

[Om EthicsPoint](#)

[Rapportering – generelt](#)

[Rapportering – sikkerhet og konfidensialitet](#)

[Tips og beste praksis](#)

Om EthicsPoint

Hva er EthicsPoint?

EthicsPoint er et omfattende og konfidensielt rapporteringsverktøy laget av NAVEX Global for å hjelpe ledelsen og ansatte med å jobbe sammen for å håndtere svindel, misbruk og annen tjenesteforsømmelse på arbeidsplassen, samtidig som det fremmer et positivt arbeidsmiljø.

CCEP bruker NAVEX Globals EthicsPoint saksadministrasjonsprogram til å støtte administrasjonen av Speak Up. Speak Up er CCEPs rapporteringskanal.

Hvorfor trenger vi et system som EthicsPoint?

- Vi er av den oppfatning at våre ansatte er vår viktigste ressurs. Ved å skape åpne kommunikasjonskanaler kan vi fremme et positivt arbeidsmiljø og maksimere produktiviteten.
- Børsnoterte selskaper er påkrevd av loven til å ha anonyme rapporteringsordninger for å håndtere regnskaps- og revisjonssvindel direkte overfor revisjonsutvalget.
- Et effektivt rapporteringssystem vil forsterke det andre arbeidet vårt med å fremme en kultur av integritet og etisk beslutningstaking.

Rapportering – generelt

Kan jeg rapportere ved hjelp av enten Internett eller telefon?

Ja. Med EthicsPoint har du muligheten til å rapportere konfidensielt og anonymt, enten via telefon eller Internett.

der tillates av lokal lovgivning

Hva slags type situasjoner bør jeg rapportere?

EthicsPoint-systemet er designet slik at ansatte kan rapportere eventuelle brudd på våre fastsatte etiske retningslinjer, eller eventuelle andre bekymringer du måtte ha.

Hvis jeg ser et brudd, burde jeg ikke bare rapportere det til lederen min, sikkerhetsavdelingen eller Human Resources og la dem ta seg av det?

Når du observerer atferd som du mener er et potensielt brudd på våre etiske retningslinjer, forventer vi at du rapporterer det. Ideelt sett bør du ta opp eventuelle bekymringer med din direkte leder, alternativt et medlem av etikk- og complianceteamet, din lokale Human Resources-representant eller juridiske representant. Vi innser, derimot, at det kan være omstendigheter hvor du ikke er komfortabel med å rapportere forholdet på denne måten. Det er for slike omstendigheter at vi har inngått samarbeid med EthicsPoint. Vi vil heller at du skal rapportere anonymt, enn at du holder informasjonen for deg selv.

Hvorfor bør jeg rapportere det jeg vet? Hva får jeg igjen for det?

Vi har alle rett til å arbeide i et positivt arbeidsmiljø, og med den retten følger ansvaret med å opptre på en etisk måte og la de riktige folkene vite om det hvis det er noen som ikke oppfører seg som de skal. Ved å jobbe sammen kan vi opprettholde et sunt og produktivt arbeidsmiljø. Bedriftsrelatert tjenesteforsømmelse kan true eksistensgrunlaget til et helt selskap.

Ønsker ledelsen virkelig at jeg skal rapportere?

Det gjør vi definitivt. Faktisk er vi *avhengige* av at du rapporterer. Du vet hva som foregår i selskapet vårt – både på godt og vondt. Du kan ha innledende kunnskap om en aktivitet som kan være grunn til bekymring. Din rapportering kan minimere de potensielle negative effektene for selskapet og folkene våre. Å gi positive innspill kan også hjelpe oss med å identifisere forhold som kan forbedre bedriftskulturen og resultater.

Hvor tar disse rapportene veien? Hvem kan få tilgang til dem?

Rapporter legges direkte inn på EthicsPoint's beskyttede server for å hindre potensielle sikkerhetsbrudd. EthicsPoint gjør kun disse rapportene tilgjengelige for spesifikke personer innenfor selskapet som har fått i oppdrag å evaluere rapporten, basert på typen brudd og stedet hvor hendelsen fant sted. Alle de som mottar rapporter om hendelser har fått opplæring i å holde disse rapportene ytterst konfidensielle.

Er ikke dette systemet bare et eksempel på noen som overvåker meg?

EthicsPoint-systemet konsentrerer seg om å være et positivt aspekt av vår generelle filosofi, og lar oss sørge for en trygg, sikker og etisk arbeidsplass. Du oppfordres til å søke veiledning om etiske dilemmaer, komme med positive forslag eller kommunisere en bekymring. Effektiv kommunikasjon er avgjørende på dagens arbeidsplasser, og dette er et fremragende verktøy til å forbedre den kommunikasjonen.

Vi har nøye valgt det beste rapporteringsverktøyet som oppfyller våre samsvarsforpliktelser, samtidig som det opprettholder et positivt rapporteringsmiljø.

Rapportering – sikkerhet og konfidensialitet

Det er min forståelse at alle rapporter jeg sender fra en av bedriftens datamaskiner genererer en serverlogg som viser alle nettsteder datamaskinen min kobler seg til. Vil ikke denne rapporten vise meg som avsender av en rapport?

EthicsPoint genererer eller opprettholder ikke noen interne tilkoblingslogger med IP-adresser, så ingen informasjon som kobler din datamaskin til EthicsPoint er tilgjengelig. Faktisk er EthicsPoint kontraktsmessig forpliktet til å ikke kunne avsløre identiteten til en som rapporterer.

Hvis du føler deg ukomfortabel med å rapportere via arbeidsdatamaskinen, har du muligheten til å bruke en datamaskin utenfor arbeidsmiljøet ditt (slik som en datamaskin på en internettkafe, hjemme hos en venn osv.) gjennom EthicsPoints sikre nettsted. Mange velger dette alternativet, siden data fra EthicsPoint viser at færre enn 12 % av rapporter genereres i arbeidstiden.

Kan jeg rapportere hjemmefra og fremdeles forbli anonym?

En rapport hjemmefra, fra datamaskinen til en nabo eller en hvilken som helst internettportal vil forbli sikker og anonym, de steder hvor lokal lovgivning tillater anonym rapportering. En internettportal identifiserer aldri besøkende via skjermnavn og EthicsPoint-systemet fjerner internettadresser slik at total anonymitet opprettholdes. I tillegg er EthicsPoint kontraktsmessig forpliktet til å ikke kunne avsløre identiteten til noen som rapporterer.

Jeg er bekymret for at informasjonen jeg gir til EthicsPoint til syvende og sist vil avsløre identiteten min. Hvordan kan dere forsikre meg om at det ikke kommer til å skje?

EthicsPoint-systemet er designet for å beskytte din anonymitet. Men hvis du ønsker å forbli anonym, må du – som den som rapporterer – sørge for at teksten i rapporten ikke ved en feiltakelse avslører identiteten din. For eksempel: "Fra kontorplassen min ved siden av Ola Nordmann ..." eller "I mine 33 år ..."

Hvis jeg ringer gratis til hjelpelinjen, er det også konfidensielt og anonymt?

Ja, de steder hvor lokal lovgivning tillater anonym rapportering. Du vil bli bedt om å oppgi samme informasjon som du ville oppgi i en internettbasert rapport, og en intervjuer vil skrive svarene dine inn på EthicsPoint-nettstedet. Disse rapportene gjennomgår samme sikkerhets- og konfidensialitetsmessige tiltak under levering.

Hva om jeg ønsker å bli identifisert i rapporten min?

Det finnes en del i rapporten hvor du kan identifisere deg selv hvis du ønsker det.

Tips og beste praksis

Jeg er klar over noen personer med uetisk atferd, men det berører ikke meg. Hvorfor burde jeg bry meg med å rapportere dette?

Selskapet vårt velger å fremme etisk atferd. All uetisk atferd, på alle nivåer, skader til syvende og sist selskapet og alle ansatte, inkludert deg. Du trenger kun tenke på det som har skjedd i nylige bedriftsskandaler for å se de katastrofale effektene en tilsynelatende harmløs glipp når det gjelder etisk atferd kan ha på et ellers sunt selskap. Så hvis du vet om noen tjenesteforsømmelser eller etiske brudd, bør du se på det som din plikt overfor deg selv og kollegaene dine til å rapportere det.

Jeg er ikke sikker på om det jeg observerte er et brudd på selskapets retningslinjer, eller om det involverer uetisk atferd, men for meg virker det bare ikke riktig. Hva bør jeg gjøre?

Rapporter det! EthicsPoint kan hjelpe deg med å forberede og sende rapporten din slik at den kan bli forstått skikkelig. Vi vil heller at du rapporterer en situasjon som viser seg å være harmløs enn at du lar potensielt uetisk atferd gå ubemerket fordi du ikke var sikker.

Hva om sjefen min eller andre ledere er involvert i et brudd? Vil ikke de få tilgang til rapporten og komme opp med en dekkhistorie?

EthicsPoint-systemet og distribusjonen av rapporter er designet slik at berørte parter ikke blir varslet eller får tilgang til rapporter hvor de er navngitt.

Hva om jeg husker noe viktig om hendelsen etter at jeg sender inn rapporten? Eller hva om selskapet har flere spørsmål til meg om rapporten min?

Når du sender inn en rapport på EthicsPoint-nettstedet eller gjennom EthicsPoints kundesenter, får du et unikt brukernavn og blir bedt om å velge et passord. Du kan vende tilbake til EthicsPoint igjen enten via Internett eller telefon. Da vil du få tilgang til den opprinnelige rapporten for å legge til flere detaljer eller for å svare på spørsmål fra en selskapsrepresentant og legge til ytterligere informasjon som vil hjelpe med å løse uløste forhold. Vi anbefaler sterkt at du vender tilbake til nettstedet i løpet av tiden som er angitt for å svare på spørsmål fra selskapet. Du og selskapet har nå inngått en "anonym dialog", hvor situasjoner ikke bare blir identifisert, men hvor de også kan løses, uansett hvor sammensatte de er.

Er disse oppfølgingene av rapporter like sikre som den første rapporteringen?

All EthicsPoint-korrespondanse har samme grad av konfidensialitet som den innledende rapporten og fortsetter under paraplyen av anonymitet.



Kan jeg fremdeles rapportere hvis jeg ikke har tilgang til Internett?

Du kan sende inn en EthicsPoint-rapport fra en hvilken som helst datamaskin som kan kobles til internett. Du kan sende hjemmefra. Mange offentlige steder, deriblant offentlige biblioteker, har datamaskiner som er tilkoblet internett. Hvis du ikke har tilgang til, eller er ukomfortabel med å bruke datamaskin, kan du ringe EthicsPoints avgiftsfrie direktelinje, som er tilgjengelig døgnet rundt, 365 dager i året.