



Linde Integrity Line - Aviso de privacidade de dados

1 Identidade e detalhes de contato do controlador

O controlador é a Linde GmbH Dr.-Carl-von-Linde-Strasse 6-14, 82049 Pullach, Alemanha. A Linde GmbH é uma subsidiária da Linde plc (neste documento, a Linde plc e suas empresas afiliadas são referidas como "Linde"), uma empresa líder global em gases industriais e engenharia.

Encaminhe todas as perguntas relacionadas à operação da Linha de Integridade, bem como todas as solicitações de informações, acesso, correção, bloqueio, exclusão ou objeção ao Facilitador da Linha de Integridade (ILF) por e-mail para integrity@linde.com.

Sua solicitação será tratada assim que for razoavelmente possível, mas no prazo máximo de quatro (4) semanas após o recebimento da solicitação pela ILF. Na medida em que as leis locais exijam que as respostas sejam dadas em períodos mais curtos, as disposições da lei local prevalecerão.

O responsável pela proteção de dados do Grupo UE pode ser contatado no endereço da Linde GmbH ou por e-mail: dataprotection@linde.com

2 Informações pessoais processadas pela Integrity Line

Envio de um relatório

A Linha de Integridade pode ser usada para relatar evidências de comportamento inadequado relevante, incluindo informações pessoais, como informações de contato (por exemplo, nome e sobrenome, endereço, número de telefone, número de celular e endereço de e-mail), dados organizacionais (por exemplo, organização, departamento, cargo) ou outras informações necessárias para a investigação de uma alegação.

Você só deve relatar informações relevantes que você supõe - de acordo com o seu conhecimento - serem corretas e verdadeiras. Fornecer informações falsas ou enganosas de má-fé pode ter consequências negativas para você. A disseminação intencional de informações falsas pode levar a sanções disciplinares e processos criminais em muitos países. Não envie nenhuma informação se isso for punível por lei em sua jurisdição.

A Linde não incentiva denúncias anônimas. Entretanto, se você não quiser ser identificado, poderá fazer uma denúncia anônima, se isso for permitido em sua jurisdição. Observe que talvez não possamos lhe dar retorno ou investigar completamente uma alegação quando você optar por fazer uma denúncia anônima.

Você pode escolher qualquer um dos canais de comunicação da Linha de Integridade (website, e-mail, chatbot, correio postal) que são operados pela Linde. O uso da Linha de Integridade da Linde é voluntário.

Operação do site da Integrity Line

Informações pessoais adicionais podem ser coletadas quando você usa o site da Integrity Linde, que está hospedado nos servidores seguros da Navex e não faz parte do site ou da intranet da Linde plc. Consulte o aviso sobre proteção de dados e cookies no site para obter mais detalhes.



Operação do chatbot do Integrity Linde

O site do Integrity Line Chatbot é hospedado pela Linde. Sua interação com o website pode resultar no processamento de dados pessoais devido à operação técnica desse website, por exemplo, devido ao uso de cookies e tecnologias similares nesse website. Os detalhes e as opções para o processamento são fornecidos por avisos separados nesse website. A Linde não combinará essas informações com seu relato por meio do Chatbot.

3 Objetivos do processamento de informações pessoais

O processamento de dados pessoais atende às seguintes finalidades:

- Investigar e responder às questões relatadas e tomar as medidas apropriadas
- Comunicar-se com as partes envolvidas (denunciantes, pessoas sujeitas a uma denúncia, outras pessoas envolvidas)
- Conformidade com os requisitos legais (por exemplo, obrigações de informação e retenção de acordo com a legislação da empresa, para evitar crimes de colarinho branco, lavagem de dinheiro e outras violações de requisitos legais e internos)
- Resolução de disputas legais, execução de contratos existentes e para a afirmação, exercício e defesa de reivindicações legais.

4 Base legal para o tratamento de informações pessoais na Linha de Integridade

O tratamento das informações pessoais contidas nos relatórios da Linha de Integridade é baseado no interesse legítimo da Linde de manter uma boa governança corporativa e de detectar e prevenir atividades prejudiciais e ilegais contra os interesses financeiros e a reputação da Linde. A boa governança corporativa ou a lei aplicável nas jurisdições onde a Linde opera requerem procedimentos que permitam às partes interessadas relatar irregularidades, conduzir uma investigação independente de tais alegações e tomar as medidas de acompanhamento apropriadas.

5 Destinatários das informações enviadas à Linha de Integridade

O acesso ao seu relatório será restrito àqueles que precisam de acesso para cumprir as finalidades mencionadas acima.

O portal da Web da Integrity Line e a linha telefônica direta são operados em nome da Linde por um provedor de serviços terceirizado. Atualmente, esse provedor é a NAVEX Global UK Limited, Vantage West - 4th floor, Great West Road, Brentford, UK TW8 9AG, UK. Seu relatório será inicialmente armazenado no Reino Unido. No caso de uma investigação, todas as informações relacionadas ao caso são armazenadas em um sistema de gerenciamento de casos operado pelo provedor de serviços externo Business Keeper AG em seu centro de dados na Alemanha. A NAVEX e a Business Keeper AG firmaram contratos de processamento de dados com a Linde. Apenas um número limitado de funcionários dedicados da Linde - os chamados Administradores da Linha de Integridade - bem como os membros do Comitê da Linha de Integridade têm acesso a esses bancos de dados.



O seu relato pode ser compartilhado para investigação adicional com a entidade local da Linde que é objeto do relato, com funcionários designados para conduzir uma investigação sobre o caso relatado, com tribunais ou com a polícia e/ou outras autoridades investigativas ou agências governamentais ou com consultores externos, tais como advogados, auditores externos ou especialistas forenses. Observe que podemos ser obrigados a divulgar sua denúncia e identidade a autoridades públicas de acordo com a legislação aplicável.

A lei aplicável pode exigir que as pessoas denunciadas sejam informadas ou ouvidas sobre as alegações feitas contra elas. Quando esse for o caso, a Linde informará os denunciados e permitirá que eles apresentem seus pontos de vista durante a investigação. A legislação aplicável pode também conceder o direito de acesso a relatórios ou outras informações. Esse pode ser o caso, particularmente, se o denunciado alegar que um relatório contém alegações falsas.

Exceto quando a divulgação for exigida pelos interesses legítimos da Linde ou pela lei aplicável, você pode nos informar que não deseja que sua identidade seja divulgada. Observe que, nesse caso, talvez não possamos investigar completamente uma alegação.

6 Transferência para países terceiros

Os destinatários das informações pessoais podem estar localizados fora da UE/EEE, onde as leis aplicáveis podem ser menos protetoras em comparação com a UE. A Linde tomará as medidas apropriadas para garantir um nível adequado de proteção no destinatário, por exemplo, confiando em decisões de adequação ou cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pela Comissão da UE. Por favor, entre em contato com o Facilitador da Linha de Integridade para obter mais detalhes. Exceto quando a divulgação for exigida pelos interesses legítimos da Linde ou pela lei aplicável, você pode nos informar que não deseja que sua identidade seja divulgada. Observe que, nesse caso, talvez não possamos investigar completamente uma alegação.

7 Direitos de um denunciante, de uma pessoa denunciada ou de uma pessoa mencionada em um relatório

A lei aplicável pode conceder determinados direitos ao titular dos dados. Quando o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE for aplicável e estiver sujeito à legislação nacional, os titulares dos dados terão:

- direitos de solicitar acesso, retificação ou exclusão de dados pessoais, restrição de processamento e portabilidade de dados,
- o direito de se opor ao processamento baseado em interesses legítimos por motivos relacionados à sua situação específica,
- o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, com efeito para o futuro, quando o processamento for baseado no consentimento,
- um direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora competente (para a Linde GmbH Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Alemanha).



8 Período de retenção e exclusão

As informações pessoais recebidas por meio da Linha de Integridade são mantidas pelo tempo necessário para conduzir uma investigação e tomar medidas de mitigação. Elas também podem ser retidas enquanto durar o litígio subsequente ou enquanto isso for necessário devido a obrigações legais, regulatórias ou contratuais de retenção. Ele será excluído ou anonimizado assim que não for mais necessário para os fins acima ou assim que for exigido por lei.

Ocasionalmente, pode ser necessário adaptar este aviso de privacidade de dados para atender a requisitos legais ou alterações materiais.

Linde GmbH, Junho de 2024