

**Raben**

# KODEKS ETYCZNY DLA DOSTAWCÓW GRUPY RABEN

Data : Grudzień 2020 r.  
Wersja 3.0  
Ostatni przegląd: 01.12.2024

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

Jako międzynarodowa organizacja o ugruntowanej pozycji na rynku, doskonale zdajemy sobie sprawę, że nie funkcjonujemy w oderwaniu od otaczającego nas kontekstu społecznego. Każdego dnia dążymy do wyznaczania zrównoważonych trendów w branży, które przynoszą realną wartość dla otoczenia. Jednocześnie konsekwentnie wspieramy międzynarodowe działania na rzecz budowania zrównoważonej gospodarki, w tym realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Wierzymy, że osiągnięcie tej wizji nie jest możliwe bez etycznego podejścia do biznesu oraz przestrzegania najwyższych standardów – zarówno wewnętrznie, jak i w ramach współpracy z naszymi dostawcami.

W Grupie Raben zwracamy szczególną uwagę na niezawodność i odpowiedzialność. W naszej codziennej działalności współpracujemy z wieloma dostawcami, którzy realizują działania na rzecz Grupy Raben i stanowią kluczowe ogniwo w całym łańcuchu wartości. Tak rozumiane partnerstwo zyskuje nowy, szerszy wymiar – wymiar oparty na przejrzystym zaangażowaniu w uczciwość biznesową, budowany na fundamencie dialogu, zasad oraz etyki współpracy.



Z dumą prezentuję zaktualizowaną wersję Kodeksu Etycznego dla Dostawców Grupy Raben. Dokument ten powstał w oparciu o międzynarodowe wytyczne i rekomendacje, takie jak:

- Organizacja Narodów Zjednoczonych:
  - Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
  - Agenda 2030 na rzecz Zrównoważonego Rozwoju,
  - 10 zasad UN Global Compact,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczące odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej,

i ma na celu wspieranie spełniania standardów wynikających z powyższych dokumentów. W praktyce określa on minimalne zasady postępowania, jakich Grupa Raben oczekuje od swoich partnerów biznesowych. Głęboko wierzę, że przedstawione w nim wytyczne będą nie tylko źródłem inspiracji, lecz także realnym wsparciem w codziennym podejmowaniu decyzji przez naszych dostawców. Akceptacja niniejszego Kodeksu oznacza zobowiązanie do prowadzenia wszystkich obecnych i przyszłych relacji z Grupą Raben w sposób zgodny z jego zapisami. Zapewniam, że każdy pracownik Grupy Raben odpowiedzialny za kształtowanie relacji z dostawcami w codziennej praktyce, jest zobowiązany do przestrzegania zasad określonych w tym dokumencie.

**Ewald Raben**

CEO Raben Group

A handwritten signature of Ewald Raben in black ink. The signature is written in a cursive, flowing style.

# NASZE OCZEKIWANIA WOBEĆ DOSTAWCÓW

*Jeśli reguł moralności nienosisz w sercu,  
nie znajdziesz ich w książkach.*

**Charles de Montesquieu**

## **Cel**

Celem Kodeksu Etycznego dla Dostawców Grupy Raben (dalej „Kodeks”) jest zapewnienie naszym dostawcom i podwykonawcom niezbędnych i nienegocjowalnych wytycznych dotyczących etycznego postępowania w biznesie.

## **Zakres**

Niniejszy Kodeks ma zastosowanie do wszystkich dostawców Grupy, usługodawców i podwykonawców, w tym między innymi przewoźników, agencji zatrudnienia i firm budowlanych działających w imieniu którejkolwiek ze spółek Grupy Raben („Dostawcy Grupy Raben” lub „Dostawcy”), a także do wszystkich dostawców naszych dostawców lub partnerów świadczących usługi w jej imieniu.

## **Wdrożenie**

Niniejszy Kodeks oraz związane z nim wyniki w zakresie zrównoważonego rozwoju stanowią ważne wskaźniki w procesie kwalifikacji i oceny dostawców Grupy Raben. Zgodność z niniejszym Kodeksem jest warunkiem wstępnym nawiązania współpracy ze spółkami Grupy Raben. Dostawcy Grupy Raben są odpowiedzialni za zapewnienie, że ich pracownicy, przedstawiciele oraz podwykonawcy przestrzegają postanowień niniejszego Kodeksu.

Grupa Raben uznaje swoją odpowiedzialność za wspieranie dostawców w spełnianiu standardów etycznych. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek naruszeń lub niezgodności Grupa Raben dąży do współpracy z dostawcami w celu wdrożenia działań naprawczych. Jednak w wyjątkowych przypadkach – takich jak poważne naruszenia lub sytuacje, w których partner biznesowy nie podejmuje działań naprawczych – Grupa Raben zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą komunikować się w sposób przejrzysty, otwarty i uczciwy ze wszystkimi zainteresowanymi stronami, w tym z klientami, partnerami biznesowymi i pracownikami. Komunikacja powinna być terminowa, jasna oraz prowadzona z szacunkiem i profesjonalizmem, odzwierciedlając najwyższe standardy uczciwości.

## **Zgodność z prawem**

Dostawcy Grupy Raben muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, międzynarodowych standardów etycznych oraz procedur. Prowadzenie działalności biznesowej w oparciu o obowiązujące przepisy prawa jest niezbędną i kluczową wartością przy podejmowaniu lub kontynuowaniu współpracy biznesowej.

## **Prawa człowieka**

W Grupie Raben uznajemy, że poszanowanie praw człowieka oraz standardów pracy w całym łańcuchu dostaw nie jest jedynie aspiracją, lecz stanowi integralny element każdej działalności biznesowej. W związku z tym dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do poszanowania wszystkich praw człowieka i praw pracowniczych w ramach swojej działalności oraz w łańcuchu dostaw – zgodnie z definicjami zawartymi w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka oraz Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy (Deklaracja MOP z 1998 r.). Dodatkowo oczekujemy, że dostawcy Grupy Raben będą kierować się międzynarodowymi standardami, takimi jak: Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka, Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczące odpowiedzialnego prowadzenia działalności gospodarczej oraz 10 zasad UN Global Compact.

## **Praca przymusowa**

Dostawcy Grupy Raben oraz ich podwykonawcy nie mogą angażować się w jakąkolwiek formę pracy przymusowej ani współczesnego niewolnictwa, w tym w przymusową pracę więźniów, pracę przymusową związaną z zadłużeniem czy handel ludźmi. Wszyscy pracownicy muszą być wolni od gróźb, przymusu lub szantażu oraz mają prawo do rozwiązania stosunku pracy z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia, zgodnie z lokalnymi i krajowymi przepisami prawa.

Dostawcy Grupy Raben nie mogą wymagać od swoich pracowników ani współpracowników wpłacania depozytów finansowych ani deponowania dokumentów tożsamości lub innych cennych przedmiotów osobistych. W przypadku zatrzymania takich przedmiotów pracownicy muszą mieć do nich nieograniczony dostęp na żądanie.

## **Praca dzieci**

Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) w zakresie pracy dzieci, w szczególności Konwencji nr 138 dotyczącej minimalnego wieku dopuszczenia do zatrudnienia oraz Konwencji nr 182 dotyczącej najgorszych form pracy dzieci.

Dostawcy Grupy Raben nie mogą zatrudniać osób poniżej minimalnego wieku dozwolonego przez lokalne prawo pracy ani poniżej wieku określonego w powyższych konwencjach MOP – w zależności od tego, która z tych norm jest bardziej rygorystyczna. W przypadkach, w których lokalne przepisy dopuszczają legalne zatrudnianie młodocianych, dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do pełnego przestrzegania obowiązujących regulacji, w szczególności w zakresie dozwolonego czasu pracy, wynagrodzenia oraz standardów bezpieczeństwa i higieny pracy.

Dostawcy Grupy Raben powinni unikać zatrudniania osób poniżej 18. roku życia. W ściśle uzasadnionych przypadkach dopuszcza się wyjątki dotyczące osób, które ukończyły co najmniej 16 lat, pod warunkiem spełnienia ściśle określonych warunków oraz pełnej zgodności z lokalnym prawem. W takich sytuacjach osoby te nie mogą być zatrudniane przy pracach niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi konwencjami MOP.

## **Godziwe wynagrodzenie i warunki pracy**

Dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do zapewnienia warunków zatrudnienia zgodnych z obowiązującym prawem lokalnym lub międzynarodowym – w szczególności w zakresie wynagrodzenia (w tym co najmniej płacy wystarczającej na godne życie, zgodnie z obowiązującymi przepisami), czasu pracy oraz dodatkowych świadczeń w standardowym tygodniu pracy.

Wszyscy pracownicy muszą otrzymać jasne i zrozumiałe informacje na temat warunków zatrudnienia już na początku współpracy. Informacje te powinny zawierać szczegóły dotyczące ich praw i obowiązków, godzin pracy, wynagrodzenia oraz zasad wypłat i rozliczeń. W żadnym wypadku wynagrodzenie nie może być bezprawnie obniżane ani potrącane.

### **Warunki pracy kierowców**

Jako europejski dostawca usług transportowych i logistycznych, Grupa Raben z pełnym przekonaniem wspiera zapewnienie uczciwych warunków pracy wszystkim kierowcom ciężarówek. W związku z tym w pełni popieramy Wytyczne Społeczne dla Transportu Drogowego (Truck Transport Social Guidelines – TTSG) i zobowiązujemy się do promowania ich wdrażania w całym łańcuchu dostaw. Dostawcy Grupy Raben są zachęceni do przestrzegania tych wytycznych.

### **Wolność zrzeszania się**

Dostawcy Grupy Raben zobowiązani są do poszanowania prawa pracowników do wolności zrzeszania się, w tym prawa do tworzenia i przystępowania do związków zawodowych lub rad pracowniczych – zgodnie z lokalnym prawem oraz Konwencjami MOP nr 87 i nr 98. Dostawcy powinni także umożliwiać pracownikom prowadzenie otwartego dialogu z zarządem, jego pełnomocnikiem lub przedstawicielem kierownictwa. Oświadczają również, że dialog ten odbywa się bez jakiegokolwiek formy dyskryminacji, odwetu czy nękania, a przedstawiciele pracowników – w miarę możliwości – zostali poinformowani o przysługującym im prawie do pełnienia funkcji przedstawicielskich i organizacyjnych w miejscu pracy.

### **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy, co najmniej zgodnego z lokalnymi przepisami BHP oraz tzw. Złotymi Zasadami Bezpieczeństwa. Obejmuje to m.in. przeglądy techniczne urządzeń, regularną identyfikację, analizę i minimalizację czynników ryzyka w środowisku pracy – również w odniesieniu do infrastruktury (w tym maszyn), które są udostępniane pracownikom do wykonywania codziennych obowiązków na rzecz Grupy Raben.

Dostawcy zapewniają swoim pracownikom i współpracownikom odpowiednie warunki sanitarne, tj. dostęp do wody pitnej, higienicznych warunków w miejscach przygotowywania posiłków, odpowiedniej liczby czystych toalet i umywalk, a w przypadku zapewniania zakwaterowania – odpowiednią przestrzeń mieszkalną, bezpieczeństwo, czystość, ogrzewanie i wentylację.

Dostawcy zobowiązani są również do zapewnienia, że ich pracownicy nie spożywają alkoholu, substancji psychoaktywnych ani narkotyków w czasie pracy ani w okresie, w którym ich działanie może utrzymywać się do momentu wykonywania obowiązków zawodowych.

### **Równe traktowanie i zakaz dyskryminacji**

Dostawcy Grupy Raben nie mogą akceptować żadnej formy dyskryminacji ani nierównego traktowania, w szczególności ze względu na wiek, płeć, religię, niepełnosprawność, orientację seksualną, kolor skóry, stan cywilny, ciążę, status rodzicielski, przekonania polityczne, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność związkową lub status społeczny.

Dostawcy zobowiązani są do poszanowania godności swoich pracowników i przeciwdziałania wszelkim formom mobbingu, nękania czy naruszania dóbr osobistych.

### **Prawa do ziemi i przymusowe wysiedlenia**

Dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do poszanowania praw społeczności lokalnych, w tym ludności rdzennej, do godnych warunków życia, edukacji, zatrudnienia, działalności społecznej oraz prawa do uprzedniej, dobrowolnej i świadomej zgody (FPIC – free, prior and informed consent) na wszelkie inwestycje wpływające na ich życie i tereny zamieszkania. Nie akceptujemy przymusowych wysiedleń ani pozbawiania ludzi dostępu do ziemi, lasów czy wód w związku z ich pozyskiwaniem, zagospodarowaniem lub innym sposobem wykorzystania.

**Służby ochrony - prywatne i publiczne**

Dostawcy Grupy Raben zobowiązani są do ochrony mienia i zasobów, w tym tych powierzonych przez klientów i partnerów biznesowych, przy jednoczesnym bezwzględnym poszanowaniu praw człowieka. Dostawcy muszą zapewnić, że wszelkie zaangażowane służby ochrony – zarówno publiczne, jak i prywatne – są odpowiednio przeszkolone i nadzorowane w taki sposób, aby zapobiegać działaniom mogącym prowadzić do naruszeń praw człowieka.



# PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI

## **Poufność**

Dostawcy Grupy Raben są świadomi, że informacja ma kluczową wartość i stanowi zasób wymagający odpowiedniej ochrony. W związku z tym zobowiązują się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (RODO/GDPR).

Dostawcy Grupy Raben zobowiązani są do wykorzystywania danych uzyskanych w toku codziennej działalności wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji procesów biznesowych. Zobowiązują się również do ochrony informacji stanowiących własność Grupy Raben – w tym m.in. własności intelektualnej – a także danych dotyczących jej pracowników, klientów, partnerów biznesowych, dostawców oraz innych podmiotów współpracujących.

## **Uczciwa konkurencja**

Oczekujemy od naszych dostawców, że uznają, iż wolna i uczciwa konkurencja jest podstawą długoterminowego sukcesu biznesowego i zrównoważonego rozwoju. W związku z tym dostawcy Grupy Raben zobowiązani są do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących ochrony konkurencji, w tym zakazów dotyczących zmów cenowych i przetargowych, ustalania limitów ilościowych, podziału rynku, zawierania dyskryminujących porozumień, sprzedaży wiązanej, bojkotów oraz innych działań mogących negatywnie wpłynąć na uczciwość konkurencji.

## **Przeciwdziałanie korupcji**

Dostawcy Grupy Raben zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa, norm, wytycznych i zasad etycznych dotyczących przeciwdziałania korupcji we wszystkich obszarach swojej działalności biznesowej. Pracownicy, współpracownicy i partnerzy dostawców nie mogą wpływać na obecnych ani potencjalnych kontrahentów, klientów ani funkcjonariuszy publicznych w sposób niezgodny z prawem lub zasadami etycznymi, w tym poprzez faworyzowanie, wręczanie prezentów lub oferowanie innych korzyści materialnych czy osobistych.

Dostawcy Grupy Raben powinni przestrzegać Polityki Antykorupcyjnej Grupy Raben, w tym Polityki dotyczącej prezentów i form gościnności, zgodnie z którą dozwolone jest wręczanie lub przyjmowanie prezentów i zaproszeń o charakterze biznesowym, niezwiązanych z funkcjonariuszami publicznymi, o wartości brutto nieprzekraczającej 50 euro (prezenty) lub 100 euro (zaproszenia) na osobę rocznie. W określonych jurysdykcjach mogą obowiązywać bardziej rygorystyczne zasady.

## **Kontrola eksportu i sankcje gospodarcze**

Dostawcy Grupy Raben zobowiązani są do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu oraz sankcji gospodarczych (określonych m.in. przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, rząd USA, Unię Europejską lub jej państwa członkowskie – w tym Niemcy, Polskę, Niemcy oraz instytucje takie jak OFAC, Rada Unii Europejskiej, Departament Stanu USA czy Ministerstwo Finansów Wielkiej Brytanii).

W celu zapewnienia zgodności z przepisami sankcyjnymi Grupa Raben zachęca swoich dostawców do wdrożenia systemów zarządzania wspierających należyte staranną analizę pod kątem ograniczeń handlowych.

**Oszustwa, przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu**

Dostawcy Grupy Raben zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) oraz finansowaniu terroryzmu (CFT) i do podejmowania wszelkich właściwych działań mających na celu zapobieganie oszustwom oraz innym nielegalnym działaniom, w tym w szczególności praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu czy uchylaniu się od opodatkowania.

Dostawcy powinni mieć pewność, że w ramach ich działalności Grupa Raben nie zostanie w sposób bezpośredni ani pośredni zaangażowana w jakiegokolwiek przestępstwa gospodarcze, w tym naruszenia przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy.



## **Ochrona środowiska**

Dostawcy Grupy Raben są zobowiązani do przestrzegania międzynarodowych i krajowych przepisów dotyczących ochrony środowiska. Ponadto zobowiązani są do monitorowania swojego wpływu na środowisko oraz, na żądanie Grupy Raben, raportowania danych środowiskowych, w tym m.in. dotyczących zużycia energii, prądu czy wody.

Oczekuje się, że dostawcy wdrożą system zarządzania środowiskowego odpowiedni do skali i charakteru ich działalności (np. zgodny z normą ISO 14001).

Grupa Raben zachęca dostawców do aktywnego działania na rzecz ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko, w szczególności poprzez:

- wdrażanie rozwiązań ograniczających emisję CO<sub>2</sub>,
- eliminację lub znaczną redukcję emisji szkodliwych zanieczyszczeń, takich jak NO<sub>x</sub>, CO, PM10/2.5, SO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, NMVOC,
- zapobieganie degradacji gleby, w tym erozji, wyjąłowieniu, zapadaniu się gruntu i skażeniom,
- wdrażanie zamkniętych obiegów surowców (gospodarka o obiegu zamkniętym) w celu ograniczenia odpadów i zwiększenia efektywności zasobów,
- ochronę ekosystemów – szczególnie obszarów kluczowych dla bioróżnorodności – które mogą być objęte oddziaływaniem działalności dostawcy, a także unikanie wylesiania.

# ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Dostawcy są zachęceni do niezwłocznego zgłaszania wszelkich problemów oraz podejrzeń naruszeń prawa, jeśli istnieją uzasadnione przesłanki, że mogło dojść do poważnego naruszenia zasad i przepisów zawartych w niniejszym Kodeksie.

## **Zgłaszanie naruszeń**

Każda osoba, która uzyskała informacje o naruszeniu prawa, regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych przyjętych przez Spółki Grupy Raben w kontekście zawodowym, może poufnie zgłosić możliwe naruszenie (zarówno w języku lokalnym, jak i angielskim) za pośrednictwem:

**Mechanizmu zgłaszania** utworzonego przez Grupę Raben:

- dedykowana platforma – Ethic Point
- dedykowana infolinia
- korespondencja listowna (Dział Audytu Wewnętrznego, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

**Wewnętrzne kanały zgłaszania**, utworzone przez każdą Spółkę, wskazane są w Procedurach Zgłaszania Nieprawidłowości Grupy Raben (Whistleblowing Procedures).

Zgłoszenia mogą być składane anonimowo.

## **Ochrona Sygnalisty**

Sygnalista jest chroniony przed działaniami odwetowymi od momentu złożenia zgłoszenia, pod warunkiem że miał uzasadnione podstawy, by wierzyć, że informacje będące przedmiotem zgłoszenia były prawdziwe w momencie jego złożenia i dotyczą naruszenia prawa, regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych przyjętych przez spółki Grupy Raben.

## **Procedury zgłaszania nieprawidłowości**

Więcej informacji na temat naszych standardów dotyczących zgłaszania nieprawidłowości znajduje się w Procedurze Zgłaszania Nieprawidłowości spółek Grupy Raben.

# Raben

---

WE PLAY FAIR

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

## OŚWIADCZENIA DOSTAWCY

Dostawcy Grupy Raben deklarują, że płace, czas pracy i świadczenia dodatkowe za standardowy tydzień pracy spełniają wymogi krajowych norm prawnych, branżowych oraz przepisów i uregulowań międzynarodowych, zależnie od tego, które z nich mają zastosowanie. Dostawcy nie stosują jakichkolwiek potrąceń z wypłaty jako środka dyscyplinującego.

- 1) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że zapoznali się i akceptują treść Kodeksu dla Dostawców.
- 2) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że znają przepisy prawa, w których prowadzą działalność gospodarczą.
- 3) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że rozumieją, iż naruszenie któregokolwiek z umownych zapisów uprawnia Grupę Raben do żądania wyjaśnień w terminie 7 dni, licząc od daty stwierdzenia naruszenia.
- 4) Dostawcy Grupy Raben przyjmują do wiadomości, że Spółki Grupy Raben\* mają prawo wymagać raportów z audytów przeprowadzonych przez niezależne organizacje mających na celu potwierdzenie przestrzegania zasad etycznych lub przeprowadzania w obiektach Dostawców lub obiektach należących do podwykonawców Dostawców Grupy Raben zapowiedzianych audytów w powyżej opisanym zakresie.
- 5) Dostawcy Grupy Raben oświadczają, że mają świadomość, iż w przypadku uzasadnionego stwierdzenia rażącego naruszenia, któregokolwiek z zapisów Kodeksu mogą podlegać:
  - wykluczeniu z toczących się postępowań przetargowych na okres 2 lat,
  - wykluczeniu z postępowań przetargowych na okres 2 lat,
  - rozwiązaniu umowy.

Nazwa firmy.....

Adres firmy.....

NIP firmy.....

REGON firmy.....

KRS firmy.....

Imię i nazwisko osoby reprezentującej .....

.....  
podpis

.....  
miejsce i data

.....  
pieczęć firmowa

Niniejszy dokument musi zostać podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy i zwrócony odpowiedniej jednostce organizacyjnej, w spółce Grupy Raben, z którą Dostawca prowadzi współpracę. Z zastrzeżeniem sytuacji, w której Dostawca już się zobowiązał do przestrzegania niniejszego dokumentu np. jako aneksu do umowy o współpracę.

\* przez Spółki Grupy Raben rozumie się wszystkie spółki – zarówno z siedzibą w kraju jak i za granicą – w których udziały posiada Raben Group N.V. z siedzibą w Oss w Holandii. Spółkami Grupy Raben w rozumieniu niniejszego oświadczenia są również te spółki, które powstaną w przyszłości i będą spełniać warunki wskazane w zdaniu poprzedzającym.

# ZŁOTE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Obowiązują wszystkich: pracowników, podwykonawców, dostawców usług oraz gości.

## 1. Respektuj podstawy:

- Przychodź do pracy wypoczęty, w dobrej kondycji; nigdy pod wpływem środków psychoaktywnych i odurzających lub alkoholu.
- Przed rozpoczęciem pracy sprawdź swoje stanowisko.
- Masz prawo przerwać pracę, jeśli stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia.
- Upewnij się, że posiadasz odpowiednie narzędzia i sprzęt, które są w dobrym stanie technicznym.
- Postępuj zgodnie z procedurami awaryjnymi, jeśli dojdzie do wypadku.
- Obsługuj maszyny (tu też roboty) tylko jeśli zostałeś zapoznany z zagrożeniami i bezpieczną ich obsługą.
- Dbaj o środowisko naturalne:
  - Segreguj odpady wytworzone na naszych terminalach.
  - Oszczędzaj wodę i energię elektryczną.
  - Nie zanieczyszczaj wód gruntowych i deszczowych poprzez wprowadzanie do nich substancji chemicznych.
  - Naprawy i mycie pojazdów są zabronione na terminalach z wyłączeniem serwisów samochodowych.

## 2. Środki ochrony indywidualnej:

- Zapoznaj się z zasadami korzystania ze środków ochrony indywidualnej (ŚOI). Stosuj je zgodnie z wymaganiami opisanymi na tablicach informacyjnych na wjazdach do terminali i na poszczególnych obszarach pracy.
- Świadomie stosuj środki ochrony indywidualnej (ŚOI), które są w odpowiednim stanie technicznym i są właściwe do zadania.
- Minimalne wymagania Grupy Raben w tym zakresie to:
  - Place manewrowe na terminalach: kamizelka odblaskowa.
  - Magazyny przeładunkowe i wysokiego składu: kamizelka odblaskowa, obuwie z ochroną palców i kask.
  - Inne procesy: zgodnie z informacjami podanymi w miejscu procesu.

## 3. Ochrona przeciwpożarowa i pierwsza pomoc:

- Przestrzegaj zasad i instrukcji ppoż.
- Palenie (również e-papierosów) jest dozwolone tylko w miejscach wyznaczonych na zewnątrz budynków.
- Nie zastawiaj sprzętu gaśniczego i dróg ewakuacyjnych.
- Przestrzegaj zakazu blokowania bram przeciwpożarowych.
- W przypadku ogłoszenia alarmu skieruj się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego zgodnie z oznaczeniami dróg ewakuacyjnych i udaj się do wyznaczonego miejsca zbiórki. Stosuj się do poleceń Koordynatora Ewakuacji.
- W przypadku urazów skontaktuj się z wyznaczonymi osobami do udzielania pierwszej pomocy – dane na tablicy informacyjnej w miejscu pracy.

#### **4. Poruszanie się (maszyny, pojazdy, piesi):**

- Przestrzegaj zasad ruchu na drodze i na terenie zakładu.
- Przestrzegaj ograniczeń prędkości i miej zapięte pasy bezpieczeństwa (maksymalna prędkość pojazdów na placach manewrowych 20 km/h, w magazynach maksymalnie 10/km).
- Używaj pojazdów i maszyn odpowiednich do typu przemieszczanych towarów.
- Przestrzegaj zakazu korzystania z telefonów komórkowych/smartphonów i innych urządzeń mobilnych podczas poruszania się pojazdami lub pieszo na terenie magazynu.
- Bezwzględnie przestrzegaj obowiązujących przepisów dotyczących korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń podczas kierowania pojazdami na drodze.
- Bądź szczególnie ostrożny podczas korzystania z zestawu głośnomówiącego podczas prowadzenia pojazdu.
- Zachowaj bezpieczną odległość między twoim pojazdem i innymi pojazdami.
- Zachowaj szczególną ostrożność, kiedy warunki na drodze są niebezpieczne.
- Zrób przerwę, jeśli jesteś zmęczony.
- Poruszając się pieszo, nie spiesz się i korzystaj z wyznaczonych ścieżek dla pieszych, pamiętaj o pierwszeństwie wózków w magazynach.

#### **5. Raportowanie zagrożeń:**

- Natychmiast zgłaszaj informacje o wszelkich zaistniałych incydentach (urazy, wypadki drogowe, zagrożenia środowiskowe, pożary oraz zdarzenia potencjalnie niebezpieczne) do przełożonego, Koordynatora BHP lub innego pracownika Raben.
- Weź pod uwagę wpływ wykonywanych zadań na zdrowie.
- Uważaj na niebezpieczeństwa, nie ignoruj ich.
- W przypadku zmian w organizacji, sprzęcie, w zakładzie, w procesie:
  - Sprawdź, czy przeprowadzono ponowną ocenę ryzyka po dokonanej zmianie.
  - Przedyskutuj zmienione warunki na odprawie przed rozpoczęciem pracy.
  - Jeśli wprowadzone zmiany wydają Ci się niebezpieczne – zgłoś to przełożonemu.

#### **6. Wymagania dotyczące bezpiecznej pracy:**

- Stosuj bezpieczne metody pracy.
- Utrzymuj porządek w miejscu pracy.
- W przypadku ręcznego przeładunku – weź pod uwagę ograniczenia wagi i rozmiaru dotyczące podnoszenia, pchania, ciągnięcia przez pojedynczą osobę.
- Upewnij się, że maszyny i pojazdy są odpowiednie do zadania, sprawdzone technicznie i dopuszczone do użytku.
- Przestrzegaj zasad ergonomii.
- Pamiętaj o tym, jak należy przechowywać, utylizować i postępować z substancjami niebezpiecznymi, z którymi pracujesz.
- Upewnij się, że źródła energii są zabezpieczone i nie powodują zagrożeń dla zdrowia i życia.
- Zgłaszaj zmiany w procesach pracy, aby zminimalizować ryzyko wypadków i chorób zawodowych.
- Jeśli nie jesteś pracownikiem spółki Grupy Raben poznaj Koordynatora BHP w obszarze Twojej pracy i jego uprawnienia, stosuj się do jego poleceń. Dane Koordynatora BHP dostępne są na tablicy informacyjnej.

## **7. Szkolenia i komunikacja:**

- Musisz odbyć wymagane szkolenia.
- Twoim obowiązkiem jest przeszkolenie Twoich gości, podwykonawców i innych osób, które przebywają na terenie naszego zakładu.
- Prowadź zapisy ze szkoleń.
- Dziel się wiedzą i doświadczeniem z innymi.
- Sprawdzaj ważne informacje BHP na tablicy informacyjnej – zasady ogólne BHP w danym obszarze.

## **8. Praca na wysokości:**

- Stosuj środki ochrony indywidualnej chroniące przed upadkiem z wysokości (np. kask, szelki), jeśli nie ma dostępu do środków ochrony zbiorowej.
- W przypadku pracy na dachu – dokonaj wcześniejszej inspekcji, oceny ryzyka oraz sprawdź mocowania podestów, poręczy i lin.
- Do pracy na podnośniku nożycowym musisz posiadać odpowiednie szkolenia, kwalifikacje i środki ochrony indywidualnej.
- Korzystaj jedynie z certyfikowanych urządzeń do podnoszenia osób.
- Z drabin można korzystać jedynie w wyjątkowych okolicznościach.

## **9. Podnoszenie i mechaniczny przeładunek (narzędzia i wyposażenie):**

- Sprawdź narzędzia i urządzenia przed użyciem, czy są one odpowiednie do zadania – szczególnie maksymalny udźwieg i typ ładunku.
- Sprawdź, czy sprzęt jest w dobrym stanie technicznym.
- Zgłoś wszelkie zauważone usterki wyposażenia.
- Odpowiednio zabezpiecz ładunek.
- Upewnij się, że Ty i inne osoby nie jesteście w strefie upadku sprzętu i podnoszonych ładunków.

## **10. Prace wymagające pozwolenia:**

- Musisz wiedzieć, jakie prace wymagają pisemnych zezwoleń, np.:
  - prace stwarzające zagrożenie pożarowe (spawanie, cięcie palnikiem, cięcie przecinarką kątową).
  - prace elektryczne.
  - prace z substancjami niebezpiecznymi.
  - prace konserwacyjne, które zakłócają działanie krytycznych systemów bezpieczeństwa, lub które je wyłączają, np. systemy wykrywania pożaru i gazu.
  - prace w przestrzeni zamkniętej, studzienkach, kanałach, zbiornikach.
- Możesz wykonywać te prace tylko z ważnym pozwoleniem. W przypadku wątpliwości, należy skonsultować się z przełożonym. Jeśli zmienił się zakres lub warunki prac, musisz uzyskać nowe pozwolenie.
- Bezwzględnie przestrzegaj zasad określonych w pozwoleniu.