

[Sobre o EthicsPoint](#)

[Comunicar uma irregularidade – Geral](#)

[Segurança e confidencialidade no processo de denúncia](#)

[Recomendações e melhores práticas](#)

Sobre o EthicsPoint

O que é EthicsPoint?

O EthicsPoint é uma ferramenta integrada para comunicação de irregularidades de forma confidencial. A ferramenta, criada pela NAVEX, facilita o trabalho conjunto da diretoria, colaboradores e outros grupos de interesse na prevenção e detecção de fraudes, abusos e outras condutas irregulares, enquanto promove um ambiente empresarial positivo.

Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

- Na **Nauterra**, seguimos uma política de tolerância zero em relação a comportamentos que contrariem os princípios e valores do nosso Código de Ética Empresarial.
- Temos certeza de que a criação de canais de comunicação abertos favorece um ambiente de trabalho positivo e melhora a produtividade.
- Um sistema de comunicação de denúncias eficiente reforça o nosso compromisso de promover uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas.

Comunicar uma irregularidade – Geral

Posso usar tanto a internet quanto o telefone para informar uma irregularidade?

Sim, com o EthicsPoint, é possível informar uma irregularidade de forma confidencial por meio da [internet](#) ou do [telefone](#) disponível para diversos países. Você também pode usar um [QR Code](#).

Que tipo de situações devo denunciar?

O sistema EthicsPoint foi projetado para que colaboradores ou membros de outros grupos de interesse informem qualquer descumprimento do nosso [Código de Ética Empresarial](#) ou tirem dúvidas sobre ética que possam surgir na rotina operacional diária.

Quem recebe as denúncias? Quem tem acesso a elas?

As denúncias entram diretamente no servidor do EthicsPoint para evitar qualquer risco de segurança. O EthicsPoint permite somente o acesso das pessoas da [Nauterra](#) designadas especificamente para receber e avaliar o conteúdo das denúncias. Essas pessoas recebem treinamento para gerenciar e manter as denúncias sob absoluta confidencialidade.

Para mais informações, consulte nossa [Política no canal de denúncias](#).

Caso eu tenha conhecimento de alguma irregularidade, eu não deveria comunicá-la ao meu superior ou ao departamento de Recursos Humanos para que eles tomem providência?

Se você tem conhecimento de um descumprimento do [Código de Ética Empresarial](#), esperamos que o denuncie. Em princípio, você deveria tratar de qualquer assunto com seu superior direto ou com outro membro da diretoria. No entanto, acreditamos que possa haver situações, como a comunicação de possíveis irregularidades, nas quais você não se sentiria à vontade para contar a eles. Para evitar que, por esse motivo, você não informe possíveis descumprimentos, colocamos o EthicsPoint à sua disposição para que possa comunicar tais irregularidades de forma confidencial.

Por que devo fazer a denúncia? Como isso me afeta?

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente empresarial positivo. Por outro lado, é nossa responsabilidade atuar de forma ética e informar ao Comitê de Ética se alguém não estiver atuando de forma adequada. Trabalhando em conjunto nesse sentido, conseguimos manter um ambiente saudável e produtivo. Uma conduta profissional imprópria pode ameaçar a estabilidade da empresa como um todo.

A diretoria realmente quer que façamos denúncias?

Com certeza, sim. Na verdade, precisamos que **você informe** possíveis irregularidades das quais tenha conhecimento porque isso pode ajudar a minimizar o impacto negativo que elas poderiam ter sobre a empresa e nossos grupos de interesse.

Segurança e confidencialidade no processo de denúncia

Pelo que entendi, qualquer denúncia enviada a partir de um computador da empresa gera um registro no servidor que mostra todos os sites visitados em meu computador. Nesse registro, não serei identificado como emissor da denúncia?

O EthicsPoint não gera nem mantém nenhum registro de conexão interna com endereços IP, não havendo informações disponíveis que vinculem o computador da empresa com o EthicsPoint.

De qualquer forma, se você não se sentir à vontade para enviar uma denúncia usando o computador de trabalho, entre no site do EthicsPoint usando qualquer outro equipamento fora da empresa (por exemplo, em uma Lan house, na casa de um amigo, etc.). Os dados do EthicsPoint mostram que muitas pessoas recorrem a essa opção, já que menos de 12% das denúncias são realizadas durante o horário comercial.

Para alguns países, também existe uma [linha telefônica gratuita](#) disponível.

A ligação telefônica gratuita também é confidencial?

Sim, são solicitadas as mesmas informações no caso das denúncias feitas pela internet e um operador transcreve os dados no site do EthicsPoint. São aplicadas as mesmas medidas de confidencialidade e segurança das denúncias realizadas diretamente pela internet.

Recomendações e melhores práticas

Sei que várias pessoas estão envolvidas em uma conduta antiética, mas ela não me afeta. Por que devo me preocupar em denunciá-la?

Nauterra defende um comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, prejudica a empresa, seus colaboradores e seus grupos de interesse. Se você tem conhecimento de alguma irregularidade ou descumprimento ético, considere que é seu dever comunicá-lo, pensando em você e nos demais colaboradores.

Não sei se o que vi ou escutei se trata de um descumprimento de política corporativa ou caracteriza uma conduta antiética, mas achei incorreto. O que devo fazer?

Denuncie. O EthicsPoint pode ajudar você a elaborar a denúncia para que ela seja compreendida corretamente. Preferimos que você denuncie uma situação que acabe sendo inofensiva do que deixar um possível comportamento antiético passar despercebido porque você não tinha certeza.

Caso eu denuncie uma possível irregularidade, terei algum problema se minhas suspeitas acabarem sendo consideradas infundadas?

Se agir de boa-fé e tiver suspeitas fundadas de que cometeram uma infração, você não levará advertências nem ficará sujeito a medidas disciplinares, embora a denúncia acabe não sendo confirmada. Se você estiver ciente de uma violação do Código ou tiver fundamentos sólidos para suspeitar que uma infração foi cometida, seu dever é comunicar esse fato imediatamente.

E o que acontece se meu superior ou outros gerentes ou diretores estiverem envolvidos na irregularidade? Eles não receberão o relatório e tentarão ocultá-lo?

No sistema EthicsPoint, o encaminhamento das denúncias foi projetado de tal forma que as pessoas envolvidas em uma irregularidade não recebem a notificação da denúncia. As denúncias são gerenciadas de forma confidencial.

O que acontece se meu superior ou outros diretores ficarem sabendo que fui eu quem fiz a denúncia? Eles podem usar isso contra mim?

Sempre que a pessoa agir de boa-fé, o procedimento de denúncia garante que não haverá represálias nem nenhuma consequência adversa para o delator por ele ter feito a comunicação. Lembre-se de que é seu dever comunicar possíveis irregularidades ou descumprimentos éticos

E se eu me lembrar de algo importante sobre a irregularidade, mas já tiver enviado a denúncia? O que acontece se a empresa precisar tirar alguma dúvida comigo sobre a denúncia?

Quando uma denúncia é feita por meio do site do EthicsPoint ou por telefone, o delator receberá um código e deverá criar uma senha. Com o código e a senha, o delator pode fazer login novamente no site do EthicsPoint ou entrar em contato por telefone e acessar a denúncia original para acrescentar mais detalhes ou responder às perguntas criadas **pelos pessoas que a Nauterra nomeou para receber e avaliar denúncias.**

Recomendamos que posteriormente você faça login no site para que você colabore respondendo às perguntas que possam haver surgido. O delator e as pessoas que a Nauterra tiver nomeado especificamente para receber e avaliar as denúncias estabelecem “um diálogo”, que ajuda a identificar situações, fatos e também a encontrar uma solução, independentemente de sua complexidade.

Esse acompanhamento da denúncia é tão seguro quanto a criação da denúncia?

Toda a correspondência do EthicsPoint é mantida com a mesma segurança que a denúncia inicial, sempre sob os princípios de confidencialidade e não represália.

Posso enviar uma denúncia mesmo se eu não tiver acesso à internet?

É possível enviar uma denúncia por meio do site do EthicsPoint de qualquer computador que tiver acesso à internet. Se você não tem acesso à internet ou não se sente à vontade para usar o site, há **números gratuitos de telefone** do EthicsPoint disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.