

Comportamentos SPJ

Guia



Demonstro respeito

Mostre respeito e trate os outros da mesma maneira que gostaria de ser tratado, reconhecendo e tirando proveito das diferenças dentro das equipas.



Escuto com atenção

Escute realmente com atenção e coloque-se no lugar do outro para entender melhor suas necessidades e outros pontos de vista.



Falo claramente

Fale claramente, adapte-se ao interlocutor e ao contexto, questionando as coisas de forma construtiva.



Cumpro as promessas

Cumpra o que prometo e seja consistente em tudo o que diz e o que faz.



Promovo a colaboração

Promova ativamente a colaboração para oferecer a melhor solução para os Clientes e Colegas.



Trabalho com paixão

Trabalhe com energia e alegria e faça o seu melhor para obter os melhores resultados.



Apoio as pessoas

Ajude as pessoas que o rodeiam no seu desenvolvimento, dando-lhes feedback construtivo e reconhecendo os esforços e realizações.



Promovo a mudança

Promova a mudança fornecendo soluções criativas e inovadoras e aprendendo com os erros.