

[Om EthicsPoint](#)

[Rapportering - Generelt](#)

[Rapportering - Sikkerhet og hemmeligholdelse](#)

[Tips og best praksis](#)

## Om EthicsPoint

### Hva er EthicsPoint?

EthicsPoint er et omfattende og konfidensielt rapporteringsverktøy fra NAVEX som hjelper ledelsen og de ansatte med å arbeide sammen med å håndtere svindel, misbruk og andre tjenestefeil på arbeidsplassen, samtidig som det fremmer et positivt arbeidsmiljø.

### Hvorfor trenger vi et system som EthicsPoint?

- Våre ansatte er vår viktigste ressurs. Ved å opprette åpne kommunikasjonskanaler fremmer vi et positivt arbeidsmiljø og maksimere produktiviteten.
- Et effektivt rapporteringssystem vil underbygge våre andre tiltak for å fremme en kultur med integritet og etisk beslutningstaking.

# Rapportering - Generelt

## Kan jeg rapportere enten via Internett eller per telefon?

Ja. Med EthicsPoint har du muligheten til å sende inn en hemmelig og anonym rapport enten via telefon eller over Internett.

## Hvilke typer situasjoner bør jeg rapportere?

EthicsPoint-systemet er designet for at de ansatte skal kunne rapportere alle brudd på våre regler for god opptreden, og også om andre saker.

## Hvis jeg ser et brudd, bør jeg ikke bare rapportere til min leder, sikkerhetsavdelingen eller personalavdelingen, og la dem ta seg av saken?

Når du er vitne til opptreden som du mener bryter med våre regler for opptreden, forventer vi at du rapporterer forholdet. Det beste er om du tar alle saker opp med din nærmeste overordnede eller en annen person i ledelsen. Vi er imidlertid klar over at det er mange situasjoner der du ikke vil være komfortabel med å rapportere saker på denne måten. Det er for å fange opp slike omstendigheter at vi har inngått samarbeid med NAVEX. Vi vil heller at du rapporterer anonymt enn at du holder saken for deg selv.

## Hvorfor bør jeg rapportere om ting jeg vet? Hva har jeg å tjene på det?

Vi har alle rett til å arbeide i et positivt miljø og med den retten kommer ansvar for å opptre på en etisk måte og la de rette personene få vite det om noen ikke oppfører seg riktig. Ved å arbeide sammen, kan vi opprettholde et sunt og produktivt miljø. Og uredelighet innenfor selskapet kan true selve eksistensen for et helt selskap.

## Vil ledelsen virkelig at jeg skal rapportere?

Det vil vi absolutt. Faktisk behøver vi rapporten din. Du vet hva som skjer i selskapet - både på godt og vondt. Du kan være den første som oppdager en aktivitet som kan være bekymringsfull. Din rapport kan minimere den mulige, negative virkningen på vårt selskap og våre kolleger. Hvis du kommer med positive bidrag, kan dette også hjelpe til å bedre selskapets kultur og ytelse.

## Hvor havner disse rapportene? Hvem får tilgang til dem?

Rapportene føres direkte til EthicsPoints sikre server. NAVEX gjør disse rapportene kun tilgjengelige for bestemte enkeltpersoner innen selskapet som har fått i oppdrag å evaluere rapporten, basert på typen brudd og sted for hendelsen. Alle mottakere av disse rapportene har fått opplæring i å holde disse rapportene ytterst konfidensielle.

**Er ikke dette systemet bare et eksempel på at noen overvåker meg?**

Nei. EthicsPoint er en positiv del av vår generelle filosofi som gir oss mulighet til å sikre en trygg, sikker og etisk arbeidsplass. Vi oppfordrer deg til å benytte systemet for å søke råd om etiske dilemmaer, komme med konstruktive forslag eller melde fra om et problematisk forhold. Effektiv kommunikasjon er viktig på arbeidsplassen vår, og dette er et flott verktøy som forbedrer denne kommunikasjonen.

Vi har nøye valgt ut det beste rapporteringsverktøyet for å følge opp våre overholdelsesforpliktelser og samtidig opprettholde et positivt miljø.

# Rapportering - Sikkerhet og hemmeligholdelse

**Jeg forstår det slik at alle rapporter jeg sender fra en av selskapets datamaskiner, genererer en serverlogg som viser hvert nettsted min datamaskin kobler seg opp til. Vil ikke denne loggen identifisere meg som den som har sendt rapporten?**

NAVEX verken oppretter eller vedlikeholder noen intern koblingslogg med IP-adresser, dermed finnes det ingen informasjon som forbinder deg med EthicsPoint.

Hvis du ikke er komfortabel med å rapportere på PC-en på jobben, har du muligheten til å bruke en PC utenfor arbeidsplassen (som på en Internett-kafé, hjemme hos en venn osv.) for å gå inn på EthicsPoint sikre nettsted. Mange velger dette alternativet, og NAVEXs data viser at mindre enn 12 % av rapportene genereres i arbeidstiden.

**Kan jeg sende en rapport hjemmefra og fremdeles være anonym?**

Hvis du leverer en rapport hjemmefra, naboens datamaskin eller en annen Internett-portal, forblir denne sikker og anonym. En Internett-portal identifiserer aldri en besøkende med skjermnavn og EthicsPoint-systemet fjerner Internett-adresser slik at anonymiteten forblir opprettholdt.

**Jeg er bekymret for at den informasjonen jeg oppgir til EthicsPoint til slutt vil avdekke min identitet. Hvordan kan jeg være sikker på at dette ikke skjer?**

EthicsPoint-systemet er designet for å beskytte anonymiteten din. Hvis du imidlertid ønsker å forbli anonym, må du, som rapportør, sørge for at teksten i rapporten ikke utilsiktet avslører identiteten din. For eksempel "Fra båsen min ved siden av Ole Olsen..." eller "I løpet av mine 33 år..."

**Er gratistelefonen også hemmelig og anonym?**

Ja. Du vil bli bedt om å oppgi samme informasjon som du ville oppgi via Internett, og en intervjuer vil taste inn rapporten på nettstedet til EthicsPoint. Disse rapportene har samme tiltak for sikkerhet og hemmeligholdelse når de avleveres.

**Hva om jeg ønsker å bli identifisert med rapporten min?**

Det er en del av rapporten der du kan identifisere deg, hvis du vil.

## Tips og best praksis

**Jeg er klar over at enkelte personer handler uetisk, men det påvirker ikke meg. Hvorfor skal jeg bry meg om å rapportere dem?**

Selskapet vårt fremmer etisk atferd. All uetisk opptreden, på alle nivåer, vil til syvende og sist skade selskapet og alle ansatte, inkludert deg selv. Du behøver bare å tenke på hva som har skjedd i siste tids skandaler for å forstå hvilken katastrofe en tilsynelatende ufarlig mangel på etikk kan være for et ellers solid selskap. Så hvis du kjenner til tilfeller av uetisk opptreden, bør du se det som din plikt overfor deg selv og dine kolleger å rapportere dem.

**Jeg er ikke sikker på om det jeg har sett eller hørt er et brudd på selskapets regler, eller om det re uetisk opptreden, men det ser ikke riktig ut for meg. Hva skal jeg gjøre?**

Send inn en rapport. NAVEX kan hjelpe deg med å sette opp og sende inn rapporten slik at den kan bli forstått. Vi vil heller at du rapporterer en situasjon som viser seg å være harmløs enn å la mulig uetisk opptreden gå upåaktet fordi du ikke er sikker.

**Hva om min sjef eller andre ledere er involvert i et regelbrudd? Vil ikke de se rapporten og begynner å skjule sporene?**

EthicsPoint-systemet og distribusjonen av rapportene er laget slik at de involverte partene ikke får melding eller tilgang til rapporter der de er navngitt.

**Hva om jeg husker noe viktig om hendelsen etter at jeg har sendt inn rapporten? Eller hva om selskapet har flere spørsmål til meg om rapporten?**

Når du rapporterer via EthicsPoints nettsted eller gjennom EthicsPoint Call Center, får du et unikt, randomisert nummer kalt en "Rapportnøkkel" og blir bedt om å velge et passord. Du kan gå tilbake til Ethics Point-systemet igjen, enten via internett eller telefon, og få tilgang til den opprinnelige rapporten. Der kan du legge til mer informasjon eller svare på spørsmål som er stilt av selskapets representant. Vi anbefaler på det sterkeste at du returnerer til nettstedet innen den oppgitte tiden for å svare på spørsmål fra selskapet. Du og selskapet har nå startet en "anonym dialog" hvor situasjoner ikke bare blir identifisert, men også kan løses, uansett hvor kompliserte de er.

**Er denne oppfølgingen like sikker som den første rapporten?**

All korrespondanse i EthicsPoint holdes like strengt hemmelig som den opprinnelige rapporten, og du fortsetter å være anonym.

**Hva om jeg mister rapportnøkkelen eller glemmer passordet jeg opprettet?**

For å sørge for at sikkerheten og konfidensialiteten opprettholdes må du levere en ny rapport hvis du mister rapportnøkkelen din eller passordet ditt. Nevn i den nye rapporten at den er relatert til en rapport eller et spørsmål du tidligere sendte inn.

**Kan jeg sende inn en rapport selv om jeg ikke har tilgang til Internett?**

Du kan sende inn en rapport til EthicsPoint fra alle datamaskiner med Internett-tilkobling. Du kan sende inn hjemmefra. Mange offentlige plasser, som offentlige bibliotek, har datamaskiner mer Internett. Hvis du ikke har tilgang til, eller synes det er ubehagelig å bruke, en datamaskin, kan du ringe EthicsPoint på en gratis telefonlinje, som er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 365 dager i året.