

# ประกาศแจ้งนโยบายการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

ข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในบางประเทศกำหนดให้บุคคลที่แจ้งเหตุที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ด้วยจะต้องได้รับแจ้งเกี่ยวกับแนวทางในการจัดเก็บและเก็บรักษาข้อมูล  
ที่จัดส่งโดยสมัครใจโดยบุคคลผ่านบริการนี้หรือภายใต้หลักเกณฑ์ทางกฎหมายที่กำหนดหากเป็นการแจ้งเหตุโดยบุคคลภายนอก

หากคุณไม่ต้องการยอมรับเงื่อนไขต่อไปนี้ เราจะไม่สามารถรับข้อมูลใด ๆ ที่จัดส่งผ่านระบบนี้  
และจะแนะนำให้คุณแจ้งเหตุโดยตรงกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาหรือตัวแทนฝ่ายบุคคล ฝ่ายฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายควบคุมมาตรฐานกลาง  
ขึ้นอยู่กับลักษณะการละเมิดที่เกิดขึ้น

## 1. ประเด็นทั่วไป

บริการนี้เป็นบริการรับแจ้งเหตุทางเว็บและทางโทรศัพท์ที่จัดโดยหน่วยงานของคุณสำหรับพนักงาน ผู้ให้บริการ  
ซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจและบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด ("ผู้แจ้งเหตุ")  
สำหรับแจ้งเหตุที่สงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับหรือประเด็นอื่น ๆ ที่ระบุในกฎหมายการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้อง ในบางพื้นที่  
ข้อสงสัยว่ามีการละเมิดนโยบายบริษัทอาจสามารถแจ้งเหตุผ่านบริการนี้  
การละเมิดนโยบายบริษัทที่สงสัยอาจไม่อยู่ในขอบเขตของข้อบังคับเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแต่ละพื้นที่  
ประเด็นดังกล่าวให้แจ้งโดยตรงกับผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานของคุณ หรือกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล  
ฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายควบคุมมาตรฐานกลางของบริษัทตามความเหมาะสม

หน่วยงานของคุณคือผู้กำกับดูแลการประมวลผล และ NAVEX ถือเป็นผู้ประมวลผลที่ดำเนินการในนามของหน่วยงานของคุณ

คุณสามารถติดต่อกับหน่วยงานของคุณเพื่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศแจ้งเหตุหรือบริการนี้

## 2. การใช้บริการนี้

ใช้บริการนี้ได้ตามความสมัครใจ นี่เป็นหนึ่งในทางเลือกที่จัดไว้ให้สำหรับคุณ  
แนะนำให้แจ้งเหตุละเมิดที่อาจเกิดขึ้นโดยตรงกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา หรือตัวแทนฝ่ายบุคคล  
ฝ่ายกฎหมายหรือฝ่ายควบคุมมาตรฐานกลาง พิจารณาตามเหตุละเมิดที่เกิดขึ้น หากรู้สึกว่าจะไม่สามารถทำได้  
สามารถใช้บริการนี้เพื่อแจ้งเหตุที่พบ

บริการนี้เป็นระบบแจ้งเหตุออนไลน์ในทางลับที่ช่วยให้คุณแจ้งเหตุละเมิดกฎหมายหรือนโยบายบริษัทที่สงสัย รวมทั้งข้อกังวลอื่น ๆ  
ที่คุณมีต่อหน่วยงานของคุณ

ข้อมูลที่คุณแจ้งเกี่ยวกับตนเอง เพื่อนร่วมงาน หรือการดำเนินการใด ๆ ของบริษัทอาจนำไปสู่ข้อวินิจฉัยใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อบุคคลอื่น  
ดังนั้นเราขอให้คุณให้ข้อมูลที่คิดว่าเป็นเรื่องจริง ๓ คุณจะไม่ต้องตอบโต้ใด ๆ  
จากหน่วยงานของคุณสำหรับการแจ้งเหตุละเมิดที่น่าสงสัยหากเป็นการกระทำโดยสุจริตใจ แม้จะปรากฏในภายหลังว่าเป็นข้อมูลที่ "ไม่ถูกต้อง"  
ก็ตาม บริษัทห้ามไม่ให้มีการแจ้งเหตุอันเป็นเท็จหรือที่ทำให้เข้าใจผิดโดยเด็ดขาด ข้อมูลที่คุณแจ้งจะถูกดำเนินการในทางลับ  
ยกเว้นในกรณีที่ไม่สามารถทำได้เนื่องจากเป็นเงื่อนไขทางกฎหมาย หรือเพื่อให้ความร่วมมือในการสอบสวน  
ซึ่งในกรณีนี้จะมีการจัดการข้อมูลอย่างระมัดระวังที่สุด ขอให้คุณระบุตัวตนสำหรับการสอบถามเพื่อติดตาม

## 3. มีการจัดเก็บและประมวลผลในข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลทั่วไปอย่างไร

บริการนี้มีเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลต่อไปนี้ขณะแจ้งเหตุ (i) ชื่อและรายละเอียดติดต่อของคุณ (เว้นแต่จะแจ้งเหตุโดยไม่เปิดเผยตัว)  
และรายละเอียดว่าคุณเป็นพนักงานของหน่วยงานหรือไม่ (ii) ชื่อและข้อมูลของบุคคลอื่นใดที่คุณกล่าวถึงในการแจ้งเหตุหากมีการอ้างถึงไว้ (เช่น  
รายละเอียดส่วนงาน และรายละเอียดติดต่อ) และ (iii) รายละเอียดข้อกล่าวหาความผิด และรายละเอียดสถานการณ์แวดล้อม  
ภายใต้กฎหมายในประเทศที่เกี่ยวข้องที่คุณพำนัก เหตุที่แจ้งอาจไม่สามารถปกปิดตัวตน  
ได้ทั้งหมดเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ  
ทั้งนี้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะมีการจัดการในทางลับและเปิดเผยเฉพาะภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุต่อไปนี้

## 4. ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่น ๆ

จะมีการประมวลผลอย่างไรหลังจากคุณแจ้งเหตุและใครบ้างที่สามารถสืบค้นข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลอื่น ๆ

เป้าหมายในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลเหตุที่คุณแจ้งคือเพื่อตรวจสอบประเด็นที่แจ้งและเพื่อติดตามผลตามความเหมาะสมและภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณแจ้งจะถูกจัดเก็บในฐานะข้อมูลซึ่งเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่โฮสต์หรือให้บริการโดย NAVEX NAVEX มีข้อตกลงกับหน่วยงานของคุณในการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลที่คุณแจ้งภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง NAVEX มุ่งมั่นดูแลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวอย่างจริงจัง ทั้งในส่วนของประกาศแจ้ง การเปิดเผย การส่งต่อ การรักษาความปลอดภัย และความสมบูรณ์ของข้อมูล การสืบค้นและบังคับใช้

คุณสามารถติดต่อหน่วยงานของคุณหากมีข้อเรียกร้องใด ๆ เกี่ยวกับการใช้งาน ถ่ายโอน แก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่จัดเก็บไว้ผ่านบริการนี้ตามที่ระบุในข้อ 12

ในการประมวลผลและตรวจสอบเหตุที่คุณแจ้ง และภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่คุณแจ้งอาจมีการสืบค้น ประมวลผลและเรียกใช้โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานของคุณ รวมทั้งฝ่ายบุคคล ฝ่ายการเงิน ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายควบคุมมาตรฐานกลาง ฝ่ายบริหารและที่ปรึกษาที่จัดจ้างจากภายนอก (เช่น ที่ปรึกษาทางกฎหมาย) หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคของ NAVEX ในบางกรณี บุคคลเหล่านี้อาจประจำการอยู่ในสหรัฐฯ สหราชอาณาจักรหรือในพื้นที่อื่น

ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่คุณแจ้งยังอาจถูกเปิดเผยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจประจำอยู่ในสหรัฐฯ หรือในประเทศอื่นที่ไม่มีระดับการป้องกันข้อมูลเท่าเทียมกับใน EU

## 5. การสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับเหตุที่แจ้ง

หน่วยงานของคุณจะแจ้งให้บุคคลที่ถูกแจ้งเหตุผ่านบริการนี้ทราบโดยเร็ว ยกเว้นหากต้องมีการเลื่อนการแจ้งออกไปเพื่อให้มีความตรวจสอบอย่างถูกต้องและเพื่อเก็บรักษาข้อมูล คำบอกเล่าหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้ข้อยกเว้นบางประการ ผู้ถูกกล่าวหาอาจสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับเหตุที่แจ้งได้ (ยกเว้นตัวตนของผู้แจ้ง) และขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมาย และอาจมีข้อยกเว้นบางประการที่เปิดช่องให้ผู้แจ้งเหตุสามารถสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับเหตุที่แจ้งและขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## 6. การเก็บรักษาข้อมูลเหตุที่แจ้งและข้อมูลของคุณ

เหตุที่คุณแจ้งและข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการตรวจสอบข้อกล่าวหาของคุณหรือการดำเนินคดีที่ก่อกำขึ้น ข้อมูลจะถูกทำลายหรือลบทิ้งทั้งหมดอย่างปลอดภัยเมื่อและในทันทีที่ไม่จำเป็นต้องใช้เพื่อการตรวจสอบเหตุที่แจ้งเหตุต่อไป หรือเพื่อติดตามผลเหตุที่แจ้ง (หรือการดำเนินคดีทางกฎหมาย) ตามสมควร ทั้งนี้เหตุที่แจ้งและไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ ในการตรวจสอบ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเหตุที่แจ้งหรือแฟ้มข้อมูล)

และข้อมูลส่วนบุคคลในเหตุที่แจ้งหรือแฟ้มข้อมูลเหล่านี้อาจมีการจัดเก็บแยกไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติตาม หรือเพื่อมูลเหตุทางกฎหมายของหน่วยงานของคุณ ในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว โดยจะต้องเป็นไปตามข้อจำกัดในการสืบค้นข้อมูลที่กำหนดไว้เพื่อปกป้องสิทธิและเสรีภาพของผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลตามที่กำหนดชี้แนะไว้

## 7. สิทธิของคุณ

หน่วยงานของคุณพร้อมให้การสนับสนุนคุณอย่างเต็มที่ในการใช้สิทธิอันพึงมีของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูลภายใต้สิทธิตามกฎหมาย เช่น

- สิทธิในการสืบค้นข้อมูลของคุณเอง
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง
- สิทธิในการลบข้อมูล (“สิทธิในการถูกลืม”)
- สิทธิในการแจ้งข้อหวงห้าม (“การปิดกั้น”) สำหรับข้อมูลที่มีการห้วงดึง
- สิทธิในการให้บุคคลภายนอกที่ได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือได้รับการห้วงดึงในการรับแจ้งข้อมูลที่ถูกต้องหรือการปิดกั้นข้อมูลของคุณ
- สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล

- สิทธิในการโต้แย้งการประมวลผลข้อมูล
- สิทธิในการไม่อนุญาตให้ใช้ระบบวินิจฉัยอัตโนมัติ รวมทั้งระบบจัดทำข้อมูลโปรไฟล์ (เราไม่มีการใช้ข้อมูลของคุณหรือข้อมูลเหตุที่คุณแจ้งเพื่อใช้ในการตัดสินใจใด ๆ)

เราจะมีการหวงห้ามการใช้สิทธิ์ข้างต้นก็ต่อเมื่อมีเหตุและภายใต้ขอบเขตที่จำเป็นตามสัดส่วนที่เหมาะสมเพื่อเป็นการป้องกันตามสมควรในส่วนของผลประโยชน์ของชาติ และต่อสาธารณสุขภายใต้กฎหมายในประเทศหรือพื้นที่ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น เพื่อปกป้องกระบวนการสอบสวนทางอาญาหรือการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ หรือเพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญ รวมทั้งเพื่อปกป้องสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของบุคคล รวมทั้งของบุคคลที่ถูกกล่าวหาหรืออาจถูกกล่าวถึงในเหตุที่คุณแจ้งภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกเหนือจากสิทธิ์ที่ระบุข้างต้น คุณยังอาจมีสิทธิในการร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศ ที่คุณอาศัย หรือในประเทศที่หน่วยงานของคุณเปิดดำเนินการ

## 8. การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

เหตุที่คุณแจ้งและรายละเอียดการแจ้งเหตุของคุณจะถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์แบบปลอดภัยที่โฮสต์โดย NAVEX และอาจถูกโอนไปยังผู้ประมวลผลย่อยของ NAVEX ภายนอกพื้นที่ของคุณเพื่อจัดบริการรองรับหรือการแปลและบริการสาม และอาจถูกส่งต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ของหน่วยงานของคุณภายใต้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม

## 9. ระเบียบข้อบังคับพิเศษภายในประเทศ

บางประเทศอาจมีการจำกัดการแจ้งเหตุให้เป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรที่สำคัญหรือฝ่ายบริหารเท่านั้น ในบางประเทศอาจareไม่อนุญาตให้แจ้งเหตุแบบไม่เปิดเผยตัวเนื่องจากเป็นเงื่อนไขทางกฎหมายในประเทศ ยกเว้นในกรณีพิเศษที่กำหนดไว้

นอกจากนี้

ประเด็นหรือข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ไม่ระบุไว้สำหรับการแจ้งเหตุผ่านบริการนี้ในบางประเทศหรือเขตพื้นที่ให้มีการแจ้งโดยตรงกับผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายควบคุมมาตรฐานแล้วแต่กรณี

## 11. การแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายนี้มีการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อเดือนตุลาคม 2024

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือปรับปรุงเนื้อหา นโยบายฉบับนี้ได้เป็นระยะ ๆ

การเปลี่ยนแปลงใด ๆ กับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้เมื่อนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงถูกเผยแพร่ไว้บนหน้าเว็บนี้ คุณสามารถตรวจสอบนโยบายนี้ได้ทุกเมื่อเพื่อรับทราบเงื่อนไขล่าสุด

## 12. การติดต่อ WWF

หากคุณมีข้อสงสัย ข้อร้องเรียนหรือความต้องการใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ กรุณาติดต่อทีมงานด้านความเป็นส่วนตัวของเราตามรายละเอียดอีเมลด้านล่างนี้: [privacy@wwfint.org](mailto:privacy@wwfint.org) เจ้าหน้าที่ประสานงาน: Maithe Lopez Santaella, Address: Rue Mauverney 28, 1196 Gland, Switzerland

หากคุณประจำอยู่ในยุโรป คุณสามารถติดต่อตัวแทนที่ได้รับแต่งตั้งในภาคพื้นยุโรปได้ตามรายละเอียดติดต่อด้านล่าง: อีเมล: [EUrepresentative.WWF@twobirds.com](mailto:EUrepresentative.WWF@twobirds.com) เจ้าหน้าที่ประสานงาน: Bird & Bird GDPR Representative Services SRL ที่อยู่: Avenue Louise 235, 1050 Bruxelles - Belgium

หากคุณประจำอยู่ในสหราชอาณาจักร สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงานในสหราชอาณาจักรที่ได้รับแต่งตั้งตามรายละเอียดติดต่อด้านล่างนี้: อีเมล: UKrepresentative.WWF@twobirds.com เจ้าหน้าที่ประสานงาน: Bird & Bird GDPR Representative Services UK ที่อยู่: 12 New Fetter Lane, EC4A 1JP London - United Kingdom