



Întrebări frecvente

Ce este Linia de etică Carrefour?

Linia de etică Carrefour este un sistem online și telefonic de preluare care poate fi folosit de angajații Carrefour, de furnizorii sau de prestatorii de servicii pentru raportarea încălcării Principiilor Noastre Etice.

De ce avem nevoie de un sistem de raportare ca Linia de etică Carrefour?

Prin crearea de canale de comunicare deschise, putem promova un mediu de lucru sigur și pozitiv și ne putem maximiza satisfacția în muncă. Un sistem de raportare eficient contribuie la restul eforturilor noastre de a promova o cultură de integritate și de luare în mod etic a deciziilor.

Cine administrează Linia de etică Carrefour?

NAVEX Global administrează paginile web, serviciul hotline și baza de date Carrefour.

- Datele colectate sunt stocate în Regatul Unit și o copie de rezervă este stocată în Amsterdam, Olanda.
- Call Center –ul se află în Lisabona, Portugalia.

Cine poate trimite un raport prin Linia de etică Carrefour?

Angajații Carrefour, furnizorii și prestatorii de servicii pot utiliza Linia de etică Carrefour.

Linia de etică Carrefour este singura modalitate de a raporta o problemă?

Linia de etică Carrefour este o modalitate alternativă la procesele interne existente și este la latitudinea dvs. dacă vreți să o folosiți. Dacă sunteți angajat Carrefour, vă puteți contacta superiorul sau vă puteți adresa Departamentului Resurse Umane, Departamentului Juridic sau Comitetului de etică.

Am obligația de a raporta o situație etică?

Folosirea Liniei de etică Carrefour este benevolă.

Ce tip de probleme ar trebui să raportezi?

Linia de etică Carrefour poate fi utilizată pentru a raporta orice încălcare a Principiilor Noastre Etice. Printre aceste se numără:

- practici de afaceri anticoncurențiale și neloiale;
- corupție;
- conflict de interese;
- discriminare sau hărțuire;
- contabilitate;
- furt, fraudă, folosirea incorectă a bunurilor Companiei;
- preocupări legate de siguranță și mediu.

Ce se întâmplă când trimit un raport?

După trimiterea unei întrebări sau a unei probleme online sau telefonic, veți primi o cheie și o parolă pentru raport, pe care le puteți folosi pentru a urmări evoluția raportului depus. Raportul este găzduit

pe un server securizat cu acces restricționat. O notificare se trimite către membrul relevant al echipei de etică și conformitate Carrefour pentru analiză.

Cât de confidențial este raportul meu?

Informațiile pe care le furnizați vor fi tratate în mod confidențial în fiecare etapă a procesului.

Cum procedez dacă sunt îngrijorat(ă) că voi suferi represalii?

Represaliile sunt considerate a fi un comportament neadecvat. Carrefour se străduiește să asigure un loc de muncă sigur, sănătos și productiv pentru angajații săi și pentru partenerii de afaceri care contribuie la activitățile companiei.