

O EthicsPoint

Raportowanie - Ogólne

Raportowanie - Bezpieczeństwo i poufność

Porady i najlepsze praktyki

O EthicsPoint

Czym jest EthicsPoint?

EthicsPoint jest kompleksowym i poufnym narzędziem służącym do raportowania, którego zadaniem jest ułatwienie kierownictwu i pracownikom właściwego zachowania w obliczu oszustw, nadużyć i innych wykroczeń w miejscu pracy.

Dlaczego potrzebny jest taki system jak EthicsPoint?

- Wierzymy, że naszym najcenniejszym dobrem są nasi pracownicy. Tworząc otwarte kanały komunikacji, możemy promować przyjazne środowisko pracy i zmaksymalizować wydajność.
- Skuteczny system raportowania o nieprawidłowościach zintensyfikuje nasze pozostałe wysiłki na rzecz wspierania kultury rzetelności, uczciwości i etycznego podejmowania decyzji.

Raportowanie – Ogólne

Czy mogę zgłosić raport telefonicznie lub za pomocą Internetu?

Tak. Dzięki EthicsPoint masz możliwość złożenia poufnego raportu za pomocą Internetu czy telefonu, całkowicie anonimowo.

Jakiego rodzaju sytuacje należy zgłaszać?

System EthicsPoint służy pracownikom do zgłaszania niezgodnych z prawem lub nieetycznych działań, które mają wpływ na inne osoby (np. współpracowników, klientów lub pracodawcę), w szczególności dotyczących naruszania przepisów dotyczących pracowników, ochrony interesu publicznego lub uzasadnionego interesu prywatnego. Niebezpieczna lub niezgodna z prawem sytuacja lub działanie może nie dotyczyć osobiście osoby zgłaszającej.

Jeśli widzę jakieś naruszenie, czy nie powinienem tego po prostu zgłosić mojemu przełożonemu, ochronie, czy działowi kadr, żeby się tym zajęli?

Kiedy zaobserwujesz sytuację, która według Ciebie jest niezgodna z naszym kodem etycznym, oczekujemy, że ją zgłosisz. Idealnie byłoby, gdybyś zgłosił/zgłosiła swoje uwagi swojemu bezpośredniemu managerowi lub członkowi zarządu. Zdajemy sobie jednak sprawę, że bywają sytuacje, w których nie będziesz czuł/czuła się komfortowo postępując w ten sposób. Dlatego właśnie nawiązaliśmy współpracę z EthicsPoint. Lepiej jest jeśli pracownik zgłosi, nawet anonimowo, taką sytuację, niż miałby zachować informacje dla siebie.

Dlaczego powinienem zgłosić to, co wiem? Co to będzie oznaczało dla mnie?

Wszyscy mamy prawo do pracy w przyjaznych warunkach. Konsekwencją tego prawa jest bycie odpowiedzialnym za etyczne zachowanie i informowanie odpowiednich osób jeśli ktoś nie zachowuje się właściwie. Pracując razem, powinniśmy pracować nad utrzymaniem przyjaznego, profesjonalnego i efektywnego środowiska pracy. Wykroczenia przeciwko etycznemu zachowaniu mogą zagrażać funkcjonowaniu całej firmy.

Czy zarządowi naprawdę zależy na tym, żebym zgłaszał niezgodności?

Oczywiście. Potrzebujemy Twojego zgłoszenia. Wiesz, co się dzieje w naszej firmie – zarówno dobrego, jak i złego. Możesz mieć bazową wiedzę na temat działalności, która może być powodem do niepokoju. Twoje zgłoszenie może zminimalizować potencjalny negatywny wpływ na firmę i naszych pracowników. Poza tym, Twój pozytywny wkład może pomóc identyfikować obszary, które mogą poprawić kulturę

korporacyjną i wydajność firmy.

Gdzie są wysyłane te raporty? Kto ma do nich dostęp?

Raporty są wysyłane bezpośrednio na zabezpieczony serwer EthicsPoint, w celu uniknięcia ewentualnych naruszeń w zakresie bezpieczeństwa. Raporty w EthicsPoint są dostępne tylko dla określonych osób w firmie (w zależności od rodzaju naruszenia i jego miejsca), które zajmują się oceną raportu. Każdy z odbiorców raportu został przeszkolony, że treść raportu musi być objęta najwyższą poufnością. Informacje na temat nowego zgłoszenia zostają wysłane do upoważnionych pracowników z działu Audytu Wewnętrznego i Compliance Officer'a Grupy.

Czy ten system nie jest po przykładem na to, że jestem obserwowany?

System EthicsPoint pozwala nam zapewnić bezpieczne, sprzyjające różnorodności i etyczne miejsce pracy. Chcemy, żeby pracownicy mogli szukać pomocy w rozwiązywaniu dylematów etycznych, potrzebujemy ich sugestii i informacji, jeśli dzieje się coś niepokojącego. W dzisiejszym świecie skuteczna komunikacja ma kluczowe znaczenie, a System EthicsPoint jest doskonałym narzędziem do jej wspierania.

Z wielką starannością wybraliśmy najlepsze narzędzie do raportowania, w celu spełnienia naszych zobowiązań co do zgodności, a jednocześnie utrzymujące przyjazne środowisko raportowania.

Czy będąc partnerem firmy Raben (klientem, dostawcą) mogę zgłosić naruszenie?

Tak. System EthicsPoint jest narzędziem, które umożliwia zarówno pracownikom jak i partnerom firmy Raben zgłaszanie wątpliwości dotyczących naruszania naszego kodeksu etycznego.

Bezpieczeństwo i poufność raportowania

Z tego co wiem, kiedy wysyłam raport z mojego komputera firmowego, komputer generuje raport, gdzie widać każdą stronę, z którą mój komputer się łączył – czy to logowanie nie zidentyfikuje mnie jako twórcy raportu?

EthicsPoint nie generuje ani nie zachowuje żadnych raportów logowania, więc nie ma żadnej informacji wskazującej na powiązanie Twojego komputera z EthicsPoint. EthicsPoint, na mocy zawartej umowy, ma zakaz dochodzenia tożsamości osoby składającej raport.

Jeśli czujesz się nieswojo wysyłając raport z komputera firmowego, masz możliwość skorzystania z komputera poza naszym środowiskiem pracy (np. w kafejce internetowej lub w domu znajomych) wchodząc na zabezpieczoną stronę EthicsPoint. Wiele osób wybiera tą opcję, jak pokazują dane, mniej niż 12% raportów jest generowanych podczas godzin pracy.

Czy mogę wysłać raport z domu i nadal pozostać anonimowy?

Raport wysłany z komputera w domu, komputera sąsiada czy dowolnego portalu internetowego jest bezpieczny i anonimowy. Portal internetowy nigdy nie identyfikuje osoby po pseudonimie, a system EthicsPoint usuwa adresy internetowe, więc nie narusza anonimowości. Poza tym, EthicsPoint, na mocy zawartej umowy, ma zakaz dochodzenia tożsamości osoby składającej raport.

Obawiam się, że informacje, które dostarczę do EthicsPoint, w końcu doprowadzą do ujawnienia mojej tożsamości. W jaki sposób możecie mnie zapewnić, że tak się nie stanie?

System EthicsPoint został zaprojektowany tak, aby chronić Twoją prywatność. Jednakże, jeśli chcesz pozostać anonimowy, to – jako osoba składająca raport – musisz zwrócić uwagę, na to, żeby nie ujawnić swojej tożsamości przez przypadek, np. pisząc, że: „z mojego biurka obok Jana Kowalskiego widzę, że ...” czy „jak 33 lata żyję...”.

Czy udostępniona bezpłatna linia telefoniczna także jest poufna i zapewnia anonimowość?

Tak. Zostaniesz poproszony o podanie tych samych informacji, które podałeś składając raport w Internecie, a ankieter zapisze Twoją wypowiedź na stronie internetowej EthicsPoint. Złożenie raportu w tej formie jest tak samo bezpieczne i poufne jak złożenie go samodzielnie przez Internet.

Co zrobić, jeśli chcę zostać zidentyfikowany jako osoba raportująca?

W raporcie jest rubryka, gdzie, jeśli się chce, można podać swoje dane. Tożsamość osoby składającej raport nie może być udostępniona innym osobom niż te, które uczestniczą w dochodzeniu lub je nadzorują, a tożsamość osoby składającej raport będzie chroniona na wszystkich etapach dochodzenia wewnętrznego w sprawie. Jednakże, o ile firma może zapewnić wewnętrzną anonimowość, nie możemy jej zagwarantować, jeśli sprawa zostanie przekazana na zewnątrz (zostaną podjęte środki prawne).

Porady i najlepsze praktyki

Zdaję sobie sprawę, że niektóre osoby zachowują się nieetycznie, ale nie ma to żadnego wpływu na mnie. Dlaczego miałbym to zgłaszać?

Nasza firma zdecydowała się na promowanie etycznych zachowań. Wszystkie nieetyczne zachowania, na każdym poziomie, w ostatecznym rozrachunku boleśnie dotyczą firmę i wszystkich pracowników, w tym Ciebie. Wystarczy tylko przypomnieć sobie fatalne w skutkach skandale korporacyjne wynikające z pozoru nieistotnych zaniedbań w sferze etyki w szanowanych firmach. Zatem jeśli jesteś świadom przypadków naruszeń w zakresie etyki, potraktuj to jako swój obowiązek w stosunku do siebie i Twoich współpracowników, żeby zgłosić raport.

Nie jestem pewien, czy to, co zaobserwowałem lub zasłyszałem stanowi naruszenie polityki firmy lub jest nieetycznym zachowaniem. Po prostu wydaje mi się, że w danej sytuacji coś było „nie tak”. Co powinienem zrobić?

Złożyć raport. EthicsPoint pomoże Ci przygotować i zgłosić raport w taki sposób, aby został on właściwie zrozumiany. Lepiej zgłosić sytuację, która okaże się być nieszkodliwa, niż nie zgłosić sytuacji, gdzie doszło do naruszenia zasad etyki, a my nie moglibyśmy tego sprawdzić, ponieważ Ty nie miałeś pewności co do etyczności danej sytuacji.

Co zrobić, jeśli to mój szef czy inni menedżerowie zachowali się nieetycznie? Czy nie dostaną tego raportu i nie zaczną tuszować sprawy?

System EthicsPoint został zaprojektowany tak, żeby strony w sprawie nie dostały informacji o raporcie, ani dostępu do raportu, w którym są wymienione z nazwiska.

Co zrobić, jeśli po złożeniu raportu przypomnę sobie jakiś istotny szczegół w sprawie? Co jeśli firma będzie miała do mnie jakieś dalsze pytania dotyczące mojego raportu?

Kiedy składasz raport za pośrednictwem strony internetowej lub za pośrednictwem call center EthicsPoint, nadajemy Ci unikalną nazwę użytkownika i prosimy o podanie hasła. Dzięki temu możesz ponownie powrócić do raportu za pośrednictwem Internetu lub telefonu, uszczegółowić go lub odpowiedzieć na pytania zadane przez przedstawiciela firmy i w ten sposób przyczynić się do rozwiązywania otwartych kwestii. Zachęcamy do powrócenia do raportu w czasie wskazanym przez firmę, żeby móc odpowiedzieć na nasze pytania. W tym momencie Ty i firma rozpoczęliście "anonimowy dialog", gdzie nie tylko zidentyfikowaliście daną sytuację, ale także rozpoczęliście jej rozwiązywanie, bez względu na to jak jest skomplikowana.

Czy te kolejne dodatkowe raporty są tak samo bezpieczne jak pierwszy raport?

Cała korespondencja na EthicsPoint odbywa się takiej samej, ścisłej tajemnicy, co złożenie pierwszego raportu, w atmosferze całkowitej anonimowości.

Czy mogę złożyć raport, jeśli nie mam dostępu do Internetu?

Raport na EthicsPoint można złożyć z dowolnego komputera, który ma dostęp do Internetu. Można to zrobić z domu lub z wielu miejsc publicznych, w tym publicznej biblioteki, jeśli ma komputer podłączony do Internetu. Jeśli nie masz dostępu do komputera lub czujesz się niekomfortowo składając raport w ten sposób, możesz zadzwonić na bezpłatną infolinię EthicsPoint, dostępną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.