

Speak Up Gizlilik Bildirimi



Bu, SHV Speak Up web sitesinin www.shvspeakup.com veya telefon hatlarının (bundan sonra “Speak Up Hizmeti” olarak anılacaktır) kullanımı ile ilişkili olarak toplanan ve işlenen kişisel veriler için SHV'nin gizlilik bildirimidir. Bu gizlilik bildirimi, çalışanların ve tedarikçilerin (çalışanlarının), müşterilerin ve Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, Hollanda'da bulunan SHV Holdings N.V. (bundan sonra “SHV Holdings” olarak anılacaktır) iş ortaklarının ve grup şirketlerinin (örnek gruplar: SHV Energy, NPM Capital, Makro, Mammoet, Nutreco ve Kiwa (bundan sonra birlikte “SHV” olarak anılacaktır) kişisel verilerini işleme alma ile ilgili bilgiler sağlamaktadır.

Bu gizlilik bildirimi zaman içinde değişebilir. Olası değişiklikler için gizlilik bildirimini düzenli olarak gözden geçirmeniz önerilir.

Bu gizlilik bildirimi en son 1 Ağustos 2025. Pazartesi tarihinde değiştirilmiştir. Bu gizlilik bildirimini sayfanın üstünde yer alan düğmeleri kullanarak saklayabilir veya yazdırabilirsiniz.



**Endişelerinizi
paylaşın
Doğru olanı yapın**

02 **Bu** gizlilik bildirimi ne zaman geçerlidir?

Bu gizlilik bildirimi, Speak Up Hizmeti aracılığıyla toplanan ve daha sonra SHV Speak UP politikasına göre işlenen tüm kişisel verilerin (bundan sonra “Kişisel Veriler” veya “Veriler” olarak anılacaktır) SHV Holdings ve/veya grup şirketleri tarafından işlenmesinde geçerlidir.



SHV Holdings ve/veya grup şirketleri Kişisel Verilerinizin işlenmesinin sorumlularıdır. Bu gizlilik bildiriminde Kişisel Verilerin işlendiği, bunun hangi amaçla yapıldığı ve Verilerin hangi kişilere veya kurumlara sağlanacağı veya sağlanabileceği gösterilmektedir. SHV Holdings bir Kurumsal Gizlilik Yetkilisi tayin etmiştir. SHV Holdings'deki Kurumsal Gizlilik Yetkilisi ile privacy@shv.nl adresinden iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca, Grup Gizlilik Yetkilinizle de iletişime geçebilirsiniz.

Görmüş olabileceğiniz gibi, SHV Holdings, Speak Up Hizmetini yürütmek üzere şikayetleri ele alma konusunda uzmanlaşmış, Navex Global UK Limited

(bundan sonra “Navex” olarak anılacaktır) adlı bağımsız profesyonel bir üçüncü tarafı kullanmaktadır. Verileriniz yalnızca Navex ve/veya onaylı alt işlemcilerin güvenli sunucuları aracılığıyla toplanır ve işlenir ve SHV Holdings'in ve grup şirketlerinin sunucularına aktarılmaz. SHV Holdings, Navex ile Veri İşleme Anlaşması adı verilen bir anlaşmanın yanı sıra, Verilerinizin gizliliği ve güvenliği ile ilgili de katı anlaşmalar yapmıştır. Navex tarafından sunulan Speak Up Hizmeti için verilerin işlenmesine ve çerezlere dair daha fazla bilgi için, lütfen <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement> adresine bakın.

4.1 Amaç

Verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenir:

- (a) yasalara uymak ve SHV içerisindeki uyumu izlemek;
- (b) sağlığı ve güvenliği korumak ve dürüstlüğü sağlamak; ve
- (c) dahili yönetim için.

4.2 Bu amaçlar nelere yol açar?

SHV, SHV içerisinde uyumu ve dürüstlüğü sağlamak istemektedir; örneğin, SHV'ye, çalışanlarına, ortak girişimlerine, iştiraklerine, müşterilerine, tedarikçilerine ve iş ortaklarına (ve bunların çalışanlarına) yöneltilen suç oluşturan veya sakıncalı davranışların (veya teşebbüslerin) tespit edilmesi, önlenmesi, araştırılması ve bu davranışlarla mücadele edilmesi. Verileriniz SHV Speak Up politikasına uygun olarak ve SHV'nin politikalarıyla uyumluluğu kontrol etmek üzere kullanılır. SHV Holdings bazı durumlarda,

Kişisel Verilerinizi örneğin yürürlükteki mevzuat ve ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak için işlemektedir. Yasa ve yönetmelikleri izlerken, Kişisel Verilerinizi devlet kurumlarına veya denetleyici kurumlara açıklamamız gerekebilir.

SHV çalışanlarını, ortak girişimlerini, iştiraklerini, müşterilerini, tedarikçilerini ve iş ortaklarını (ve bunların çalışanlarını) korumak üzere, iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve gerektiğinde iyileştirmek ve SHV'yi ve çalışanlarını, ortak girişimlerini, iştiraklerini, müşterilerini, tedarikçilerini ve iş ortaklarını (ve bunların çalışanlarını) ve müşteri varlıklarını korumak için Kişisel Verilerinizi işleriz.

Verileriniz muhtemelen, örneğin, anlaşmazlıkların çözümü bağlamında denetimler ve incelemeler gerçekleştirmek ve hukuki danışmanlık amacıyla daha fazla işleme tabi tutulacaktır.

4.3 Bu amaçlar doğrultusunda hangi yasal temelde kişisel verilerinizi işleriz?

Verilerinizin işlenmesi, SHV içerisindeki uyum ve dürüstlüğün sağlanması ve sürdürülmesinde SHV Holdings tarafından izlenen meşru menfaat amaçları için gereklidir. Verilerinizin işlenmesi yasalara uymak açısından da gerekli olabilir.

4.4 Bu amaçlar doğrultusunda hangi Verileri işleriz?

Speak Up Hizmeti aracılığıyla bildiren kişinin sağladığı iletişim bilgileri, meslek ve görev, bildirilen vaka, konum ve kurum gibi Verileri işleriz.

4.5 Bu amaçlar doğrultusunda Kişisel Verilerinizi ne kadar süre boyunca saklarız?

Kişisel verileriniz, ihbarın potansiyel soruşturmalar ve yasal incelemeler bakımından akibetine de bağlı olarak, bir ihbarın gereğinin yerine getirilmesinden sonra 13 ay ila 25 ay arasında bir süre ile erişilebilir olacaktır ve sonrasında arşivlenecektir.

Soruşturmanın sonucuna bağlı olarak kişisel veriler 2 ila 5 yıl arasında bir süreden sonra ayıklanacak/anonim hale getirilecektir. Arşivleme ve anonim hale getirme süreleri potansiyel misilleme davranışların takip edilebilmesi, incelenebilmesi açısından yürürlüğe alınmıştır.

05 Kişisel verilerinize kimlerin erişimi vardır?

5.1 Verilerinize SHV Holdings içerisinde erişim

Verilerinize, SHV'nin Etik ve Uyum Yetkilileri ve ilgili Group Etik ve Uyum Yetkilileri ve raporumuzu inceleyen vaka idarecileri ve/veya araştırmacılar tarafından ilgili görevlerini yerine getirmek üzere, yalnızca gerekli ölçüde erişilebilir. Bu işlemde Kişisel Verileriniz, yeterli bir seviyede Kişisel Veri koruması sağlamayan bir ülkeye aktarılabilir. SHV Holdings Kişisel Verilerinizin yeterince korunmasını sağlamak için önlem alacaktır. Bu amaç doğrultusunda, Bağlayıcı Kurumsal Kurallar olarak işlev gören SHV Gizlilik Kodları, SHV grubu genelinde geçerli olur.

5.2 Kişisel Verilerinize üçüncü şahıslar tarafından erişim

Aşağıdaki üçüncü şahıslar, ürünlerinin veya hizmetlerinin SHV Holdings'e tedarik edilmesine ilişkin olarak Kişisel

Verilerinize erişebilir:

- Speak Up Hizmeti sağlayıcısı ve ilgili hizmetler (Navex Global UK Limited) ve onaylı alt işlemcileri;
- harici vaka yöneticileri veya hukuki danışmanlar; ve
- yasa ve yönetmelikleri izlerken, Kişisel Verilerinizi devlet kurumlarına veya denetleyici kurumlara açıklamamız gerekebilir.

Kişisel Verileriniz, yeterli seviyede kişisel veri koruması sağlamayan bir ülkeye aktarılırsa. SHV Holdings, AB Standart Sözleşme Maddelerini bu üçüncü taraflara girerek Kişisel Verilerinizin yeterli şekilde korunmasını sağlamak için önlemler alacaktır.

Diğer durumlarda, yasal gereklilikler hariç, Kişisel Verileriniz üçüncü şahıslara aktarılmaz.

05 **Kişisel verilerinize** kimlerin erişimi vardır?

5.3 **Kişisel verilerinizin veri işleyiciler tarafından kullanımı**

Bir üçüncü taraf Kişisel Verilerinizi yalnızca SHV Holdings'in talimatlarını takip ederek işlerken, bir veri işlemci görevi görür. Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin söz konusu veri işlemcisi ile bir anlaşma yaparız. Bu anlaşmada, Kişisel Verilerinizin yalnızca veri işlemcisinin bize hizmet vermesi için sağlanmasını temin etmek üzere yükümlülöklere yer veririz.



SHV Holdings, Kişisel Verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için yeterli tedbirleri almıştır. SHV Holdings, kişisel verileri kazara veya yasa dışı tahribata veya kazara kayba, hasara, tahrifata, yetkisiz olarak açıklamaya veya erişime ve diğer tüm yasa dışı işleme biçimlerine (gereksiz toplama ile sınırlı olmaksızın) veya daha ileri işleme tabi tutmaya karşı korumak için uygun teknik, fiziksel ve kuruluşa ait önlemler uygular. Örnekler, BT güvenlik politikaları ve personel eğitimidir.



Erişim, düzeltme ve kaldırma ile ilgili sorular ve talepler nasıl iletilir?

Her zaman aşağıya bir talep göndererek, SHV Holdings'den sizin hakkınızda işlediğı Veriler için erişim, düzeltme, kısıtlama, taşınabilirlik veya kaldırma talebinde bulunabilirsiniz: privacy@shv.nl.

Talebiniz doğrultusunda talebinizin hangi kişisel bilgilerle ilgili olduğunu mümkün olduğunca net şekilde belirtin. Korumanız için, talebinizi göndermek için kullandığınız belirli e-posta adresiyle ilişkili kişisel bilgilere dair talepleri uygulamaya alacağız ve sizden talebinizi uygulamadan önce kimliğinizin doğrulamasını sağlamanızı talep edebiliriz. Makul şekilde uygulanabilir olan talebinizle ve tüm geçerli yasal olarak gerekli zaman çerçeveler içerisindeki durumda talebinizle uyumlu olmaya çalışacağız.

Geçerli gizlilik kurallarına uymadığımızı düşünüyorsanız, yetkin bir veri koruma yetkilisine şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Speak Up Hizmeti ile bağlantılı kişisel verilerinizin işlenmesine dair sorularınız olması halinde lütfen aşağıdaki adresten Kurumsal Gizlilik Yetkilimiz ile irtibat kurun: privacy@shv.nl.



Endişelerinizi paylaşın
Doğru olanı yapın

shvspeakup.com