

[Despre EthicsPoint](#)

[Raportare – aspecte generale](#)

[Securitatea și confidențialitatea raportării](#)

[Sfaturi și cele mai bune practici](#)

Despre EthicsPoint

Ce este EthicsPoint?

EthicsPoint este un instrument de raportare cuprinzător și confidențial care ajută conducerea și angajații să colaboreze pentru a combate fraudă, abuzurile și alte abateri de la locul de muncă, toate în timp ce cultivă un mediu de lucru pozitiv.

De ce avem nevoie de un sistem precum EthicsPoint?

- Considerăm că angajații noștri sunt cel mai valoros activ al nostru. Prin crearea de canale deschise de comunicare putem promova un mediu de lucru pozitiv și putem maximiza productivitatea.
- Un sistem eficient de raportare de whistleblowing va amplifica celelalte eforturi ale noastre pentru a încuraja o cultură a fiabilității, integrității și a luării deciziilor etice.

Raportare – aspecte generale

Pot raporta pe internet sau la telefon?

Da. Cu EthicsPoint, aveți posibilitatea de a depune un raport confidențial, incluzând raportul anonim, fie prin telefon, fie pe Internet.

Ce tipuri de situații trebuie să raportez?

Sistemul EthicsPoint este conceput pentru ca angajații să raporteze despre pericolul sau ilegalitățile care îi afectează pe ceilalți (de exemplu, colegii, clienții sau angajatorul acestora), în special încălcarea regulilor de comportament aplicabile angajaților, protejarea interesului public sau a interesului privat justificat. Persoana care raportează nu este, de obicei, afectată direct și personal de pericol sau de ilegalitate.

Dacă observ o încălcare, nu ar trebui să o raportez managerului meu, departamentului de securitate sau resurse umane și să-i las pe aceștia să se ocupe de ea?

Când observați un comportament despre care credeți că încalcă codul nostru de etică, ne așteptăm să îl raportați. În mod ideal, ar trebui să faceți cunoscute orice preocupări managerului dumneavoastră direct sau oricărui alt membru al echipei noastre de conducere. Recunoaștem totuși că pot exista circumstanțe în care nu vă simțiți confortabil să raportați problema în acest mod. Pentru astfel de cazuri, am colaborat cu EthicsPoint. Preferam să raportați anonim decât să țineți informațiile ascunse.

De ce trebuie să raportez ceea ce știu? Ce am de câștigat din asta?

Toți avem dreptul de a lucra într-un mediu pozitiv și cu acest drept vine responsabilitatea de a acționa într-o manieră etică și de a lăsa oamenii potriviți să știe dacă cineva nu acționează în mod corespunzător. Lucrând împreună, putem menține un mediu sănătos și productiv. Abaterile din cadrul corporației pot amenința mijloacele de existență ale unei întregi companii.

Conducerea chiar își dorește ca eu să raportez?

Bineînțeles că da. De fapt, *trebuie* să raportați. Știți ce se întâmplă în compania noastră - atât bine cât și rău. Este posibil să aveți cunoștințe inițiale despre o activitate care ar putea fi motiv de îngrijorare. Faptul că raportați poate minimiza impactul potențial negativ asupra companiei și a angajaților noștri. De asemenea, oferirea unei contribuții pozitive poate ajuta la identificarea problemelor care pot îmbunătăți cultura și performanța corporației.

Unde merg aceste rapoarte? Cine le poate accesa?

Rapoartele sunt înregistrate direct pe serverul EthicsPoint secure pentru a preveni eventualele încălcări ale securității. EthicsPoint face aceste rapoarte disponibile numai anumitor persoane din cadrul companiei care sunt însărcinate cu evaluarea raportului, în funcție de tipul încălcării și localizarea incidentului. Fiecare dintre acești destinatari ai rapoartelor a fost instruit să păstreze aceste rapoarte confidențiale. Informații despre un

nou raport sunt trimise angajaților autorizați din cadrul departamentului de audit intern și ofițerului de conformitate al Grupului.

Nu este acest sistem decât un exemplu a cuiua care mă supraveghează?

Sistemul EthicsPoint se concentrează asupra faptului că este un aspect pozitiv al valorii și filozofiei noastre generale și ne permite să asigurăm un loc de muncă protejat, sigur și etic. Sunteți încurajați să vă sfătuiți cu privire la dilemele etice, să oferiți sugestii pozitive sau să comunicați o preocupare. Comunicarea eficientă, în zilele noastre, este esențială la locul de muncă și acesta este un instrument excelent pentru a spori această comunicare.

Am ales cu grijă cel mai bun instrument de raportare pentru a ne respecta obligațiile de conformitate, menținând în același timp un mediu de raportare pozitiv.

Pot eu, în calitate de partener Raben (client, furnizor) să raportez încălcările?

Da. Sistemul EthicsPoint este un instrument care oferă o oportunitate angajaților și partenerilor Raben să raporteze orice preocupare atunci când văd orice încălcare a codului nostru de etică.

Securitatea și confidențialitatea raportării

Înțeleg că orice raport pe care îl trimit de pe un calculator din cadrul companiei generează un jurnal de server care arată fiecare site pe care se conectează PC-ul meu și nu mă va identifica acest jurnal ca pe inițiatorul raportului?

EthicsPoint nu generează și nu păstrează niciun jurnal intern de conectare cu adresele IP, deci nu este disponibilă nicio informație care să lege PC-ul dumneavoastră de EthicsPoint. De fapt, EthicsPoint este angajat contractual să nu urmărească identitatea nici unei persoane care raportează.

Dacă vă simțiți incomod să faceți un raport de pe PC-ul de la serviciu, aveți opțiunea de a utiliza un PC din afara biroului (cum ar fi unul situat într-o cafenea, al unui prieten etc.) prin intermediul site-ului web securizat EthicsPoint. Multe persoane aleg această opțiune, dat fiind că datele EthicsPoint arată că mai puțin de 12% din rapoarte sunt generate în timpul programului de lucru.

Pot să depun un raport de acasă și să rămân anonim/ă?

Un raport de acasă, de pe calculatorul unui vecin sau de pe orice alt portal de Internet va rămâne în siguranță și anonim. Portalurile de Internet nu identifică niciodată un vizitator după numele de utilizator, iar sistemul EthicsPoint elimină adresele de Internet, astfel încât anonimatul să fie păstrat în totalitate. În plus, EthicsPoint este angajat contractual să nu urmărească identitatea nici unei persoane care raportează.

Sunt îngrijorat/ă de faptul că informațiile furnizate de EthicsPoint îmi vor dezvălui identitatea. Cum mă puteți asigura că nu se va întâmpla asta?

Sistemul EthicsPoint este conceput pentru a vă proteja anonimatul. Cu toate acestea, dacă doriți să rămâneți anonim/ă, trebuie să vă asigurați - ca parte raportoare - că în textul raportului nu vă dezvăluiți identitatea în mod accidental. De exemplu, „De la biroul meu de lângă cel al lui Jan Smith ...” sau „În cei 33 de ani...”.

Linia telefonică verde gratuită este, de asemenea, confidențială și anonimă?

Da. Vi se va solicita să furnizați aceleași informații pe care le-ați furniza într-un raport efectuat pe Internet, iar un intervievator va introduce răspunsurile dumneavoastră pe site-ul web EthicsPoint. Aceste rapoarte au aceleași măsuri de securitate și confidențialitate în timpul livrării.

Dar dacă doresc să îmi dezvălui identitatea în raport?

Există o secțiune în raport pentru a vă identifica dacă doriți. Identitatea acuzatorului nu poate fi cunoscută altor persoane decât celor care iau parte și supraveghează investigația și va fi protejată în toate etapele în orice problemă internă. În timp ce Compania poate oferi anonimatul intern, nu poate garanta că aceasta va fi protejată dacă va rezulta vreo acțiune juridică externă în urma dezvăluirilor.

Sfaturi și cele mai bune practici

Am cunoștințe despre anumite persoane implicate în comportamente neetice, dar nu mă afectează. De ce să mă deranjez să-i raportez?

Compania noastră alege să promoveze un comportament etic. Orice comportament neetic, la orice nivel, dăunează în cele din urmă companiei și tuturor angajaților, inclusiv dumneavoastră. Trebuie doar să țineți cont de ceea ce s-a întâmplat în ultimele scandaluri din cadrul anumitor corporații pentru a vedea efectele dezastruoase pe care le poate avea o greșeală aparent inofensivă în etica unei societăți, altfel sănătoase. Deci, dacă știți despre orice incidente de abatere sau încălcări etice, considerați ca fiind de datoria voastră față de voi și colegii dumneavoastră să o raportați.

Nu sunt sigur dacă ceea ce am observat sau auzit este o încălcare a politicii companiei sau implică un comportament lipsit de etică, dar nu pare corect pentru mine. Ce ar trebui să fac?

Depuneți un raport. EthicsPoint vă poate ajuta să vă pregătiți și să vă înscrieți raportul, astfel încât acesta să poată fi înțeles corect. Am prefera să raportați o situație care se dovedește a fi inofensivă decât să lăsați comportamentul neetic necontrolat numai pentru că nu sunteți sigur/ă.

Ce se întâmplă dacă șeful meu sau alți manageri sunt implicați într-o încălcare? Nu vor primi ei raportul și vor încerca să ascundă fapta?

Sistemul EthicsPoint și distribuția rapoartelor sunt concepute astfel încât părțile implicate să nu fie notificate sau să nu li se acorde acces la rapoartele în care au fost numiți.

Dacă îmi amintesc ceva important despre incident după ce am depus raportul? Sau ce dacă compania are întrebări suplimentare în legătură cu raportul meu?

Când depuneți un raport pe site-ul web EthicsPoint sau prin Centrul de apeluri EthicsPoint, primiți un nume de utilizator unic și vi se cere să alegeți o parolă. Puteți reveni din nou în sistemul EthicsPoint fie prin internet, fie prin telefon și puteți accesa raportul inițial pentru a adăuga mai multe detalii sau pentru a răspunde la întrebările adresate de un reprezentant al companiei și pentru a adăuga informații suplimentare care vor ajuta la rezolvarea problemelor în curs. Vă sugerăm să vă întoarceți pe site în intervalul de timp specificat pentru a răspunde la întrebările companiei. Dumneavoastră și compania ați intrat acum într-un „dialog anonim”, unde situațiile nu sunt doar identificate, ci pot fi rezolvate, indiferent de complexitatea lor.

Următoarele rapoarte sunt la fel de sigure ca și primul?

Toată corespondența din EthicsPoint sunt ținute confidențiale, la fel ca și raportul inițial, continuând sub umbrela anonimatului.

Pot depune un raport dacă nu am acces la Internet?

Puteți depune un raport EthicsPoint de pe orice calculator care poate accesa Internetul. Puteți să trimiteți de acasă. Multe locații publice, inclusiv bibliotecile publice, au calculatoare conectate la Internet. Dacă nu aveți acces sau vi se pare incomod să folosiți calculatorul, puteți folosi linia telefonică verde gratuită EthicsPoint, disponibilă 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.