

Często zadawane pytania i odpowiedzi

Czym jest Speak Up?

Speak Up to kompleksowe i poufne narzędzie do zgłaszania pytań i problemów, umożliwiające wszystkim osobom w firmie i zewnętrznym interesariuszom współpracę przy rozwiązywaniu przypadków naruszenia zasad Kodeksu Postępowania firmy Sandvik, polityk firmy i lokalnych przepisów prawa w celu współtworzenia pozytywnego środowiska pracy. Narzędzie jest dostarczane przez EthicsPoint.

Jak zachowywana jest poufność w Speak Up?

Informacje będą traktowane jako poufne w możliwie jak najszerszym zakresie. Tylko osoby upoważnione mają dostęp do systemu, a informacje objęte są przepisami w sprawie ochrony danych. System nie identyfikuje numerów telefonu. Ponadto, nie są generowane ani prowadzone żadne dzienniki zapisujące adresy IP.

Czy bezpłatna infolinia do zgłaszania problemów także jest poufna i anonimowa?

Tak. Osoba telefonująca zostanie poproszona o podanie tych samych danych, które należy podać w przypadku zgłoszenia internetowego; osoba odbierająca połączenie wprowadzi odpowiedzi na pytania bezpośrednio do zabezpieczonego środowiska Speak Up. Do rejestrowania zgłoszeń telefonicznych stosuje się takie same środki bezpieczeństwa i zachowania poufności jak w przypadku zgłoszeń internetowych.

Dokąd trafiają te zgłoszenia? Kto ma do nich dostęp?

Zgłoszenia trafiają bezpośrednio na bezpieczny serwer, aby zapobiec ryzyku naruszenia bezpieczeństwa. Zgłoszenia są udostępniane tylko konkretnym osobom z firmy, do których należy ocena zgłoszenia na podstawie typu naruszenia i miejsca wystąpienia zdarzenia.

Jakie sprawy należy zgłaszać?

Można zgłaszać wszelkie problemy lub naruszenia dotyczące Kodeksu Postępowania firmy Sandvik, polityk firmy lub lokalnych przepisów prawa. Występują jednak pewne różnice, w zależności od kraju. Po wejściu do systemu i wybraniu kraju będziesz wiedzieć, jakie przypadki możesz zgłosić, przeglądając dostępne opcje.

Co należy zrobić w sytuacji, gdy przypadek naruszenia zasad Kodeksu wystąpił w innym kraju niż kraj mojego zatrudnienia?

Wszystko zależy od kraju, w którym doszło do naruszenia.

Nie wiem, czy to, co udało mi się zaobserwować, jest naruszeniem Kodeksu Postępowania firmy Sandvik, polityki firmy lub lokalnych przepisów prawa, ale wydaje mi się to niewłaściwe. Co należy zrobić?

Dokonać zgłoszenia. Wolimy, aby pracownicy zgłaszali sytuacje, które okażą się niegroźne, niż pozwolić na to, by rzeczywiste zagrożenia umknęły naszej uwadze, ponieważ pracownik nie był pewien zasadności zgłoszenia.

Co jeśli w naruszenie zasad zamieszany jest mój szef lub inne osoby z kierownictwa?

Protokoły dystrybucji zgłoszeń Speak Up zostały zaprojektowane tak, aby osoby, których dotyczy zgłoszenie, nie były powiadamiane o toczącym się dochodzeniu. Jednak w niektórych krajach przepisy prawa wymagają powiadomienia takich osób, co odbywa się za pomocą odpowiedniego procesu, a nie automatycznie poprzez system. Zgłoszenia są udostępniane tylko konkretnym osobom z firmy prowadzącym dochodzenie, do których należy ocena zgłoszenia, tzn. osoby, których dotyczy zgłoszenie, nie mają do niego dostępu.

W jaki sposób mogę dokonać zgłoszenia, jeśli nie jest ono obsługiwane przez system Speak Up?

Należy wówczas skontaktować się z przełożonym/kierownikiem, Kierownikiem HR, Dyrektorem ds. Zgodności lub Biurem ds. Etyki.

Co zrobić, jeśli po złożeniu zgłoszenia przypomni mi się coś ważnego na temat zgłoszonego incydentu?

Kiedy dokonujesz zgłoszenia, bez względu na to, czy korzystasz z Internetu czy z Centrum kontaktowego Speak Up, otrzymujesz unikatowy klucz zgłoszenia i zostaniesz poproszony/a o wybranie hasła. Dzięki temu kluczowi i hasłu możesz wrócić do systemu Speak Up — telefonicznie lub przez Internet — i uzyskać dostęp do oryginalnego zgłoszenia. W ten sam sposób możliwe będzie również dodanie dalszych szczegółów.

Czy mogę zgłaszać problemy anonimowo?

Tak. Jeśli zezwalają na to lokalne przepisy prawa, możesz dokonać zgłoszenia anonimowo.

Czy w przypadku dokonania zgłoszenia należy obawiać się działań odwetowych?

Sandvik nie uznaje odwetu wobec pracownika lub partnera biznesowego, który dokonał zgłoszenia w dobrej wierze. Jeśli uważasz, że w jakiś sposób dotknęły Cię działania odwetowe, prosimy o zgłoszenie tego, abyśmy mogli zbadać tę sprawę.

W jaki sposób mogę uzyskać informacje zwrotne dotyczące mojego zgłoszenia?

Pod koniec procesu składania zgłoszenia zostanie dostarczony klucz zgłoszenia i prośba o utworzenie hasła. Dzięki tym danym można sprawdzać status zgłoszenia poprzez portal Speak Up lub telefoniczny kontakt za pośrednictwem Infolinii.

Co robić, jeśli zgubię mój klucz zgłoszenia lub hasło?

Ze względu na wysoki stopień poufności obowiązujący przy zgłoszeniach, w przypadku zgubienia klucza zgłoszenia lub hasła należy złożyć nowe zgłoszenie. W nowym zgłoszeniu można nadmienić, że sprawa dotyczy wcześniejszego zgłoszenia.