

Allmänt om whistleblowing

Vad är det frågan om?

Vi använder ett konfidentiellt rapporteringsverktyg som levereras av NAVEX. Syftet med verktyget är att hjälpa anställda att identifiera och rapportera överträdelser de upptäcker eller misstänker i sin arbetsmiljö för att främja en trygg och positiv arbetsmiljö.

Varför behövs rapportering?

Våra anställda är vår viktigaste resurs. Med hjälp av en öppen kommunikation ökar vi arbetstrivseln och produktiviteten.

Regleringen som gäller penningtvätt och lagen om skydd för personer som rapporterar överträdelser som börjar gälla år 2022 förutsätter att företag som verkar inom finansbranschen tar i bruk en anonym rapporteringskanal. Det pålitliga rapporteringsverktyget understöder övriga funktionssätt vårt företag använder för att upprätthålla en ärlig och trygg verksamhetskultur samt en etisk beslutsprocess.

Rapportering

Kan jag rapportera både per telefon och på nätet?

Vi vill gärna att du använder rapporteringsportalen. Du kan även rapportera per telefon.

När ska jag rapportera?

På rapporteringskanalens förstasida finns information om och exempel på möjliga överträdelser. Du kan även rapportera andra problem du upptäcker.

Om jag märker en överträdelse, borde jag inte i första hand rapportera till min chef, till den säkerhetsansvariga eller till personaladministrationen och låta dem ta hand om saken?

Det är viktigt att du rapporterar all verksamhet som bryter mot anvisningarna eller bestämmelser. Utgångspunkten och rekommendationen är att det ska vara naturligt att kontakta chefen eller direktören för enheten i alla ärenden som bekymrar dig. I vissa fall kan det dock kännas besvärligt att rapportera överträdelser och då är kanalen till hjälp. Nu kan du rapportera anonymt saker du kanske i annat fall skulle hålla för dig själv.

Varför ska jag rapportera? Vad har jag för nytta av det?

Alla har vi rätt att arbeta i en trygg och positiv arbetsgemenskap. Vi är även skyldiga att själv verka på ett ansvarsfullt och etiskt sätt och rapportera överträdelser till chefen eller via rapporteringskanalen. Överträdelser kan skada hela bolagsgruppen.

Genom att samarbeta kan vi förhindra överträdelser och främja välbefinnandet och produktiviteten i arbetsgemenskapen.

Vill ledningen att jag ska rapportera?

Absolut! Ledningen uppmuntrar dig att göra det. Du kanske har förstahandsinformation om en situation som kan vara bekymmersam för dig själv eller för bolaget. Din rapport kan eliminera eller minska en eventuell negativ händelses inverkan på arbetsgemenskapen och bolaget. Positiva initiativ kan däremot hjälpa oss att identifiera saker med vars hjälp vi kan utveckla företagskulturen och vår prestationsförmåga.

Vart skickas rapporterna och vem kan läsa dem?

Rapporterna sparas direkt på en säker server. Personalen vid den interna revisionen bedömer rapporterna och vidtar behövliga åtgärder utifrån dem. Personalen vid interna revisionen är till följd av sin ställning och sitt arbete skyldiga att behandla konfidentiella ärenden på ett tillbörligt sätt samt har kompetens att göra det.

Det är få som har tillgång till systemet. Utöver personalen vid interna revisionen är det endast ordförande för gransknings- och riskhanteringsutskottet som har tillgång till systemet.

Är rapporteringskanalen endast ett nytt sätt att övervaka mig?

Syftet med rapporteringskanalen är att fungera som en metod att upprätthålla en trygg, öppen och etisk arbetsplats. Vi uppmanar dig att bedöma och själv leta efter metoder och anvisningar för att hantera etiska problem, ge förslag angående dem samt kommunicera saker som bekymrar dig. En öppen kommunikation är ett av de viktigaste funktionssätten i en modern arbetsgemenskap och detta verktyg främjar effektivt en öppen kommunikation.

Vi har valt den bästa möjliga rapporteringskanalen för att kunna uppfylla de krav som ställs på oss vad gäller iakttagandet av bestämmelser och samtidigt upprätthålla ett positivt kommunikationsklimat.

Konfidentialitet

Vad jag vet skapar alla arbetsgivarens datamedium loggar med vars hjälp det går att följa vilka nätsidor jag besöker och därmed även identifiera mig som rapportör. Stämmer det?

Rapporteringskanalen är en extern tjänst och den skapar eller upprätthåller inte data om IP-adresser och därmed finns det inga uppgifter som kopplar ihop din dator och rapporten du gjort via datorn.

Om du inte vill använda din arbetsdator för en rapport, kan du använda vilken som helst annan dator eller laptop hemma, hos en vän eller på en allmän plats. Enligt tjänsteproducentens statistik görs endast 12 % av rapporterna under kontorstid vilket visar att många väljer alternativet ovan.

Kan jag göra rapporten hemma och ändå vara anonym?

Att rapportera via din egen dator, din grannes dator eller vilket som helst annat datamedium är säkert och anonymt. Portalen identifierar inte enheten rapportören använder och systemet raderar IP-adresser vilket garanterar anonymiteten. Portalens grundläggande syfte är att rapportörens identitet ska hållas hemligt.

Jag är orolig över att det går att identifiera mig utifrån uppgifterna jag ger i rapporten. Hur kan jag vara säker på att det inte sker?

Rapporteringskanalen är tekniskt planerad på ett sådant sätt att anonymiteten inte äventyras. Du måste dock fästa uppmärksamhet vid vad du anger i rapporten. Detaljer kan avslöja din identitet. Till exempel: "Jag har suttit här bredvid Matti Meikäläinen och märkt..." eller "efter att ha arbetat 35 år i bolaget..."

Är rapporter som lämnas per telefon anonyma?

Ja. Du ombeds ge samma uppgifter som i portalen. Personen som svarar i telefonen antecknar din rapport i portalen och därmed är säkerhetsnivån vid en muntlig rapport samma som i en rapport via portalen.

Och om jag vill ge en rapport och avslöja min identitet?

När du rapporterar kan du välja om du vill ge identifieringsuppgifter om dig själv.

Tips och bästa praxis

Jag vet personer som enligt min åsikt inte agerar etiskt korrekt men det påverkar inte mitt arbete. Varför skulle jag besvära mig med att rapportera?

LokalTapiola-gruppens mål är att upprätthålla en etisk, ansvarsfull och hållbar arbetsmiljö. Oetisk verksamhet oberoende av vilken nivå i organisationen det sker på skadar bolaget, de anställda och dig själv.

Ibland kan en enskild oetisk gärning eller aktion som verkar harmlös orsaka en stor ryktesrisk för bolaget. Det här kan ske i ett företag som annars är helt sunt och ansvarsfullt. Om du märker överträdelser eller oetisk verksamhet i din arbetsmiljö är det din skyldighet mot dig själv och dina medarbetare att agera ansvarsfullt och rapportera det.

Jag är inte säker om saken jag upptäckt bryter mot bolagets anvisningar eller är oetisk verksamhet. Jag tycker dock att man gjort fel. Vad ska jag göra?

Lämna en rapport via portalen. Systemet hjälper dig att presentera situationen och rapportera den så att det går att förstå vad som hänt. Det gör inget om det visar sig att saken du upptäckt är harmlös och inte kräver åtgärder. Även om du är osäker lönar det sig att låta granska händelsen.

Hur ska jag göra om min chef eller någon annan person i ledningen är skyldig till överträdelser? Kan de komma åt rapporten och försöka dölja sina överträdelser? Hur ska jag göra om jag inte kommer ihåg att ge all väsentlig information i rapporten? Kan jag ombesvara på ytterligare frågor?

När du sparar rapporten i portalen får du ett individuellt användar-ID och ska välja ett lösenord.

Du kan logga in i systemet och öppna din egen rapport senare för att ge tilläggsuppgifter eller svara på frågor du fått. Om du ombeds ge tilläggsuppgifter, rekommenderar vi att du loggar in i din ursprungliga rapport inom den givna tidsfristen. Även denna dialog är krypterad och anonym och ditt ärende kan behandlas utifrån diskussionen oberoende hur komplicerat det är.

Är rapporterna som skapas utifrån dialogen lika säkert krypterade som den ursprungliga rapporten?

All information som ges via rapporteringskanalen, tilläggsuppgifter som ges och svar på olika frågor är konfidentiella och krypterade.

Kan jag använda rapporteringskanalen även om jag inte har internetuppkoppling? Du kan lämna en rapport via alla datorer som har en internetuppkoppling. Du kan göra det hemma eller via en dator som finns på en offentlig plats, till exempel ett bibliotek. Om du inte har möjlighet att använda den elektroniska kanalen kan du ringa dygnet runt.