

# Perguntas mais frequentes & Respostas

## **O que é *Speak Up*?**

*Speak Up* é uma ferramenta abrangente e confidencial de relato que ajuda todos, dentro da companhia e aos *stakeholders* externos, a trabalharem juntos para endereçar as violações ao Código de Conduta da Sandvik, às Políticas da Companhia e às leis locais, auxiliando a manter um ambiente de trabalho positivo. Esta ferramenta é fornecida pela empresa *EthicsPoint*.

## **Como a confidencialidade é mantida no *Speak Up*?**

Tanto quanto for razoavelmente possível, a informação será tratada confidencialmente. Somente pessoas autorizadas têm acesso ao sistema e as informações estão sujeitas às regras e regulamentos de proteção de dados. O sistema não rastreia ligações telefônicas. Além disso, não são gerados ou mantidos registros de conexão da Internet contendo endereço IP (*Internet Protocol*).

## **A *hot line* também é confidencial e anônima?**

Sim. Será solicitado que você forneça as mesmas informações que forneceria no relato da Internet; o atendente registrará suas respostas diretamente no seguro ambiente do *Speak Up*. Os relatos por telefone têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis aos relatos da Internet.

## **Para onde são encaminhadas as denúncias? Quem pode acessá-las?**

Os relatórios são inseridos diretamente em um servidor seguro, impedindo qualquer possível violação da segurança. Estes relatórios estão disponíveis apenas para os investigadores específicos dentro da companhia que são designados para avaliar o relatório, com base no tipo do problema e local do incidente.

## **Que tipo de situações devo denunciar?**

Você pode relatar quaisquer preocupações, ou violações, relacionadas com o Código de Conduta da Sandvik, com as Políticas da Companhia ou com as leis locais. No entanto, existem algumas diferenças entre os países. Quando você entrar no sistema e especificar o país, você verá nas opções disponíveis quais problemas podem ser relatados.

## **E se o assunto em questão ocorreu em um outro país, não no que eu trabalho?**

O fator decisivo é o país em que o problema ocorreu.

## **Eu não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação ao Código de Conduta da Sandvik, às Políticas da Companhia ou às leis locais, contudo, não me parece certo. O que devo fazer?**

Faça o relato. Nós preferimos que você relate uma situação que venha a ser inofensiva do que deixe um comportamento com possibilidade de ser antiético sem verificação.

## **E se meu chefe ou outros gestores estiverem envolvidos em uma violação?**

O *Speak Up* e os protocolos de distribuição de relatório são projetados para não notificar as partes envolvidas sobre uma investigação em curso. No entanto, em alguns países, a lei local indica que a parte envolvida deve ser notificada, o que é facilitado por meio de um processo definido, e não automaticamente pelo sistema. Os relatórios estão disponíveis apenas para os investigadores específicos dentro da companhia que são designados para avaliar o relatório, ou seja, o indivíduo

envolvido nunca tem acesso ao relatório.

### **Como devo relatar problemas que não podem ser comunicados por intermédio do *Speak Up*?**

Relate esses problemas para o seu gestor / Diretor, para seu *Country Human Resources Manager*, para o responsável por *Compliance* ou para a equipe do *Ethics Office*, time interno da Sandvik, enviando *e-mail* para [ethicsoffice@sandvik.com](mailto:ethicsoffice@sandvik.com).

### **E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de apresentar o relato?**

Quando você apresenta um relato, seja pela Internet ou pela Central de Atendimento *Speak Up*, você recebe uma chave de acesso e lhe é solicitado que escolha uma senha. Com a chave de acesso e sua senha, você pode retornar ao sistema *Speak Up* novamente, por Internet ou telefone, e acessar o relatório original. Nesse momento você pode adicionar mais informações.

### **Posso fazer uma denúncia anonimamente?**

Sim. Se as leis locais permitirem, você pode fazer uma denúncia anonimamente.

### **Posso enfrentar represálias se eu relatar um problema?**

A Sandvik não aceita nenhuma retaliação contra um colaborador ou parceiro de negócio que, em boa fé, tenha relatado um problema. Se você acredita que está enfrentando qualquer tipo de retaliação, por favor, relate esse fato para que a companhia possa investigar.

### **Como obtenho *feedback* sobre meu relato?**

Após o envio do seu relato, você receberá uma chave de acesso e lhe será solicitado a criação de uma senha. Com essas duas informações você pode acompanhar o caso, visitando o portal *Speak Up* ou entrando em contato através da *hotline*.

### **O que devo fazer se eu perder minha Chave de Acesso ou senha?**

Em função do alto nível de confidencialidade que é mantido para os relatórios, se você perder sua chave de acesso ou senha, lhe será solicitado que faça um novo relato. Você pode mencionar no novo relato que o problema que está sendo registrado refere-se a um relatório anterior.