

เกี่ยวกับ EthicsPoint

การรายงาน – เรื่องทั่วไป

การรายงานประเด็นด้านการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับ

คำแนะนำและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด

เกี่ยวกับ EthicsPoint

EthicsPoint คืออะไร

EthicsPoint เป็นเครื่องมือการรายงานแบบครอบคลุมและเก็บข้อมูลเป็นความลับซึ่งสร้างโดย NAVEX เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถทำงานร่วมกันเพื่อจัดการกับปัญหาการฉ้อฉล การกระทำผิด และการประพฤติมิชอบอื่นๆ ในสถานที่ทำงานไปพร้อมกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก

เหตุใดเราจึงต้องมีระบบอย่างเช่น EthicsPoint

- พนักงานของเราคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุด โดยการจัดเตรียมช่องทางการสื่อสารเพื่อให้เราสามารถส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานและผลผลิตได้อย่างเต็มที่
- ระบบการรายงานที่มีประสิทธิภาพจะเสริมความพยายามอื่นๆ ของเราในการสร้างวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม

การรายงาน – เรื่องทั่วไป

ข้าพเจ้าสามารถรายงานโดยทางอินเทอร์เน็ตหรือโทรศัพท์ได้ใช่ไหม

ใช่ ด้วยบริการของ EthicsPoint จะทำให้คุณสามารถยื่นรายงานแบบเป็นความลับที่ไม่ระบุตัวตนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางอินเทอร์เน็ตได้

สถานการณ์ประเภทใดที่ข้าพเจ้าควรรายงาน

ระบบของ EthicsPoint ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้พนักงานสามารถรายงานการละเมิดต่อประมวลจริยธรรมของเรา หรือรายงานข้อกังวลอื่นที่คุณอาจมี

หากข้าพเจ้าพบเห็นการละเมิด

ข้าพเจ้าไม่ควรแคร์รายงานการละเมิดดังกล่าวต่อผู้จัดการของข้าพเจ้า ฝ่ายรักษาความปลอดภัย หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล และปล่อยให้พวกเขาจัดการกับการละเมิดดังกล่าวใช่หรือไม่

เมื่อคุณสังเกตเห็นพฤติกรรมบางอย่างที่คุณเชื่อว่าน่าจะละเมิดต่อประมวลจริยธรรมของเรานั้น เราคาดหวังว่าคุณจะรายงาน. ตามหลักการแล้ว คุณควรแจ้งข้อกังวลใดก็ตามต่อผู้จัดการโดยตรงของคุณ หรือบุคคลอื่นในทีมงานฝ่ายบริหารของเรา. อย่างไรก็ตาม เราตระหนักดีว่าอาจมีสถานการณ์ที่คุณรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะรายงานประเด็นดังกล่าวในลักษณะนี้. เราจึงได้ร่วมมือกับ NAVEX เพื่อสถานการณ์ดังกล่าว. เราปรารถนาให้คุณรายงานโดยไม่ระบุชื่อมากกว่าเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้กับตัวคุณเอง

เหตุใดจึงควรรายงานเรื่องที่ข้าพเจ้าทราบ มีส่วนเกี่ยวข้องกับอย่างไรกับข้าพเจ้า

เราทุกคนมีสิทธิที่จะได้ทำงานในสิ่งแวดล้อมที่ดีและสิทธินี้มาพร้อมกับความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามอย่างมีจริยธรรมและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบหากมีใครบางคนที่ไม่ได้ปฏิบัติตามอย่างเหมาะสม ด้วยความร่วมมือกันเราจะสามารถคงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ การกระทำผิดภายในองค์กรอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทในภาพรวมได้

ฝ่ายบริหารคาดหวังให้ข้าพเจ้าแจ้งเหตุหรือไม่

แน่นอน เราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากคุณ คุณทราบดีว่าเกิดอะไรขึ้นบ้างในบริษัทของเรา ทั้งแง่ดีและแง่ร้าย คุณอาจพอทราบในเบื้องต้นเกี่ยวกับกิจกรรมที่อาจเป็นสาเหตุแห่งข้อกังวล การรายงานของคุณจะช่วยลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทและบุคลากรของเรา นอกจากนี้การเสนอข้อคิดเห็นเชิงบวกยังอาจช่วยให้ทราบในประเด็นต่างๆ ที่สามารถปรับปรุงในวัฒนธรรมและผลการดำเนินงานของบริษัท

การแจ้งเหตุเหล่านี้จะถูกส่งไปที่ใด ใครบ้างที่สามารถสืบค้นรายงานชุดนี้ได้

เหตุที่แจ้งจะถูกส่งโดยตรงไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของ EthicsPoint เพื่อป้องกันการละเมิดด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น NAVEX จะเปิดเผยรายงานเหล่านี้ต่อบุคลากรเฉพาะภายในบริษัทซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบประเมินรายงานดังกล่าว โดยยึดตามประเภทของการละเมิดและสถานที่ที่เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นหลัก ผู้รับรายงานเหล่านี้แต่ละคนได้รับการฝึกอบรมด้านการเก็บรักษารายงานเหล่านี้ไว้เป็นความลับระดับสูงสุด

ระบบนี้เป็นเพียงเสมือนระบบที่คอยปกป้องข้าพเจ้าหรือไม่

ไม่ EthicsPoint เป็นหลักการทำงานเพื่อเอื้ออำนวยให้เราสามารถช่วยกันดูแลสถานที่ทำงานให้ปลอดภัย มั่นคงและมีจริยธรรมอันดี

ให้ข้อเสนอแนะเชิงบวก หรือ รายงานข้อกังวล การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำคัญอย่างยิ่งในสถานที่ทำงานในปัจจุบันและเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อส่งเสริมให้มีการสื่อสารกันให้มากขึ้น

เราได้คัดสรรอย่างดีในเครื่องมือรายงานที่ดีที่สุดเพื่อให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ผูกพันในการปฏิบัติ ตามตามกฎระเบียบข้อบังคับของเราในขณะเดียวกันยังคงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมการรายงานเชิงบวก

การรายงานประเด็นด้านการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับ

ข้าพเจ้าเข้าใจว่ารายงานใดๆ

ที่ข้าพเจ้าส่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทจะสร้างบันทึกของเซิร์ฟเวอร์ซึ่งแสดงทุกเว็บไซต์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของข้าพเจ้าเชื่อมต่อด้วย

และบันทึกนี้จะไม่ระบุตัวตนของข้าพเจ้าในฐานะผู้จัดทำรายงานใช่หรือไม่

NAVEX ไม่ได้สร้างหรือคงรักษาบันทึกข้อมูลจากการเชื่อมต่อบันทึกภายในใดๆ ที่มีหมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นจึงไม่มีข้อมูลที่เชื่อมโยงไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณกับ EthicsPoint

หากรู้สึกไม่สะดวกใจในการแจ้งข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลในที่ทำงาน คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีภายนอกสถานที่ทำงานของเรา (เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีในร้านอินเทอร์เน็ต บ้านเพื่อน ฯลฯ) ผ่านทางเว็บไซต์ที่ปลอดภัยของ EthicsPoint หลายคนเลือกใช้ตัวเลือกนี้ซึ่งจากข้อมูลของ NAVEX แสดงให้เห็นว่ามีการส่งรายงานในระดับน้อยกว่า 12% ของจำนวนรายงานที่ส่งในระหว่างช่วงเวลาทำการ

ข้าพเจ้าสามารถยื่นรายงานจากที่บ้านและยังคงไม่ระบุชื่อได้หรือไม่

รายงานจากที่บ้าน จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของเพื่อนบ้าน หรือเว็บทำอินเทอร์เน็ตใดๆ จะยังคงปลอดภัยและสามารถยื่นแบบไม่ระบุชื่อได้ ช่องทางอินเทอร์เน็ตจะไม่มีการระบุตัวตนของผู้เยี่ยมชมด้วยชื่อหน้าจอ และระบบของ EthicsPoint จะลบที่อยู่อินเทอร์เน็ตออกเพื่อปกป้องตัวตนไว้โดยสมบูรณ์

ข้าพเจ้ากังวลว่าข้อมูลที่ข้าพเจ้ามอบให้ EthicsPoint จะเปิดเผยตัวตนของข้าพเจ้าในท้ายที่สุด คุณสามารถทำให้ข้าพเจ้ามั่นใจได้อย่างไรว่าเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น?

ระบบของ EthicsPoint ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการไม่ระบุชื่อของคุณ อย่างไรก็ตาม หากประสงค์ที่จะแจ้งเหตุแบบไม่เปิดเผยตัว คุณผู้ที่อยู่ในฐานะฝ่ายแจ้งเหตุจำเป็นต้องแน่ใจว่าเนื้อหาของรายงานไม่ได้เปิดเผยตัวตนของคุณโดยไม่เจตนา ตัวอย่างเช่น “จากห้องทำงานเล็กๆ ของข้าพเจ้าที่อยู่ถัดจาก Jan Smith (แจน สมิท)...” หรือ “ในวัย 33 ปีของข้าพเจ้า...”

หมายเลขโทรศัพท์สายด่วนที่ไม่คิดค่าบริการเป็นความลับและไม่ระบุชื่อเช่นกันหรือไม่

ใช่ จะมีการขอให้คุณมอบข้อมูลเดียวกันกับที่คุณอาจต้องมอบไว้ในรายงานทางอินเทอร์เน็ตและผู้สัมภาษณ์จะพิมพ์คำตอบของคุณลงในเว็บไซต์ของ EthicsPoint รายงานเหล่านี้มีมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยและการรักษาความลับเดียวกันที่มีผลใช้บังคับในระหว่างการส่งมอบ

สมมติว่าข้าพเจ้าต้องการระบุชื่อในรายงานของข้าพเจ้า

หากคุณมีความประสงค์ที่จะระบุตัวตน รายงานมีส่วนสำหรับระบุตัวตนของคุณเองอยู่

คำแนะนำและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด

**ฉันทราบว่าบางคนทำตัวไม่เหมาะสม แต่ไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับฉัน
เหตุใดข้าพเจ้าจึงควรรายงาน**

บริษัทของเราส่งเสริมจริยธรรมอันดี ความประพฤติที่ไม่มีจริยธรรมทั้งปวง ไม่ว่าจะอยู่ในระดับใด จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทและพนักงานทุกคน ซึ่งรวมถึงตัวคุณด้วย
พิจารณาได้จากกรณีอื้อฉาวของบริษัทเมื่อเร็ว ๆ
นี่เพื่อพิจารณาความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกรณีด้านจริยธรรมที่ดูไม่หนักหนาอะไร
แต่อาจสร้างปัญหาให้กับบริษัทได้อย่างไม่น่าเชื่อ
ดังนั้นหากคุณทราบกรณีการกระทำผิดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมใด ๆ
ให้ถือว่าเป็นหน้าที่สำหรับตัวเองและเพื่อนร่วมงานในการแจ้งเหตุดังกล่าว

**ข้าพเจ้าไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ได้เห็นหรือได้ยินเป็นการละเมิดนโยบายบริษัทหรือเกี่ยวข้องกับการประพฤติ
ที่ไม่มีจริยธรรมหรือไม่ แต่ข้าพเจ้ารู้สึกว่ามันถูกต้อง ข้าพเจ้าควรทำอย่างไร?**

ยื่นรายงาน NAVEX
สามารถช่วยให้คุณเตรียมและส่งรายงานของคุณเพื่อให้รายงานดังกล่าวสามารถเป็นที่เข้าใจได้อย่างดี
เราต้องการให้คุณแจ้งเหตุแม้ว่าจะไม่ได้สร้างผลกระทบใดๆ
ดีกว่าปล่อยให้การกระทำที่ไม่เหมาะสมผ่านไปเพียงเพราะคุณไม่แน่ใจ

**สมมติว่าเจ้านายของข้าพเจ้าหรือผู้จัดการรายอื่นมีส่วนพัวพันกับละเมิดดังกล่าวจะอย่างไร
พวกเขาจะเห็นรายงานและเริ่มทำการปกปิดหรือไม่**

ระบบ EthicsPoint
และระบบส่งต่อการแจ้งเหตุดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ทราบหรือไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง
ข้อมูลดังกล่าวที่มีการระบุชื่อตนเอง

**สมมติว่าข้าพเจ้าจำสิ่งสำคัญบางประการเกี่ยวกับเหตุการณ์นั้นไม่ได้หลังจากที่ข้าพเจ้าได้ยื่นรายงาน
ไปแล้วจะอย่างไร
หรือสมมติว่าบริษัทต้องการถามคำถามข้าพเจ้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานของข้าพเจ้าจะอย่างไร**

เมื่อคุณแจ้งเหตุไปยังเว็บไซต์ EthicsPoint หรือผ่านคอลเซ็นเตอร์ของ EthicsPoint
คุณจะได้รับหมายเลขสุ่มหรือ “รหัสการแจ้งเหตุ” และจะต้องเลือกรหัสผ่าน
โดยคุณสามารถกลับเข้าไปยังระบบของ EthicsPoint อีกครั้งทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์
และตรวจสอบรายละเอียดเหตุที่แจ้งไว้เดิมเพื่อเพิ่มข้อมูลหรือชี้แจงข้อสงสัยต่าง ๆ
ที่เจ้าหน้าที่ของบริษัทสอบถามไว้

เราขอแนะนำให้คุณกลับไปเว็บไซต์ภายในเวลาที่กำหนดเพื่อตอบข้อซักถามของบริษัท
คุณและบริษัทตอนนี้ได้เข้าสู่ “การสนทนาพูดคุยแบบไม่ระบุชื่อ”
ซึ่งไม่เพียงแต่ทำให้ทราบถึงสถานการณ์แต่ยังสามารถที่จะแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวได้ด้วย
ไม่ว่าจะซับซ้อนเพียงใดก็ตาม

การติดตามสถานะของรายงานเหล่านี้มีความปลอดภัยเหมือนการรายงานครั้งแรกหรือไม่

จดหมายโต้ตอบกันของ EthicsPoint

ทั้งหมดได้รับการดำเนินการอย่างเป็นความลับอย่างเคร่งครัดเช่นเดียวกับรายงานฉบับแรก
โดยยังคงอยู่ภายใต้หลักการไม่เปิดเผยตัวเช่นเดียวกัน

จะอย่างไรหากทำรหัสการแจ้งเหตุหรือรหัสผ่านที่กำหนดไว้สูญหาย

เพื่อปกป้องข้อมูลและเพื่อความปลอดภัย หากคุณทำรหัสการแจ้งเหตุหรือรหัสผ่านหาย

คุณจะต้องแจ้งเหตุใหม่

ระบุในการแจ้งเหตุครั้งใหม่ว่าเป็นการแจ้งเหตุหรือข้อสงสัยที่คุณเคยแจ้งมาก่อนหน้านี้แล้ว

ข้าพเจ้ายังสามารถรายงานได้หรือไม่หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

คุณสามารถส่งรายงานแก่ EthicsPoint ได้จากคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

คุณสามารถส่งรายงานจากที่บ้านได้ ที่สาธารณะต่างๆ รวมทั้งห้องสมุดสาธารณะ

มักมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงหรือไม่สะดวกที่จะใช้คอมพิวเตอร์คุณสามารถใช้บริการสายด่วนโทรฟรีของ
EthicsPoint ซึ่งให้บริการ 24 ชั่วโมงต่อวัน 365 วันต่อปี