

## เกี่ยวกับ EthicsPoint

### การแจ้งเหตุ - ทั่วไป

### การแจ้งเหตุด้านความปลอดภัยและการปกปิดข้อมูล

### คำแนะนำและแนวทางที่เหมาะสม

## เกี่ยวกับ EthicsPoint

### EthicsPoint คืออะไร

EthicsPoint คือเครื่องมือแจ้งเหตุในทางลับแบบครอบคลุมโดย NAVEX และใช้บริการโดย WWF เพื่อช่วยให้ฝ่ายบริหาร พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจและชุมชนสามารถร่วมมือกันในการจัดการการฉ้อโกง การกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการกระทำผิดอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับ WWF พร้อม ๆ กับการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่สร้างสรรค์

### ทำไมเราถึงต้องใช้ระบบอย่าง EthicsPoint

- พนักงานของเราคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุด การเปิดช่องทางการสื่อสารที่เปิดกว้างของเราเป็นการส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีเพื่อผลักดันให้เกิดผลผลิตในระดับสูงสุด
- Ethics Point เป็นหนึ่งในช่องทางที่จัดไว้ให้สำหรับบุคลากรในการแจ้งข้อกังวลที่มี นอกจากนี้ทีมงานยังสามารถแจ้งข้อกังวลโดยตรงกับผู้บังคับบัญชาของตน ส่วนพันธมิตรทางธุรกิจและชุมชนสามารถแจ้งข้อกังวลได้กับตัวแทนของ WWF
- ชุมชนสามารถติดต่อกลไกร้องทุกข์ในพื้นที่หรือแจ้งเหตุกับผู้ตรวจการณ้อิสระ
- ระบบแจ้งเหตุที่มีประสิทธิภาพจะช่วยเสริมมาตรการต่าง ๆ เพื่อบ่มเพาะวัฒนธรรมด้านความซื่อตรงในการทำงานและการตัดสินใจภายใต้จริยธรรมอันดี

# การแจ้งเหตุ - หัวใจ

## สถานการณ์ใดบ้างที่สามารถแจ้งเหตุได้

พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจควรแจ้งเหตุที่สงสัยว่ามีการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานที่เราระบุไว้ รวมทั้งกรณีการฉ้อโกง ทูจริต การล่วงละเมิดทางเพศ การกระทำผิดอื่น ๆ ในที่ทำงานและช่องกึ่งวลด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย

ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของ WWF สามารถแจ้งเหตุและร้องเรียน หรือแจ้งข้อกล่าวหากรณีการกระทำผิดโดยพนักงานหรือพันธมิตรทางธุรกิจของ WWF

## หากพบเหตุการณ์ละเมิด ฉันควรแจ้งเหตุกับผู้บังคับบัญชา

ฝ่ายรักษาความปลอดภัยหรือฝ่ายบุคคลเพื่อให้มีการดำเนินการใด ๆ หรือไม่

หากคุณพบพฤติกรรมที่เชื่อว่าเป็นการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา คุณควรแจ้งเหตุดังกล่าวคุณควรแจ้งข้อกังวลกับผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือทีมงานบริหารอื่น ๆ ทั้งนี้อาจมีกรณีที่你不สะดวกใจในการแจ้งเหตุผ่านช่องทางนี้ในสถานการณ์ดังกล่าวนั้นเราจึงได้ร่วมงานกับ NAVEX ในกรณีที่จำเป็น เราคาดหวังให้คุณแจ้งเหตุแบบไม่เปิดเผยตัวดีกว่าเก็บเรื่องไว้กับตัวเอง

## ทำไมฉันจึงควรแจ้งเหตุที่ทราบ จะเกิดประโยชน์อะไรกับฉันบ้าง

เราทุกคนมีสิทธิในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ดีและสิทธินี้มาพร้อมกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจรรยาบรรณ และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบหากพบว่ามีคนทำตัวไม่เหมาะสม การร่วมมือร่วมใจจะช่วยให้เราสามารถรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อสวัสดิภาพและทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ การกระทำผิดที่ไม่มีการแจ้งเหตุอาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในภาพรวมได้

## ฝ่ายบริหารอยากให้แจ้งเหตุจริง ๆ หรือไม่

แน่นอน เราต้องการให้คุณแจ้งเหตุที่ทราบ คุณทราบว่าจะเกิดอะไรขึ้นบ้างในหน่วยงานของเรา ทั้งเรื่องดีและไม่ดี คุณอาจทราบในเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นสาเหตุของข้อกังวล การแจ้งเหตุของคุณจะช่วยลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อ WWF และบุคลากรของเรา นอกจากนี้การให้ข้อมูลเชิงบวกยังอาจช่วยทำให้ทราบในประเด็นปัญหาต่าง ๆ ได้ซึ่งจะสามารถปรับปรุงวัฒนธรรมและผลการดำเนินงานของบริษัทให้ดีขึ้น

## เหตุที่แจ้งผ่าน Ethics Point จะถูกประสานไปยังที่ใด ใครบ้างที่สืบค้นข้อมูลนี้ได้

ข้อมูลจะถูกป้อนโดยตรงไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ EthicsPoint ที่มีความปลอดภัยสูง NAVEX จะแจ้งเหตุเหล่านี้เฉพาะกับบุคลากรในบริษัทที่ได้รับมอบหมายให้พิจารณาเหตุ สอดคล้องตามประเภทการละเมิดและสถานที่เกิดเหตุ ผู้รับแจ้งเหตุเหล่านี้ผ่านการฝึกอบรมด้านการดูแลเหตุที่แจ้งไว้เป็นความลับอย่างเต็มที่

เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่จะได้รับแจ้งข้อมูล หากมีคนถูกกล่าวหาไม่ว่าจะมีระดับอาวุโสมากแค่ไหน คนเหล่านี้จะไม่ได้รับแจ้งข้อมูลดังกล่าว

### **ระบบนี้เป็นหนึ่งในข้อยืนยันว่าฉันจะได้รับการดูแลหรือไม่**

ไม่ว่า EthicsPoint เป็นหลักการทำงานเพื่อเอื้ออำนวยให้เราสามารถช่วยกันดูแลสถานที่ทำงานให้ปลอดภัย มีมั่นคงและมีจริยธรรมอันดี คุณควรขอคำแนะนำเมื่อพบสถานการณ์ด้านจริยธรรม หรือสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือแจ้งข้อกังวลต่าง ๆ ที่คุณมี การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำคัญอย่างยิ่งในสถานที่ทำงานในปัจจุบันและเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อส่งเสริมให้มีการสื่อสารกันให้มากขึ้น

เรามีการเลือกสรรเครื่องมือในการแจ้งเหตุที่ดีที่สุดเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและเพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการแจ้งเหตุที่สร้างสรรค์

# การแจ้งเหตุด้านความปลอดภัยและการปกปิดข้อมูล

ฉันเข้าใจดีว่าการแจ้งเหตุที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของบริษัทอาจมีบันทึกประวัติอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ระบบเว็บไซต์ที่ PC ของฉันทำการเชื่อมต่อ บันทึกประวัตินี้จะทำให้รู้ได้ว่าฉันเป็นคนแจ้งเหตุหรือไม่

NAVEX ไม่มีการจัดทำหรือจัดเก็บบันทึกประวัติการเชื่อมต่อภายในกับที่อยู่ IP ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับ PC ของคุณกับ EthicsPoint จึงไม่มีอยู่

หากคุณไม่สะดวกใจในการแจ้งเหตุผ่าน PC ในที่ทำงาน คุณสามารถใช้ PC นอกที่ทำงาน (เช่น ในอินเทอร์เน็ตคาเฟ่หรือที่บ้านเพื่อน) ผ่านเว็บไซต์แบบปลอดภัยของ EthicsPoint หลายคนเลือกใช้ช่องทางนี้ เนื่องจากข้อมูลของ NAVEX ระบุว่าข้อมูลที่ได้รับระหว่างเวลาทำการมีไม่ถึง 12% ของทั้งหมดที่แจ้ง

**ฉันสามารถแจ้งเหตุจากบ้านโดยไม่เปิดเผยตัวได้หรือไม่**

การแจ้งเหตุจากที่บ้าน จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของเพื่อนบ้าน หรือผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตใด ๆ จะยังคงปลอดภัยและสามารถยืนยันแบบไม่แสดงตัวได้ ช่องทางอินเทอร์เน็ตจะไม่มีการระบุตัวตนของผู้เยี่ยมชมด้วยชื่อหน้าจอ และระบบของ EthicsPoint จะลบที่อยู่อินเทอร์เน็ตออกเพื่อปกปิดตัวตนไว้โดยสมบูรณ์

**ฉันกลัวว่าข้อมูลที่แจ้งผ่าน EthicsPoint จะทำให้ทราบว่าเป็นผู้แจ้งเหตุในที่สุด จะมั่นใจได้อย่างไรว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น**

ระบบของ EthicsPoint ได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องตัวตนของคุณ ทั้งนี้หากไม่ต้องการเปิดเผยตัวในฐานะผู้แจ้งเหตุ คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่แจ้งไม่มีการระบุตัวตนของคุณโดยไม่ได้ตั้งใจ เช่น “จากพาร์ตีชั้นติดกับ Jan Smith...” หรือ “จากที่ทำงานมา 33 ปี....”

**จะอย่างไรหากต้องการเปิดเผยตัวพร้อมกับการแจ้งเหตุ**

จะมีหัวข้อในการแจ้งเหตุสำหรับระบุตัวตนหากคุณต้องการ

# คำแนะนำและแนวทางที่เหมาะสม

**ฉันทราบว่าบางคนทำตัวไม่เหมาะสม แต่ไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับฉัน ทำไมถึงควรแจ้งเหตุ**

หน่วยงานของเราส่งเสริมจริยธรรมอันดี การกระทำที่ขัดต่อจริยธรรมไม่ว่าในระดับใดอาจส่งผลกระทบต่อ WWF และพนักงานทุกคน รวมทั้งคุณเองด้วย พิจารณาได้จากกรณีอื้อฉาวของบริษัทเมื่อเร็ว ๆ นี้เพื่อพิจารณาความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกรณีด้านจริยธรรมและกรณีฉ้อฉลด้านการกุศลต่าง ๆ แต่อาจสร้างปัญหาให้กับหน่วยงานได้อย่างไม่น่าเชื่อ ดังนั้นหากคุณทราบกรณีการกระทำผิดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมใด ๆ ให้ถือว่าเป็นหน้าที่สำหรับตัวเองและเพื่อนร่วมงานในการแจ้งเหตุดังกล่าว

**ฉันไม่แน่ใจว่าสิ่งที่รับทราบหรือได้ยินมาเป็นการละเมิดนโยบายของ WWF หรือไม่ หรือเป็นการกระทำที่ขาดจรรยาบรรณหรือไม่ แต่รู้สึกว่าจะไม่ถูกต้อง ฉันควรทำอย่างไร**

แจ้งเหตุ NAVEX สามารถช่วยคุณในการเตรียมการและแจ้งเหตุเพื่อให้สามารถชี้แจงรายละเอียดได้อย่างชัดเจน เราคาดหวังให้คุณแจ้งเหตุแม้ว่าจะไม่ได้เกิดขึ้นจึงดีกว่าการปล่อยพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมผ่านไปโดยไม่มีการจัดการ

**จะอย่างไรหากเจ้านายของฉันหรือผู้บริหารคนอื่น ๆ มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำละเมิด พวกเขาจะได้รับทราบการแจ้งเหตุและมีโอกาสสปกปิดความผิดของตัวเองหรือไม่**

ระบบ EthicsPoint และการประสานเหตุที่แจ้งมีขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ที่เกี่ยวข้องจะไม่ถูกเผยแพร่หรือเข้าถึงข้อมูลการแจ้งเหตุที่ตนเองถูกกล่าวหา

**จะอย่างไรหากนึกถึงประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับเหตุที่แจ้งได้เพิ่มเติมในภายหลัง หรือจะอย่างไรหากบริษัทต้องการข้อมูลเพิ่มเติมจากฉันเกี่ยวกับเหตุที่แจ้ง**

เมื่อคุณแจ้งเหตุไปยังเว็บไซต์ EthicsPoint หรือผ่านคอลเซ็นเตอร์ของ EthicsPoint คุณจะได้รับหมายเลขสุ่มหรือ “รหัสการแจ้งเหตุ” และจะต้องเลือกรหัสผ่าน คุณสามารถกลับไประบบของ EthicsPoint และสืบค้นข้อมูลที่แจ้งไว้เดิมเพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมหรือตอบข้อสอบถามของตัวแทนจาก WWF ในสายงานด้านจริยธรรมและความซื่อตรงในการดำเนินงาน ขอแนะนำให้คุณกลับไปเว็บไซต์เป็นระยะ ๆ เพื่อชี้แจงข้อสอบถามต่าง ๆ ที่มี คุณและหน่วยงานด้านจริยธรรมและความซื่อตรงในการดำเนินงานตอนนี้ได้เข้าสู่ “การสนทนาพูดคุยแบบไม่ระบุชื่อ” ซึ่งไม่เพียงแต่ทำให้ทราบถึงสถานการณ์แต่ยังสามารถที่จะแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวได้ด้วย ไม่ว่าจะซับซ้อนเพียงใดก็ตาม

**การติดตามผลการแจ้งเหตุมีมาตรการความปลอดภัยเหมือนการแจ้งเหตุในคราวแรกหรือไม่**

การติดต่อทั้งหมดของ EthicsPoint จะถูกดำเนินการในทางลับเช่นเดียวกับการแจ้งเหตุในครั้งแรก และอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การปกปิดตัวตนเป็นสำคัญ

### **จะอย่างไรหากทำหรือให้การแจ้งเหตุหรือรหัสผ่านที่กำหนดไว้สูญหาย**

เพื่อปกปิดข้อมูลและเพื่อความปลอดภัย หากคุณทำหรือให้การแจ้งเหตุหรือรหัสผ่านหาย คุณจะต้องแจ้งเหตุใหม่ ระบุในการแจ้งเหตุครั้งใหม่ว่าเป็นการแจ้งเหตุหรือข้อสงสัยที่คุณเคยแจ้งมาก่อนหน้านี้แล้ว

### **ฉันยังสามารถแจ้งเหตุได้หรือไม่หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**

คุณสามารถแจ้งเหตุให้แก่ EthicsPoint จากคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้  
คุณสามารถแจ้งเหตุจากที่บ้าน ที่สาธารณะต่าง ๆ รวมทั้งห้องสมุดสาธารณะ  
มักมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต