



FAQs – Perguntas mais frequentes

O que é a Linha de Ética do Carrefour?

A Linha de Ética Carrefour é um sistema de registro de informações baseado na web e no telefone que pode ser utilizado por funcionários do Carrefour, fornecedores ou prestadores de serviços para relatar violações de Nossos Princípios Éticos.

Por que precisamos de um sistema de comunicação tal como a Linha de Ética do Carrefour?

Ao criar canais abertos de comunicação, podemos promover um ambiente de trabalho seguro e positivo e maximizar a satisfação no local de trabalho. Um sistema eficaz de informações incrementa os nossos outros esforços no sentido de fomentar uma cultura de integridade e de tomada de decisões ética.

Quem é responsável pela operação da Linha de Ética do Carrefour ?

NAVEX Global opera as páginas da web, a hotline e o banco de dados em nome do Carrefour.

- Os dados coletados são armazenados no Reino Unido e um backup é armazenado em Amsterdam, Holanda.
- O Call Center é baseado em Lisboa, Portugal.

Quem pode fazer um relatório através de Linha de Ética do Carrefour?

Empregados do Carrefour, fornecedores, bem como prestadores de serviços podem utilizar a Linha de Ética do Carrefour.

A Linha de Ética Carrefour é a única maneira de comunicar uma preocupação?

A Linha de Ética Carrefour é uma alternativa ao processo interno existente e pode ser usado a seu critério. Se você é um funcionário do Carrefour, também pode entrar em contato com o seu supervisor, com o Departamento de Recursos Humanos, o Departamento Jurídico, ou com o Comitê de Ética.

Eu sou obrigado a relatar uma situação envolvendo a ética da Companhia ?

O uso da Linha de Ética do Carrefour é voluntário

Que tipo de questões eu devo relatar ?

A Linha de Ética Carrefour existe para relatar qualquer violação dos Nossos Princípios de Ética. Isso inclui:

- Violações da legislação antitruste e práticas comerciais desleais
- Corrupção
- Conflito de interesses
- Discriminação ou assédio
- Possibilidade de Contabilidade
- Roubo, fraude, uso indevido dos ativos da Companhia
- Preocupações com segurança e meio ambiente

O que acontece quando eu fizer um relatório?

Depois de enviar uma pergunta ou preocupação via telefone ou web, você receberá uma chave de relatório e uma senha que podem ser usados para acompanhar a sua informação enviada. O relatório fica hospedado em um servidor seguro com acesso restrito. A notificação é enviada para o membro da equipe pertinente de Ética e Conformidade do Carrefour para revisão.

Posso ter certeza de que meu relatório é confidencial ?

As informações fornecidas por você serão tratadas confidencialmente a cada passo do processo.

E se eu tiver dúvidas sobre retaliação?

Nós consideramos atos de retaliação como sendo má conduta. Carrefour visa proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo para seus funcionários e parceiros de negócios que o ajudam em suas operações de negócios.