AVISO DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

As normas de privacidade de dados de alguns países exigem que uma pessoa que faz uma denúncia com informações pessoais deva ser informada sobre determinadas práticas de coleta e armazenamento dos dados voluntariamente enviados por ela por meio deste sistema, ou no âmbito da conformidade com obrigações legais, em caso de denúncia de terceiros

Se você não quiser aceitar os termos abaixo, poderemos não aceitar nenhuma informação por meio desse sistema e pedimos que você informe o assunto diretamente ao seu supervisor ou gerente, ou a um representante dos Recursos Humanos, do Jurídico ou do departamento de Conformidade Corporativa, dependendo da natureza da possível violação.

1. Geral

Este serviço é um sistema on-line e telefônico disponibilizado pela sua organização a seus funcionários, representantes, fornecedores e parceiros de negócios, e aqueles de suas subsidiárias ("Autores de denúncias"), para a denúncia de possíveis violações das leis ou normas, ou para determinadas questões em uma lei de denúncias aplicável. Em algumas jurisdições, suspeitas de violações das políticas da empresa também podem ser informadas por meio deste serviço. Dependendo da jurisdição, as suspeitas de violações das políticas da empresa podem não se enquadrar no escopo material de um regulamento específico para autores de denúncias. Tais questões devem ser informadas diretamente ao seu gerente ou supervisor, ou a um representante dos departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou de Conformidade Corporativa, conforme apropriado.

Sua organização é a controladora do processamento, e a NAVEX é quem realiza o processamento em nome da sua organização.

Você pode entrar em contato com a sua organização em caso de dúvidas relacionadas a este aviso ou a este serviço.

2. Uso deste serviço

O uso deste serviço é completamente voluntário. É uma das opções disponíveis para você. Incentivamos você a informar possíveis violações diretamente ao seu gerente ou supervisor, ou a um membro dos departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou de Conformidade Corporativa, dependendo da natureza da possível violação. Caso não seja possível fazer isso, você poderá utilizar este serviço para fazer sua denúncia.

O serviço é um sistema de denúncias on-line e confidencial que permita que você faça denúncias de suspeitas de violações às leis ou às políticas da empresa, bem como sobre outros problemas que você possa ter.

Esteja ciente de que as informações fornecidas sobre você, seus colegas ou qualquer aspecto das operações da empresa podem resultar em decisões que afetam outras pessoas. Portanto, solicitamos que você forneça apenas informações que, segundo seu critério, sejam verdadeiras n. Você não será alvo de retaliação, por parte da sua empresa, em decorrência de nenhuma denúncia de suspeita de infrações, quando feita de boa-fé, mesmo que, posteriormente, ela se revele imprecisa . Esteja ciente, contudo, de que o fornecimento intencional de informações falsas ou equivocadas não será tolerado. As informações que você enviar serão tratadas de forma confidencial, exceto nos casos em que isso não for possível em decorrência de requisitos legais ou para que se conduza uma investigação adequada; nesses casos, as informações serão tratadas de forma responsável. Nós o incentivamos a se identificar, para que possamos fazer um acompanhamento com perguntas que possam surgir.

3. Que tipos de informações e dados pessoais são coletados e processados?

Este serviço captura os seguintes dados e informações pessoais fornecidos por você na denúncia: (i) seu nome e detalhes de contato (a menos que você faça uma denúncia anônima) e se você é funcionário da empresa; (ii) o nome e outros dados pessoais das pessoas citadas por você na denúncia, caso você forneça tal informação (ou seja: uma descrição das funções e detalhes de contato); e (iii) uma descrição da

possível conduta indevida, além da descrição das circunstâncias do incidente. Observe que, dependendo das leis nacionais aplicáveis do país em que você reside, talvez a denúncia não possa ser feita de forma totalmente anônima, para cumprir as obrigações nacionais aplicáveis; contudo, suas informações pessoais serão tratadas de forma confidencial e só serão divulgadas conforme definido abaixo.

4. Como os dados e informações pessoais serão processados após sua denúncia e quem pode acessá-los?

O propósito segundo o qual seus dados pessoais e sua denúncia serão usados é o de investigar a questão informada em sua denúncia e tomar as medidas cabíveis, de acordo com a legislação vigente.

Os dados e informações pessoais que você fornecer serão armazenados em um banco de dados localizado em servidores hospedados e operados pela NAVEX. A NAVEX firmou compromissos contratuais com a sua empresa para proteger as informações que você fornecer, de acordo com as leis aplicáveis. A NAVEX tem o compromisso de manter rigorosas práticas de privacidade e segurança, incluindo aquelas relacionadas a aviso, escolha, transferência posterior, segurança, integridade de dados, acesso e execução.

Você pode entrar em contato com a sua organização com quaisquer solicitações referentes ao uso, transferência, correção ou exclusão de quaisquer de seus dados pessoais armazenados por este serviço, conforme definido no ponto 12

Para fins de processamento e investigação de sua denúncia e, de acordo com as disposições das leis locais, os dados e informações pessoais fornecidos por você podem ser acessados, processados e utilizados pela equipe responsável da sua empresa, incluindo os departamentos de Recursos Humanos, Financeiro, de Auditoria Interna, Jurídico, de Conformidade Corporativa, gerência, consultores externos contratados (por exemplo, consultores jurídicos) ou, em circunstâncias limitadas, pela equipe técnica da NAVEX. Tais indivíduos podem estar localizados nos Estados Unidos, no Reino Unido ou em outras jurisdições.

Dados e informações pessoais fornecidos por você também podem ser revelados à polícia e/ou a outras autoridades reguladoras ou fiscalizadoras. Aqueles que recebem e processam os dados pessoais podem estar localizados nos EUA ou em outro país que possa não fornecer um nível de proteção de dados equivalente ao da UE.

5. Acesso às informações relacionadas à denúncia

A sua empresa notificará imediatamente qualquer pessoa que esteja envolvida em uma denúncia feita por meio deste serviço, exceto nos casos em que a notificação deva ser protelada para garantir a integridade da investigação e a preservação de informações, testemunhos ou evidências relevantes.

Com algumas exceções, a pessoa citada na denúncia pode acessar as informações relacionadas à denúncia (com exceção da identidade do autor da denúncia) e solicitar a correção de dados pessoais que não sejam precisos ou estejam incompletos, de acordo com as leis aplicáveis. De maneira similar, com algumas exceções, o autor da denúncia também pode acessar as informações sobre a denúncia e solicitar correções de seus dados pessoais, de acordo com as leis aplicáveis

6. Retenção da denúncia e dos seus dados

Sua denúncia e seus dados pessoais só serão mantidos pelo tempo necessário para a investigação das suas alegações, para qualquer acompanhamento legítimo da investigação ou honorários, ou de outras formas compatíveis com a legislação; eles serão destruídos ou apagados, de forma completa e segura, assim que não forem mais necessários para a investigação da denúncia ou para os fins de acompanhamento legítimo da denúncia (incluindo medidas legais). Contudo, as denúncias e os arquivos da investigação das denúncias (ou partes de tais denúncias ou arquivos), além dos dados pessoais em tais denúncias ou arquivos, podem ser arquivados se houver um claro e preponderante interesse público ou o interesse jurídico da sua organização de manter tais dados, de acordo com as restrições de acesso aos dados, visando proteger os direitos e liberdades dos sujeitos dos dados, conforme a legislação vigente.

7. Seus direitos

Sua organização prestará total apoio a você no exercício de quaisquer direitos que você possa ter enquanto sujeito dos dados, segundo a legislação vigente; ou seja, seu:

- direito de acesso aos seus dados;
- direito de retificação de dados incorretos;
- direito de exclusão de dados ("direito de ser esquecido");
- direito de solicitar restrição ("bloqueio") de dados contestados;
- direito de que terceiros que receberam dados incorretos, incompletos ou contestados sejam informados de quaisquer retificações ou bloqueio de seus dados;
- direito de portabilidade dos dados;
- direito de contestar o processamento;
- direito de não se submeter a tomadas de decisão automatizadas, incluindo a criação de perfil (na realidade, não utilizaremos os seus dados nem qualquer informação da sua denúncia para tais fins de tomada de decisão).

Só limitaremos qualquer um dos direitos acima se e quando necessário, de forma proporcional, para proteger, conforme aplicável, qualquer um dos interesses públicos nacionais primordiais reconhecidos pelas leis e normas nacionais ou regionais vigentes, como a proteção de investigações criminais ou a segurança pública ou regional, ou para proteger interesses vitais, incluindo, entre outros, a proteção dos direitos e liberdades fundamentais dos indivíduos, incluindo pessoa(s) suposta ou potencialmente incriminada(s) em sua denúncia, de acordo com a legislação vigente.

Além dos direitos listados acima, você também tem o direito de realizar uma reclamação sobre o nosso processamento dos seus dados pessoais junto à autoridade supervisora nacional competente no seu país de residência ou em que sua organização opera.

8. Transferências de dados pessoais

Sua denúncia e os detalhes podem ser armazenados em servidores seguros hospedados pela NAVEX; podem ser transferidos para subprocessadores da NAVEX fora do seu local, para fins de assistência e suporte ou tradução e interpretação; e podem ser transmitidos pelos servidores da sua organização, sujeito às proteções adequadas.

9. Regulamentos especiais por país

Alguns países restringem as denúncias de modo que somente colaboradores em cargos importantes ou de gerência possam efetuar a denúncia. Em alguns países, denúncias anônimas não são permitidas pela legislação nacional aplicável, exceto em circunstâncias extremamente restritas.

Além disso, qualquer problema ou preocupação relacionados aos tópicos fora do escopo, a serem relatados por meio deste serviço com relação a um país ou jurisdição específicos, devem ser relatados diretamente ao seu gerente ou supervisor, ou a um representante dos departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou de Conformidade Corporativa, conforme apropriado.

11. Alterações a esta Política de privacidade

Esta política foi atualizada pela última vez em outubro de 2024.
Reservamo-nos o direito de alterar ou atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos.

Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entrarão em vigor quando a Política de Privacidade revisada for publicada nesta página da web.
Você pode verificar esta política de tempos em tempos para ver nossa versão mais recente.

12. Como entrar em contato com o WWF

Se você tiver dúvidas, reclamações ou solicitações a respeito desta Política de Privacidade, entre em contato com nossa equipe de Privacidade usando os detalhes de contato abaixo: E-mail: privacy@wwfint.org Contato principal: Maithe Lopez Santaella, Endereço: Rue Mauverney 28, 1196 Gland, Suíça

Se você mora na Europa, pode entrar em contato com nosso representante europeu nomeado usando os detalhes de contato abaixo: E-mail: EUrepresentative.WWF@twobirds.com Contato principal: Bird & Bird GDPR Representative Services SRL Endereço: Avenue Louise 235, 1050 Bruxelles - Bélgica

Se você mora no Reino Unido, pode entrar em contato com nosso representante do Reino Unido nomeado usando os detalhes de contato abaixo: E-mail: UKrepresentative.WWF@twobirds.com Contato principal: Bird & Bird GDPR Representative Services UK Endereço: 12 New Fetter Lane, EC4A 1JP London - Reino Unido