

[Sobre o serviço “Integrity Alert”](#)

[Reporte de Notificações ou Fornecimento de informações – Geral](#)

[Segurança relativa ao fornecimento de informações / notificações & conteúdos confidenciais](#)

[Recomendações & Boas Praticas](#)

Sobre o serviço “Daiichi Sankyo Integrity Alert”

O que é?

O Integrity Alert é uma ferramenta de comunicação simples e confidencial que contribui para que a direção e os colaboradores possam trabalhar em conjunto na denúncia de fraude, abuso e outras condutas impróprias no local de trabalho, cultivando ao mesmo tempo um ambiente de trabalho harmonioso.

Por que precisamos de um sistema como o Integrity Alert?

- Acreditamos que os nossos colaboradores são o nosso activo mais importante. Com a criação de canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizamos a produtividade.
- A lei obriga as empresas públicas a dispor de um sistema de denúncia anónima para reportar situações de fraude na contabilidade e nas auditorias, diretamente à Comissão de auditoria.
- Um sistema eficaz de informação irá reforçar todos os nossos esforços para fomentar uma cultura de integridade e de tomada de decisões éticas.

Notificações / Fornecimento de informações – Geral

Posso fazer a notificação usando a Internet ou o telefone?

Sim. Com o Integrity Alert, terá a possibilidade de submeter um relatório confidencial e anónimo, via telefone ou Internet.

Quais são as situações que devo relatar?

O sistema Integrity Alert foi desenhado para que os colaboradores possam reportar qualquer violação do nosso Código de Conduta, dos Princípios individuais de Conduta ou qualquer outra situação que considere relevante.

Se eu detectar uma fraude, deverei apenas informar o meu superior directo, o departamento de Compliance ou de Recursos Humanos?

Caso observe algum comportamento que acredita poder violar o nosso Código de Conduta ou os nossos Princípios individuais de Conduta, esperamos que reporte a situação. Idealmente, deve partilhar as suas preocupações com o seu superior, Departamento de RH ou Compliance, local ou europeu. Reconhecemos, no entanto, que poderão surgir circunstâncias em que não se sente confortável para relatar o problema dessa forma. Essa é a razão da implementação do sistema Integrity Alert. Sempre que permitido por lei, é preferível que o seu relatório seja efectuado anonimamente do que simplesmente não reportar a situação.

Por que deverei reportar o que eu sei? O que ganho com isso?

Todos temos o direito de trabalhar num ambiente positivo e saudável mas esse direito traduz-se também na responsabilidade de agir de forma ética e assegurar que as pessoas responsáveis deverão ser informadas sobre se alguém não está a agir de forma adequada. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. A má conduta empresarial pode ameaçar a subsistência de toda uma empresa.

A empresa deseja efectivamente que reporte?

Certamente que sim. Na verdade, precisamos de si para reportar estas situações. Você sabe o que está a acontecer na nossa empresa – de bom e de mau. Poderá ser do seu conhecimento uma actividade que pode ser motivo de preocupação. O seu relato pode minimizar um potencial impacto negativo sobre a empresa e sobre os colaboradores. Além disso, a sua iniciativa pode contribuir para identificar oportunidades de melhorar a cultura e desempenho corporativos.

Que protecção tenho, enquanto responsável pelo reporte?

Considerando que manifestou uma preocupação de boa fé, não estará sujeito a qualquer acção disciplinar, não sofrerá qualquer forma de retaliação, vitimização ou prejuízo, como resultado de suas acções, mesmo que a investigação conclua que as suas alegações não possam ser provadas.

Para onde vão os relatórios? Quem pode aceder ao seu conteúdo?

Os relatórios são inseridos directamente no servidor seguro da EthicsPoint (nosso fornecedor externo) para impedir qualquer possível violação de segurança. A EthicsPoint disponibiliza os relatórios apenas às pessoas da empresa que estão encarregadas de avaliar o relatório, com base no tipo de violação, do local e do incidente. Cada um destes destinatários recebeu formação específica para assegurar a máxima confidencialidade.

Não é este sistema apenas um exemplo de um mecanismo de observação?

O sistema Integrity Alert focaliza-se em ser um contributo positivo para a nossa filosofia em geral, e permite assegurar um ambiente de trabalho seguro e ético. Este sistema incentiva-o a comunicar uma qualquer preocupação. A comunicação eficaz é actualmente fundamental no ambiente de trabalho e este sistema é uma excelente ferramenta para melhorar a comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de comunicação para atender às nossas obrigações de compliance, incentivando os processos de reporte de modo positivo.

Segurança relativa ao fornecimento de informações / Notificações & Confidencialidade

Tenho a percepção que ao enviar um qualquer relatório a partir do computador da empresa é gerado um log no servidor, que acede a todos os websites a que me conectei, identificando-me como o autor desse relatório?

A utilização do sistema Integrity Alert não gera ou mantém quaisquer registos internos de conexão com endereços IP, portanto não existe nenhuma informação que associe o seu computador ao Integrity Alert. Na verdade, a EthicsPoint está contratualmente comprometida a não revelar a identidade da pessoa que está a comunicar a informação.

Se se sentir desconfortável ao elaborar um relatório no seu computador de trabalho, tem a opção de usar um qualquer computador externo à empresa (como num internet café, na casa de um amigo, etc.) através do site seguro de Integrity Alert.

Posso enviar um relatório a partir da minha casa e ainda assim preservar o anonimato?

Qualquer relatório apresentado desde casa, do computador de um vizinho, ou de qualquer portal de Internet permanecerá seguro e anónimo. Um portal de Internet nunca identifica um visitante pelo nome de utilizador. O sistema de Integrity Alert desintegra endereços da Internet, de modo a que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a EthicsPoint está contratualmente comprometida a não revelar a identidade de quem reporta a informação.

Preocupa-me que a informação que eu fornecer por meio do Integrity Alert acabará por revelar a minha identidade. Como posso garantir que tal não vai acontecer?

O sistema Integrity Alert foi desenhado de forma a assegurar o seu anonimato (se permitido por lei, esta opção estará disponível). No entanto, se desejar permanecer anónimo, enquanto autor de relatório, deverá assegurar-se que no conteúdo do relatório não revela a sua identidade inadvertidamente. Por exemplo, "Do meu posto de trabalho ao lado de Jan Smith ..." ou "Nos meus 33 anos ...".

É a linha telefónica gratuita e confidencial, assegura também o anonimato?

Sim. Ser-lhe-á solicitado que forneça as mesmas informações que forneceria num relatório enviado pela internet e um assistente irá registar as suas respostas no site do Integrity Alert. A estes relatórios aplicam-se as mesmas medidas de segurança e confidencialidade.

E se eu quiser ser identificado como autor do meu relatório?

Há uma secção no relatório para poder introduzir a sua identificação, se assim o desejar (recomendado para uma melhor avaliação e resolução do relatório).

Conselhos & Boas Práticas

Tenho conhecimento de alguns indivíduos envolvidos em condutas não éticas mas isso não me afecta directamente. Por que deverei preocupar-me em reportá-lo?

A nossa empresa opta por promover um comportamento ético. Os comportamentos não éticos, a todos os níveis, afectam definitivamente a empresa e todos os colaboradores, inclusive a si próprio. Basta verificar o que aconteceu em recentes escândalos empresariais para antever os efeitos desastrosos que um erro de ética, aparentemente inofensivo, pode ter em organizações outrora saudáveis. Então, se tiver conhecimento de quaisquer incidentes de má conduta ou violação da lei ou da regulamentação da Daiichi Sankyo, considere ser um dever para consigo mesmo e para os seus colegas denunciar tais situações.

Não tenho a certeza se o que eu tenho observado ou ouvido é uma violação da política da empresa, ou de um comportamento antiético, mas tal não me parece correcto. O que devo fazer?

Reporte a situação. O Integrity Alert pode ajudá-lo a preparar e apresentar o seu relatório para que possa ser devidamente entendido. Preferimos analisar uma situação reportada que acaba por ser considerada inofensiva do que permitir que um possível comportamento não ético se verifique porque havia incertezas da sua parte.

E se o meu chefe ou outros gestores estão envolvidos numa violação? Eles não vão receber o relatório e de imediato e encobrir a situação?

O sistema Integrity Alert e a distribuição do relatório são desenhados de modo a que as partes implicadas não sejam notificadas ou tenham acesso a relatórios em que foram indiciados.

E se me recordar de algo importante sobre o incidente depois de submeter o relatório? Ou se a empresa necessitar de me questionar sobre o meu relatório?

Quando submeter um relatório no site do Integrity Alert ou através do Integrity Alert Call Center, receberá um nome de utilizador único e irá seleccionar uma palavra-passe. Poderá aceder ao sistema Integrity Alert novamente, pela Internet ou por telefone e aceder ao seu relatório original para deste modo inserir mais detalhes ou responder a questões colocadas por um representante da empresa e adicionar mais informações que ajudarão a resolver as questões em aberto. Sugerimos que aceda ao site nas datas indicadas para responder a questões colocadas pela empresa. Nessa fase, iniciará com a empresa uma “conversa anónima”, onde serão identificadas e resolvidas todas as questões, independentemente da sua complexidade.

Estes relatórios de acompanhamento (follow up) são tão seguros quanto o reporte inicial?

Toda a correspondência trocada com o Sistema de Integrity alert é tratada com total confidencialidade, desde o início e sob a égide do anonimato.

Posso continuar a enviar um relatório, se não tiver acesso à Internet?

Pode submeter um relatório no Sistema de Integrity Alert a partir de qualquer computador que tenha acesso à Internet. Pode preenchê-lo a partir de casa. Muitos locais públicos, como bibliotecas públicas, têm computadores com Internet. Se não tem acesso ou está desconfortável em utilizar um computador, poderá ligar para o telefone do Integrity Alert, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.