

Raben

KODEKS ETYCZNY DLA PRACOWNIKÓW GRUPY RABEN

Data : 01.12.2020
Wersja 3.0
Ostatni przegląd: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

Jako duże przedsiębiorstwo działające na arenie międzynarodowej, mamy pełną świadomość, że nie funkcjonujemy w społecznej próżni. Każdego dnia dążymy do wyznaczania zrównoważonych trendów w naszej branży, które przynoszą realną wartość dla naszego otoczenia. Jednocześnie konsekwentnie wspieramy międzynarodowe działania na rzecz budowania zrównoważonej gospodarki, w tym realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Wierzymy, że osiągnięcie tej wizji nie jest możliwe bez etycznego podejścia do prowadzenia działalności gospodarczej.

W Grupie Raben zwracamy szczególną uwagę na niezawodność i odpowiedzialność. W codziennej praktyce biznesowej unikamy etycznie niejednoznacznych sytuacji i postępujemy zgodnie z zasadami Kodeksu we wszystkich relacjach na każdym etapie łańcucha wartości. Dążymy do tworzenia środowiska pracy, w którym otwarta i szczerza komunikacja jest normą, a nie wyjątkiem. Nasza kultura organizacyjna, kształtowana przez lata przez pryzmat etyki i wartości, wchodzi na nowy poziom. Jesteśmy przekonani, że tempo zmian społecznych i gospodarczych oraz wyzwania współczesnego świata nie pozostają bez wpływu na „gen etyki” w DNA naszej firmy. Wierzymy, że czerpiąc z takich wytycznych i rekomendacji jak:



- Organizacja Narodów Zjednoczonych:
 - Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
 - 10 zasad UN Global Compact,
 - Agenda 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczące odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej,

– każdego dnia podejmujemy właściwe decyzje, poruszając się po ścieżce etyki i związanych z nią dylematów.

Z dumą przedstawiam Państwu zaktualizowaną treść Kodeksu Etycznego Grupy Raben, z którego treścią każdy z nas powinien się zapoznać. Osobiście wierzę, że wskazówki w nim zawarte są swego rodzaju drogowskazem, wspierającym codzienne wybory, z którymi mierzymy się realizując powierzone zadania. Ufam również, że Kodeks Etyczny stanie się trwałym zobowiązaniem całej Grupy Raben wobec naszych pracowników, klientów, kierowców, podwykonawców, partnerów biznesowych, środowiska naturalnego, społeczności lokalnych oraz mediów.

Jako CEO Grupy Raben zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapisy niniejszego Kodeksu Etycznego na stałe wpisały się w kulturę organizacyjną naszej firmy.

Ewald Raben

CEO Raben Group

A handwritten signature in black ink that reads "Ewald Raben". The signature is written in a cursive, flowing style.

ZASADY WSPIERAJĄCE NASZĄ KULTURĘ ETYCZNĄ

*Najchętniej poszukujesz do pracy ludzi, którzy posiadają trzy cechy:
UCZCIWOŚĆ, inteligencję i energię, jeśli jednak
nie posiadają pierwszej cechy, to dwie pozostałe zniszczą Cię.*

Warren Buffet

W Grupie Raben dążymy do rozwoju kultury etycznej na wszystkich szczeblach zarządzania. Kluczową zasadą w tym obszarze jest prowadzenie działalności biznesowej w pełnej zgodności z obowiązującym prawem oraz branżowymi standardami. W tym celu Grupa Raben wdrożyła między innymi procedury zapewniające zachowanie zgodności z przepisami i międzynarodowymi standardami etycznymi, w zakresie przeciwdziałania praktykom monopolistycznym, korupcji, przemytowi ludzi i towarów. Dążymy do budowania środowiska pracy i współpracy w oparciu o nasze wartości korporacyjne. W codziennych wyborach są one drogowskazem wspierającym podejmowanie decyzji w budowaniu społecznie odpowiedzialnego biznesu. Ceniemy różnorodność i wielość poglądów, które są obecne w Grupie Raben, a także szanujemy oraz akceptujemy odmienne poglądy polityczne i religijne pracowników. W naszej organizacji respektujemy prawa jednostki, przewidujemy konsekwencje swoich działań, dotrzymujemy terminów spotkań, umów i płatności. Nie wspieramy bezpośrednio ani pośrednio partii politycznych, ani poszczególnych polityków.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC PRACOWNIKÓW

*Łapówki mają pewien skutek – zmieniają relacje.
Człowiek, który oferuje łapówkę, oddaje część swojej władzy
– a jak już łapówka zostanie przyjęta, staje się podwładnym...*

Graham Greene

Prawa człowieka

- a) Podzielamy przekonanie, że prawa człowieka są uniwersalne, niepodzielne, współzależne i wzajemnie powiązane oraz że wszyscy ludzie mają prawo do bycia traktowanymi z godnością i szacunkiem, niezależnie od ich płci, rasy, niepełnosprawności, miejsca urodzenia, miejsca zamieszkania, pochodzenia etnicznego i społecznego.
- b) Sprzeciwiamy się wszelkim formom i przypadkom łamania praw człowieka w naszej organizacji i w całym łańcuchu dostaw. Zobowiązujemy się do przestrzegania praw człowieka, zgodnie z Międzynarodową Kartą Praw Człowieka i Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczącą Podstawowych Zasad i Praw w Pracy, w odniesieniu do naszych pracowników i wszystkich grup, których to dotyczy, niezależnie od lokalizacji i zakresu działalności Grupy Raben.

Praca przymusowa

- c) Nie stosujemy żadnych form pracy przymusowej ani współczesnego niewolnictwa – w tym pracy więźniów, pracy niewolniczej i handlu ludźmi. Zatrudnianie pracowników odbywa się bez jakichkolwiek gróźb czy przymusu – w tym szantażu, w szczególności poprzez przetrzymywanie dokumentów osobistych lub pozwoleń na pracę. Nie wymagamy od naszych pracowników składania depozytów finansowych ani deponowania dokumentów osobistych lub innych cennych rzeczy osobistych. Wszyscy pracownicy mają prawo do rozwiązania stosunku pracy z odpowiednim okresem wypowiedzenia – zgodnie z przepisami prawa i lokalnymi przepisami prawa pracy.

Praca dzieci

- d) Grupa Raben zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczących pracy dzieci, w tym Konwencji nr 138 dotyczącej minimalnego wieku dopuszczania do zatrudnienia oraz Konwencji nr 182 dotyczącej najgorszych form pracy dzieci.

Grupa Raben nie zatrudnia pracowników poniżej minimalnego wieku dopuszczalnego zgodnie z przepisami prawa lokalnego lub zgodnie z definicją określoną w wyżej wymienionych konwencjach MOP – w zależności od tego, która z tych regulacji jest bardziej rygorystyczna. Tam, gdzie prawo lokalne dopuszcza legalne zatrudnianie pracowników młodocianych, Grupa Raben zapewnia pełną zgodność z obowiązującymi przepisami, w szczególności w zakresie dozwolonego czasu pracy, wynagrodzenia oraz standardów bezpieczeństwa i higieny pracy.

Grupa Raben unika zatrudniania osób poniżej 18 roku życia. W ściśle uzasadnionych przypadkach, wyjątki mogą dotyczyć osób w wieku 16 lat lub starszych, ale tylko na ściśle określonych warunkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa. W takich sytuacjach osoby te nie mogą wykonywać prac uznawanych za niebezpieczne, zgodnie z obowiązującymi konwencjami MOP.

Zatrudnienie i warunki pracy

- e) Grupa Raben gwarantuje, że warunki zatrudnienia – w tym wynagrodzenie (które musi spełniać lub przekraczać poziom płacy godziwej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami), godziny pracy oraz dodatkowe świadczenia w standardowym tygodniu pracy – są zgodne z krajowymi wymogami prawnymi, normami branżowymi i obowiązującymi standardami międzynarodowymi. Przed rozpoczęciem pracy pracownicy otrzymują jasne informacje na temat warunków zatrudnienia, w tym swoich praw, obowiązków, godzin pracy, wynagrodzenia, procedur płatności i sposobów rozliczenia. Wynagrodzenie nie może być w żadnym wypadku bezprawnie obniżane ani potrącane.

Jako europejski dostawca usług transportowych i logistycznych czujemy się szczególnie zobowiązani do zapewnienia dobrych warunków pracy wszystkim kierowcom ciężarówek. Dlatego akceptujemy wytyczne Truck Transport Social Guidelines i zgadzamy się na ich kaskadowanie w naszym łańcuchu dostaw, co oznacza, że te same standardy będą stosowane wobec naszych podwykonawców.

Wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych

- f) W Grupie Raben dialog jest kluczowym narzędziem współpracy. Zapewniamy pracownikom prawo do negocjacji zbiorowych i uczestniczenia w dialogu z Zarządem, jego pełnomocnikiem lub przedstawicielami kierownictwa. W regionach, w których lokalne prawo ogranicza wolność zrzeszania się i negocjacji zbiorowych, Grupa Raben wspiera pracowników w opracowywaniu alternatywnych mechanizmów zapewniających, że ich głos zostanie wysłuchany.

Dialog jest prowadzony w środowisku wolnym od dyskryminacji, działań odwetowych i nękania. Pracownicy są informowani o przysługującej im swobodzie udziału w działalności związkowej oraz innych inicjatywach reprezentujących interesy pracowników w miejscu pracy bez obawy o negatywne konsekwencje.

Prawa do ziemi i przymusowe eksmisje

- g) W Grupie Raben szanujemy prawa społeczności lokalnych, w tym prawa ludności rdzennej do godnych warunków życia, dostępu do edukacji, zatrudnienia oraz uczestnictwa w życiu społecznym. Uznajemy również ich prawo do swobodnej, uprzedniej i świadomej zgody – Free, Prior and Informed Consent (FPIC) – na wszelkie zmiany, które mogą mieć wpływ na nich samych oraz na ziemi, na których żyją. Nie akceptujemy przymusowych eksmisji ani pozbawiania dostępu do ziemi, lasów czy wód w związku z ich nabywaniem, rozwojem lub innymi formami użytkowania.

Prywatne lub publiczne siły bezpieczeństwa

- h) Ochrona mienia i aktywów, w tym tych powierzonych nam przez Klientów i partnerów biznesowych, jest najwyższym priorytetem Grupy Raben. Zdajemy sobie sprawę, że obowiązek ten musi być zrównoważony zobowiązaniem do poszanowania praw człowieka. W związku z tym zapewniamy, że nie korzystamy z usług prywatnych ani publicznych sił bezpieczeństwa w sposób, który mógłby prowadzić do naruszeń praw człowieka – na przykład w wyniku niewłaściwego przeszkolenia lub braku odpowiedniego nadzoru.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

- a) Bezpieczeństwo pracowników oraz wszystkich uczestników procesów logistycznych i transportowych jest nienegocjowalne. Składową bezpieczeństwa ludzi jest nie tylko przestrzeganie prawa i zasad, ale także codzienne budowanie wrażliwości na zagrożenia w miejscu pracy. Dążymy do tego, aby każdy pracownik dbał o bezpieczeństwo swoje, współpracowników oraz innych osób zaangażowanych w działalność Grupy Raben. Dlatego nasi pracownicy są świadomi, że nie mają obowiązku wykonywać prac stwarzających bezpośrednie, poważne zagrożenie dla ich życia i zdrowia.

- b) W Grupie Raben, w duchu kultury bezpieczeństwa, troszczymy się o zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników oraz podwykonawców. Dążymy do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy poprzez systematyczną identyfikację, analizę i eliminację czynników ryzyka. Naszym celem jest osiągnięcie zerowej liczby wypadków.
- c) W Grupie Raben dbamy o odpowiednie warunki sanitarne w miejscu pracy poprzez zapewnienie dostępu do wody pitnej, odpowiednich warunków higienicznych w miejscach przygotowywania posiłków, odpowiedniej ilości czystych toalet i umywalek, a w przypadku zapewnienia pracownikom i podwykonawcom zakwaterowania: odpowiedniej przestrzeni mieszkalnej, bezpieczeństwa, czystości, ogrzewania i wentylacji.
- d) W Grupie Raben zapewniamy odpowiednią i bezpieczną infrastrukturę. Dokładamy starań, aby pojazdy, maszyny i urządzenia używane przez pracowników oraz podwykonawców, a także otaczająca ich infrastruktura, były regularnie kontrolowane i wyposażone w odpowiednie zabezpieczenia.
- e) Grupa Raben podejmuje działania prewencyjne mające na celu wyeliminowanie lub zminimalizowanie ryzyka wypadków przy pracy i chorób zawodowych. Naszym celem jest budowanie wśród pracowników i podwykonawców świadomości istniejących zagrożeń oraz sposobów zapobiegania im. Prowadzimy szkolenia z zakresu systemów BHP i kultury bezpieczeństwa dostosowane do charakteru wykonywanej pracy.
- f) W Grupie Raben dbamy o to, aby pracownicy i podwykonawcy wykonywali swoje obowiązki zgodnie z wymaganiami Złotych Zasad Bezpieczeństwa (Załącznik nr 1 do Kodeksu Etyki). W związku z tym między innymi nie dopuszczamy do spożywania alkoholu ani używania substancji psychoaktywnych i odurzających w miejscu pracy ani w czasie, który mógłby powodować utrzymywanie się ich działania do momentu rozpoczęcia pracy.
- g) W Grupie Raben przywództwo w zakresie bezpieczeństwa stanowi integralną część działań zarządczych. Dlatego w każdej naszej spółce wyznaczyliśmy przedstawiciela kierownictwa odpowiedzialnego za budowanie kultury bezpieczeństwa oraz zespół BHP, zgodnie z wymogami lokalnego prawa.
- h) Grupa Raben wdrożyła zarządzanie zachowaniem (behaviour management) poprzez rozmowy o bezpieczeństwie (safety talks), ponieważ jest świadoma, że zachowania i warunki techniczne są najczęstszymi przyczynami wypadków.

Równe traktowanie i niedyskryminacja

- a) W Grupie Raben zobowiązujemy się do przestrzegania zasad równego traktowania i przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji. Nie akceptujemy żadnych form dyskryminacji lub nierównego traktowania, w szczególności ze względu na wiek, płeć, religię, niepełnosprawność, orientację seksualną, kolor skóry, stan cywilny, ciążę, status rodzicielski, poglądy polityczne, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność związkową i status społeczny.
- b) W Grupie Raben stanowczo potępiamy wszelkie zachowania przejawiające brak szacunku wobec innych osób oraz wykorzystujące ich słabszą pozycję lub podatność na zagrożenia. Nie akceptujemy żadnych form mobbingu, molestowania, naruszania godności osobistej ani zachowań tworzących zastraszającą, wrogą, poniżającą, upokarzającą lub obraźliwą atmosferę w miejscu pracy.
- c) W Grupie Raben nie akceptujemy żadnej dyskryminacji ani nierównego traktowania w procesie rekrutacji, dostępie do szkoleń, awansów, wynagrodzeń, zwolnień lub przejścia na emeryturę.

Poufność

- a) W Grupie Raben ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji zawsze były dla nas priorytetem. Mamy świadomość, że informacja ma kluczową wartość i stanowi zasób wymagający odpowiedniej ochrony. Dlatego przestrzegamy przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych, uchylającego dyrektywę 95/46/WE (RODO).
- b) W Grupie Raben dane pozyskiwane w ramach codziennej działalności biznesowej wykorzystujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji procesów operacyjnych. Chronimy informacje stanowiące własność firmy – w tym, między innymi, własność intelektualną – a także dane należące do pracowników, klientów, partnerów, podwykonawców oraz innych podmiotów współpracujących.

Uczciwa konkurencja

Uznajemy, że wolna i uczciwa konkurencja ma kluczowe znaczenie dla długofalowego sukcesu i zrównoważonego rozwoju naszej działalności. Dlatego aktywnie wspieramy i przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa chroniących konkurencję, w tym zakazujących zmów cenowych i przetargowych, porozumień dotyczących limitów ilościowych, podziału rynków, dyskryminujących umów handlowych, sprzedaży wiązanej, bojkotów oraz wszelkich innych praktyk, które mogłyby negatywnie wpływać na zasady uczciwej konkurencji.

Konflikt interesów

Pracownicy oraz współpracownicy wykonujący pracę na rzecz Grupy Raben na podstawie umów innych niż umowa o pracę powinni unikać sytuacji konfliktu interesów. Przez konflikt interesów rozumie się sytuację, w której relacje osobiste (w tym z członkami najbliższej rodziny lub przyjaciółmi) bądź prywatne interesy – w szczególności finansowe – w instytucjach publicznych, innych firmach, przedsięwzięciach lub działalności gospodarczej mogą, nawet pozornie, wpływać na podejmowane decyzje biznesowe.

W przypadku wystąpienia rzeczywistego lub potencjalnego konfliktu interesów, pracownik lub współpracownik powinien poinformować o tym Dyrektora ds. Ryzyka Grupy Raben oraz wycofać się z wszelkich procesów decyzyjnych, których konflikt ten może dotyczyć.

Kontrola eksportu i sankcje gospodarcze

Jako przedsiębiorstwo o międzynarodowym zasięgu, Grupa Raben zobowiązuje się do prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie kontroli eksportu, sankcji gospodarczych (określonych przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, Stany Zjednoczone, Unię Europejską lub którekolwiek z jej państw członkowskich – w tym między innymi Niderlandy, Polskę i Niemcy – a także Zjednoczone Królestwo oraz rządy, instytucje i agencje tych podmiotów, w tym OFAC, Radę Unii Europejskiej, Departament Stanu USA oraz Ministerstwo Finansów Wielkiej Brytanii), embarg i innych ograniczeń w handlu międzynarodowym.

Aby zapewnić zgodność z regulacjami dotyczącymi sankcji, Grupa Raben wdrożyła kompleksową Politykę Zgodności z Sankcjami, która obowiązuje we wszystkich spółkach Grupy.

Oszustwa, przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Grupa Raben nie toleruje oszustw, unikania opodatkowania, prania pieniędzy ani finansowania terroryzmu. W trosce o zachowanie najwyższych standardów integralności promujemy działania oparte na prewencji, świadomości oraz odpowiedzialności. Ponadto, w celu zapewnienia zgodności z przepisami, wdrażamy lokalne wewnętrzne procedury przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) i oczekujemy od wszystkich pracowników uczciwego, rzetelnego oraz starannego działania we wszystkich aspektach wykonywanej pracy.

Przeciwdziałanie korupcji

- a) W Grupie Raben przestrzegamy przepisów prawa, standardów, regulacji oraz wytycznych antykorupcyjnych we wszystkich działaniach związanych z codzienną praktyką biznesową i etyką prowadzenia działalności.
- b) Grupa Raben stosuje zasadę zerowej tolerancji wobec korupcji. Pracownikom i partnerom biznesowym nie wolno w sposób bezprawny lub nieetyczny wpływać na obecnych lub potencjalnych kontrahentów ani na urzędników publicznych – w szczególności poprzez faworyzowanie, wręczanie prezentów lub oferowanie innych korzyści majątkowych czy osobistych.
- c) Szczegółowe zasady zapobiegania i przeciwdziałania korupcji zostały określone w Polityce Antykorupcyjnej Grupy Raben. Na poziomie lokalnym Polityka ta jest uzupełniana przez przewodniki postępowania opracowane na podstawie przepisów obowiązujących w krajach, w których Grupa Raben prowadzi działalność.

Oferowanie i przyjmowanie prezentów

- a) W Grupie Raben dopuszczalne jest wręczanie i przyjmowanie prezentów oraz zaproszeń o charakterze rozrywkowym w kontekście działalności biznesowej, z wyłączeniem relacji z urzędnikami publicznymi, o ile ich łączna roczna wartość brutto nie przekracza 50 EUR (w przypadku prezentów) oraz 100 EUR (w przypadku zaproszeń) na osobę. Wręczanie lub przyjmowanie prezentów o wartości przekraczającej 50 EUR oraz zaproszeń przekraczających 100 EUR wymaga zgody Dyrektora Finansowego Grupy, po uzyskaniu rekomendacji Dyrektora ds. Ryzyka. Wnioski o zatwierdzenie kosztów przekraczających wskazane limity należy kierować do Pełnomocnika ds. Zgodności, działającego w roli Dyrektora ds. Ryzyka.
- b) Zgodnie z powyższymi zasadami, w Grupie Raben dopuszcza się przyjmowanie wyłącznie drobnych upominków reklamowych oraz prezentów lub zaproszeń o charakterze zwyczajowym dla kultury danego regionu lub kraju, pod warunkiem że ich wręczenie nie wpływa na podejmowane decyzje i nie zobowiązuje do odwzajemnienia się w przyszłości.
- c) W Grupie Raben zabronione jest wykorzystywanie pozycji firmy, pełnionej funkcji lub zajmowanego stanowiska w celu uzyskania preferencyjnych warunków dla korzyści osobistych, zarówno materialnych, jak i niematerialnych.
- d) Pracownicy Grupy Raben odpowiedzialni za wybór dostawców towarów lub usług kierują się kryteriami znanymi oferentom, takimi jak: jakość, konkurencyjność oferty, rzetelność oraz odpowiedzialność wykonawcy.
- e) Szczegółowe zasady dotyczące wręczania i przyjmowania prezentów oraz zaproszeń w Grupie Raben zostały określone w Polityce Prezentowej Grupy Raben stanowiącej integralną część Polityki Antykorupcyjnej Grupy Raben. Jednakże, jeśli lokalne przepisy w tym zakresie są bardziej restrykcyjne od Polityki Antykorupcyjnej Grupy Raben, stosuje się przepisy lokalne.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC KLIENTÓW

*W całym życiu szanuj prawdę tak, by Twoje słowa
były bardziej WIARYGODNE od przyrzeczeń innych.*

Socrates

- a) W Grupie Raben rzetelność stanowi podstawę uczciwego i etycznego podejścia do klientów. W codziennej współpracy kierujemy się naszymi wartościami, dążąc do spełnienia oczekiwań klientów na każdym etapie świadczenia usług logistycznych.
- b) W Grupie Raben dokładamy wszelkich starań, aby wspierać konkurencyjność naszych klientów – poprzez przywództwo kosztowe i jakościowe, wspierane przyjazną i profesjonalną obsługą.
- c) W Grupie Raben stawiamy na partnerskie i przejrzyste relacje z klientami. W codziennej praktyce biznesowej prowadzimy otwarty dialog i nieustannie doskonalimy nasze procesy oraz usługi na podstawie opinii klientów.
- d) W Grupie Raben zobowiązujemy się do podnoszenia świadomości naszych pracowników, partnerów i podwykonawców w zakresie wymagań i oczekiwań klientów.
- e) W Grupie Raben jesteśmy zaangażowani w ciągłe doskonalenie procesów poprzez wdrażanie zintegrowanych systemów zarządzania w poszczególnych spółkach.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEĆ PODWYKONAWCÓW I PARTNERÓW BIZNESOWYCH

*Przyjaźń wypływa z wielu źródeł,
z których największym jest SZACUNEK.*

Daniel Defoe

- a) W Grupie Raben koncentrujemy się na partnerstwie i trwałych relacjach biznesowych. W codziennej praktyce i relacjach handlowych zobowiązujemy się do prowadzenia otwartego dialogu, wolnego od wszelkich form dyskryminacji i uprzedzeń.
- b) W Grupie Raben zobowiązujemy się do wdrażania i przestrzegania postanowień niniejszego Kodeksu Etycznego jako wyrazu partnerstwa, przejrzystości oraz odpowiedzialności społecznej wobec naszych dostawców i partnerów biznesowych. Wierzymy, że tylko poprzez obustronne zaangażowanie – odzwierciedloną również w naszych oczekiwaniach wobec podwykonawców – jesteśmy w stanie odpowiadać na potrzeby rynku i kształtować współpracę opartą na wartościach i zasadach etycznych.
- c) Zobowiązujemy się do prowadzenia przejrzystej, otwartej i uczciwej komunikacji z naszymi klientami, partnerami biznesowymi i pracownikami. Zapewniamy, że wszelka komunikacja jest terminowa, zrozumiała oraz prowadzona z poszanowaniem i profesjonalizmem. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać tych samych wysokich standardów komunikacji.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC ŚRODOWISKA NATURALNEGO

Rzeczą ważniejszą od wiedzy jest WYOBRAŹNIA.

Albert Einstein

- a) W Grupie Raben zobowiązujemy się do przestrzegania międzynarodowych przepisów i norm dotyczących ochrony środowiska. Zobowiązujemy się również do stałego monitorowania i raportowania wpływu naszej działalności na środowisko.
- b) W Grupie Raben dążymy do minimalizowania zużycia surowców, ograniczania emisji CO₂ i innych zanieczyszczeń oraz zapewnienia odpowiedzialnego zarządzania odpadami. Poprzez oszczędne gospodarowanie zasobami naturalnymi, pomiar i raportowanie emisji, redukcję wpływu naszej działalności na środowisko oraz ochronę bioróżnorodności i ekosystemów aktywnie przyczyniamy się do wspólnego dobra.
- c) W Grupie Raben zobowiązujemy się do zapobiegania awariom środowiskowym oraz do systematycznego ograniczania naszego wpływu na środowisko. W sytuacjach potencjalnych awarii przykładamy szczególną wagę do minimalizowania ich skutków dla środowiska naturalnego.
- d) W Grupie Raben zobowiązujemy się do podnoszenia świadomości ekologicznej i promowania postaw pro-ekologicznych wśród kadry zarządzającej, pracowników, współpracowników, klientów, kierowców oraz partnerów biznesowych.
- e) W Grupie Raben inwestujemy w budowę i rozbudowę parków logistycznych oraz magazynów z uwzględnieniem ekologicznych standardów nowoczesnego budownictwa wykorzystując inteligentne rozwiązania.
- f) Promujemy również rozwiązania przyjazne środowisku wśród naszych partnerów biznesowych. Zachęcamy naszych przewoźników do inwestowania w działania zmierzające do ograniczenia emisji. Wspieramy ich, pośrednicząc i oferując preferencyjne warunki dla takich inwestycji. Inwestujemy także w nowoczesne naczepy, które umożliwiają minimalizację kosztów środowiskowych. Zachęcamy klientów do korzystania z naszej oferty zielonych rozwiązań.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI

*Nic tak nie zadziwia ludzi,
jak ZDROWY ROZSĄDEK i proste działania.*

Ralph Waldo Emerson

- a) W Grupie Raben zobowiązujemy się do wspierania społeczności lokalnych w zakresie bezpieczeństwa drogowego, edukacji logistycznej oraz ekologii.
- b) W Grupie Raben podejmujemy starania, aby prowadzić regularny dialog ze społecznościami lokalnymi na temat wpływu naszej działalności na otoczenie. Nieustannie dążymy do stworzenia systemu wymiany informacji w ramach programu konsultacyjnego oraz informowania zainteresowanych grup docelowych o możliwościach aktywnego udziału w procesie podejmowania decyzji.

NASZE ZOBOWIĄZANIA WOBEC MEDIÓW

*Krótki okres życia jest dostatecznie długi na to,
aby żyć dobrze i WIARYGODNIE.*

Cycon

- a) W Grupie Raben zobowiązujemy się do regularnego informowania mediów oraz udzielania odpowiedzi na kierowane przez ich reprezentantów pytania. Za kontakt z mediami odpowiadają wyznaczone osoby i tylko one są upoważnione do występowania w imieniu firmy oraz przekazywania informacji na temat Grupy Raben.
- b) W Grupie Raben zobowiązujemy się do transparentnego komunikowania naszego wpływu na gospodarkę, pracowników, społeczności lokalne oraz środowisko naturalne. Komunikujemy się za pośrednictwem tradycyjnych, jak i nowoczesnych kanałów wymiany informacji.

ZARZĄDZANIE ETYKĄ

Przestrzeganie postanowień Kodeksu Etycznego jest obowiązkowe dla wszystkich pracowników Grupy Raben, niezależnie od zajmowanego stanowiska, rodzaju umowy czy roli w organizacji. W Grupie Raben został wyznaczony przedstawiciel najwyższego kierownictwa odpowiedzialny za zgodność postępowania z niniejszym Kodeksem – jest nim Dyrektor ds. Ryzyka. Ponadto w każdej spółce Grupy wyznaczono osobę odpowiedzialną za wdrażanie standardów etyki biznesowej i zgodności z przepisami.

Zgłaszanie naruszeń

Każda osoba, która w kontekście zawodowym uzyskała informację o naruszeniu przepisów prawa, regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych przyjętych przez spółki Grupy Raben, może poufnie zgłosić potencjalne naruszenie (zarówno w języku lokalnym, jak i angielskim) za pośrednictwem:

Mechanizmu zgłaszania utworzonego przez Grupę Raben:

- dedykowana platforma – Ethic Point
- dedykowana infolinia
- korespondencja listowna (Dział Audytu Wewnętrznego, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

Wewnętrzne kanały zgłaszania, utworzone przez każdą Spółkę, wskazane są w Procedurach Zgłaszania Nieprawidłowości Grupy Raben (Whistleblowing Procedures).

Zgłoszenia mogą być składane anonimowo.

Ochrona Sygnalisty

Sygnalista podlega ochronie przed działaniami odwetowymi od momentu złożenia zgłoszenia, pod warunkiem że działał w przekonaniu, iż informacje będące przedmiotem zgłoszenia były prawdziwe w chwili jego złożenia oraz że dotyczyły naruszenia przepisów prawa, regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych przyjętych przez spółki Grupy Raben.

Procedury zgłaszania nieprawidłowości

Więcej informacji na temat standardów dotyczących zgłaszania nieprawidłowości można znaleźć w Procedurze zgłaszania nieprawidłowości obowiązującej w spółkach Grupy Raben.

Informacje dodatkowe

Grupa Raben dokonuje przeglądu Kodeksu co najmniej raz na dwa lata, w celu zapewnienia jego zgodności z aktualnymi przepisami prawa oraz obowiązującymi standardami. Za przegląd i aktualizację dokumentu odpowiada Dyrektor ds. Ryzyka.

Wszelkie zmiany w Kodeksie będą komunikowane pracownikom za pośrednictwem obowiązujących kanałów komunikacji wewnętrznej.

Szkolenia

Promowanie postaw etycznych jest jednym z priorytetów strategii Grupy Raben. Dlatego Grupa zobowiązuje się do regularnego szkolenia pracowników w zakresie tematów związanych z etyką.

ZŁOTE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Obowiązują wszystkich: pracowników, podwykonawców, dostawców usług oraz gości.

1. Respektuj podstawy:

- Przychodź do pracy wypoczęty, w dobrej kondycji; nigdy pod wpływem środków psychoaktywnych i odurzających lub alkoholu.
- Przed rozpoczęciem pracy sprawdź swoje stanowisko.
- Masz prawo przerwać pracę, jeśli stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia.
- Upewnij się, że posiadasz odpowiednie narzędzia i sprzęt, które są w dobrym stanie technicznym.
- Postępuj zgodnie z procedurami awaryjnymi, jeśli dojdzie do wypadku.
- Obsługuj maszyny (tu też roboty) tylko jeśli zostałeś zapoznany z zagrożeniami i bezpieczną ich obsługą.
- Dbaj o środowisko naturalne:
 - Segreguj odpady wytworzone na naszych terminalach.
 - Oszczędzaj wodę i energię elektryczną.
 - Nie zanieczyszczaj wód gruntowych i deszczowych poprzez wprowadzanie do nich substancji chemicznych.
 - Naprawy i mycie pojazdów są zabronione na terminalach z wyłączeniem serwisów samochodowych.

2. Środki ochrony indywidualnej:

- Zapoznaj się z zasadami korzystania ze środków ochrony indywidualnej (ŚOI). Stosuj je zgodnie z wymaganiami opisanymi na tablicach informacyjnych na wjazdach do terminali i na poszczególnych obszarach pracy.
- Świadomie stosuj środki ochrony indywidualnej (ŚOI), które są w odpowiednim stanie technicznym i są właściwe do zadania.
- Minimalne wymagania Grupy Raben w tym zakresie to:
 - Place manewrowe na terminalach: kamizelka odblaskowa.
 - Magazyny przeładunkowe i wysokiego składu: kamizelka odblaskowa, obuwie z ochroną palców i kask.
 - Inne procesy: zgodnie z informacjami podanymi w miejscu procesu.

3. Ochrona przeciwpożarowa i pierwsza pomoc:

- Przestrzegaj zasad i instrukcji ppoż.
- Palenie (również e-papierosów) jest dozwolone tylko w miejscach wyznaczonych na zewnątrz budynków.
- Nie zastawiaj sprzętu gaśniczego i dróg ewakuacyjnych.
- Przestrzegaj zakazu blokowania bram przeciwpożarowych.
- W przypadku ogłoszenia alarmu skieruj się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego zgodnie z oznaczeniami dróg ewakuacyjnych i udaj się do wyznaczonego miejsca zbiórki. Stosuj się do poleceń Koordynatora Ewakuacji.
- W przypadku urazów skontaktuj się z wyznaczonymi osobami do udzielania pierwszej pomocy – dane na tablicy informacyjnej w miejscu pracy.

4. Poruszanie się (maszyny, pojazdy, piesi):

- Przestrzegaj zasad ruchu na drodze i na terenie zakładu.
- Przestrzegaj ograniczeń prędkości i miej zapięte pasy bezpieczeństwa (maksymalna prędkość pojazdów na placach manewrowych 20 km/h, w magazynach maksymalnie 10/km).
- Używaj pojazdów i maszyn odpowiednich do typu przemieszczanych towarów.
- Przestrzegaj zakazu korzystania z telefonów komórkowych/smartphonów i innych urządzeń mobilnych podczas poruszania się pojazdami lub pieszo na terenie magazynu.
- Bezwzględnie przestrzegaj obowiązujących przepisów dotyczących korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń podczas kierowania pojazdami na drodze.
- Bądź szczególnie ostrożny podczas korzystania z zestawu głośnomówiącego podczas prowadzenia pojazdu.
- Zachowaj bezpieczną odległość między twoim pojazdem i innymi pojazdami.
- Zachowaj szczególną ostrożność, kiedy warunki na drodze są niebezpieczne.
- Zrób przerwę, jeśli jesteś zmęczony.
- Poruszając się pieszo, nie spiesz się i korzystaj z wyznaczonych ścieżek dla pieszych, pamiętaj o pierwszeństwie wózków w magazynach.

5. Raportowanie zagrożeń:

- Natychmiast zgłaszaj informacje o wszelkich zaistniałych incydentach (urazy, wypadki drogowe, zagrożenia środowiskowe, pożary oraz zdarzenia potencjalnie niebezpieczne) do przełożonego, Koordynatora BHP lub innego pracownika Raben.
- Weź pod uwagę wpływ wykonywanych zadań na zdrowie.
- Uważaj na niebezpieczeństwa, nie ignoruj ich.
- W przypadku zmian w organizacji, sprzęcie, w zakładzie, w procesie:
 - Sprawdź, czy przeprowadzono ponowną ocenę ryzyka po dokonanej zmianie.
 - Przedyskutuj zmienione warunki na odprawie przed rozpoczęciem pracy.
 - Jeśli wprowadzone zmiany wydają Ci się niebezpieczne – zgłoś to przełożonemu.

6. Wymagania dotyczące bezpiecznej pracy:

- Stosuj bezpieczne metody pracy.
- Utrzymuj porządek w miejscu pracy.
- W przypadku ręcznego przeładunku – weź pod uwagę ograniczenia wagi i rozmiaru dotyczące podnoszenia, pchania, ciągnięcia przez pojedynczą osobę.
- Upewnij się, że maszyny i pojazdy są odpowiednie do zadania, sprawdzone technicznie i dopuszczone do użytku.
- Przestrzegaj zasad ergonomii.
- Pamiętaj o tym, jak należy przechowywać, utylizować i postępować z substancjami niebezpiecznymi, z którymi pracujesz.
- Upewnij się, że źródła energii są zabezpieczone i nie powodują zagrożeń dla zdrowia i życia.
- Zgłaszaj zmiany w procesach pracy, aby zminimalizować ryzyko wypadków i chorób zawodowych.
- Jeśli nie jesteś pracownikiem spółki Grupy Raben poznaj Koordynatora BHP w obszarze Twojej pracy i jego uprawnienia, stosuj się do jego poleceń. Dane Koordynatora BHP dostępne są na tablicy informacyjnej.

7. Szkolenia i komunikacja:

- Musisz odbyć wymagane szkolenia.
- Twoim obowiązkiem jest przeszkolenie Twoich gości, podwykonawców i innych osób, które przebywają na terenie naszego zakładu.
- Prowadź zapisy ze szkoleń.
- Dziel się wiedzą i doświadczeniem z innymi.
- Sprawdzaj ważne informacje BHP na tablicy informacyjnej – zasady ogólne BHP w danym obszarze.

8. Praca na wysokości:

- Stosuj środki ochrony indywidualnej chroniące przed upadkiem z wysokości (np. kask, szelki), jeśli nie ma dostępu do środków ochrony zbiorowej.
- W przypadku pracy na dachu – dokonaj wcześniejszej inspekcji, oceny ryzyka oraz sprawdź mocowania podestów, poręczy i lin.
- Do pracy na podnośniku nożycowym musisz posiadać odpowiednie szkolenia, kwalifikacje i środki ochrony indywidualnej.
- Korzystaj jedynie z certyfikowanych urządzeń do podnoszenia osób.
- Z drabin można korzystać jedynie w wyjątkowych okolicznościach.

9. Podnoszenie i mechaniczny przeładunek (narzędzia i wyposażenie):

- Sprawdź narzędzia i urządzenia przed użyciem, czy są one odpowiednie do zadania – szczególnie maksymalny udźwig i typ ładunku.
- Sprawdź, czy sprzęt jest w dobrym stanie technicznym.
- Zgłoś wszelkie zauważone usterki wyposażenia.
- Odpowiednio zabezpiecz ładunek.
- Upewnij się, że Ty i inne osoby nie jesteście w strefie upadku sprzętu i podnoszonych ładunków.

10. Prace wymagające pozwolenia:

- Musisz wiedzieć, jakie prace wymagają pisemnych zezwoleń, np.:
 - prace stwarzające zagrożenie pożarowe (spawanie, cięcie palnikiem, cięcie przecinarką kątową).
 - prace elektryczne.
 - prace z substancjami niebezpiecznymi.
 - prace konserwacyjne, które zakłócają działanie krytycznych systemów bezpieczeństwa, lub które je wyłączają, np. systemy wykrywania pożaru i gazu.
 - prace w przestrzeni zamkniętej, studzienkach, kanałach, zbiornikach.
- Możesz wykonywać te prace tylko z ważnym pozwoleniem. W przypadku wątpliwości, należy skonsultować się z przełożonym. Jeśli zmienił się zakres lub warunki prac, musisz uzyskać nowe pozwolenie.
- Bezwzględnie przestrzegaj zasad określonych w pozwoleniu.

Raben

WE PLAY FAIR

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**