

## О системе EthicsPoint

### Обращения. Общие вопросы

### Безопасность обращений и конфиденциальность

### Советы и рекомендации

## О системе EthicsPoint

### Что такое EthicsPoint

EthicsPoint – универсальный и защищённый инструмент для работы с обращениями, призванный помочь руководству и сотрудникам в совместной работе по борьбе с мошенничеством, случаями превышения должностных обязанностей и другими случаями неэтичного поведения на рабочем месте, а также выстраивать благоприятную рабочую атмосферу.

### Зачем нам нужна такая система как EthicsPoint?

- Мы уверены, что наши сотрудники являются самым важным активом компании. Мы можем создать благоприятную рабочую атмосферу и добиться максимальной продуктивности путем создания доступных каналов коммуникации.
- Публичные компании обязаны по закону установить анонимный канал связи со своим аудиторским комитетом для противодействия мошенничеству.
- Эффективная система работы с обращениями объединит наши усилия для построения сплоченной и этичной команды.

## **Обращения. Общие вопросы**

### **Могу я сделать обращение по Интернету или телефону?**

Да, можете. С системой EthicsPoint вы можете сделать защищенное, анонимное обращение по Интернету или телефону.

### **О какого рода случая я должен сообщать?**

Система EthicsPoint создана таким образом, что позволяет сотрудникам делать обращения о любом нарушении Кодекса Корпоративной этики или в случае подозрения о любых других нарушениях.

### **Если я знаю о нарушениях, могу ли я просто сообщить о них своему руководителю, службе безопасности или отделу кадров и путь они разбираются?**

Если вы знаете о каких-либо действиях, которые по вашему мнению, являются или приведут к нарушению Кодекса Этики, вы обязаны о них сообщить. В идеале вы должны сообщить об этом своему непосредственному руководителю или другим сотрудникам вашего отдела. Хотя, конечно, мы признаем, что могут быть ситуации или условия, при которых вам не совсем удобно сообщать об известной вами информации по такой схеме, именно поэтому наша компания сотрудничает с EthicsPoint. Лучше будет если вы сообщите в анонимном режиме, нежели чем вообще ничего не сообщите.

### **Почему я должен сообщать о том, что знаю? Зачем это мне?**

У нас у всех есть право работать в благоприятной рабочей атмосфере и такое право накладывает на нас обязательство вести себя подобающим образом и сообщать соответствующим сотрудникам о всех случаях нарушения такого поведения. Совместными усилиями мы можем создать и поддерживать благоприятную рабочую атмосферу. Нарушение кодекса бизнес этики может навлечь серьезные последствия на всю компанию.

### **Так ли важно руководству мое обращение?**

Конечно это нам очень важно. На самом деле мы ждем ваши обращения. Вы прекрасно знаете о том, что происходит в нашей компании – как хорошее, так и плохое. Даже если вы, возможно вы знаете совсем немного о том, что может серьезно подорвать деятельность компании, ваше обращение может минимизировать потенциально негативные последствия на компанию и наших сотрудников. Также ваши обращения могут положительно повлиять на выявление каких-либо моментов, которые могут в последующем улучшить корпоративную культуру и производительность компании.

### **Куда идут эти обращения? У кого есть доступ к ним?**

Ваши обращения идут напрямую на сервер EthicsPoint во избежание возможной утечки информации. Доступ к вашим обращениям находится только у уполномоченных на то лиц

вашей Компании, кто оценивает серьезность заявленных нарушений. Каждое из обращений содержится в строгой конфиденциальности.

**А не является ли эта система просто попыткой наблюдения за мной?**

Ethnic Point создана быть частью общей философии компании и позволяет нам делать нашу компанию надежной, безопасной и благоприятной для работы в ней. Система призывает вас сделать правильный выбор в сложных этических вопросах или рассказать о том, что вас беспокоит. Эффективная коммуникация является залогом успеха работы Компании и EthicsPoint предоставляет средства для такой коммуникации.

Мы очень тщательно выбирали систему уведомлений, соответствующую всем предъявляемым требованиям и нормам, и одновременно являющимся эффективным способом коммуникации.

## **Безопасность обращений и конфиденциальность**

**Я знаю, что любое мое обращение с рабочего компьютера фиксирует мой IP, что в свою очередь показывает все сайты, с которыми связан мой компьютер, не приведет ли это также ко мне как автору сообщения?**

EthicsPoint не выявляет и не хранит никаких IP адресов, поэтому ничто не связывает систему EthicsPoint и ваш компьютер. На самом деле, система создана так, чтобы отследить отправителя было невозможно.

Если вам не совсем удобно сделать обращение с вашего рабочего компьютера, вы можете воспользоваться любым другим компьютером (в интернет кафе, у друзей и так далее) и оставить обращение через безопасный веб-сайт EthicsPoint. Большинство людей прибегают как раз к такому варианту, так как статистика EthicsPoint показывает, что менее 12% обращений были сделаны в рабочее время.

**Могу я сделать обращение из дома и сохранить анонимность?**

Обращение из дома, с компьютера друзей или с любого другого интернет портала будет защищено и останется анонимным. Интернет портал никогда не идентифицирует пользователя по псевдониму, а система EthicsPoint удаляет все интернет адреса для обеспечения абсолютной анонимности осведомителя. Также система EthicsPoint создана так, чтобы отследить отправителя было невозможно.

**Я обеспокоен тем, что информацию, которую я передаю EthicsPoint в конечном счете приведет к раскрытию моих личных данных. Как вы можете гарантировать, что это не произойдет?**

Система EthicsPoint так создана, чтобы сохранить вашу анонимность. Однако, если вы хотите быть уверены в анонимности своего сообщения, вы со своей стороны, должны убедиться, что текст письма не содержит каких-либо намеков на вашу личность например, «С моего стола рядом с Петром Ивановичем » или «за все мои 33 года работы...»

**А телефонная горячая линия также защищенная и анонимная?**

Да, конечно. Оператор телефонной горячей линии попросит у вас ту же информацию, как если бы вы оформляли обращение через интернет и передаст ваше сообщение на сервер EthicsPoint. Сообщения телефонной горячей линии также полностью защищены и анонимны.

**А если я хочу оставить свои персональные данные?**

В форме обращения есть специальное поле, где по желанию вы можете оставить свои персональные данные.

## Советы и рекомендации

**Мне известно о некорректном поведении некоторых из сотрудников, но это никак меня не касается. Зачем мне сообщать об этом?**

Мы стремимся построить этически правильную компанию. Неэтичное поведение на любом уровне может серьезно повлиять на компанию в целом и на ее сотрудников, в том числе и на вас лично. Можно обратиться к примеру недавних корпоративных скандалов, и понять к какому разрушительному эффекту может привести с виду маленькое некорректное поведение сотрудника. Поэтому если вам стало известно о каких-либо случаях неэтичного поведения, ваш долг сообщить об этом.

**Если, например, мне стало известно о чем-то, что лично мне кажется неправильным, но я не уверен, является ли это нарушением правил этики в компании, что мне делать?**

Сделайте обращение. Система EthicsPoint поможет вам составить обращение таким образом, чтобы его правильно поняли. Лучше вы сообщите о нарушениях, которые окажутся безобидными, чем утаите, то что может привести к большой проблеме.

**Что если мой руководитель или мои коллеги замешаны в нарушении? Могут ли они прочитать мое обращение и начать «замечать следы»?**

Система EthicsPoint устроена таким образом, что все упомянутые лица в вашем обращении не будут об этом уведомлены и не будут иметь доступа к вашему заявлению.

**Если я вспомнил какие-то подробности нарушения уже после заполнения обращения или если у компании появились дополнительные вопросы ко мне в связи с моим обращением, как я буду поддерживать связь?**

Когда вы делаете обращение по горячей линии или через вебсайт, то система присваивает вам уникальный псевдоним и просит придумать пароль. Таким образом вы в последующем можете вновь обращаться к вашему заявлению через систему или по телефону и дополнять его или отвечать на вопросы уполномоченного лица. Мы настоятельно рекомендуем, чтобы вы через определенное время вернулись к своему обращению и ответили на уточняющие вопросы со стороны Уполномоченного лица, в формате анионного диалога, чтобы вместе решить проблему невзирая на ее сложность или размеры.

**Такие дополнительные обращения также защищены, как и первое мое обращение?**

Все коммуникации в рамках системы EthicsPoint являются защищёнными и анонимными, поэтому все ваши последующие обращения также защищены и анонимны, как и первое.

**Могу ли я сделать обращение, если у меня нет выхода в интернет?**

Вы можете сделать обращение через систему EthicsPoint с любого компьютера с выходом в интернет. Вы можете также воспользоваться компьютером в интернет кафе или любой

библиотеки. Если у вас нет доступа к компьютеру или вам не совсем удобно им воспользоваться для этих целей, то вы всегда можете обратиться к телефону горячей линии EthicsPoint, 24 часа, 365 в году.