

Over het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem

Rapportage - Algemeen

Beveiliging en vertrouwelijkheid melden

Tips en praktische tips

Over het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem

Wat is het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem?

Het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem is een uitgebreide en vertrouwelijke rapportagetool die is ontwikkeld door NAVEX Global, de leverancier van Daiichi Sankyo, om het management en de werknemers te helpen samen te werken bij het aanpakken van fraude, misbruik en ander wangedrag op de werkplek, en dit alles terwijl ze een positieve werkomgeving creëren.

Waarom heeft Daiichi Sankyo een systeem zoals het Integrity Alert-systeem nodig?

- Wij geloven dat onze medewerkers ons belangrijkste bezit zijn. Door open communicatiekanalen te creëren, kunnen we een positieve werkomgeving bevorderen en de productiviteit maximaliseren.
- Een anonieme rapportagetool wordt beschouwd als een noodzakelijke en beste zakelijke praktijk onder verschillende regelgevende maatregelen en richtlijnen over de hele wereld.
- Een effectief rapportagesysteem zal onze andere inspanningen versterken om een cultuur van verantwoordelijkheid, integriteit en ethische besluitvorming te bevorderen.

Waarom heeft de Daiichi Sankyo een contract gesloten met NAVEX Global voor het melden van vermoedens?

Daiichi Sankyo heeft een contract gesloten met NAVEX Global om onafhankelijke, veilige en vertrouwelijke telefoon- en webgebaseerde systemen te bieden voor iedereen (inclusief werknemers, agenten, klanten en derden) om gedrag te melden waarvan bekend is of waarvan wordt aangenomen dat het in strijd is met de toepasselijke wetgeving en regelgeving, of het beleid en de procedures van Daiichi Sankyo. .

NAVEX Global biedt niet alleen 24 uur per dag service, maar ook vertaaldiensten waarmee telefoon- en webrapporten in tientallen talen kunnen worden gemaakt.

Wat is de rol van NAVEX Global?

De belangrijkste verantwoordelijkheden van NAVEX Global zijn:

- Het bieden van vertrouwelijke telefoon- en webgebaseerde opties voor het melden van gedrag waarvan bekend is of vermoed wordt dat het in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving, of het beleid en de procedures van Daiichi Sankyo.
- Het bieden van vertaaldiensten waarmee telefoon- en webrapporten in tientallen talen kunnen worden gemaakt.
- Het verzenden van informatie over de rapporten naar de aan Daiichi Sankyo gelieerde onderneming die betrokken is bij de inhoud van het rapport om een passend onderzoek mogelijk te maken.
- Het beschermen van de identiteit van en het fungeren als tussenpersoon voor iedereen die een anonieme melding wil doen.
- Het doorgeven van vervolgvragen en antwoorden aan anonieme melders en het geven van informatie over de oplossing van de zaak.

Het is niet de taak van NAVEX Global om actie te ondernemen om meldingen van wangedrag of andere zorgen aan te pakken, maar alleen om de melding door te sturen naar het gerelateerde Daiichi Sankyo-filiaal.

Hoe onderzoekt Daiichi Sankyo vermoedens?

NAVEX Global stelt het betrokken Daiichi Sankyo-filiaal op de hoogte wanneer een melding wordt ingediend. Het betrokken filiaal van Daiichi Sankyo begint vervolgens een onderzoek, waarbij gebruik wordt gemaakt van onafhankelijke interne of externe bronnen met expertise bij het uitvoeren van onderzoeken.

De informatie in uw rapport wordt gedeeld met de juiste leden van het onderzoeksteam en de kwestie wordt onmiddellijk en discreet onderzocht. U kunt de status van het onderzoek volgen op de website van het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem of met een specialist van het NAVEX Global Call Center spreken.

Rapportage - Algemeen

Mag ik dit melden via internet of telefoon?

Ja. Met het Integrity Alert-systeem kunt u een vertrouwelijke, anonieme melding doen via de telefoon of internet.

Als u gedrag wil melden waarvan bekend is of vermoed wordt dat het in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving of het beleid en de procedures van Daiichi Sankyo, kunt u een rapport op deze website invullen. U kunt ook een specialist spreken in het callcenter van NAVEX Global. U heeft de mogelijkheid om anoniem te blijven.

Wereldwijde telefoonnummers voor het Integrity Alert-systeem verschillen per land en zijn 24 uur per dag beschikbaar. In alle landen kunt u deze telefoonnummers kosteloos bellen.

In de meeste gevallen worden telefoonlijnen in eerste instantie in het Engels beantwoord. Door uw voorkeurstaal te vermelden, zal de live operator die uw oproep beantwoordt een tolk aan de lijn brengen als u uw bezorgdheid liever in een andere taal dan het Engels wilt melden. Het kan

enkele minuten duren voordat een tolk zich bij het gesprek voegt, dus wees geduldig en hang niet op.

Als het telefoonnummer niet functioneert of er is geen tolk beschikbaar in uw lokale taal, meld u dan online via de website.

Wat voor soort situaties moet ik melden?

Het wereldwijde klokkenluiderssysteem van Daiichi Sankyo is ontworpen voor werknemers, agenten, klanten of derden om elke overtreding van de toepasselijke wet- en regelgeving, het beleid en de procedures van Daiichi Sankyo of andere zorgen die u heeft te melden.

Als ik een overtreding of vermoede overtreding constateer, moet ik dit dan niet gewoon aan mijn manager, beveiliging of personeelszaken rapporteren en hen er mee laten afrekenen?

Wanneer u gedrag waarneemt waarvan u denkt dat het in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving of ons Daiichi Sankyo-beleid en onze procedures, verwachten we dat u dit meldt. Idealiter dient u eventuele zorgen kenbaar te maken aan uw directe lijnmanager of andere leden van ons managementteam. We erkennen echter dat er omstandigheden kunnen zijn waarin u zich niet op uw gemak voelt om het probleem op deze manier te melden. Voor dergelijke omstandigheden bieden wij u het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem. We hebben liever dat u een melding doet (desgewenst anoniem) dan dat u de gegevens voor uzelf houdt.

Waarom moet ik melden wat ik weet? Wat zit er in voor mij?

We hebben allemaal het recht om in een positieve omgeving te werken en met dat recht komt de verantwoordelijkheid om op een ethische manier te handelen en de juiste mensen te laten weten of iemand niet op de juiste manier handelt. Door samen te werken, kunnen we een gezonde en productieve omgeving behouden. Wangedrag van bedrijven kan het levensonderhoud van een heel bedrijf in gevaar brengen.

Wil het management echt dat ik rapporteer?

Dat doen we zeker. In feite hebben we uw melding nodig. Je weet wat er gaande is in Daiichi Sankyo - zowel goed als slecht. Mogelijk hebt u uit eerste hand kennis van een activiteit die reden tot bezorgdheid kan zijn. Uw rapportage kan de mogelijke negatieve impact op het bedrijf en onze mensen tot een minimum beperken. Het bieden van positieve input kan ook helpen bij het identificeren van problemen die de bedrijfscultuur en -prestaties kunnen verbeteren.

Waar gaan deze rapporten naartoe? Wie heeft er toegang toe?

Rapporten worden rechtstreeks op de NAVEX Global beveiligde server ingevoerd om elke mogelijke inbreuk op de beveiliging te voorkomen. Het wereldwijde klokkenluiderssysteem van Daiichi Sankyo stelt de ingediende rapporten alleen beschikbaar aan specifiek aangewezen personen binnen de relevante aan Daiichi Sankyo gelieerde onderneming die belast zijn met het evalueren en onderzoeken van de beschuldigingen in het rapport, bijvoorbeeld leden van de

afdelingen Compliance of Juridische Zaken. Elk van deze ontvangers van rapporten is getraind om deze rapporten met het grootste vertrouwen te houden.

Is dit systeem niet slechts een voorbeeld van iemand die over mij waakt?

Nee. Dit systeem waakt niet over je. Het geeft u eerder de mogelijkheid om mogelijk wangedrag dat u heeft waargenomen te melden, of om advies te vragen over ethische dilemma's, positieve suggesties te doen of een bezorgdheid kenbaar te maken. Op deze manier draagt u uw steentje bij om ervoor te zorgen dat Daiichi Sankyo zijn toewijding aan een veilige, beveiligde en ethische werkplek handhaaft.

Effectieve communicatie is van cruciaal belang op de werkplek van vandaag en dit is een geweldig hulpmiddel om die communicatie te verbeteren. We hebben zorgvuldig het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem gekozen als rapportagetool om aan onze complianceverplichtingen te voldoen en tegelijkertijd een positieve rapportageomgeving te behouden.

Beveiliging en vertrouwelijkheid melden

Ik heb begrepen dat elk rapport dat ik vanaf een bedrijfscomputer verstuur, een serverlogboek genereert dat elke website weergeeft waarmee mijn pc verbinding maakt. Identificeert dit logboek mij dan niet als de opsteller van het rapport?

Het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem genereert of onderhoudt geen interne verbindingslogboeken met IP-adressen, dus er is geen informatie beschikbaar die uw pc koppelt aan het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem. NAVEX Global is in feite contractueel verplicht om de identiteit van een melder niet na te streven met deze rapportagetool. NAVEX Global traceert geen telefoongesprekken en maakt geen gebruik van nummerherkenning. Websiteverslagen komen via een beveiligd internetportaal, dat de namen van gebruikersschermen niet traceert of toont. Verder genereert NAVEX Global geen interne verbindingslogboeken met IP-adressen (Internet Protocol).

Geen enkele informatie verbindt uw computer met NAVEX Global als u ervoor kiest om online een melding te maken.

Als u zich ongemakkelijk voelt bij het maken van een melding op uw werk-pc, kunt u een pc buiten onze werkomgeving gebruiken (zoals een pc in een internetcafé, bij een vriend, enz.) via het beveiligde Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem.

Kan ik thuis aangifte doen en toch anoniem blijven?

Een melding van thuis, de computer van de burens of een internetportaal blijft veilig en anoniem. Een internetportaal identificeert een bezoeker nooit op schermnaam en het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem verwijdert internetadressen zodat de anonimiteit volledig behouden blijft. Bovendien is NAVEX Global contractueel verplicht om de identiteit van een melder niet na te streven met deze meldtool.

Ik ben bang dat de informatie die ik via het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem verstrek, uiteindelijk mijn identiteit zal onthullen. Hoe kunt u mij verzekeren dat dit niet zal gebeuren?

Het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem is ontworpen om uw anonimiteit te beschermen. Indien u echter anoniem wenst te blijven, dient u - als melder - ervoor te zorgen dat de hoofdtekst van de melding uw identiteit niet per ongeluk onthult. Bijvoorbeeld: "Van mijn kubus naast Jan Smith ..." of "In mijn 33 jaar ...". Denk eraan om details te verstrekken die u specifiek identificeren. Bij een anonieme melding vragen wij u wel om voldoende details over het incident te verstrekken zodat het goed kan worden onderzocht.

Is de gratis telefoonlijn vertrouwelijk en ook anoniem?

Ja. U wordt gevraagd om dezelfde informatie te verstrekken die u zou verstrekken in een internetrapport. Een interviewer in uw voorkeurstaal typt uw antwoorden in het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem. Deze rapporten hebben dezelfde beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen die op hen zijn toegepast tijdens de levering. Aan het einde van uw telefonische of webgebaseerde inzending ontvangt u een unieke gebruikersnaam en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. Bewaar uw unieke gebruikersnaam en wachtwoord om de voortgang te volgen of geef indien nodig aanvullende informatie. Dit proces stelt onderzoekers ook in staat vervolgvragen te stellen aan degenen die anoniem willen blijven.

Moet ik mij identificeren of wat als ik met mijn melding geïdentificeerd wil worden?

Er is een sectie in het rapport om u te identificeren, als u dat wenst. Indien verstrekt, wordt uw identiteit vertrouwelijk behandeld en alleen onthuld aan de personen die verantwoordelijk zijn voor het onderzoek, tenzij u willens en wetens een vals rapport indient. Er wordt geen poging gedaan om uw identiteit langs elektronische weg vast te stellen. Het verstrekken van uw contactgegevens kan het onderzoek echter versnellen.

Daiichi Sankyo streeft naar het bewaren van de anonimiteit en vertrouwelijkheid van personen die meldingen indienen via het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem. Sommige identiteiten kunnen echter duidelijk worden tijdens een onderzoek. In het geval van een overheidsonderzoek naar uw klacht of op grond van gerechtelijke procedureregels, is het mogelijk dat we uw identiteit moeten bekendmaken.

Tips en praktische tips

Ik ben me bewust van sommige personen die betrokken zijn bij onethisch gedrag, maar het heeft geen invloed op mij. Waarom zou ik de moeite nemen om dit te melden?

Daiichi Sankyo kiest ervoor om ethisch gedrag te bevorderen. Elk onethisch gedrag, op welk niveau dan ook, schaadt uiteindelijk het bedrijf en alle werknemers, inclusief u. U hoeft alleen maar te kijken naar wat er in recente bedrijfsschandalen is gebeurd om de rampzalige gevolgen te zien die een schijnbaar onschuldige ethische fout kan hebben op een verder gezond bedrijf. Als u

dus op de hoogte bent van incidenten van wangedrag of ethische schendingen, beschouw het dan als uw plicht jegens uzelf en uw collega's om dit te melden.

Bovendien verwacht Daiichi Sankyo van haar werknemers dat ze schendingen van het bedrijfsbeleid, de toepasselijke wetgeving of ander wangedrag melden wanneer ze er kennis van nemen. Als uit een onderzoek blijkt dat een werknemer op de hoogte was van wangedrag, maar ervoor koos dit niet te melden, kan die werknemer ook worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen volgens de toepasselijke lokale wetgeving.

Ik weet niet zeker of wat ik heb waargenomen of gehoord een schending is van de toepasselijke wetgeving of van het bedrijfsbeleid, of onethisch gedrag inhoudt, maar het ziet er gewoon niet goed uit voor mij. Wat moet ik doen?

Dien een rapport in. In overeenstemming met onze bedrijfsfilosofie van Daiichi Sankyo, is het ons beleid om volledig te voldoen aan de wet- en regelgeving in onze landen waar we actief zijn. Het wereldwijde klokkenluiderssysteem van Daiichi Sankyo kan u helpen bij het voorbereiden en indienen van uw melding, zodat deze goed kan worden begrepen. We hebben liever dat u een situatie meldt die onschadelijk blijkt te zijn, dan dat u mogelijk onethisch gedrag niet controleert omdat u het niet zeker wist. Zolang u te goeder trouw een bezorgdheid hebt geuit, zult u niet worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, zult u geen enkele vorm van vergelding, slachtofferschap of nadeel ondervinden als gevolg van uw daden, zelfs als uit het onderzoek blijkt dat uw beschuldigingen niet bewezen zijn. Daiichi Sankyo tolereert geen bedreigingen of represailles tegen personen die te goeder trouw informatie verstrekken in verband met meldingen van feitelijk of mogelijk wangedrag.

Wat moet ik doen als ik te maken krijg met vergelding voor het melden van wangedrag of onethisch gedrag?

Daiichi Sankyo tolereert geen bedreigingen of represailles tegen personen die te goeder trouw informatie verstrekken in verband met meldingen van feitelijk of mogelijk wangedrag. Er zullen disciplinaire maatregelen worden genomen, tot en met onmiddellijke beëindiging van het dienstverband, tegen elke werknemer die represailles neemt tegen anderen die dergelijke schendingen melden.

Geloof u dat u te maken heeft gehad met vergelding? Werknemers moeten contact opnemen met en spreken met een plaatselijke vertegenwoordiger van Human Resources. Niet-werknemers en degenen die anoniem willen blijven, dienen de rapportage-optie van het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem te gebruiken.

Wat moet ik doen als mijn baas of andere managers betrokken zijn bij een overtreding? Zullen ze het rapport niet krijgen en een doofpot beginnen?

Nee. Het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem en de distributie van rapporten zijn zo ontworpen dat betrokken partijen niet op de hoogte worden gebracht of toegang krijgen tot rapporten waarin ze zijn genoemd. Toegang wordt alleen verleend aan specifiek aangewezen personen bij elk Daiichi Sankyo-filiaal die verantwoordelijk zijn voor het evalueren en onderzoeken van rapporten met betrekking tot dat filiaal. Het onderzoek zal op vertrouwelijke basis worden uitgevoerd.

Wat moet ik doen als ik me iets belangrijks over het incident herinner nadat ik de melding heb gedaan? Of wat als het bedrijf nog vragen voor mij heeft over mijn melding?

Wanneer u een melding doet op de Daiichi Sankyo Integrity Alert System-website of via het Callcenter, ontvangt u een unieke gebruikersnaam en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. U kunt via internet of telefoon terugkeren naar het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem en toegang krijgen tot het oorspronkelijke rapport om meer details toe te voegen of vragen van een bedrijfsvertegenwoordiger te beantwoorden en meer informatie toe te voegen die kan helpen bij het oplossen van openstaande problemen. We raden u ten eerste aan om binnen de aangegeven tijd naar de site terug te keren om vragen van het bedrijf te beantwoorden. U en het bedrijf zijn nu een "anonieme dialoog" aangegaan, waarin situaties niet alleen worden geïdentificeerd, maar ook kunnen worden opgelost, hoe complex ook.

Zijn deze vervolgacties op rapporten net zo veilig als de eerste?

Alle correspondentie van het Daiichi Sankyo Integrity Alert System wordt strikt vertrouwelijk behandeld als de eerste melding, en gaat verder onder de paraplu van anonimiteit.

Kan ik nog steeds een melding doen als ik geen toegang heb tot internet?

U kunt vanaf elke computer met internettoegang een melding indienen bij het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem. U kunt vanuit huis archiveren. Veel openbare locaties, waaronder de openbare bibliotheek, hebben internetcomputers. Als u geen toegang heeft tot of zich ongemakkelijk voelt bij het gebruik van een computer, kunt u het gratis nummer van de Integrity Alert bellen dat specifiek is voor uw locatie, die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar is en uw rapport in overleg met een interviewer indienen. in uw geselecteerde taal.

Hoe kan ik de voortgang van mijn melding of vraag volgen?

Aan het einde van uw telefonische of webgebaseerde inzending ontvangt u een unieke gebruikersnaam en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. U wordt 7-10 werkdagen na uw eerste melding gevraagd om terug te bellen of de website van het Daiichi Sankyo Integrity Alert-systeem te bezoeken. Op dat moment kunt u de voortgang van uw melding of vraag volgen en te weten komen of er aanvullende informatie van u nodig is om uw bezorgdheid weg te nemen.

Wat moet ik doen als ik mijn unieke gebruikersnaam en / of wachtwoord verlies?

Vanwege het hoge niveau van vertrouwelijkheid dat wordt gehandhaafd voor meldingen, moet u een nieuwe melding doen als u uw unieke gebruikersnaam en / of wachtwoord kwijtraakt. U kunt in het nieuwe rapport vermelden dat het hier om een eerder ingediende melding gaat.