

## **Sobre o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo**

### **Relatórios - Geral**

### **Segurança e confidencialidade de relatórios**

### **Dicas e práticas recomendadas**

## **Sobre o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo**

### **O que é o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo?**

**O Daiichi Sankyo Global Hotline System é uma ferramenta de relatório abrangente e confidencial criada pelo provedor da Daiichi Sankyo, NAVEX Global, para ajudar a gerência e os funcionários a trabalharem juntos para lidar com fraudes, abusos e outras condutas impróprias no local de trabalho, ao mesmo tempo em que cultivam um ambiente de trabalho positivo.**

### **Porque a Daiichi Sankyo precisa de um sistema como o Global Hotline System?**

- Acreditamos que nossos colaboradores são o nosso ativo mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- Uma ferramenta de relatório anônima é considerada uma prática de negócios necessária e recomendada em vários esquemas regulatórios e orientações em todo o mundo.
- Um sistema de relatórios eficaz aumentará outros esforços pela nossa parte para promover uma cultura de responsabilidade, integridade e tomada de decisão ética.

### **Por que a Daiichi Sankyo contratou a NAVEX Global para relatar suas preocupações?**

A Daiichi Sankyo contratou a NAVEX Global para fornecer um sistema de telefone independente, seguro e confidencial e sistemas baseados na web, para que qualquer pessoa (incluindo colaboradores, agentes, clientes e terceiros) possa relatar qualquer conduta conhecida ou considerada como uma violação da lei aplicável e regulamentos ou políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo. .

Além de prestar serviço 24 horas por dia, a NAVEX Global oferece serviços de tradução que permitem a realização de relatórios por telefone e pela web em dezenas de idiomas.

### **Qual é o papel da NAVEX Global?**

As principais responsabilidades da NAVEX Global são:

- Fornecer opções confidenciais por telefone e pela web para relatar qualquer conduta conhecida ou considerada como uma violação das leis e regulamentos aplicáveis ou das políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo.
- Fornecer serviços de tradução que permitem que relatórios por telefone e pela web sejam feitos em dezenas de idiomas.
- Transmitir informações sobre os relatórios à afiliada da Daiichi Sankyo preocupada com o conteúdo do relatório para permitir uma investigação apropriada.
- Proteger a identidade e atuar como intermediário para qualquer pessoa que deseje fazer uma denúncia anônima.
- Transmitir perguntas e respostas de acompanhamento a repórteres anônimos e forneça informações sobre a resolução do caso.

Não é função da NAVEX Global tomar medidas para lidar com denúncias de má conduta ou outras preocupações. A NAVEX apenas para transmitirá a denúncia à afiliada da Daiichi Sankyo relacionada.

### **Como investiga a Daiichi Sankyo os comunicações recebidas?**

A NAVEX Global notifica a afiliada da Daiichi Sankyo em questão quando um relatório é enviado. A afiliada da Daiichi Sankyo em questão inicia então uma investigação, usando recursos internos ou externos independentes com perícia na condução de investigações.

As informações em seu relatório são compartilhadas com os membros da equipe de investigação apropriados, e a comunicação é investigada pronta e discretamente. Cada colaborador poderá monitorizar o status da investigação no site da Daiichi Sankyo Hotline System ou falar com um especialista no Call Center Global da NAVEX.

## **Relatórios - Geral**

### **Posso reportar pela Internet ou pelo telefone?**

Sim! Com o Global Hotline System, poderá enviar uma denúncia confidencial e anônima por telefone ou pela Internet.

Se desejar denunciar qualquer conduta conhecida ou considerada como uma violação das leis e regulamentos aplicáveis ou das políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo, você pode preencher um relatório neste site. Você também pode falar com um especialista no call center da NAVEX Global. Terá sempre a opção de permanecer anônimo!

Os números de telefone globais do Global Hotline System variam de acordo com o país e estão disponíveis 24 horas por dia. Em todos os países, você pode marcar esses números de telefone sem nenhum custo para si.

Na maioria dos casos, as linhas telefônicas serão atendidas inicialmente em inglês. Ao declarar seu idioma preferido, a operadora que atender sua chamada trará um intérprete na linha se preferir relatar sua preocupação em um idioma diferente do inglês. Pode levar alguns minutos para um intérprete entrar na chamada, portanto, seja paciente e não desligue.

Se o número de telefone não estiver funcionando ou um intérprete não estiver disponível em seu idioma local, faça seu relato online através do site.

### **Que tipo de situação devo relatar?**

O Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo foi preparado para que colaboradores, agentes, clientes ou terceiros relatem qualquer violação das leis, regulamentos, políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo ou outras preocupações como colaborador da Daiichi Sankyo possa ter.

### **Se eu notar um incumprimento das normas internas ou externas da empresa, ou tenho uma suspeita de tal, não devo apenas relatar ao meu gerente, ou recursos humanos e deixar que eles lidem com isso?**

Quando você observar algum comportamento que acredita violar as leis ou regulamentos aplicáveis ou as nossas políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo, esperamos que você denuncie. Idealmente, você deve apresentar quaisquer preocupações ao seu superior direto ou a outro (s) membro (s) de nossa equipe de gestão. Reconhecemos, no entanto, que pode haver circunstâncias em que você não se sinta confortável em relatar o problema dessa maneira. É nessas circunstâncias que pomos à sua disposição o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo. Preferimos que você denuncie (anonimamente, se desejar) do que manter as informações para si mesmo.

### **Por que devo relatar o que sei?**

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo e com esse direito vem a responsabilidade de agir de maneira ética e informar às pessoas adequadas se alguém não está agindo de maneira adequada. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. A má conduta corporativa pode ameaçar a subsistência de uma empresa inteira.

### **A gerência quer realmente que eu relate?**

Certamente que sim. Na verdade, precisamos que você relate. Você sabe o que está acontecendo em Daiichi Sankyo - bom ou mau! Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. O seu relatório pode minimizar o potencial impacto negativo na empresa e no nosso pessoal. Além disso, oferecer contribuições positivas pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura e o desempenho corporativos.

### **Para onde vão esses relatórios? Quem pode acessá-los?**

Os relatórios são inseridos diretamente no servidor seguro NAVEX Global para evitar qualquer possível violação de segurança. O Sistema de Linha Direta Global da Daiichi Sankyo disponibiliza os relatórios enviados apenas para indivíduos especificamente designados dentro da afiliada da Daiichi Sankyo relevante, que são encarregados de avaliar e investigar as alegações no relatório, por exemplo, membros dos departamentos de Legal & Compliance. Cada um desses destinatários de relatórios recebeu formação para mantê-los com a máxima confiança.

### **Este sistema não é apenas um exemplo de alguém que zela por mim?**

Não. Este sistema não zela por você. Em vez disso, oferece a oportunidade de relatar uma possível má conduta observada ou buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. Dessa forma, você está fazendo a sua parte para garantir que a Daiichi Sankyo mantenha o seu compromisso com um local de trabalho seguro e ético.

A comunicação eficaz é crítica no local de trabalho de hoje e esta é uma ótima ferramenta para aprimorar essa comunicação. Escolhemos cuidadosamente o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo como uma ferramenta de relatório para cumprir nossas obrigações de conformidade e, ao mesmo tempo, manter um ambiente de relatório positivo.

## **Segurança e confidencialidade de relatórios**

### **É do meu conhecimento que qualquer relatório que eu envio de um computador da empresa gera um log de servidor que mostra todos os sites com os quais meu PC se conecta. Sendo assim esse log não me poderá identificar como o originador do relatório?**

O Daiichi Sankyo Global Hotline System não gera nem mantém nenhum registro de ligação interna com endereços IP, portanto, nenhuma informação que ligue o seu PC ao Daiichi Sankyo Global Hotline System está disponível. Na verdade, a NAVEX Global está contratualmente comprometida em não buscar a identidade de um colaborador que tenha feito um reporte, com esta ferramenta de relatório. A NAVEX Global não rastreia chamadas telefônicas nem usa identificação de chamadas. Os relatórios de sites vêm por meio de um portal seguro da Internet, que não rastreia nem mostra nomes de usuário na tela. Além disso, a NAVEX Global não gera ou mantém registros de conexão interna contendo endereços de protocolo de Internet (IP).

Nenhuma informação vincula seu computador à NAVEX Global se você optar por fazer um relatório online.

Se não se sentir à vontade para fazer uma denúncia no seu PC de trabalho, você tem a opção de usar um PC fora do nosso ambiente de trabalho (como um localizado em um cybercafé, na casa de um amigo, etc.) através do Sistema Daiichi Sankyo Global Hotline seguro local na rede Internet.

### **Posso registrar uma denúncia de casa e mesmo assim permanecer anônimo?**

Um relatório de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet permanecerá seguro e anônimo. Um portal de Internet nunca identifica um visitante pelo nome de tela e o Sistema de Linha Direta Global da Daiichi Sankyo remove os endereços de Internet para que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a NAVEX Global está contratualmente comprometida para não buscar a identidade de um cooborado que tenha utilizado esta ferramenta de relatório.

**Estou preocupado com o fato de que as informações que forneço por meio do Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo acabarão revelando minha identidade. Como me podem garantir que isso não vai acontecer?**

O Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo foi projetado para proteger o seu anonimato. No entanto, se desejar permanecer anônimo, você - como parte relatora - precisa garantir que o corpo do relatório não revele sua identidade por acidente. Por exemplo, "Do meu posto de trabalho ao lado de Jan Smith ..." ou "Nos meus 33 anos ...". Esteja atento ao fornecer detalhes que o identifiquem especificamente. No entanto, ao relatar anonimamente, pedimos que forneça detalhes suficientes sobre o incidente para que possa ser investigado de forma adequada.

**A linha direta gratuita do telefone também é confidencial e anônima?**

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em um relatório baseado na Internet. Um entrevistador no idioma de sua preferência digitará suas respostas no Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo. Esses relatórios têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas a eles durante a entrega. Ao final do envio por telefone ou pela web, você receberá um nome de usuário exclusivo e será solicitado a escolher uma senha. Guarde seu nome de usuário e senha exclusivos para monitorar o progresso ou fornecer informações adicionais, se necessário. Esse processo também permite que os investigadores façam perguntas de acompanhamento para aqueles que desejam permanecer anônimos.

**Devo me identificar ou e se quiser ser identificado com minha denúncia?**

Há uma seção no relatório para sua identificação, se desejar. Se fornecida, sua identidade será mantida em sigilo e revelada apenas às pessoas responsáveis pela investigação, a menos que você apresente intencionalmente uma denúncia falsa. Nenhuma tentativa será feita para determinar sua identidade por meio eletrônico. No entanto, fornecer suas informações de contato pode ajudar a agilizar a investigação.

A Daiichi Sankyo esforça-se para preservar o anonimato e a confidencialidade das pessoas que enviam denúncias por meio do Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo. No entanto, algumas identidades podem tornar-se aparentes durante uma investigação. No caso de investigação pelas autoridades ou de acordo com regras de procedimentos judiciais, podemos ser obrigados a revelar sua identidade.

## **Dicas e práticas recomendadas**

**Estou ciente de alguns indivíduos envolvidos com uma conduta não ética, mas isso não me afeta. Por que devo me preocupar em relatá-la?**

A Daiichi Sankyo opta por promover o comportamento ético. Toda conduta não ética, a qualquer nível, acaba prejudicando a empresa e todos os funcionários, incluindo você. Você só precisa considerar o que aconteceu em escândalos corporativos recentes para ver os efeitos desastrosos que um incumprimento ético aparentemente inofensivo pode ter numa empresa saudável.

Portanto, se você souber de quaisquer incidentes de conduta imprópria ou violações éticas, considere seu dever para com você mesmo e com seus colegas de trabalho relatá-los.

Além disso, a Daiichi Sankyo espera que seus funcionários relatem violações da política da empresa, da lei aplicável ou de outra conduta inadequada quando souberem disso. Se uma investigação revelar que um funcionário estava ciente de uma conduta imprópria, mas optou por não denunciá-la, esse funcionário também pode estar sujeito a medidas disciplinares de acordo com a legislação local aplicável.

**Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da lei aplicável ou da política da empresa ou envolve conduta não ética, mas simplesmente não me parece correcta. O que devo fazer?**

Faça um relatório. Consistente com nossa filosofia de negócios da Daiichi Sankyo, é nossa política cumprir integralmente as leis e regulamentos em nossos países de operação. O Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo pode ajudá-lo a preparar e arquivar sua denúncia para que seja devidamente entendida. Preferimos que você denuncie uma situação que acabe sendo inofensiva do que permitir que um possível comportamento antiético não seja verificado por não ter certeza. Contanto que você tenha levantado uma questão de boa fé, você não estará sujeito a ação disciplinar, não sofrerá qualquer forma de consequência, vitimização ou prejuízo como resultado de suas ações, mesmo que a investigação descubra que suas alegações não foram comprovadas. A Daiichi Sankyo não tolerará ameaças ou atos de retaliação contra indivíduos que, de boa fé, forneçam informações relacionadas a relatórios de má conduta real ou potencial.

**E se eu enfrentar retaliação por relatar má conduta ou comportamento antiético?**

A Daiichi Sankyo não tolerará ameaças ou atos de retaliação contra indivíduos que, de boa fé, forneçam informações relacionadas a relatórios de má conduta real ou potencial. Ações disciplinares, até e incluindo rescisão imediata do emprego, serão tomadas contra qualquer funcionário que retaliar contra quaisquer outros que informem de tais violações.

*Acredita que enfrentou retaliação? Os funcionários devem entrar em contato e falar com um representante local de Recursos Humanos. Não funcionários e aqueles que desejam permanecer anônimos devem utilizar a opção de denúncia do Sistema de linha direta da Daiichi Sankyo.*

**E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não receberão o relatório e iniciarão um encombrimento dos factos?**

Não. O Sistema de Linha Direta Global da Daiichi Sankyo e a distribuição de relatórios são projetados para que as partes envolvidas não sejam notificadas ou tenham acesso aos relatórios nos quais foram citadas. O acesso é concedido apenas a indivíduos especificamente designados em cada afiliada da Daiichi Sankyo que são responsáveis por avaliar e investigar relatórios relacionados a essa afiliada. A investigação será conduzida com caráter estritamente confidencial.

**E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de fazer a denúncia? Ou e se a empresa tiver mais perguntas para mim sobre o meu relatório?**

Ao registrar uma denúncia no site da Daiichi Sankyo Global Hotline System ou por meio do Call Center, você recebe um nome de usuário exclusivo e é solicitado a escolher uma password. Você pode retornar ao Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo novamente pela Internet ou telefone e acessar o relatório original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da empresa e adicionar mais informações que ajudarão a resolver questões em aberto. Recomendamos vivamente que você retorne ao site no tempo especificado para responder às perguntas da empresa. Você e a empresa entraram agora em um "diálogo anônimo", onde as situações não são apenas identificadas, mas também podem ser resolvidas, por mais complexas que sejam.

### **Esses acompanhamentos de relatórios são tão seguros quanto o primeiro?**

Todas as correspondências do Daiichi Sankyo Global Hotline System são mantidas com a mesma confidencialidade do relatório inicial, continuando sob a proteção do anonimato.

### **Ainda posso registrar uma denúncia se não tiver acesso à Internet?**

Você pode enviar uma denúncia para o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo de qualquer computador com acesso à Internet. Você pode arquivar de casa. Muitos locais públicos, incluindo a biblioteca pública, têm computadores com Internet. Se você não tem acesso a um computador ou não se sente à vontade para usar um computador, pode ligar para a linha direta gratuita específica de sua localidade, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, e enviar seu relato em diálogo com um entrevistador no idioma selecionado.

### **Como posso monitorizar o progresso do meu relatório ou pergunta?**

Ao final do envio por telefone ou pela web, você receberá um nome de usuário exclusivo e será solicitado a escolher uma senha. Você será solicitado a ligar de volta ou visitar o site do Sistema de linha direta da Daiichi Sankyo 7 a 10 dias úteis após o seu relatório inicial. Nesse momento, você pode monitorizar o progresso de sua denúncia ou pergunta e saber se alguma informação adicional é necessária para tratar de sua preocupação.

### **O que devo fazer se perder meu nome de usuário e / ou senha exclusivos?**

Devido ao alto nível de confidencialidade que é mantido para os relatórios, você será obrigado a apresentar um novo relatório se perder seu nome de usuário e / ou senha exclusivos. Você pode mencionar no novo relatório que este assunto está relacionado a um relatório enviado anteriormente.