

[Despre EthicsPoint](#)

[Raportare - Generalități](#)

[Securitatea și confidențialitatea rapoartelor](#)

[Sfaturi și cele mai bune practici](#)

Despre EthicsPoint

Ce este EthicsPoint?

EthicsPoint este un instrument de raportare extinsă și confidențială creat de NAVEX pentru a asista echipa de conducere și angajații pentru a colabora în ceea ce privește gestionarea fraudei, abuzurilor și a altor tipuri de comportament neadecvat la locul de muncă, sprijinind în același timp un mediu de lucru pozitiv.

De ce avem nevoie de un sistem precum EthicsPoint?

- Angajații noștri sunt cea mai importantă resursă a noastră. Prin crearea unor canale deschise de comunicare, promovăm un mediu de lucru pozitiv și maximizăm productivitatea.
- Un sistem eficient de raportare va completa eforturile noastre de a promova o cultură a integrității și luarea de decizii etice.

Raportare - Generalități

Pot trimite o reclamație online sau prin telefon?

Da. Cu EthicsPoint, aveți posibilitatea de a trimite o reclamație confidențială, anonimă fie prin telefon, fie online.

Ce tip de situații trebuie să raportez?

Sistemul EthicsPoint este destinat angajaților care doresc să reclame orice încălcare a Codului de conduită publicat sau alte aspecte care considerați că trebuie reclamate.

În cazul în care constat o încălcare, nu ar trebui să raportez directorului meu sau departamentului de resurse umane pentru ca aceștia să se ocupe de problemă?

Atunci când observați un comportament care considerați că încalcă Codul nostru de conduită, ne așteptăm să-l raportați. Ideal ar fi să transmiteți aceste aspecte direct către directorul dumneavoastră sau unui alt membru al echipei de conducere. Suntem, totuși, conștienți de faptul că pot exista circumstanțe în care această soluție nu este foarte confortabilă pentru dumneavoastră. Din acest motiv, am încheiat un parteneriat cu NAVEX. Am prefera să raportați aceste lucruri în mod anonim decât să păstrați aceste informații secrete.

De ce ar trebui să raportez ceea ce știu? Ce avantaje am în urma acestui fapt?

Avem dreptul de a lucra într-un mediu pozitiv și sigur, iar acest drept atrage după sine responsabilitatea unei conduite etice și informarea persoanelor potrivite cu privire la conduita neadecvată a unei persoane. Prin colaborare, putem menține un mediu sănătos și productiv. Iar abaterile de comportament la nivelul corporației pot amenința însăși existența unei întregi companii.

Conducerea chiar dorește să raporteze aceste probleme?

Cu siguranță, da. Avem nevoie de raportul dumneavoastră. Dumneavoastră cunoașteți tot ce se întâmplă în companie, atât aspectele pozitive, cât și cele negative. Ați putea cunoaște anumite probleme care ar putea constitui motive de îngrijorare. Reclamația dumneavoastră poate reduce substanțial potențialul impact negativ asupra companiei și asupra angajaților noștri. De asemenea, opiniile pozitive oferite pot ajuta la identificarea aspectelor care pot îmbunătăți cultura și performanța companiei.

Ce se întâmplă cu aceste reclamații? Cine poate avea acces la ele?

Rapoartele sunt introduse direct pe serverul securizat EthicsPoint . NAVEX pune aceste rapoarte la dispoziția persoanelor autorizate din cadrul companiei, responsabile de evaluarea raportului,

în funcție de tipul de încălcare și de locația incidentului. Fiecare dintre aceste persoane a fost instruită în legătură cu statutul confidențial al acestor rapoarte.

Acest sistem nu este, de fapt, un exemplu de urmărire de către altcineva?

Nu. EthicsPoint este un aspect pozitiv al filosofiei noastre generale care ne permite să asigurăm un loc de muncă sigur, securizat și etic. Sunteți încurajat să solicitați îndrumare în cazul în care aveți dileme etice, să oferiți sugestii pozitive sau să comunicați un motiv de îngrijorare. Comunicarea eficientă este importantă la locul nostru de muncă, iar acesta este un instrument extraordinar pentru îmbunătățirea comunicării.

Am ales cu atenție cel mai bun instrument de raportare care să răspundă obligațiilor noastre în materie de conformitate și să păstreze, în același timp, un mediu pozitiv.

Securitatea și confidențialitatea rapoartelor

Din câte știi, orice raport trimis de pe un calculator al companiei generează un raport pe server care arată fiecare pagină de internet pe care m-am conectat de pe calculatorul meu. Voi fi identificat ca inițiatorul acestui raport?

NAVEX nu generează sau menține niciun raport intern de conectare cu adrese IP, astfel că nu există nicio informație care să fie asociată cu calculatorul dumneavoastră și EthicsPoint.

Dacă nu vă simțiți confortabil să întocmiți un raport la PC-ul dumneavoastră de la serviciu, aveți opțiunea de a folosi un PC din afara spațiului de lucru (de exemplu, un PC aflat într-un internet café, într-o bibliotecă, acasă la un prieten etc.) prin pagina de internet securizată EthicsPoint. Numeroase persoane aleg această opțiune deoarece datele NAVEX arată că în timpul orelor de program se transmit sub 12% dintre rapoarte.

Pot trimite un raport de acasă și să rămân anonim?

Un raport trimis de acasă, de pe calculatorul vecinului sau de pe orice portal de internet va rămâne sigur și anonim. Un portal de internet nu identifică niciodată un vizitator prin numele de utilizator, iar sistemul EthicsPoint elimină orice adrese de internet astfel încât să se păstreze caracterul anonim.

Sunt îngrijorat pentru că informațiile pe care le furnizez sistemului EthicsPoint vor divulga în final identitatea mea. Cum pot fi sigur că acest lucru nu se va întâmpla?

Sistemul EthicsPoint este conceput pentru a proteja anonimitatea dumneavoastră. Cu toate acestea, dacă doriți să rămâneți anonim, dumneavoastră, în calitate de parte care raportează, trebuie să vă asigurați că textul raportului nu divulgă identitatea dumneavoastră din greșeală. De exemplu, „Din biroul meu de lângă Jan Smith...” sau „În cei 33 de ani...”.

Este linia telefonică de asistență gratuită confidențială și anonimă?

Da. Vi se vor solicita aceleași informații pe care le-ați include într-un raport trimis online, iar răspunsurile dumneavoastră vor fi introduse pe site-ul web EthicsPoint de către un intervievator. Pentru aceste rapoarte se aplică aceleași măsuri de siguranță și confidențialitate în timpul livrării.

Dar dacă doresc să mă prezint în raportul trimis?

Există o secțiune în raport în care vă puteți prezenta, dacă doriți acest lucru.

Sfaturi și cele mai bune practici

Știu că unele persoane acționează într-o manieră lipsită de etică, dar acest lucru nu mă afectează. De ce ar trebui să fac un raport?

Compania noastră promovează conduita etică. Orice comportament necorespunzător, de la orice nivel, dăunează în final companiei și tuturor angajaților, inclusiv dumneavoastră. Trebuie doar să vă gândiți la scandalurile recente petrecute în alte companii ca să vedeți efectele dezastruoase pe care le poate avea o simplă nerespectare a eticii asupra unei companii obișnuite. Astfel, în cazul în care cunoașteți astfel de incidente sau nerespectări ale eticii, trebuie să considerați că este datoria dumneavoastră față de sine și față de ceilalți colegi să raportați acest lucru.

Nu sunt sigur dacă ceea ce am auzit sau am observat reprezintă o nerespectare a politicii companiei sau implică un comportament necorespunzător, dar nu mi se pare corect. Ce să fac?

Trimiteți un raport. NAVEX vă poate ajuta să întocmiți și să trimiteți un raport astfel încât să fie înțeles corect. Am prefera să raportați o situație care se dovedește a fi ne semnificativă decât să permitem ca o situație de comportament necorespunzător să nu fie verificată doar pentru că nu sunteți foarte sigur.

Dar dacă șeful meu sau alți directori sunt implicați într-o încălcare? Nu vor primi acest raport și vor încerca o mușamalizare?

Sistemul EthicsPoint și distribuirea rapoartelor sunt concepute astfel încât părțile implicate să nu fie notificate sau să primească acces la rapoartele în care au fost numite.

Dacă îmi amintesc ceva important despre situație după ce am trimis raportul? Sau ce se întâmplă în cazul în care compania are întrebări suplimentare despre raport?

În momentul în care trimiteți un raport către site-ul web EthicsPoint sau prin serviciul Call Center al EthicsPoint, veți primi un cod unic al raportului, selectat aleator, denumit „Cheia raportului”, și vi se va cere să alegeți o parolă. Ulterior, puteți reveni în sistemul EthicsPoint fie pe internet, fie prin telefon și puteți accesa raportul inițial pentru a adăuga mai multe detalii sau pentru a răspunde la întrebările adresate de un reprezentant al companiei. Vă recomandăm să reveniți pe site în perioada specificată pentru a răspunde la întrebările companiei. Dumneavoastră și compania începeți astfel un „dialog anonim” prin care situațiile nu sunt doar identificate, ci pot fi și rezolvate, indiferent de complexitatea acestora.

Sunt aceste discuții pe tema raportului la fel de sigure?

Toată corespondența EthicsPoint este menținută sub strictă confidențialitate, la fel ca și raportul inițial, continuând a fi realizată sub anonim.

Ce se întâmplă dacă pierd codul raportării sau uit parola pe care am creat-o?

Pentru a ne asigura de menținerea securității și confidențialității, dacă vă pierdeți codul raportului sau parola, vi se va cere să trimiteți o nouă raportare. În raportarea nouă, menționați faptul că aceasta este corelată cu o raportare sau o întrebare pe care ați transmis-o anterior.

Pot să trimit un raport dacă nu am acces la internet?

Puteți trimite un raport EthicsPoint de pe orice computer de pe care aveți acces la internet. Puteți trimite rapoarte de acasă. Multe locații publice, inclusiv biblioteca publică, au computere conectate la internet. Dacă nu aveți acces la un computer sau nu știți să utilizați un computer, puteți contacta linia de asistență EthicsPoint, prin apel telefonic gratuit, disponibil 24 de ore din 24, 365 de zile pe an.