

Zabierz głos

Informacja o ochronie prywatności



01 Wprowadzenie

Niniejszy dokument stanowi oświadczenie SHV o ochronie danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane w związku z korzystaniem z Witryny SHV Speak Up www.shvspeakup.com lub z infolinii (nazywanej dalej „Usługa Speak Up”).

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych pracowników oraz (pracowników) dostawców, klientów i partnerów handlowych firmy SHV Holdings N.V. z siedzibą pod adresem: Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, Holandia (zwanej dalej „SHV Holdings”) oraz spółek wchodzących w skład jej grupy (takich jak grupy: SHV Energy, NPM Capital, Makro, ERIKS, Mammoet, Nutreco i Kiwa) (zwanych dalej łącznie „SHV”).

W przyszłości niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności może zostać zmienione. Zaleca się regularne przeglądanie oświadczenia o ochronie prywatności pod kątem ewentualnych zmian.

To oświadczenie o ochronie prywatności zostało zmienione 12 Czerwca 2023 r. Można je zapisać lub wydrukować przy użyciu przycisków u góry tej strony.



Podziel się swoimi obawami
Postępuj właściwie

02 **Kiedy** niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności ma zastosowanie?

Niniejsze oświadczenie ma zastosowanie do przetwarzania przez firmę SHV Holdings oraz/lub spółki wchodzące w skład jej grupy wszystkich danych osobowych, które są gromadzone za pośrednictwem Usługi Speak Up i dalej przetwarzane zgodnie z zasadami SHV Speak Up (dalej „Dane osobowe” lub „Dane”).



03 **Kto** odpowiada za Twoje dane osobowe?

Kontrolę nad przetwarzaniem Twoich Danych osobowych mają firma SHV Holdings lub jej spółki należące do grup. W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności zamieszczono informacje o tym, jakie Dane osobowe są przetwarzane i w jakim celu, a także jakim osobom lub podmiotom Dane zostaną lub mogą zostać przekazane. Firma SHV Holdings wyznaczyła korporacyjnego pracownika ds. prywatności. Można się z nim skontaktować, pisząc na adres privacy@shv.nl. Oprócz tego można skontaktować się z pracownikiem grupy ds. prywatności.

Być może udało Ci się zauważyć, że firma SHV Holdings korzysta z zewnętrznej, profesjonalnej firmy, która specjalizuje się w obsłudze zgłoszeń i

nosi nazwę Navex Global UK Limited (dalej „Navex”). Jej zadaniem jest hostowanie Usługi Speak Up. Twoje Dane są zbierane i przetwarzane tylko przy użyciu zabezpieczonych serwerów Navex lub zatwierdzonych, zatrudnionych podmiotów zajmujących się przetwarzaniem i nie są przesyłane na serwery firmy SHV Holdings lub jej spółek należących do grup. Firma SHV Holdings zawarła rygorystyczne umowy z Navex w sprawie poufności i bezpieczeństwa Twoich danych, w tym Umowę o przetwarzaniu danych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych i plików cookie dla Usługi Speak Up Navex można znaleźć na stronie <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement>.

04 **W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

4.1 Cel

Twoje Dane są przetwarzane w następujących celach:

- (a) przestrzeganie przepisów prawa i monitorowanie zgodności w SHV;
- (b) ochrona zdrowia i bezpieczeństwa, a także gwarantowanie uczciwości; oraz
- (c) wewnętrzne zarządzanie.

4.2 Co wiąże się z tymi celami?

SHV chce zagwarantować zgodność z przepisami i uczciwość w całej firmie, np. poprzez wykrywanie, badanie (prób) przestępstw lub wątpliwego zachowania kierowanych przeciwko SHV, pracownikom firmy i spółkom joint venture, klientom, udziałowcom, dostawcom, partnerom biznesowym (oraz ich pracownikom), a także poprzez zapobieganie takim sytuacjom i walkę z nimi. Twoje dane są wykorzystywane zgodnie z zasadami Speak Up SHV oraz w celu kontrolowania, czy zasady SHV są przestrzegane. W pewnych przypadkach SHV Holdings przetwarza Twoje Dane osobowe, aby zachować

zgodność z przepisami prawa i regulacjami, np. ustawodawstwem dotyczącym ujawniania nieprawidłowości. Z mocy przepisów prawa i regulacji możemy być zmuszeni do ujawnienia Twoich Danych osobowych instytucjom rządowym lub organom nadzorującym.

Aby chronić pracowników SHV oraz spółki joint venture, udziałowców, klientów, dostawców i partnerów biznesowych (a także ich pracowników), przetwarzamy Twoje Dane osobowe, aby zagwarantować, a gdy to konieczne, poprawić bezpieczeństwo i higienę pracy oraz aby chronić firmę SHV, jej pracowników oraz spółki joint venture, udziałowców, klientów, dostawców, partnerów biznesowych (oraz ich pracowników) i zasoby klientów.

Twoje Dane mogą również być przetwarzane, np. w związku z kontrolami, dochodzeniami, doradztwem prawnym i w kontekście rozwiązywania sporu.

4.3 Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych osobowych w wymienionych celach?

Przetwarzanie Twoich Danych jest niezbędne do uzasadnionej działalności SHV Holdings mającej na celu zapewnienie i utrzymanie zgodności z przepisami i uczciwości w SHV.

Przetwarzanie Twoich Danych może również wynikać z konieczności przestrzegania prawa.

4.4 Jakie Dane przetwarzamy we wspomnianych celach?

Przetwarzamy Dane przekazane przez zgłaszającego za pośrednictwem Usługi Speak Up, np. Twoje dane kontaktowe, informacje o stanowisku i pozycji, zgłaszanej sprawie, lokalizacji i organizacjach.

4.5 Jak długo przechowujemy Twoje Dane osobowe w tych celach?

Twoje dane osobowe będą dostępne od 13 do 25 miesięcy po rozpatrzeniu zgłoszenia, w zależności od wyniku śledztwa, na potrzeby ewentualnych dalszych postępowań. Po tym okresie Twoje dane zostaną zarchiwizowane. Okres przechowywania danych osobowych wynosi od 2 do 5 lat, w zależności od wyniku dochodzenia. Ma to na celu zapewnienie możliwości monitorowania ewentualnych działań odwetowych.

05 **Kto ma dostęp do Twoich Danych osobowych?**

5.1 Dostęp do Twoich Danych w SHV Holdings

Dostęp do Twoich Danych mają pracownicy SHV ds. programu zgodności z przepisami i etyką oraz pracownicy ds. zgodności z przepisami i etyki grupy oraz osoby obsługujące zgłoszenie lub badający je śledczy, ale tylko w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań. Podczas przetwarzania Twoje Dane osobowe mogą być przesyłane do kraju, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych. W takim przypadku firma SHV Holdings podejmie kroki mające na celu zagwarantowanie odpowiedniej ochrony Twoich Danych osobowych. W związku z powyższym Kodeksy prywatności SHV, które pełnią funkcję Wiążących reguł korporacyjnych, będą obowiązywać w całej grupie SHV.

5.2 Dostęp do Danych osobowych przez strony trzecie

Gdy jest to konieczne do dostarczania produktów firmie SHV Holdings i świadczenia usług na jej rzecz, dostęp

do Twoich Danych osobowych mogą mieć następujące strony trzecie:

- dostawca Usługi Speak Up i usług powiązanych (Navex Global UK Limited) oraz jego zatwierdzeni podwykonawcy przetwarzania;
- zewnętrznym doradcy prawni i menedżerowie zgłoszeń; oraz
- instytucje rządowe lub organy nadzorujące, jeśli wymagają ujawnienia Twoich Danych osobowych z mocy przepisów prawa i regulacji.

Jeżeli Twoje Dane osobowe są przesyłane do odbiorcy w kraju, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych. SHV Holdings podejmie środki w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Twoich Danych osobowych, takie jak zawarcie z tymi osobami trzecimi standardowych klauzul umownych UE. W innym przypadku Dane osobowe nie zostaną przekazane stronom trzecim, o ile nie wymaga tego prawo.

05 **Kto ma** dostęp do Twoich Danych osobowych?

5.3 Wykorzystywanie Danych osobowych przez podmioty zajmujące się przetwarzaniem danych

Gdy strona trzecia przetwarza Twoje Dane osobowe wyłącznie zgodnie z instrukcjami SHV Holdings, działa jako podmiot zajmujący się przetwarzaniem danych. Z takim podmiotem zawieramy umowę o przetwarzaniu Danych osobowych. W umowie tej zawieramy zobowiązanie do zabezpieczenia, że Twoje Dane osobowe są przekazywane podmiotowi przetwarzającemu dane wyłącznie w celu świadczenia usług na naszą rzecz.



06 W jaki sposób chronione są Twoje dane?

Firma SHV Holdings podjęła odpowiednie środki, aby zagwarantować poufność i bezpieczeństwo Twoich Danych osobowych. Firma SHV Holdings wdrożyła stosowne środki techniczne, fizyczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem albo przypadkowymi: utratą, zniszczeniem, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, a także przed wszystkimi innymi formami niezgodnego z prawem przetwarzania (w tym niepotrzebnym zbieraniem) lub dalszego przetwarzania. Do przykładów należą polityka bezpieczeństwa informatycznego i szkolenia pracowników.



Pytania lub zgłoszenia dotyczące dostępu, poprawiania i usunięcia

W dowolnym momencie możesz zażądać dostępu, poprawienia, ograniczenia, przeniesienia lub usunięcia swoich Danych przetwarzanych przez SHV Holdings poprzez wysłanie zgłoszenia na adres: privacy@shv.nl.

Prosimy o jak najdokładniejsze wyjaśnienie w swoim zgłoszeniu, jakich danych osobowych to zgłoszenie dotyczy. Dla Twojego bezpieczeństwa zrealizujemy jedynie zgłoszenia dotyczące danych osobowych związanych z konkretnym adresem e-mail, z którego wysłałeś/-aś do nas swoje zgłoszenie, a przed realizacją zgłoszenia możemy wymagać potwierdzenia Twojej tożsamości. Postaramy się zrealizować Twoje zgłoszenie tak szybko, jak to praktycznie możliwe, a w każdym przypadku w odpowiednich, prawnie wymaganych ramach czasowych.

Jeśli uważasz, że nie przestrzegamy stosownych reguł prywatności, możesz przedłożyć zażalenie u kompetentnych organów ds. ochrony danych.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych w związku z Usługą Speak Up, prosimy o kontakt z naszym korporacyjnym pracownikiem ds. prywatności pod adresem privacy@shv.nl.



Podziel się swoimi obawami
Postępuj właściwie

shvspeakup.com