**Sobre o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo** (Canal Confidencial)

**Relatórios - Geral**

**Segurança e confidencialidade dos relatórios**

**Dicas e práticas recomendadas**

# Sobre o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo

**O que é o Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo?**

**O Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo é um sistema abrangente e confidencial, gerenciado pela NAVEX Global, para ajudar os gestores e colaboradores da Daiichi Sankyo a trabalharem juntos para endereçar eventuais fraudes, abusos e outras condutas impróprias que possam surgir no local de trabalho, bem como para cultivar um ambiente de trabalho positivo.**

**Por que a Daiichi Sankyo precisa de um sistema  Sistema de linha direta (Canal Confidencial)?**

- Nossos colaboradores são nosso ativo mais importante. A criação de canais de comunicação abertos ajudam a promover um ambiente de trabalho positivo maximizam a produtividade.
- Sistemas confidenciais e que permitam a apresentação relatos anônimos, são considerados necessários, bem como uma boa prática dos negócios, de acordo com várias normas reguçatórias e diretrizes ao redor do mundo.
- Um sistema de linha direta (canal Confidencial) efetivo reforça nossos esforços para promover a cultura de responsabilidade, integridade e ética na tomada de decisões.

**Por que a Daiichi Sankyo contratou a NAVEX Global para gerenciar este Sistema?**

A Daiichi Sankyo contratou a NAVEX Global para fornecer telefone independente, seguro e confidencial, assim como sistema web, para que qualquer pessoa (incluindo funcionários, agentes, clientes e terceiros), que precisepossa relatar qualquer conduta conhecida ou considerada como violação das leia aplicávelis, regulamentos, políticas e/ou procedimentos da Daiichi Sankyo.

Além de prestar serviços 24 horas por dia, a NAVEX Global oferece serviços de tradução, que permitem a apresentação dos relatos por telefone e pela web, em diversos idiomas.

**Qual é o papel da NAVEX Global?**

As principais responsabilidades da NAVEX Global são:

- Disponibilizar telefone e sistema web para relato de qualquer conduta conhecida ou considerada como violação das normas legais e/ou regulatórias em vigor, ou dos códigos, políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo.
- Fornecer tradução, permitindo a apresentação de relatos, por telefone e pela web, em diversos idiomas.
- Disponibilizar informações sobre os relatos à afiliada Daiichi Sankyo, de modo a viabilizar uma investigação apropriada.
- Proteger sua identidade e atuar como intermediária, para qualquer pessoa que deseje fazer uma denúncia anônima.
- Transmitir perguntas e respostas de acompanhamento aos denunciantes anônimos e forneer informações sobre a conclusão do caso.

Não é função da NAVEX Global tomar medidas para lidar com denúncias de má conduta ou outras preocupações, mas apenas transmitir a denúncia à afiliada da Daiichi Sankyo indicada.

**Como a Daiichi Sankyo investiga os relatos apresentados?**

A NAVEX Global notifica a afiliada da Daiichi Sankyo apontada, sempre que um relato é inserido no sistema. A afiliada da Daiichi Sankyo, então, inicia a investigação, de forma direta ou através de terceiros com experiência na condução de investigações.

Os relatos são compartilhados com as equipes responsáveis pela investigação, de forma pronta e discreta. Você pode monitorar o status da investigação na páginado sistema, no site da Daiichi Sankyo, ou falar com um especialista, através do Call Center Global da NAVEX.

# Relatórios - Geral

**Posso relatar pela Internet ou pelo telefone?**

Sim. O Sistema de linha direta (Canal Confidencial) da Daiichi Sankyo permite que você envie uma denúncia confidencial e anônima, por telefone ou pela Internet.

Se desejar denunciar qualquer conduta conhecida ou considerada como uma violação das normas legais e/ou regulatórias em vigor, bem como das políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo, você pode preencher um relato neste site. Você também pode falar com um especialista no call center da NAVEX Global. Você terá a opção de permanecer anônimo.

Os números de telefone globais do Sistema variam de acordo com o país e estão disponíveis 24 horas por dia. Em todos os países, você pode discar esses números de telefone sem nenhum custo para você.

Na maioria dos casos, as linhas telefônicas serão atendidas inicialmente em inglês. Ao declarar seu idioma preferido, o atendente incluirá na chamada um intérprete caso você prefira relatar sua preocupação em um idioma diferente do inglês. Pode levar alguns minutos para o intérprete entrar na chamada. Aguarde e não desligue.

Se o número de telefone não estiver funcionando ou o intérprete não estiver disponível, faça seu relato online através do site.

**Que tipo de situação devo relatar?**

O Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo foi projetado para que funcionários, agentes, clientes ou terceiros relatem qualquer violação das normas legais e/ou regulatórias vigentes, bem como das políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo, ou outras preocupações que você possa ter.

**Se eu notar uma violação ou suspeita de violação, não deveria apenas relatar ao meu gerente, segurança ou recursos humanos e deixar que eles lidem com isso?**

Quando você observar algum comportamento que acredita violar as leis ou regulamentos aplicáveis ou as políticas e procedimentos da Daiichi Sankyo, esperamos que você denuncie. Idealmente, você deve apresentar quaisquer preocupações ao seu gerente de linha direta ou a outro (s) membro (s) de nossa equipe de gestão. Reconhecemos, no entanto, que pode haver circunstâncias em que você não se sinta confortável em relatar o problema dessa maneira. É nessas circunstâncias que fornecemos a você o Sistema de linha direta (Canal Comfidencial) global da Daiichi Sankyo. Preferimos que você denuncie (anonimamente, se desejar) de que mantenha as informações para si mesmo.

**Por que devo relatar o que sei? Qual o benefício?**

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo e, com esse direito, vem a responsabilidade por agirmos de forma ética e informar às pessoas adequadas caso alguém não esteja agindo de maneira adequada. Juntos podemos manter um ambiente saudável e produtivo. A má conduta corporativa pode ameaçar a reputação de uma empresa inteira.

**Os gestores realmente querem que eu relate?**

Certamente. Na verdade, precisamos que você relate. Você sabe o que está acontecendo naDaiichi Sankyo - de bom e ruim. Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. O seu relato pode minimizar o potencial impacto negativo para a empresa e no nosso pessoal. Além disso, oferecer contribuições positivas pode ajudar a identificar problemas que possammelhorar a cultura e o desempenho corporativos.

**Para onde vão esses relatos? Quem pode acessá-los?**

Os relatos são inseridos diretamente no servidor seguro NAVEX Global para evitar qualquer violação de segurança. O Sistema de Linha Direta (Canal Confidencial) Global da Daiichi Sankyo disponibiliza os relatos enviados apenas para os encarregados de avaliar e investigar as alegações, por exemplo, membros dos departamentos de Compliance ou Jurídico. Cada um desses destinatários de relatórios recebeu treinamento para mantê-los como confidenciais.

**Este sistema não é apenas um exemplo de alguém monitorando meu trabalho ?**

Não. Este sistema não monitora seu trabalho. Em vez disso, ele oferece a oportunidade de se relatar uma possível má conduta observada ou buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer

sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. Dessa forma, você está fazendo sua parte para garantir que a Daiichi Sankyo mantenha seu compromisso com um local de trabalho seguro e ético.

A comunicação eficiente é fundamental no ambiente de trabalho e esta ferramenta pode aprimorar essa comunicação. Escolhemos cuidadosamente o Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo como Canal Confidencial para cumprir nossas obrigações de conformidade e, ao mesmo tempo, manter um ambiente favorável em relação aos relatos.

# Segurança e confidencialidade de relatórios

**É meu conhecimento que qualquer relato que eu envio de um computador da empresa gera um log de servidor que mostra todos os sites com os quais meu PC se conectou. Esse log me identificará como originador do relatório?**

O Sistema de linha direta (Canal Confidencial) Global da Daiichi Sankyo não gera nem mantém nenhum registro de conexão interna com endereços IP, portanto, nenhuma informação do seu computador fica disponível para o Sistema. Na verdade, a NAVEX Global está contratualmente comprometida em não buscar a identidade de um denunciante. A NAVEX Global não rastreia chamadas telefônicas nem usa identificação de chamadas. Os relatórios de sites vêm por meio de um portal seguro da Internet, que não rastreia nem mostra nomes de usuário na tela. Além disso, a NAVEX Global não gera ou mantém registros de conexão interna contendo endereços de protocolo de Internet (IP).

Nenhuma informação vincula seu computador à NAVEX Global se você optar por fazer um relato online.

Caso não se sinta à vontade para fazer uma denúncia usando seu computador do trabalho, você pode qualquer computador (localizados em um cibercafé, casa de amigos, etc.).

É nessas circunstâncias que fornecemos a você o Sistema de linha direta (Canal Comfidencial) global da Daiichi Sankyo.

**Posso registrar uma denúncia de casa e ainda permanecer anônimo?**

O relato enviados de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet permanecerá seguro e anônimo. Um portal de Internet nunca identifica um visitante pelo nome de tela e o Sistema de Linha Direta (Canal Confidencial) Global da Daiichi Sankyo remove os endereços de Internet para que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a NAVEX Global está contratualmente comprometida em não buscar a identidade de um denunciante através esta ferramenta de relatório.

**Estou preocupado com o fato de que as informações que forneço por meio do Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo acabarão revelando minha identidade. Como você pode me garantir que isso não vai acontecer?**

O Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo foi projetado para proteger o seu anonimato. No entanto, se desejar permanecer anônimo, você - como relator - precisa garantir que no corpo do relatório não conste sua identidade por acidente. Por exemplo,

"Da minha área, ao lado de Jõao Smith ..." ou "Nos meus 33 anos ...". Esteja atento ao fornecer detalhes que o identifiquem especificamente. No entanto, ao relatar anonimamente, pedimos que você forneça detalhes suficientes sobre o caso para que possa ser investigado de forma adequada.

**A linha direta gratuita do telefone também é confidencial e anônima?**

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em um relato feito na Internet. Um entrevistador no idioma de sua preferência digitará suas respostas no Sistema de linha direta (Canal Confidencial global da Daiichi Sankyo. Esses relatos têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas a eles desde a submissão. Ao final do envio por telefone ou pela web, você receberá um nome de usuário exclusivo e será solicitado a escolher uma senha. Guarde seu nome de usuário e senha exclusivos para monitorar o progresso ou fornecer informações adicionais, se necessário. Esse processo também permite que os investigadores façam perguntas de acompanhamento para aqueles que desejam permanecer anônimos.

**Devo me identificar ou e se quiser ser identificado com minha denúncia?**

Há uma seção no Sistema  para sua identificação, se desejar. Se fornecida, sua identidade será mantida em sigilo e revelada apenas às pessoas responsáveis pela investigação, a menos que você apresente intencionalmente uma denúncia falsa. Nenhuma tentativa será feita para determinar sua identidade por meio eletrônico. No entanto, fornecer suas informações de contato pode ajudar a agilizar a investigação.

A Daiichi Sankyo se esforça para preservar o anonimato e a confidencialidade das pessoas que enviam denúncias por meio do Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo. No entanto, algumas identidades podem se tornar aparentes durante uma investigação. No caso de investigação governamental de sua reclamação ou de acordo com regras de procedimentos judiciais, podemos ser obrigados a revelar sua identidade.

# Dicas e práticas recomendadas

**Estou ciente de alguns indivíduos envolvidos com conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que devo me preocupar em relatá-lo?**

A Daiichi Sankyo opta por promover o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, acaba prejudicando a empresa e todos os funcionários, incluindo você. É só olhar o que aconteceu em escândalos corporativos recentes para ver os efeitos desastrosos que um lapso de ética aparentemente inofensivo pode ter em uma empresa saudável. Portanto, se você souber de quaisquer incidentes de conduta imprópria ou violações éticas, considere seu dever para com você mesmo e com seus colegas de trabalho e apresente o relato.

Além disso, a Daiichi Sankyo espera que seus funcionários relatem violações das políticas da empresa, da lei aplicável ou de outras condutas inadequadas, quando souberem disso. Se uma investigação revelar que um funcionário estava ciente de uma conduta imprópria, mas optou por

não denunciá-la, esse funcionário também pode estar sujeito a medidas disciplinares de acordo com a legislação local aplicável.

**Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da lei aplicável ou da política da empresa ou envolve conduta antiética, mas simplesmente não parece certo para mim. O que devo fazer?**

Faça um relato consistente com a filosofia de negócios da Daiichi Sankyo. É nossa política cumprir integralmente as normas legais e/ou regulatórias nos países em que operação. O Sistema de linha direta (Canal Confidencial) global da Daiichi Sankyo pode ajudá-lo a preparar e arquivar sua denúncia para que seja devidamente entendida. Preferimos que você denuncie uma situação que acabe sendo inofensiva do que permitir que um possível comportamento antiético não seja verificado por não ter certeza. Contanto que você tenha levantado uma questão de boa fé, você não estará sujeito a ação disciplinar, não sofrerá qualquer forma de retribuição, vitimização ou prejuízo como resultado de suas ações, mesmo que a investigação descubra que suas alegações não foram comprovadas. A Daiichi Sankyo não tolerará ameaças ou atos de retaliação contra indivíduos que, de boa fé, forneçam informações relacionadas a relatórios de má conduta real ou potencial.

**E se eu enfrentar retaliação por relatar má conduta ou comportamento antiético?**

A Daiichi Sankyo não tolera ameaças ou atos de retaliação contra indivíduos que, de boa fé, forneçam informações relacionadas a casos de má conduta real ou potencial. Ações disciplinares, até e incluindo rescisão imediata do emprego, serão tomadas contra qualquer funcionário que retaliar outros que relatem tais violações.

***Acredita que enfrentou retaliação? Os funcionários devem entrar em contato e falar com um representante local de Recursos Humanos. Não funcionários e aqueles que desejam permanecer anônimos devem utilizar a opção de denúncia do Sistema de linha direta (Canal Confidencial) da Daiichi Sankyo.***

**E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não receberão o relatório e iniciarão um acobertamento?**

Não. O Sistema de Linha Direta (Canal Confidencial) Global da Daiichi Sankyo e a distribuição de relatos estão projetados para que as partes envolvidas não sejam notificadas ou tenham acesso aos relatos nos quais foram citadas. O acesso é concedido apenas a indivíduos especificamente designados em cada afiliada da Daiichi Sankyo, responsáveis por avaliar e investigar relatos relacionados a essa afiliada. A investigação será conduzida em caráter confidencial.

**E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de fazer a denúncia? Ou e se a empresa tiver mais perguntas para mim sobre o meu relato?**

Ao registrar uma denúncia no Sistema ou do Call Center, você recebe um nome de usuário exclusivo e é solicitado a escolher uma senha. Você pode retornar ao Sistema novamente pela Internet ou telefone e acessar o relatório original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da empresa e adicionar mais informações que ajudarão a

resolver questões em aberto. Recomendamos enfaticamente que você retorne ao site no tempo especificado para responder às perguntas da empresa. Você e a empresa entraram agora em um "diálogo anônimo", onde as situações não são apenas identificadas, mas também podem ser resolvidas, por mais complexas que sejam.

**Esses acompanhamentos de relatórios são tão seguros quanto o primeiro?**

Todas as correspondências do Sistema de Linha Direta (Canal Confidencial) Global da Daiichi Sankyo são mantidas com a mesma confidencialidade do relatório inicial, continuando sob a proteção do anonimato.

**Ainda posso registrar uma denúncia se não tiver acesso à Internet?**

Você pode enviar uma denúncia para o Sistema de linha direta global da Daiichi Sankyo de qualquer computador com acesso à Internet. Você pode arquivar de casa. Muitos locais públicos, incluindo a biblioteca pública, têm computadores com Internet. Se você não tem acesso a um computador ou não se sente à vontade para usar um computador, pode ligar para a linha direta gratuita específica de sua localidade, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, e enviar seu relato em diálogo com um interpreteno idioma selecionado.

**Como posso monitorar o progresso do meu relatoou pergunta?**

Ao final do envio por telefone ou pela web, você receberá um nome de usuário exclusivo e será solicitado a escolher uma senha. Você será solicitado a ligar de volta ou visitar o site do Sistema de linha direta (Canal Confidencial) Global da Daiichi Sankyo, de 7 a 10 dias úteis após o seu relato inicial. Nesse momento, você pode monitorar o progresso de sua denúncia ou pergunta e saber se alguma informação adicional é necessária para tratar de sua preocupação.

**O que devo fazer se perder meu nome de usuário e / ou senha exclusivos?**

Devido ao alto nível de confidencialidade que é mantido para os relatos, você será obrigado a apresentar um novo relato se perder seu nome de usuário e/ou senha exclusivos. Você pode mencionar no novo relato que este assunto está relacionado a um relato enviado anteriormente.