

“Speak Up” Aviso de privacidade



01 Introdução

Este é o aviso de privacidade da SHV acerca de dados pessoais coletados e processados no uso do site de comunicação “Speak Up” da SHV www.shvspeakup.com ou em chamadas telefônicas (doravante denominados Plataforma de Comunicação “Speak Up”). Este aviso de privacidade fornece informações sobre o processamento dos dados pessoais dos colaboradores e (dos colaboradores) dos fornecedores, dos clientes e dos parceiros comerciais da SHV Holdings N.V., situada em Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, Países Baixos (doravante denominada “SHV Holdings”) e as empresas afiliadas (tais como os grupos: SHV Energy, NPM Capital, Makro, ERIKS, Mammoet, Nutreco e Kiwa), (doravante denominadas “SHV”).

Este aviso de privacidade pode ser alterado ao longo do tempo. É recomendável relê-lo regularmente para ficar a par das possíveis alterações.

Este aviso de privacidade foi alterado pela última vez em 12 de junho de 2023. Você pode armazená-lo ou imprimi-lo usando os botões na parte superior desta página.



Compartilhe suas preocupações
Faça o que é certo

02 **Quando** este aviso de privacidade é aplicável?

Este aviso de privacidade aplica-se ao processamento, pela SHV Holdings e/ou suas empresas afiliadas, de todos os dados pessoais coletados por meio da Plataforma de Comunicação “Speak Up” e processados posteriormente de acordo com a política “Speak Up” da SHV (doravante denominados “Dados Pessoais” ou “Dados”).



03

Quem é responsável pelos seus dados pessoais?

A SHV Holdings e/ou suas empresas afiliadas são as responsáveis pelo processamento dos seus Dados Pessoais. Este aviso de privacidade informa quais Dados Pessoais são processados e com que finalidade, e para quais pessoas ou entidades esses dados serão ou poderão ser fornecidos. A SHV Holdings indicou um Diretor de Privacidade Corporativa. Entre em contato com o Diretor de Privacidade Corporativa da SHV Holdings em privacy@shv.nl. Você também pode entrar em contato com o Diretor de Privacidade do Grupo.

Como você deve ter observado, a SHV holdings está utilizando uma empresa profissional terceirizada, especializada no tratamento de casos reportados, chamada Navex Global UK Limited

(doravante denominada “Navex”), para hospedar a Plataforma de Comunicação “Speak Up”. Seus Dados são coletados e processados somente através dos servidores protegidos da Navex e/ou de seus subprocessadores aprovados; eles não são transferidos para os servidores da SHV Holdings ou de suas empresas afiliadas. A SHV Holdings firmou acordos estritos com a Navex sobre a confidencialidade e a segurança dos Dados, entre outras cláusulas, por meio do Contrato de Processamento de Dados. Para mais informações sobre o processamento de dados e cookies coletados na Plataforma de Comunicação “Speak Up” pela Navex, consulte <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement>.

Para quais finalidades processamos seus dados pessoais?

4.1 Finalidade

Seus Dados são processados para os seguintes fins:

- (a) para cumprir com a lei e para monitorar a conformidade no âmbito da SHV;
- (b) para proteger a saúde e a segurança e para assegurar a integridade; e
- (c) para gestão interna.

4.2 O que essas finalidades implicam?

A SHV quer garantir a conformidade e a integridade na SHV através de, por exemplo, a detecção, prevenção, investigação e combate de (tentativa de) conduta criminal ou censurável dirigida contra a SHV, seus colaboradores e (colaboradores de) joint ventures, participações, clientes, fornecedores e parceiros comerciais. Seus Dados são usados de acordo com a política “Speak Up” da SHV e para verificar a conformidade com as políticas da SHV. Em alguns casos, a SHV Holdings processa seus Dados Pessoais para

cumprir as leis e os regulamentos, por exemplo, com a legislação relativa a canal de denúncias. Seguindo as leis e os regulamentos, talvez precisemos divulgar seus Dados Pessoais a instituições governamentais ou autoridades fiscalizadoras.

Para proteger os colaboradores da SHV e (colaboradores de) joint ventures, participações, clientes, fornecedores e parceiros comerciais, processamos os Dados Pessoais para garantir e, quando necessário, melhorar a saúde e a segurança ocupacionais e proteger os ativos dos colaboradores da SHV e (dos colaboradores) de joint ventures, participações, clientes, fornecedores e parceiros comerciais.

Possivelmente, seus Dados serão processados ainda para, por exemplo, conduzir auditorias, investigações e consultoria jurídica e no contexto da resolução de disputas legais.

Para quais finalidades processamos seus dados pessoais?

4.3 Respaldados por qual base jurídica processamos dados pessoais para esses fins?

O processamento dos seus Dados é necessário porque a SHV Holdings tem o interesse legítimo em garantir e manter a conformidade e a integridade na SHV. O processamento dos Dados também pode ser necessário para o cumprimento com a lei.

4.4 Quais Dados processamos para esses fins?

Processamos os Dados conforme fornecidos por você através da Plataforma de Comunicação “Speak Up”; por exemplo, seus dados de contato, cargo e posição, a preocupação comunicada, o local e as organizações.

4.5 Por quanto tempo mantemos os Dados Pessoais para esses fins?

Seus dados pessoais poderão ser acessados entre 13 e 25 meses depois de um relatório ter sido tratado, dependendo do resultado do relatório para o fim de possíveis investigações e processos, e depois desse período seus dados serão arquivados.

As informações pessoais serão redigidas depois de 2 a 5 anos, dependendo do resultado da investigação. Os períodos de arquivamento e redação são feitos para garantir que possamos monitorar/revisar possíveis retaliações.

05 Quem tem acesso aos dados pessoais?

5.1 Acesso aos seus Dados no âmbito da SHV Holdings

Os Dados podem ser acessados pelos Diretores de Ética e Compliance da SHV e das afiliadas relevantes, e pelos gestores dos casos e/ou investigadores que estiverem analisando os casos reportados, mas somente até a extensão necessária para realizar suas respectivas tarefas. Nesse processamento, seus Dados Pessoais podem ser transferidos para um país que não ofereça um nível adequado de proteção a Dados Pessoais. A SHV Holdings tomará as medidas necessárias para garantir que seus Dados Pessoais sejam protegidos de forma adequada. Para esse fim, os Códigos de Privacidade da SHV, que funcionam como regras corporativas vinculativas, serão aplicáveis em todo o grupo SHV.

5.2 Acesso de terceiros aos seus Dados Pessoais

Os terceiros a seguir terão acesso aos Dados Pessoais quando relevantes para o fornecimento de produtos ou serviços à SHV Holdings:

- o provedor da Plataforma de Comunicação “Speak Up” e serviços relacionados (Navex Global UK Limited), e seus subprocessadores aprovados;
- gestores externos dos casos ou assessores jurídicos; e
- seguindo as leis e os regulamentos, talvez precisemos divulgar seus Dados Pessoais a instituições governamentais ou autoridades fiscalizadoras.

Se os seus Dados Pessoais forem transferidos para um destinatário em um país que não ofereça um nível adequado de proteção a dados pessoais, a SHV Holdings tomará medidas para garantir que os seus Dados Pessoais sejam adequadamente protegidos, celebrando, por exemplo, cláusulas contratuais padrão da UE com esses terceiros.

Em outros casos, os seus Dados Pessoais não serão fornecidos a terceiros, exceto quando exigido por lei.

05 Quem tem acesso aos seus dados pessoais?

5.3 O uso de seus dados pessoais por processadores de dados

Quando um terceiro processa seus Dados Pessoais seguindo exclusivamente as instruções da SHV Holdings, ele atua como um processador de dados. Entramos em acordo com esse processador de dados sobre o processamento de Dados Pessoais. Nesse acordo, incluímos obrigações para garantir que seus Dados Pessoais sejam fornecidos ao processador de dados exclusivamente para nos prestar serviços.



06 **Como** seus dados pessoais são protegidos?

A SHV Holdings tomou as precauções adequadas para garantir a confidencialidade e a segurança dos seus Dados Pessoais. A SHV Holdings implementou medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra destruição acidental/ilegal ou perda acidental, danos, alterações, divulgação ou acesso não autorizado e contra todas as outras formas de processamento ilegal (incluindo, entre outros, a coleta desnecessária) ou outro tipo de processamento. Temos como exemplos, políticas de segurança de TI e formação de pessoal.



Perguntas ou solicitações de acesso, correção e remoção?

Você pode solicitar, a qualquer momento, acesso, correção, restrição, portabilidade ou remoção dos Dados que a SHV Holdings processa sobre você enviando uma solicitação para: privacy@shv.nl.

Em sua solicitação, deixe o mais claro possível a quais informações pessoais ela se refere. Para sua proteção, apenas implementaremos solicitações relativas a informações pessoais associadas ao endereço de e-mail específico, o mesmo utilizado para nos enviar sua solicitação e, antes de implementá-la, podemos ainda requisitar a verificação de sua identidade. Tentaremos atender à sua solicitação o mais rápido possível e, em todos os casos, dentro dos prazos exigidos por lei.

Se considerar que não cumprimos as regras de privacidade aplicáveis, você tem o direito de apresentar uma reclamação perante uma autoridade competente de proteção de dados.

Em caso de dúvidas acerca do processamento de seus dados pessoais em relação à Plataforma de Comunicação “Speak Up”, entre em contato com nosso Diretor de Privacidade Corporativa por meio do privacy@shv.nl.



Compartilhe suas preocupações
Faça o que é certo

shvspeakup.com