

Frågor och svar

Vad är Speak Up?

Speak Up är ett omfattande och konfidentiellt rapporteringsverktyg som hjälper alla inom företaget plus externa intressenter att arbeta tillsammans för att hantera brott mot Sandviks uppförandekod, företagspolicyer och lokala lagar för att bibehålla en positiv arbetsmiljö. Verktöget tillhandahålls av EthicsPoint.

Hur upprätthålls sekretessen i Speak Up?

I möjligaste mån kommer informationen att behandlas konfidentiellt. Endast behöriga personer har tillgång till systemet och informationen omfattas av reglerna och bestämmelserna för skydd av data. Systemet spårar inte telefonsamtal. Dessutom skapas eller sparas inga loggar med IP-adresser.

Är hjälptelefonen också konfidentiell och anonym?

Ja. Du ombes att lämna samma information som du skulle lämna i en Internetbaserad rapport. Intervjuaren skriver ner dina svar direkt i Speak Ups säkra miljö. Telefonbaserade rapporter har samma säkerhet och konfidentialitet gällande leverans som Internetbaserade rapporter.

Vart tar rapporterna vägen? Vem har tillgång till dem?

Rapporterna går direkt till en säker server för att förhindra eventuella säkerhetsproblem. Dessa rapporter är endast tillgängliga för specifika individer inom företaget som ansvarar för att utvärdera rapporten, baserat på typen av överträdelse och var den skedde.

Vilken typ av situation bör jag rapportera?

Du kan rapportera alla angelägenheter gällande, eller brott mot, Sandviks uppförandekod, företagspolicyer eller lokala lagar. Det finns dock vissa skillnader mellan olika länder. När du går in i systemet och har angett land kommer du att se på de tillgängliga alternativen vilka problem som du kan rapportera.

Vad händer om det problem jag vill rapportera inträffade i ett annat land än det land där jag är anställd?

Den avgörande faktorn är i vilket land händelsen ägde rum.

Jag är inte säker på om det jag har sett eller hört är ett brott mot Sandviks uppförandekod, företagspolicyer eller lokala lagar, men det verkar inte helt rätt enligt min mening. Vad ska jag göra nu?

Skicka in en rapport. Vi ser hellre att du rapporterar en situation som visar sig vara oförarglig än att låta möjligt oetiskt beteende passera okontrollerat eftersom du inte var säker.

Men tänk om min chef eller andra i ledningen är inblandade i ett brott?

Protokoll för Speak Up och rapporteringsdistributioner är utformade så att implicerade parter inte meddelas om pågående utredningar. I vissa länder måste dock implicerade parter meddelas enligt lag, vilket förenklas via en definierad process och inte automatiskt av

systemet. Rapporter är endast tillgängliga för specifika individer inom företaget som ansvarar för att utvärdera rapporten, dvs. att den implicerade individen aldrig får tillgång till rapporten.

Hur rapporterar jag problem som inte kan rapporteras med hjälp av Speak Up?

Rapportera dessa problem till din närmsta chef, till din personalansvarige, chefen för efterlevnad eller till avdelningen för etik och efterlevnad.

Tänk om jag kommer ihåg något viktigt om händelsen efter att jag har skickat in rapporten?

När du lämnar in en rapport antingen via Internet eller via Speak Ups samtalscenter erhåller du en unik rapportnyckel och ombeds att välja ett lösenord. Med rapportnyckeln och ditt lösenord kan du, via Internet eller telefon, återgå till Speak Up-systemet och öppna den ursprungliga rapporten. Vid detta tillfälle kan du ange ytterligare information.

Kan jag rapportera mitt ärende anonymt?

Ja. Om det är tillåtet enligt lokal lagstiftning kan du rapportera ditt ärende anonymt.

Kan det bli påföljder om jag rapporterar ett problem?

Sandvik accepterar ingen form av vedergällning mot en anställd eller affärspartner som rapporterat ett ärende i god tro. Om du tror att du utsatts för vedergällning i någon form, vänligen rapportera det så att företaget kan undersöka.

Hur får jag feedback på min rapport?

När du är färdig med din rapport kommer du att få en rapportnyckel och bli ombedd att skapa ett lösenord. Med dessa två identifikationsmedel kan du följa upp rapporten genom att besöka Speak Up-portalen eller kontakta hjälptelefonen.

Vad ska jag göra om jag tappar bort min rapportnyckel eller lösenordet?

På grund av den höga sekretess som gäller för rapporter måste du lämna in en ny rapport om du glömmer rapportnyckeln eller lösenordet. Du kan nämna i den nya rapporten att den gäller en annan rapport som du lämnat in tidigare.