır.

Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi için küresel telefon numaraları ülkeye göre değişir ve günün 24 saati kullanılabilir. Tüm ülkelerde, bu telefon numaralarını ücretsiz olarak kullanabilirsiniz.

Çoğu durumda, telefon hatları başlangıçta İngilizce olarak yanıtlanacaktır. ndişenizi İngilizce dışında bir dilde bildirmeyi tercih ederseniz, tercih ettiğiniz dili belirterek, aramanızı yanıtlayan canlı operatör tarafından bir tercüman sağlanacaktır. Tercümanın görüşmeye katılması birkaç dakika sürebilir, bu yüzden lütfen sabırlı olun ve telefonu kapatmayın.

Telefon numarası çalışmıyorsa veya yerel dilinizde bir tercüman yoksa, lütfen raporunuzu web sitesi aracılığıyla çevrimiçi olarak yapın.

Ne tür durumları bildirmeliyim?

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi, çalışanlar, acenteler, müşteriler veya üçüncü şahısların, yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin, Daiichi Sankyo politika ve prosedürlerinin herhangi bir şekilde ihlalini veya sahip olabileceği diğer endişeleri bildirilmesi için tasarlanmıştır.

Bir ihlal veya şüphelenilen bir ihlal fark edersem, bunu sadece yöneticime veya insan kaynaklarına bildirmeli ve bununla ilgilenmelerine izin vermeli miyim?

Yürürlükteki yasaları veya yönetmelikleri ya da Daiichi Sankyo politika ve prosedürlerimizi ihlal ettiğini düşündüğünüz bazı davranışları gözlemlediğinizde, bunu bildirmenizi bekliyoruz. İdeal olarak, endişelerinizi doğrudan bölüm müdürünüze veya yönetim ekibimizin diğer üyelerine iletmelisiniz. Bununla birlikte, sorunu bu şekilde bildirmek konusunda rahat olmadığınız durumlar olabileceğini kabul ediyoruz. Bu tür durumlar için size Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemini sunuyoruz. Bilgileri kendinize saklamaktansa rapor etmenizi (dilerseniz isim vermeden) tercih ederiz.

Neden bildiğimi rapor etmeliyim? Bunun bana yararı nedir?

Hepimiz olumlu bir ortamda çalışma hakkına sahibiz ve bu hakla birlikte etik bir şekilde hareket etme ve birinin uygun şekilde hareket etmediğini uygun kişilere bildirme sorumluluğumuz gelmektedir. Birlikte çalışarak sağlıklı ve üretken bir ortam sağlayabiliriz. Kurumsal suistimal, tüm şirketin geleceğini tehdit edebilir.

Yönetim gerçekten rapor etmemi istiyor mu?

Kesinlikle istiyoruz. Aslında, raporlama yapmanız çalışan olarak sorumluluğunuzdur. Daiichi Sankyo'da neler olup bittiğini biliyorsunuz - hem iyi hem de kötü. Endişeye neden olabilecek bir faaliyet hakkında ilk bilgiye siz sahip olabilirsiniz. Raporlamanız, şirket ve çalışanlarımız üzerindeki olası olumsuz etkileri en aza indirebilir. Ayrıca, pozitif girdi sunmak, kurumsal kültürü ve performansını iyileştirebilecek sorunları belirlemeye yardımcı olacaktır.

Bu raporlar nereye gidiyor? Onlara kim erişebilir?

Olası herhangi bir güvenlik ihlalini önlemek için raporlar doğrudan NAVEX Global güvenli sunucusuna girilir. Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi, sunulan raporları yalnızca ilgili Daiichi Sankyo bağlı kuruluşunda yer alan ve örneğin Uyum veya Hukuk departmanlarının üyeleri gibi rapordaki iddiaları değerlendirmek ve araştırmakla görevli kişilere sunar. Bu rapor alıcılarının her biri, bu raporları en üst düzeyde gizli tutma konusunda eğitim almıştır.

Bu sistem sadece birinin beni izlediğine dair bir örnek değil mi?

Hayır. Bu sistem sizi gözetmez. Bunun yerine, gözlemlediğiniz olası suistimali bildirme veya etik ikilemler hakkında rehberlik sağlama, olumlu öneriler sunma veya bir endişenizi iletme fırsatı sağlar. Bu şekilde, Daiichi Sankyo'nun güvenli, emniyetli ve etik bir işyeri taahhüdünü sürdürmesini sağlamak için üzerinize düşeni yaparsınız.

Etkili iletişim, günümüzün iş yerinde çok önemlidir ve bu, bu iletişimi geliştirmek için harika bir araçtır. Olumlu bir raporlama ortamını sürdürürken uyum yükümlülüklerimizi karşılamak için bir raporlama aracı olarak Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemini dikkatlice seçtik.

Güvenlik ve Gizlilik Bildirme

Anladığım kadarıyla, bir şirket bilgisayarından gönderdiğim herhangi bir rapor, bilgisayarımın bağlandığı her web sitesini gösteren bir sunucu günlüğü oluşturuyor ve bu günlük beni bir rapor oluşturucu olarak tanımlamayacak mı?

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi, IP adresleri ile herhangi bir dahili bağlantı kaydı oluşturmaz veya tutmaz, bu nedenle PC'nizi Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemine bağlayan hiçbir bilgi mevcut değildir. Aslında, NAVEX Global bu raporlama aracı ile bir raporlayıcının kimliğini takip etmeme konusunda sözleşmeye bağlı olarak yükümlüdür. NAVEX Global, telefon görüşmelerini izlemez veya Arayan Kimliği kullanmaz. Web sitesi raporları, kullanıcı ekran adlarını izlemeyen veya göstermeyen güvenli bir İnternet portalı üzerinden gelir. Ayrıca NAVEX Global, İnternet Protokolü (IP) adreslerini içeren dahili bağlantı günlükleri oluşturmaz veya tutmaz.

Çevrimiçi bir rapor hazırlamayı seçerseniz, hiçbir bilgi bilgisayarınızı NAVEX Global'e bağlamaz.

İş PC'nizde bildirimde bulunmaktan rahatsızlık duyuyorsanız, Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi aracılığıyla çalışma ortamımızın dışında (örneğin bir İnternet kafede, bir arkadaşınızın evinde, vb.) bir PC kullanma seçeneğiniz vardır.

Evden bildirimde bulunup hala anonim kalabilir miyim?

Evden, komşunun bilgisayarından veya herhangi bir İnternet portalından gelen bir rapor güvende ve anonim kalacaktır. Bir İnternet portalı, bir ziyaretçiye asla ekran adına göre tanımlamaz ve Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi, anonimlik tamamen korunacak şekilde İnternet adreslerini kaldırır. Ayrıca, NAVEX Global bu raporlama aracı ile bir raporlayıcının kimliğini takip etmeme konusunda sözleşmeye bağlı olarak yükümlüdür.

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi aracılığıyla sağladığım bilgilerin nihayetinde kimliğimi açığa çıkaracağından endişeliyim. Bunun olmayacağını nasıl temin edebilirsiniz?

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi, anonimliğinizi korumak için tasarlanmıştır. Bununla birlikte, isminizin gizli kalmasını istiyorsanız, rapor eden taraf olarak raporun metninin kimliğinizi kazara açığa çıkarmamasını sağlamanız gerekir. Örneğin, "Jan Smith'in yanındaki odamdan ..." veya "33 yılımda ..." gibi sizi özellikle tanımlayan ayrıntılar verirken dikkatli olun. Bununla birlikte, isimsiz olarak bildirimde bulunurken, uygun şekilde soruşturulabilmesi için olay hakkında yeterli ayrıntı sağlamanızı rica ediyoruz.

Telefon ücretsiz yardım hattı da gizli ve isimsiz mi?

Evet. İnternet tabanlı bir raporda vereceğiniz bilgilerin aynısını sağlamanız istenecektir. Tercih ettiğiniz dilde bir görüşmeci, yanıtlarınızı Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemine yazacaktır. Bu raporlar, teslimat sırasında kendilerine uygulanan aynı güvenlik ve gizlilik önlemlerine sahiptir. Telefon veya web tabanlı gönderiminizin sonunda, benzersiz bir kullanıcı adı alacaksınız ve bir şifre seçmeniz istenecektir. Lütfen ilerlemeyi izlemek veya gerekirse ek bilgi sağlamak için benzersiz kullanıcı adınızı ve şifrenizi saklayın. Bu süreç aynı zamanda araştırmacıların isimsiz kalmak isteyenlere takip soruları sormalarına da olanak tanır.

Kendimi tanıtmalı mıyım yoksa raporumla tanımlanmak istersem ne olur?

Raporda isterseniz kendinizi tanıtabileceğiniz bir bölüm var. Eğer sağlanmışsa, kimliğiniz gizli tutulacak ve bilerek yanlış bir rapor sunmadığınız sürece yalnızca soruşturmadan sorumlu kişilere açıklanacaktır. Kimliğinizi elektronik yollarla belirlemek için hiçbir girişimde bulunulmayacaktır. Ancak, iletişim bilgilerinizi sağlamanız araştırmayı hızlandırmaya yardımcı olabilir.

Daiichi Sankyo, Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi aracılığıyla rapor gönderen kişilerin anonimliğini ve gizliliğini korumaya çalışmaktadır. Ancak, bir soruşturma sırasında bazı kimlikler ortaya çıkabilir. Şikayetinizin devlet tarafından soruşturulması durumunda veya adli prosedür kuralları uyarınca kimliğinizi ifşa etmemiz gerekebilir.

İpuçları ve En İyi Uygulamalar

Etik olmayan davranışlara karışan bazı kişilerin farkındayım ama bu beni etkilemiyor. Neden rapor etmeliyim?

Daiichi Sankyo, etik davranışları teşvik etmeyi seçer. Herhangi bir düzeydeki tüm etik olmayan davranışlar, sonuçta şirkete ve siz dahil tüm çalışanlara zarar verir. Zararsız görünen bir hatanın sağlıklı bir şirket üzerinde yaratabileceği feci etkileri görmek için son şirket skandallarında neler olduğunu düşünmeniz yeterli. Bu nedenle, herhangi bir suistimal veya etik ihlal olayını biliyorsanız, bunu raporlamayı göreviniz olarak düşünün.

Ayrıca Daiichi Sankyo, çalışanlarından şirket politikası ihlallerini, yürürlükteki yasaları veya diğer suistimalleri fark ettiklerinde bildirmelerini bekler. Bir soruşturma, bir çalışanın suistimalden haberdar olduğunu ancak bunu bildirmemeyi seçtiğini ortaya çıkarırsa, o çalışan da geçerli yerel yasalara göre yaptırma tabi olabilir.

Gözlemlediğim veya duyduğum şeyin yürürlükteki yasayı veya şirket politikasını ihlal edip etmediğinden veya etik olmayan davranış içerip içermediğinden emin değilim, ancak bana doğru görünmüyor. Ne yapmalıyım?

Daiichi Sankyo iş felsefemize uygun olarak, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki yasa ve yönetmeliklere tam olarak uymak politikamızdır. Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi, raporunuzu hazırlamanıza ve düzgün bir şekilde anlaşılabilmesi için dosyalamanıza yardımcı olabilir. Emin olmadığınız için olası etik olmayan davranışların kontrolsüz kalmasına izin vermektense, zararsız olduğu ortaya çıkan bir durumu bildirmenizi

tercih ederiz. İyi niyetle bir endişenizi dile getirdiğiniz sürece, soruşturma iddialarınızın kanıtlanmamış olduğunu tespit etse bile, disiplin cezasına tabi olmayacak, eylemleriniz sonucunda herhangi bir şekilde cezalandırılmayacak, mağduriyet veya zarar görmeyeceksiniz. Daiichi Sankyo, gerçek veya potansiyel suistimal raporlarıyla bağlantılı olarak iyi niyetle bilgi sağlayan kişilere yönelik tehdit veya misilleme eylemlerine tolerans göstermeyecektir.

Suistimali veya etik olmayan davranışları bildirdiğim için misillemeyle karşılaşsam ne olur?

Daiichi Sankyo, gerçek veya potansiyel suistimal raporlarıyla bağlantılı olarak iyi niyetle bilgi sağlayan kişilere yönelik tehdit veya misilleme eylemlerine tolerans göstermeyecektir. Bu tür ihlalleri ihbar eden kişilere karşı misillemelerde bulunan herhangi bir çalışana karşı, iş akdinin derhal feshedilmesi dahil olmak üzere disiplin cezası uygulanacaktır.

Misilleme ile karşı karşıya kaldığına inanıyor musun? Çalışanlar yerel bir İnsan Kaynakları temsilcisiyle iletişime geçmeli ve onunla konuşmalıdır. Çalışan olmayanlar ve isimsiz kalmak isteyenler, Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi raporlama seçeneğini kullanmalıdır.

Ya patronum veya diğer yöneticiler bir ihlale karışırsa? Raporu alıp örtbas etmeyecekler mi?

Hayır. Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi ve rapor dağıtımı, ilgili taraflara bildirilmeyecek veya isimlendirildikleri raporlara erişim izni verilmeyecek şekilde tasarlanmıştır. Erişim, yalnızca her bir Daiichi Sankyo bağlı kuruluşunda, söz konusu bağlı kuruluşla ilgili raporları değerlendirmek ve araştırmakla sorumlu, özel olarak belirlenmiş kişilere verilir. Soruşturma gizli olarak yürütülecektir.

Raporu sunduktan sonra olayla ilgili önemli bir şey hatırlarsam ne olur? Ya da şirketin raporumla ilgili başka soruları olursa ne olur?

Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi Web sitesinde veya Çağrı Merkezi aracılığıyla bir bildirimde bulunduğunuzda, benzersiz bir kullanıcı adı alırsınız ve bir şifre seçmeniz istenir. Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemine İnternet veya telefon yoluyla tekrar dönebilir ve daha fazla ayrıntı eklemek veya bir şirket temsilcisi tarafından sorulan soruları yanıtlamak ve açık sorunları çözmeye yardımcı olacak daha fazla bilgi eklemek için orijinal rapora erişebilirsiniz. Şirket sorularını yanıtlamak için belirtilen zamanda siteye geri dönmenizi şiddetle tavsiye ederiz. Artık siz ve şirket, durumların yalnızca tanımlandığı değil, aynı zamanda ne kadar karmaşık olursa olsun çözülebileceği "isimsiz bir diyaloga" girmektesiniz.

Raporlardaki bu takipler ilki kadar güvenli mi?

Tüm Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi yazışmaları, anonimlik şemsiyesi altında devam eden ilk raporla aynı kesin gizlilik içinde tutulmaktadır.

İnternet erişimim olmasa da yine de bildirimde bulunabilir miyim?

İnternete erişebilen herhangi bir bilgisayardan Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemine bir rapor gönderebilirsiniz. Evden dosyalayabilirsiniz. Birçok halka açık yerde İnternet bilgisayarları bulunur. Bir bilgisayara erişiminiz yoksa veya kullanmaktan rahatsızsanız, bulunduğunuz yere özgü ücretsiz yardım hattını arayabilir, yılın 365 günü 24 saat ulaşılabilir ve raporunuzu bir görüşmeci ile diyalog halinde seçtiğiniz dilde sunabilirsiniz.

Raporum veya sorumla ilgili ilerlemeyi nasıl izleyebilirim?

Telefon veya web tabanlı gönderiminizin sonunda, benzersiz bir kullanıcı adı alacaksınız ve bir şifre seçmeniz istenecektir. İlk raporunuzdan 7-10 iş günü sonra geri aramanız veya Daiichi Sankyo Integrity Line ("Doğruluk Hattı") Sistemi web sitesini ziyaret etmeniz istenecektir. O zaman, raporunuz veya sorunuzla ilgili ilerlemeyi izleyebilir ve endişenizi gidermek için sizden herhangi bir ek bilgi gerekip gerekmediğini öğrenebilirsiniz.

Benzersiz kullanıcı adımı ve / veya parolamı kaybedersem ne yapmalıyım?

Raporlar için sağlanan yüksek gizlilik seviyesi nedeniyle, benzersiz kullanıcı adınızı ve / veya şifrenizi kaybederseniz yeni bir rapor göndermeniz gerekecektir. Yeni raporda, bu konunun daha önce sunulmuş bir raporla ilgili olduğunu belirtebilirsiniz.