



Declaração de Privacidade

Através da presente declaração de privacidade, gostaríamos de informá-lo sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Linde GmbH, Dr.-Carl-von-Linde-Strasse 6-14, 82049 Pullach, Alemanha.

Ocasionalmente, poderá ser necessário adaptar esta declaração de privacidade em sua totalidade, bem como em partes específicas, para cumprir requisitos legais atualizados ou contemplar a introdução de novos serviços. A versão mais recente da nossa declaração de privacidade pode ser encontrada no seguinte link: <https://www.the-linde-group.com/en/footer/dataprotection.html>

Leia cuidadosamente esta declaração de privacidade antes de fazer uma denúncia através da Integrity Line da Linde.

1 Quem opera a Integrity Line e como posso entrar em contato com o DPO?

O controlador responsável pelo tratamento de suas informações pessoais nos termos da lei de proteção de dados é a Linde GmbH. A Linde GmbH é uma subsidiária da Linde plc (neste documento, a Linde plc e suas empresas afiliadas são referidas como "Linde"), uma empresa líder global de gases industriais e engenharia.

Os detalhes de contato do Responsável pela Proteção de Dados do Grupo da UE ("GDPO da UE") da Linde GmbH são:

Linde GmbH
Responsável pela Proteção de Dados do Grupo da UE
Dr.-Carl-von-Linde-Strasse 6-14, 82049 Pullach, Alemanha
E-mail: dataprotection@linde.com

Os canais de comunicação da Integrity Line

- correio
- e-mail
- fax
- e portal da internet

são operados pela Linde GmbH.

A linha direta da Integrity Line é operada em nome da Linde por um provedor de serviços externo. Atualmente, este provedor é a NAVEX Global Inc., 5500 Meadows Road, Suite 500, Lake Oswego, OR, 97035, Estados Unidos. Existe um acordo referente ao tratamento de dados, em conformidade com os requisitos das leis de proteção de dados da UE, com o provedor de serviços, e garantimos um nível adequado de proteção de dados pelo referido provedor de serviços através dos meios apropriados.



O provedor de serviços atende telefonemas, compila informações e as insere no software. Os operadores da Integrity Line designados têm acesso a essas informações e as tratam devidamente.

2 Que informações pessoais são tratadas na Integrity Line?

Os seguintes dados (em particular, as informações de login e dados do dispositivo) são processados automaticamente pela Linde GmbH quando você acessa o site da Integrity Line:

- Nome do seu provedor de serviços de internet (ISP)
- Seu endereço IP
- Seu tipo de navegador e sistema operacional (SO)
- Data, duração e hora da sua visita
- Sites visitados
- Dados extraídos e download de quais arquivos
- Seu país
- Seu URL de referência
- Seu termo de pesquisa caso você tiver sido direcionado ao nosso site através de um mecanismo de pesquisa

Ao utilizar a Integrity Line para denunciar comportamentos incorretos relevantes, geralmente coletam-se as seguintes informações pessoais (desde que você as informe em sua denúncia):

- Seu nome, empresa, dados de contato e se é colaborador da Linde ou não;
- Nome e outras informações pessoais da pessoa mencionada em sua denúncia, desde que você as comunique;
- Descrição do comportamento incorreto denunciado, assim como a descrição dos fatos e circunstâncias da incidência, e se o autor da denúncia deseja manter o anonimato ou não.

Você somente deve notificar informações relevantes necessárias, no sentido de investigar e sancionar comportamentos incorretos relevantes, que considere serem certas e verdadeiras, de acordo com seu melhor entendimento.

Apresentar informações enganosas ou falsas de má-fé pode ter consequências negativas para você. Em muitos países, difundir intencionalmente informações falsas pode levar a sanções disciplinares e ações penais.

3 Para que fins são utilizadas as informações pessoais apresentadas em uma denúncia?

A Linde utilizará as informações pessoais apresentadas em uma denúncia exclusivamente para os fins especificados para os quais tenham sido coletadas através da Integrity Line, ou seja, para a investigação e correção do comportamento incorreto alegado e para (se for o caso) outros passos e procedimentos legais eventualmente necessários.



A Linde não utilizará as informações pessoais apresentadas em uma denúncia para nenhum outro fim, exceto se o autor da denúncia tiver expressado o seu consentimento.

4 Qual é a base legal para o tratamento de informações pessoais na Integrity Line?

Tratamos suas informações pessoais apenas para os fins permitidos e em conformidade com as disposições legais aplicáveis da LGPD e as leis nacionais de proteção de dados relevantes.

O tratamento das informações pessoais contidas nas denúncias pela Integrity Line é baseado no legítimo interesse comercial da Linde de dispor de bons princípios de governança corporativa e garantir o funcionamento adequado da organização, que deve ser capaz de colocar em prática procedimentos adequados para permitir aos interessados relatarem irregularidades, bem realizar uma investigação independente de tais alegações e tomar as medidas apropriadas.

5 Quem tem acesso às informações pessoais na Integrity Line?

Todas as informações pessoais mencionadas em sua notificação são gravadas em um software de sistema de gestão de processos operado pelo fornecedor de serviços Business Keeper AG em seu centro de dados na Alemanha. Somente um número limitado de três (3) colaboradores específicos da Linde AG, os denominados operadores da Integrity Line (ILF), bem como um número limitado de quatro (4) membros do Comitê Integrity Line da Linde (ILC) têm acesso às denúncias e todas as informações pessoais apresentadas na Integrity Line da Linde.

Dependendo do conteúdo da denúncia, o relato pode ser compartilhado com a respectiva entidade local da Linde, com tribunais ou com a polícia e/ou outras autoridades investigadoras ou agências governamentais (na medida requerida ou permitida pela legislação aplicável). Transferimos informações pessoais a destinatários externos à Linde somente se formos legalmente obrigados ou autorizados a fazê-lo.

Os destinatários para os quais as informações pessoais podem ser transferidas no decorrer da investigação podem estar localizados fora da UE/EEE. A Linde GmbH tomou e tomará as medidas adequadas para garantir um nível adequado de proteção de dados do destinatário em todos os momentos, que incluem, em particular, as decisões de adequação da Comissão da UE ou cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pela Comissão da UE; ou, no caso de transferência das informações a nível intragrupo dentro da Linde, um marco contratual intragrupo específico que inclua tais cláusulas-padrão de proteção de dados.

Para mais detalhes, consulte o tópico "O que acontece com minha denúncia?" na página inicial do portal da internet da Integrity Line, na seção de "FAQs".



6 Como a Integrity Line está protegida a nível técnico e organizativo?

A Integrity Line e as informações nela contidas estão protegidas contra perda, abuso, acesso não autorizado, distribuição, modificação e destruição através das mais recentes e adequadas medidas técnicas e organizativas. Os dados são mantidos em servidores protegidos em um centro de dados altamente seguro operado pela Business Keeper AG, na Alemanha, em nome da Linde AG. Todos os dados são encriptados, protegidos por senhas e armazenados em um local seguro. O acesso às informações armazenadas é permitido somente a um círculo restrito de pessoas autorizadas, todas com treinamento em proteção de dados e pessoalmente sujeitas a obrigações explícitas de confidencialidade.

7 Que direitos tenho como interessado na denúncia, como pessoa objeto de denúncia ou como pessoa mencionada em uma denúncia (por exemplo, como testemunha)?

A pessoa objeto de denúncia será devidamente informada sobre as alegações feitas sobre ela através da Integrity Line, tendo a oportunidade de comentar os fatos e circunstâncias apresentados na denúncia.

Em casos específicos, em que essas informações representassem um risco para a investigação, as informações sobre a pessoa objeto de denúncia poderão ser postergadas enquanto houver este risco.

A pessoa objeto de denúncia tem direito a aceder às informações armazenadas sobre ela na Integrity Line. No entanto, não tem direito a ser informada sobre a identidade do autor da denúncia, salvo que este tenha feito falsas alegações de má-fé ou que as leis aplicáveis de proteção de dados exijam obrigatoriamente o contrário.

Em relação com qualquer tratamento de informações pessoais pela Linde GmbH, todos os titulares dos dados têm os seguintes direitos de acordo com os artigos 15 a 21 da LGPD, dentro dos limites legais dos estados membros da União Europeia:

- Direito de informação
- Direito de correção
- Direito de exclusão
- Direito de limitação do tratamento
- Direito de transferência de dados
- Direito de objeção

Além disso, você tem o direito de revogar seu consentimento para o tratamento de suas informações pessoais a qualquer momento, com efeitos futuros. Tal revogação não tem efeito retroativo, ou seja, não afeta a legitimidade do tratamento de dados realizado até o momento da revogação. Se você considerar que o tratamento das informações pessoais pela Linde GmbH não está em conformidade com os regulamentos de proteção de dados, ou não está satisfeito com as informações fornecidas por nós, tem o direito de registrar uma reclamação junto à autoridade supervisora competente (consulte o art. 77 da LGPD).



A Linde tem o direito, nos termos da legislação aplicável, de restringir o exercício destes direitos conforme o caso, para garantir a proteção dos direitos e liberdades de outras pessoas envolvidas, sobretudo do autor da denúncia.

8 Transferência de dados para países terceiros ou organizações internacionais

Tomamos cuidado para não transferir seus dados a destinatários em países que não tenham um nível adequado de proteção de dados (países terceiros). No entanto, em alguns casos, isso não pode ser completamente evitado. Quando assim for, a Linde GmbH tomou e tomará as medidas adequadas para garantir um nível adequado de proteção de dados do destinatário em todos os momentos, que incluem, em particular, decisões de adequação da Comissão da UE ou cláusulas de proteção de dados padrão adotadas pela Comissão da UE e estão disponíveis através do Oficial de Proteção de Dados do Grupo da UE.

9 Durante quanto tempo as informações pessoais são armazenadas, e quando são eliminadas?

As informações pessoais recebidas através da Integrity Line são geralmente conservadas durante o período em que forem necessárias para realizar uma investigação e tomar medidas corretivas. Todas as informações pessoais recebidas através da Integrity Line são normalmente eliminadas dentro de quatro (4) semanas após concluído o processo de investigação e gestão de consequências.

As informações pessoais recebidas através da Integrity Line podem ser conservadas enquanto durar o processo subsequente ou forem requeridas por obrigações de retenção legais, regulatórias ou contratuais, sendo eliminadas/anonimizadas quando não forem mais necessárias para os fins acima indicados, ou conforme requerido pela legislação aplicável.

10 Cookies

Utilizamos cookies. Mais informações sobre a natureza e finalidade dos cookies utilizados por nós podem ser encontradas em nossa Política de Cookies, disponível em: https://www.the-linde-group.com/en/footer/cookie_policy.html

11 Contato para questões e consultas

Envie quaisquer questões relacionadas com a operação da Integrity Line, bem como consultas sobre informações, acesso, correção, bloqueio, exclusão ou objeção ao operador da Integrity Line (ILF), através do e-mail: integrity@linde.com.



Sua consulta será tramitada o mais breve razoavelmente possível, porém não mais do que quatro (4) semanas após ter sido recebida pelo ILF. Na medida em que a legislação local exija que sejam dadas respostas em prazos mais reduzidos, prevalecerá o disposto na legislação local.

Linde GmbH, junho de 2020