



## **Często zadawane pytania**

### **Czym jest Linia Etyki Carrefour?**

Linia Etyki Carrefour to internetowy i telefoniczny system gromadzenia danych, z którego mogą korzystać pracownicy, dostawcy i usługodawcy firmy Carrefour w celu zgłaszania naruszeń Naszych Zasad Etyki.

### **Dlaczego potrzebujemy takiego systemu zgłoszeń jak Linia Etyki Carrefour?**

Tworząc otwarte kanały komunikacji, możemy propagować bezpieczne i pozytywne środowisko pracy oraz maksymalnie zwiększyć satysfakcję z pracy. Efektywny system zgłoszeń stanowi uzupełnienie dla naszych pozostałych wysiłków mających na celu promowanie kultury uczciwości i etycznych decyzji.

### **Kto odpowiada za prowadzenie Linii Etyki Carrefour?**

Firma NAVEX Global prowadzi witryny internetowe, linię telefoniczną oraz bazę danych w imieniu firmy Carrefour.

- Zebrane dane są przechowywane w Wielkiej Brytanii, a ich kopie zapasowe są przechowywane w Amsterdamie w Holandii.
- Centrum telefoniczne ma siedzibę w Lizbonie w Portugalii.

### **Kto może przygotować zgłoszenie za pośrednictwem Linii Etyki Carrefour?**

Z Linii Etyki Carrefour mogą korzystać pracownicy, dostawcy i kontrahenci firmy Carrefour.

### **Czy problem można zgłosić wyłącznie, korzystając z Linii Etyki Carrefour?**

Linia Etyki Carrefour stanowi alternatywę dla istniejącego procesu wewnętrznego i można z niej korzystać według własnego uznania. Jeśli jesteś pracownikiem firmy Carrefour, możesz również skontaktować się ze swoim przełożonym, Działem Kadr, Działem Prawnym lub Komisją ds. Etyki.

### **Czy muszę zgłaszać sytuację o charakterze etycznym?**

Korzystanie z Linii Etyki Carrefour jest dobrowolne.

### **Jakiego typu problemy należy zgłaszać?**

Za pośrednictwem Linii Etyki Carrefour należy zgłaszać wszelkie naruszenia Naszych Zasad Etyki. W tym:

- Zachowania dotyczące nieuczciwej konkurencji i nieuczciwe praktyki biznesowe,
- Korupcję,
- Konflikt interesów,
- Dyskryminację lub nękanie,
- Problemy związane ze sprawami księgowymi,
- Kradzież, oszustwo, nadużywanie majątku Firmy,
- Problemy związane z bezpieczeństwem i środowiskiem naturalnym.

### **Co się stanie, gdy przygotuję zgłoszenie?**

Po przekazaniu kwestii lub problemu przez telefon lub witrynę internetową, otrzymasz klucz i hasło zgłoszenia potrzebne do dalszego przetwarzania informacji. Zgłoszenie jest hostowane na

bezpiecznym serwerze i jest do niego ograniczony dostęp. W celach analizy wysyłane jest powiadomienie do właściwego członka zespołu z Działu Etyki i Zgodności firmy Carrefour.

**W jakim stopniu moje zgłoszenie jest poufne?**

Dostarczone informacje będą traktowane jako poufne na każdym etapie procesu.

**A jeśli mam obawy związane z możliwością środków odwetowych?**

Traktujemy działania odwetowe jak przewinienie. Firmie Carrefour zależy na tym, by zapewnić bezpieczne, zdrowe i efektywne miejsce pracy swoim pracownikom oraz partnerom biznesowym, którzy ją wspierają w działalności biznesowej.