

[Informacje o EthicsPoint](#)

[Zgłaszanie: informacje ogólne](#)

[Zgłaszanie spraw z zakresu bezpieczeństwa i poufności](#)

[Wskazówki i najlepsze praktyki](#)

Informacje o EthicsPoint

Co to jest EthicsPoint?

EthicsPoint to stworzone przez firmę NAVEX kompleksowe i poufne narzędzie do zgłaszania problemów, które ułatwia kierownictwu i pracownikom wspólne rozwiązywanie kwestii oszustw, nadużyć i innych przypadków niewłaściwego postępowania w miejscu pracy przy jednoczesnym pielęgnowaniu pozytywnej atmosfery.

Do czego potrzebny jest nam system taki jak EthicsPoint?

- Pracownicy to najcenniejsze zasoby naszej firmy. Tworząc otwarte kanały komunikacji, promujemy pozytywne środowisko pracy i zwiększamy produktywność.
- Skuteczny system raportowania wspomaga nasze wysiłki zmierzające do budowania kultury opartej na uczciwości oraz etycznym podejmowaniu decyzji.

Zgłaszanie: informacje ogólne

Czy mogę dokonać zgłoszenia przez Internet lub telefon?

Tak. Dzięki EthicsPoint możesz złożyć poufny, anonimowy raport przez telefon lub Internet.

Jakie sprawy należy zgłaszać?

System EthicsPoint został opracowany do zgłaszania wszelkich naruszeń naszego Kodeksu postępowania oraz wszystkich innych zaobserwowanych problemów.

Jeśli zauważę naruszenie zasad, czy nie mogę po prostu tego zgłosić mojemu przełożonemu, ochronie lub pracownikowi Działu Kadr?

Jeśli zauważasz jakieś zachowanie, które w Twoim odczuciu narusza nasz Kodeks postępowania, masz obowiązek to zgłosić. Idealnym rozwiązaniem jest omówienie sprawy z bezpośrednim przełożonym lub innym członkiem kadry zarządzającej. Rozumiemy jednak, że w pewnych okolicznościach możesz czuć się niekomfortowo, zgłaszając sprawę w taki sposób. Ze względu na takie sytuacje nawiązaliśmy współpracę z NAVEX. Wolimy otrzymać informacje anonimowo niż nie otrzymać ich wcale.

Dlaczego warto zgłosić coś, o czym wiem? Co będę z tego mieć?

Wszyscy mamy prawo do pracy w przyjaznych warunkach. Jednak z tym prawem wiąże się odpowiedzialność za etyczne zachowanie oraz konieczność informowania odpowiednich osób o ewentualnym nieodpowiednim zachowaniu. Dzięki wspólnej pracy możemy zachować odpowiednie warunki pracy, które zapewnią wysoką produktywność. A niewłaściwe postępowanie w firmie może zagrozić całemu przedsiębiorstwu.

Czy kierownictwo naprawdę liczy na moje zgłoszenie?

Oczywiście, że tak. Zgłaszanie takich spraw jest dla nas kluczowe. To ty najlepiej wiesz, co dobrego, a co złego dzieje się w naszej firmie. Możesz posiadać pewne informacje budzące Twój niepokój. Zgłoszenie może zminimalizować potencjalne negatywne skutki, które odbiłyby się na firmie i jej pracownikach. A konstruktywne opinie pomogą zidentyfikować obszary, które pozwolą ulepszyć kulturę korporacyjną i wydajność.

Dokąd trafiają te zgłoszenia? Kto ma do nich dostęp?

Zgłoszenia trafiają bezpośrednio na bezpieczny serwer EthicsPoint . NAVEX udostępnia te zgłoszenia tylko tym osobom z firmy, do których należy ocena zgłoszenia na podstawie typu naruszenia i miejsca wystąpienia zdarzenia. Wszystkie osoby otrzymujące zgłoszenia zostały przeszkolone w zakresie zachowania najwyższej poufności zgłoszeń.

Czy ten system nie jest po prostu narzędziem nadzoru i kontroli?

Nie. System EthicsPoint to pozytywny aspekt naszej ogólnej filozofii, który pozwala nam zagwarantować bezpieczne i etyczne miejsce pracy. Zachęcamy do szukania pomocy w przypadku dylematów etycznych, dzielenia się konstruktywnymi wskazówkami lub przekazywania obaw. Skuteczna komunikacja ma w dzisiejszych firmach kluczowe znaczenie, a system ten jest wspaniałym narzędziem do jej usprawniania.

Rozważnie wybraliśmy najlepsze narzędzie, aby które pozwoli nam zapewnić zgodność z przepisami oraz tworzyć pozytywne środowisko do zgłaszania problemów.

Zgłaszanie spraw z zakresu bezpieczeństwa i poufności

Rozumiem, że zgłoszenie, które wyślę z firmowego komputera, zostanie zapisane w rejestrze serwera, który pokazuje wszystkie witryny internetowe, z którymi łączy się mój komputer. Czy rejestr serwera nie umożliwi zidentyfikowania mnie jako autora zgłoszenia?

System NAVEX nie generuje i nie utrzymuje żadnych logów wewnętrznych połączeń z adresami IP, nie są więc dostępne żadne informacje łączące Twój komputer z systemem EthicsPoint.

Jeśli nie chcesz składać zgłoszenia ze służbowego komputera, możesz skorzystać z komputera poza biurem (np. w kawiarence internetowej lub w domu znajomych) i z niego połączyć się z bezpieczną witryną internetową EthicsPoint. Wiele osób korzysta z tej możliwości. Dane NAVEX wykazują, że zgłoszeń dokonywanych w godzinach pracy jest nie więcej niż 12%.

Czy mogę wysłać zgłoszenie z domu i jednocześnie zachować anonimowość?

Zgłoszenie wysłane z domu, z komputera sąsiada czy dowolnego portalu internetowego pozostanie bezpieczne i anonimowe. Portale internetowe nigdy nie identyfikują odwiedzających po nazwie użytkownika, a system EthicsPoint usuwa adresy internetowe, dzięki czemu zachowana jest całkowita anonimowość.

Boję się, że informacje, które podam EthicsPoint, umożliwią odkrycie mojej tożsamości. Jak możecie mnie zapewnić, że do tego nie dojdzie?

System EthicsPoint zaprojektowaliśmy tak, aby chronić anonimowość użytkowników. Jeśli chcesz jednak zagwarantować sobie anonimowość, musisz zwrócić uwagę na to, aby informacje podane w treści zgłoszenia nie zdradziły przypadkowo Twojej tożsamości. Unikaj sformułowań typu „Z mojego biurka, które stoi tuż obok Jana Kowalskiego...” albo „W ciągu 33 lat pracy...”.

Czy bezpłatna infolinia do zgłaszania problemów także jest poufna i anonimowa?

Tak. Zgłaszający zostanie poproszony o podanie tych samych informacji, które podaje się w zgłoszeniu internetowym, a osoba przyjmująca zgłoszenie wprowadzi podane odpowiedzi na witrynie internetowej EthicsPoint. Do rejestrowania tych zgłoszeń stosuje się takie same środki bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Co zrobić, jeśli chcę, by zidentyfikowano mnie z moim zgłoszeniem?

W zgłoszeniu internetowym jest część, w której — jeśli sobie tego życzysz — możesz podać swoją tożsamość.

Wskazówki i najlepsze praktyki

Wiem o nieetycznych zachowaniach pewnych osób, jednak one mnie w żaden sposób nie dotyczą. Dlaczego mam zgłaszać takie sytuacje?

Nasza firma promuje etyczne zachowania. Każde nieetyczne postępowanie, na każdym szczeblu, może w ostatecznym rozrachunku dotknąć całą firmę i wszystkich pracowników, w tym także Ciebie. Wystarczy przez chwilę zastanowić się nad ostatnimi głośnymi skandalami firmowymi, aby dostrzec, że pozornie niegroźne naruszenie zasad etycznych może mieć ogromny wpływ na dobrze funkcjonującą firmę. Jeśli więc wiesz o przypadkach niewłaściwego postępowania lub naruszenia zasad etycznych, potraktuj zgłoszenie ich jako obowiązek wobec siebie i swoich współpracowników.

Nie wiem na pewno, czy to, co udało mi się zaobserwować, jest naruszeniem polityki firmy, czy wiąże się z nieetycznym postępowaniem, ale wydaje mi się niewłaściwe. Co mam zrobić?

Zgłoś to. Operator linii NAVEX pomoże Ci w przygotowaniu i złożeniu zgłoszenia tak, aby zostało ono właściwie zrozumiane. Wolimy zgłoszenie sytuacji, która okaże się nieszkodliwa, niż pozostawienie bez sprawdzenia potencjalnie nieetycznego zachowania tylko dlatego, że nie masz pewności.

Co się stanie, gdy w naruszenie zasad będzie zamieszany mój szef lub inne osoby z kierownictwa? Czy nie otrzymają zgłoszenia i nie zaczną zacierać śladów?

System zgłoszeń EthicsPoint jest tak skonstruowany, aby osoby obciążone zarzutami nie były informowane o zgłoszeniach, w których zostały wymienione, a także nie miały do nich dostępu.

Co zrobić, jeśli po złożeniu zgłoszenia przypomni mi się coś ważnego na temat zgłoszonego incydentu? Lub jeśli firma będzie miała do mnie dalsze pytania odnośnie do mojego zgłoszenia?

Składając zgłoszenie przez stronę internetową EthicsPoint lub przez centrum telefoniczne EthicsPoint, otrzymasz unikatowy, wybrany losowo numer zwany „kluczem zgłoszenia” i zostaniesz poproszony o ustalenie hasła. Dzięki nim możesz wrócić do systemu EthicsPoint — przez Internet lub przez telefon — i uzyskać dostęp do swojego zgłoszenia oraz uzupełnić szczegóły lub odpowiedzieć na pytania zadane przez przedstawiciela firmy. Dlatego mocno zachęcamy, aby po złożeniu zgłoszenia wracać na witrynę internetową w podanym czasie i udzielać odpowiedzi na ewentualne pytania od firmy. Prowadzisz „anonimowy dialog” ze swoją firmą, w którym nie tylko wskazuje się na sytuację, ale i je rozwiązuje, niezależnie od tego, jak są skomplikowane.

Czy takie uzupełniające zgłoszenia są równie bezpieczne jak pierwsze zgłoszenie?

Wszelkie kontakty z EthicsPoint traktowane są tak samo poufnie i z taką samą anonimowością, co samo zgłoszenie.

Co mam zrobić, jeśli zgubię klucz zgłoszenia lub zapomnę hasło, które stworzyłem?

Ze względu na wysoki stopień bezpieczeństwa i poufności obowiązujący przy zgłoszeniach w przypadku zgubienia klucza zgłoszenia lub hasła należy złożyć nowe zgłoszenie. W nowym zgłoszeniu należy zaznaczyć, że dotyczy ono uprzednio złożonego zgłoszenia.

Czy mogę złożyć zgłoszenie, mimo że nie mam dostępu do Internetu?

Zgłoszenie do EthicsPoint możesz złożyć z dowolnego komputera z dostępem do Internetu. Zgłoszenia można składać z domu. Wiele miejsc publicznych, w tym biblioteki, oferuje dostęp do Internetu. Jeśli nie masz dostępu do Internetu lub niechętnie korzystasz z komputera, możesz zadzwonić na bezpłatną linię pomocy EthicsPoint, która jest czynna przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku.