

[Sobre a EthicsPoint](#)

[Geração de denúncias – Geral](#)

[Segurança e confidencialidade na geração de denúncias](#)

[Dicas e melhores práticas](#)

Sobre a EthicsPoint

O que é a EthicsPoint?

A EthicsPoint é uma ferramenta de geração de denúncias abrangente e confidencial criada pela NAVEX Global para auxiliar no trabalho conjunto da gerência e funcionários na denúncia de fraude, abuso e outras condutas indevidas no local de trabalho, tudo isso enquanto se cultiva um ambiente de trabalho positivo.

Por que precisamos de um sistema como o da EthicsPoint?

- Nós acreditamos que nossos funcionários são o nosso bem mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- O compromisso da LDC com os mais elevados padrões possíveis de integridade e comportamento ético nos dá uma clara vantagem competitiva. Uma cultura de responsabilização e abertura é de vital importância.
- Um sistema eficaz de denúncias de incidentes voltará nossos esforços para a promoção de uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas, para uma solução justa.

Geração de denúncias – Geral

Posso informar usando a Internet ou o telefone?

Sim. Com a EthicsPoint, você pode fazer uma denúncia confidencial e anônima via telefone ou internet (pelo formulário on-line).

Que tipo de situações devo denunciar?

O sistema da EthicsPoint foi projetado para que os funcionários denunciem qualquer violação ao nosso Código de Conduta ou informem qualquer outra preocupação que possam ter. As questões que podem se enquadrar no escopo deste programa incluem, entre outras, o seguinte:

- Antissuborno, AML e antitruste
- Conflito de interesses
- Discriminação/assédio (moral/sexual)
- Registros contábeis ou comerciais fraudulentos
- Conduta inadequada ou comportamento impróprio
- Saúde, segurança e meio ambiente (SHE, Safety, Health & Environment)
- Sustentabilidade e trabalho
- Roubo ou fraude

Se eu vir uma violação, não devo apenas relatar ao meu gerente ou aos recursos humanos e deixá-los lidar com ela?

Quando você observa algum comportamento que você acredita que viole o nosso código de conduta, o ideal é que você exponha suas preocupações diretamente ao seu gerente ou outro membro da equipe administrativa. Nós reconhecemos, no entanto, que poderá haver circunstâncias em que você não se sentirá à vontade para denunciar o problema dessa maneira. Foi para essas circunstâncias que nós criamos a parceria com a EthicsPoint. Nós preferimos que você denuncie anonimamente a guardar as informações para si mesmo.

Por que devo denunciar o que sei? O que eu ganho com isso?

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo e seguro, e com isso vem a responsabilidade de agir de modo ético, permitindo que as pessoas certas saibam se alguém não está agindo adequadamente. Trabalhando juntos, nós podemos manter um ambiente saudável e produtivo. Condutas corporativas impróprias podem prejudicar a reputação e o legado de toda uma empresa.

A gerência quer mesmo que eu faça uma denúncia?

Com certeza. Na verdade, precisamos dessas informações. Você sabe o que acontece em nossa empresa, tanto de bom como de ruim. Você pode ter o conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Sua denúncia pode minimizar o impacto negativo

potencial sobre a empresa e seus funcionários. Além disso, oferecer uma opinião positiva pode ajudar a identificar questões que podem melhorar a cultura e o desempenho da empresa. A LDC não tolera retaliação contra qualquer um que denuncie, de boa-fé, qualquer comportamento antiético ou ilegal.

Para onde vão estas denúncias? Quem pode acessá-las?

As denúncias seguem diretamente para o servidor seguro da EthicsPoint, para impedir qualquer violação de segurança. A EthicsPoint disponibiliza essas denúncias apenas a pessoas específicas na empresa, que são responsáveis por sua avaliação, com base no tipo de infração e no local do incidente. Cada uma das pessoas que recebem as denúncias foi treinada para mantê-las na mais completa confidencialidade. As alegações recebidas estão sujeitas a uma revisão abrangente e quaisquer investigações necessárias são tratadas de forma independente de acordo com o Protocolo de Investigação do Grupo.

Segurança e confidencialidade na geração de denúncias

Se entendi bem, qualquer denúncia que eu envie de um computador da empresa gera um registro no servidor mostrando todos os sites a que meu PC se conecta; esse registro não me identificará como o originador da denúncia?

A EthicsPoint não gera nem mantém qualquer registro interno de conexões com endereços IP. Portanto, nenhuma informação vinculando o seu PC à EthicsPoint estará disponível. Na realidade, a EthicsPoint está comprometida contratualmente a não seguir a identidade do autor da denúncia.

Se você não se sentir confortável em fazer a denúncia no PC do seu trabalho, você tem a opção de usar um PC fora do seu ambiente de trabalho (como algum localizado em um cyber café, na casa de um amigo, etc.) por meio do site seguro da EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem essa opção, pois os dados da EthicsPoint mostram que menos de 12% das denúncias são geradas durante o horário comercial.

Posso fazer uma denúncia de casa e ainda assim permanecer anônimo?

Uma denúncia feita de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da internet permanecerá segura e anônima. Um portal da internet nunca identifica um visitante pelo nome de tela e o sistema da EthicsPoint elimina endereços da internet, de modo que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a EthicsPoint está comprometida contratualmente a não seguir a identidade do autor da denúncia.

Estou preocupado que as informações que eu forneci à EthicsPoint acabarão revelando minha identidade. Como podem garantir que isso não acontecerá?

O sistema da EthicsPoint foi projetado para proteger seu anonimato. Entretanto, se deseja permanecer anônimo, você — como autor da denúncia — deve se certificar de que o teor da denúncia não revele acidentalmente sua identidade. Por exemplo, “Da minha mesa perto de Jan Smith...” ou “Nos meus 33 anos...”

O atendimento na central telefônica com discagem gratuita também é confidencial e anônimo?

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em uma denúncia baseada na internet, e um atendente digitará suas respostas no site da EthicsPoint. Essas denúncias contam com as mesmas medidas de segurança e confidencialidade que são aplicadas a elas durante o ato da denúncia.

E se eu quiser ser identificado com minha denúncia?

Existe uma seção na denúncia para você se identificar, caso deseje fornecer essa informação.

Dicas e melhores práticas

Sei que algumas pessoas estão envolvidas com conduta antiética, mas isso não me afeta. Por que devo me dar ao trabalho de denunciá-las?

A LDC optou por promover o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, termina por afetar a empresa e todos os funcionários, inclusive você. Portanto, se você souber de quaisquer incidentes de má conduta ou violações éticas, considere como seu dever para consigo mesmo e para com seus colegas de trabalho denunciá-los.

Não estou certo se o que observei ou ouvi é uma infração da política da empresa ou envolve conduta antiética; apenas não me parece certo. O que devo fazer?

Faça uma denúncia. A EthicsPoint pode ajudá-lo a preparar e fazer uma denúncia de modo que ela possa ser entendida corretamente. Preferimos que você denuncie uma situação que se revele inofensiva do que permitir que um possível comportamento antiético não seja impedido por você não ter certeza.

E se o meu chefe ou outros gerentes se envolverem em uma violação? Eles não receberão a denúncia e começarão a acobertá-la?

O sistema e a distribuição de denúncias da EthicsPoint são projetados de modo que as partes envolvidas não sejam notificadas nem tenham acesso às denúncias em que elas foram mencionadas.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois que enviar a denúncia? Ou, e se a empresa tiver mais perguntas sobre a minha denúncia?

Ao fazer uma denúncia no site ou por meio do Call Center da EthicsPoint, você recebe um nome de usuário exclusivo e é solicitado a escolher uma senha. É possível retornar ao sistema da EthicsPoint novamente, pela internet ou por telefone, e acessar a denúncia original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da empresa e adicionar mais informações que ajudarão a resolver problemas em aberto. Você pode retornar ao site no período especificado para responder às perguntas da empresa, se aplicável e se você optar por fazer isso.

Esses acompanhamentos de denúncias são tão seguros quanto o primeiro contato?

Todas as correspondências da EthicsPoint são mantidas na mesma confidencialidade rígida da denúncia inicial, permanecendo sob a proteção do anonimato.

Posso fazer uma denúncia caso eu não tenha acesso à internet?

Você pode fazer uma denúncia para a EthicsPoint de qualquer computador que acesse a internet. Você pode enviar sua denúncia de casa. Muitos locais públicos, incluindo bibliotecas públicas, têm computadores com acesso à internet. Se você não tiver acesso ou se sentir desconfortável em usar um computador, é possível ligar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, disponível 24 horas por dia, o ano todo.