

- **EthicsPoint Hakkında**
- **Reporlama – Genel**
- **Reporlama Güvenliği ve Gizlilik**
- **İpuçları ve En İyi Uygulamalar**

EthicsPoint Hakkında

EthicsPoint nedir?

EthicsPoint, NAVEX tarafından oluşturulan ve tüm Ford Otosan çalışanlarının ve paydaşlarının yasa dışı veya görevi kötüye kullanma olarak kabul edilen veya şüphelenilen ve dolayısıyla yürürlükteki mevzuata ve/veya Ford Otosan Etik ve İhbar Politikasına, Çalışma İlkeleri ve Etik Kurallarına ve ilgili diğer politikalara aykırılık teşkil eden herhangi bir faaliyeti gizli bir şekilde bildirmelerini sağlayan kapsamlı raporlama aracıdır.

Neden EthicsPoint gibi bir sisteme ihtiyacımız var?

- **Ford Otosan, tüm faaliyetlerinde dürüstlüğe ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek ve Ford Otosan'ın etik standartlarına aykırılık teşkil edecek davranışları engellemek hepimizin görevidir.**
- **Açık iletişim kanalları oluşturarak pozitif bir çalışma ortamını teşvik ediyor ve bu vesileyle üretkenliği en üst düzeye çıkarmayı amaçlıyoruz.**
- **Etkili bir raporlama sistemine sahip olarak, dürüst ve etik karar verme kültürünü teşvik etmeye yönelik çabalarımızı güçlendiriyoruz.**

Raporlama – Genel

İnterneti veya telefonu kullanarak ihbarda bulunabilir miyim?

Evet. EthicsPoint, telefon veya internet aracılığıyla gizli ve anonim bildirimde bulunmanıza olanak verir.

Ne tür durumları bildirmeliyim?

EthicsPoint, aşağıdaki gibi sorunları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan geçmişteki, mevcut veya potansiyel olarak gelecekte oluşması beklenen her türlü yasa dışı veya etik dışı davranış veya faaliyetler hakkında Ford Otosan'ı bilgilendirmenize olanak tanır:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar,
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.),
- Etik kuralların, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali,
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit,
- Şirket ekipmanlarının uygunsuz kullanımı,
- Muhasebe kayıtlarında dolandırıcılık,
- Rüşvet vermek veya almak,
- Şirket sırlarını açığa çıkarmak,
- Suç gelirlerinin aklanması,
- Çevreye verilen zarar,
- Taciz,
- Mobbing.

Bir ihlale tanık olursam, bunu yöneticime, güvenlik birimine veya İnsan Kaynakları ve Dönüşüm Liderliğine bildirim onları konuyu ele almasına izin vermem gerekir mi?

Ford Otosan Etik ve İhbar Politikasına, Çalışma İlkeleri ve Etik Kurallarına ve/veya mevzuata aykırı olduğu düşünülen bir davranış gözlemediğinde, herhangi bir çalışmamızın veya paydaşımızın bu tarz durumları raporlamasını isteriz. Endişelerinizi Ford Otosan Etik Temsilcilerine raporlamayı öneririz. Ancak, sorunu bu şekilde bildirmekten çekindiğiniz durumlar olabileceğinin de farkındayız. Ford Otosan, bağımsız bir hizmet sağlayıcı olan NAVEX'den bu kapsamda hizmet almaktadır. Durumu gizlemenizden önce, anonim olarak tarafımıza bildirmenizi tercih ederiz.

Bildiklerimi neden raporlamalıyım? Bu durumdan benim çıkarım ne olacak?

Hepimizin pozitif bir ortamda çalışma hakkı vardır ve bu ortamı korumak için uygun şekilde hareket etmediğini düşündüğümüz faaliyetleri bildirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Birlikte çalışarak sağlıklı ve verimli bir çalışma ortamını koruyabiliriz. Ayrıca, görevin kötüye kullanılması, Ford Otosan'ın sürdürülebilirliğine yönelik önemli bir tehdit unsuru da oluşturabilir.

Şirket yönetimi, ihlalleri bildirmemi gerçekten de istiyor mu?

Elbette istiyoruz. Aslında, bildirimlerinize oldukça ihtiyacımız var. Ford Otosan ve iştiraklerinde iyisiyle kötüsüyle neler olduğunu bilmektesiniz. Endişenin ortaya çıkmasına neden olabilecek bir faaliyet hakkında ilk bilgilere siz sahip olabilirsiniz. Bildirimleriniz, ilgili şirket ve çalışanlarımız üzerindeki olası olumsuz etkiyi en aza indirebilir. Ayrıca paylaşacağınız bilgiler, kurum kültürünü ve performansını iyileştirebilecek sorunların belirlenmesine yardımcı olabilir.

Uyum programının ve ilgili politikaların uygulamasıyla ilgili kimlere soru sorabilirim?

Uyum programı ve ilgili politikaların uygulanması hakkında ayrıntılı bilgiye [buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Bildirimlere kimler erişebilir?

Bildirimler, doğrudan EthicsPoint güvenli sunucusuna kaydedilmektedir. NAVEX, bildirimleri yalnızca, ihlalin türünü, olayın gerçekleştiği yeri, olayın finansal, itibari ve mevzuatsal etkilerini göz önünde bulundurarak şirket içinde, bu bildirimleri değerlendirmekle görevli belirli kişilere sunmaktadır. Bildirimlerin raporlandığı kişiler, bu raporları en üst düzeyde gizli tutma konusunda eğitim almıştır. Ayrıntılar için lütfen Ford Otosan Etik ve İhbar Politikası'nı inceleyiniz.

Bu sistem için "biri beni gözetliyor" durumuna örnek diyebilir miyiz?

Hayır. Etik Hat, güvenli, emniyetli ve etik bir iş yerine sahip olma güvencesini sağlamayı amaçlayan genel felsefemizin olumlu bir tezahürüdür. Sizi, etik ikilemler konusunda rehberlik aramaya, önerilerde bulunmaya veya endişe duyduğunuz konular hakkındaki çekincelerinizi bizimle paylaşmaya teşvik ediyoruz. Zira etkin iletişim, bizim için kritik bir öneme sahiptir.

Uyum yükümlülüklerimizi yerine getirmek için en etkili raporlama aracını özenle seçtik.

Raporlama Güvenliği ve Gizlilik

Bildiğim kadarıyla Şirket bilgisayarından gönderdiğim bir rapor, bilgisayarımın bağlandığı web sitesini gösteren bir sunucu günlüğü oluŐturuyor. Bu günlük, beni, bildirimde bulunan kiŐi olarak tanımlamaz mı?

NAVEX IP adresleriyle herhangi bir dahili bağlantı günlüğü oluŐturmaz veya tutmaz, bu nedenle bilgisayarınızın EthicsPoint ile bağlantısını iliŐkilendiren hiÇbir bilgi mevcut değildir.

İŐyeri bilgisayarınız üzerinden bildirimde bulunmaktan rahatsızlık duyuyorsanız, EthicsPoint güvenli web sitesi aracılığıyla çalışma ortamımız dıŐında bir bilgisayarı da (bir internet kafede veya bir arkadaŐınızın evinde bulunan bir bilgisayar gibi) kullanabilirsiniz.

Evden bir bildirimde bulunup yine de anonim kalabilir miyim?

Evden, bir komŐunuzun bilgisayarından veya herhangi bir internet portalından gelen tüm raporlar, güvenli ve anonim halde kalacaktır. Bir internet portalı, bir ziyaretçiyi asla ekran üzerinde görünen adıyla tanımlamaz ve EthicsPoint sistemi, anonimliğin tamamen korunması için internet adreslerine raporlarında yer vermez.

EthicsPoint'e verdiğim bilgilerin kimliğimi ortaya çıkaracağından endiŐeliyim. Bunun olmayacağının garantisini nasıl verebilirsiniz?

EthicsPoint sistemi anonimliğinizi korur. Ancak ihbar eden taraf olarak anonim kalmak istediğiniz takdirde, ihbar metninizde de kimliğinizi kazara ifŐa etmediğinizden emin olmalısınız.

Telefon üzerinden yapacağım bildirimler de gizli tutulur mu? Bu bildirimleri de anonim olarak gerçekleŐtirebilir miyim?

Evet. Telefon ile bildirimde bulunmak isterseniz, görüŐme esnasında internet üzerinden yapacağınız raporda vereceğiniz bilgilerin aynısını vermeniz istenecek ve görüŐtüđünüz kiŐi yanıtlarınızı EthicsPoint sistemine kaydedecektir. Bu raporlar de internet üzerinden yapacağınız bildirimler ile aynı güvenlik ve gizlilik önlemlerine tabi tutulur.

Telefon ile bildirimde bulunurken ses kaydı tutuyor musunuz?

Hayır, telefon konuŐmaları kayıt altına alınmamaktadır.

Sizi ararsam telefon numaramı görecek misiniz? Eğer görürseniz telefon numaramı raporlayacak mısınız?

Arayan kişilerin telefon numaraları gizli tutulmakta ve ifŐa edilmemektedir. Telefon numaranızı paylaşmak istememeniz durumunda size sunacağımız alternatif yöntem üzerinden tercihinize göre hareket edeceğiz.

Raporlama kapsamında kimliğimin açık bir Şekilde belirtilmesini isteyebilir miyim?

Tercihinize göre yapacağınız bildirimde, kendinizi tanıtabileceğiniz bir bölüm bulunmaktadır.

Bildirimde bulunduğum için zarar görmeyeceğimi garanti edebilir misiniz?

Ford Otosan, bildirim iyi niyetle, makul gerekçelerle yapılması ve mağduriyet yaratma, zarar verme veya şahsi menfaat sağlama maksadıyla yapılmaması şartıyla, olayın doğruluğu bir soruşturma ile ispat edilemese dahi ihbarcılarını korumaktadır. Ancak, bir soruşturma sürecinde ihbarcının kasten ve kötü niyetle yanlış bildirimde bulunduğunun ortaya çıkması halinde bu çalışan bir disiplin sürecine alınarak disiplin cezalarına tabi tutulabilir. Bu nedenle, bildirimlerin gözlemlere dayalı olması ve mümkünse kanıtlanabilir olması son derece önemlidir.

Ayrıntılar için lütfen Ford Otosan Etik ve İhbar Politikasını inceleyiniz.

Bildirimde bulduktan sonra ne oluyor?

Etik Hattı üzerinden iletilen tüm bildirimler, öncelikle bildirim konusuna göre Ford Otosan Etik Değerlendirme Heyeti tarafından değerlendirilir. Bu ön değerlendirmenin amacı, bildirim konusunu doğrulamak ve verilen bilgilerin güvenilir olup olmadığını tespit etmektir. Sonuçlara bağlı olarak Ford Otosan iç prosedürlerine uygun bir biçimde soruşturmayı yürütür.

Ayrıntılar için lütfen Etik ve İhbar Politikasını inceleyiniz.

Bildirimlere kimlerin erişimi var?

Mevzuatın izin verdiği ölçüde, ihbarcı tarafından paylaşılan sorunun ayrıntıları yalnızca (i) soruşturma; (ii) konuyu değerlendirme ve (iii) aksiyon alma yetkisi bulunan ve ilgili olayda isimleri iddia konusu edilmeyen kişilerle, bilmesi gerekenler esasına dayanarak paylaşılır.

Ford Otosan İç Denetim Liderliği ile Hukuk ve Uyum Liderliği, yalnızca bildirimlerin bu departmanların çalışanlarıyla ilgili olmaması durumunda tüm bildirimlere sınırsız erişime sahiptir. Ford Otosan uyumdan sorumlu yetkilileri ve İç Denetim fonksiyonu çalışanları, ancak olayın şirketle bağlantılı olması halinde ve iddianın, görevlendirilmiş kullanıcılar veya Şirket'in Genel Müdürü, Genel Müdür Yardımcıları veya Yönetim Kurulu üyeleri ile ilgisi olmadığı durumlarda bildirimlere erişebilirler.

İpuçları ve En İyi Uygulamalar

Bazı kişilerin etik olmayan davranışlarda bulunduğu farkındayım ama bu beni etkilemiyor. Bu durumu neden raporlamakla uğraşayım?

Etik olmayan bir davranış, bireylerin, şirketlerimizin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit edebilir ve adaletsizliğe yol açabilir. Maddi ve manevi zararlar doğurabilir. İlaveten, ilgili davranış yürürlükteki yasaların ihlaline sebep oluyorsa, yetkili makamlara bildirimde bulunmak sadece ahlaki bir görev değil, yasal bir zorunluluktur. Dolayısıyla, herhangi bir görevi kötüye kullanma veya etik ihlal vakasından haberdar olduğunuz takdirde, lütfen bunu raporlamayı kendinize ve iş arkadaşlarınıza karşı bir görev olarak kabul edin.

Gözlemlediklerimin veya duyduklarımın şirket politikasının ihlali olup olmadığından veya etik olmayan davranışlar içerdiğinden emin değilim, ancak bana doğru gelmiyor. Ne yapmalıyım?

Durumu raporlayın. NAVEX, yapacağınız bildirim doğru bir şekilde anlaşılması için raporunuzu hazırlamanıza ve başvuruda bulunmanıza yardımcı olabilir. Olası etik olmayan davranışları göz ardı etmenizden, bildirmenizi tercih ederiz.

Yöneticilerim bir ihlale karışmışsa ne olur? Raporu alıp örtbas etmezler mi?

EthicsPoint sistemi, bildirimlerde adı geçen kişilere raporların iletilmemesini güvence altına almaktadır.

Bildirmek istediğim durum Ford Otosan'ın Genel Müdürü, Genel Müdür Yardımcıları veya Yönetim Kurulu üyeleri ile doğrudan ilgiliyse, anonim kalmamı nasıl sağlayabilirsiniz?

Bildiriminizin konusu ne olursa olsun, anonim kalmak istiyorsanız öyle kalırsınız. Kimliğinizi NAVEX ile paylaşmak zorunda değilsiniz. Ayrıca, bildiriminizin bu kişilerle ilgili olması halinde, raporun doğrudan Ford Otosan İç Denetim Liderliği ile Hukuk ve Uyum Liderliği'ne iletildiğini lütfen unutmayın. Böyle bir durumda Ford Otosan'ın hiçbir çalışanın bildirimimize ulaşma hakkı olmayacaktır. Bildiriminiz Ford Otosan'ın üst düzey bir yöneticisi ile ilgiliyse, çıkar çatışmalarının önlenmesi ve adil bir incelemenin gerçekleşmesi için de gerekli tedbirler alınacaktır.

Raporu verdikten sonra olayla ilgili önemli bir husus aklıma gelirse ne olur? Ya da şirketin raporumla ilgili bana başka soruları olduğu takdirde ne olur?

EthicsPoint web sitesinden veya EthicsPoint çağrı merkezi aracılığıyla bir bildirimde bulunduğunuzda size, "Bildirim Numarası" adı verilen benzersiz, rastgele bir numara verilir ve bir şifre belirlemeniz talep edilir. EthicsPoint sistemine internet veya telefon yoluyla tekrar ulaşarak raporunuza ekleme yapmak veya bir şirket temsilcisi tarafından sorulan soruları yanıtlamak için orijinal rapora erişmeniz mümkündür. Tarafınıza iletilen soruları, belirtilen sürede web sitesi üzerinden yanıtlamanızı şiddetle tavsiye ederiz. Böylelikle siz ve şirket, usulsüzlüklerin sadece tanımlandığı değil, aynı zamanda ne kadar karmaşık olursa olsun çözüme kavuşturulduğu bir "anonim diyaloga" girmiş olursunuz.

Raporların takibinde de aynı güvenlik önlemleri uygulanıyor mu?

Tüm EthicsPoint yazışmaları, ilk raporla aynı katı gizlilik esasları içinde tutulur ve anonimliği korunur.

Bildirim numarasını kaybedersem veya oluşturduğum şifreyi unutursam ne olur?

Bildirim numaranızı veya şifrenizi kaybederseniz, güvenlik ve gizliliğin korunmasını sağlamak için yeni bir bildirimde bulunmanız gerekecektir. Yeni raporda, sorunun daha önce gönderdiğiniz rapor veya soruyla ilgili olduğunu belirtmeniz yerinde olur.

Yaptığım bildirim geri çekebilmem mümkün mü?

Ford Otosan'daki yetkili kişilere iletildikten sonra bir bildirim geri çekilmesi mümkün değildir. Ancak yeni bir rapor oluşturarak geri çekme talebinizi paylaşabilirsiniz.

İnternete erişimim olmasa da bildirimde bulunabilir miyim?

İnternet erişimi olan herhangi bir bilgisayardan bildirimde bulunabilirsiniz. Bilgisayara erişiminiz yoksa veya bilgisayar kullanmaktan çekinerseniz, yılın 365 günü ve günün 24 saati hizmet veren EthicsPoint destek hattını arayabilirsiniz.