

[Informatie over EthicsPoint](#)

[Melden – algemeen](#)

[Beveiliging en vertrouwelijkheid van meldingen](#)

[Tips en beste praktijken](#)

## **Informatie over EthicsPoint**

### **Wat is EthicsPoint?**

EthicsPoint is een uitgebreid en vertrouwelijk meldingshulpmiddel dat door NAVEX is gemaakt om het management en de werknemers te helpen om samen te werken om fraude, misbruik en ander wangedrag op de werkplek aan te pakken en tegelijkertijd een positieve werkomgeving te creëren.

### **Waarom hebben we een systeem als EthicsPoint nodig?**

- Onze werknemers vormen ons belangrijkste bedrijfsmiddel. Door te zorgen voor open communicatiekanalen bevorderen we een positieve werkomgeving en maximaliseren we de productiviteit.
- Een effectief meldingssysteem is een aanvulling op onze andere inspanningen om een cultuur van integriteit en ethische besluitvorming te onderhouden.

# Melden – algemeen

## **Kan ik kiezen of ik een melding via internet of de telefoon doe?**

Ja. Bij EthicsPoint hebt u de mogelijkheid een vertrouwelijke, anonieme melding te doen via internet of telefoon.

## **Wat voor soort situaties moet ik melden?**

Het EthicsPoint-systeem is ontwikkeld voor werknemers die een schending van onze gepubliceerde Gedragscode of een andere bezorgdheid willen melden.

## **Als ik een schending zie, moet ik die dan niet gewoon bij mijn manager, de beveiliging of personeelszaken melden en hen het laten afhandelen?**

Wanneer u gedrag ziet waarvan u meent dat het onze Gedragscode schendt, verwachten wij dat u dat meldt. In het ideale geval zou u uw bezorgdheden naar voren kunnen brengen bij uw directe manager of een ander lid van het management. We erkennen echter dat er omstandigheden kunnen zijn waarin u het niet prettig vindt de kwestie op deze manier te melden. Voor dit soort omstandigheden zijn wij met NAVEX in zee gegaan. We hebben liever dat u anoniem melding doet dan dat u informatie voor u houdt.

## **Waarom moet ik melden wat ik weet? Wat heb ik er aan?**

We hebben er allemaal recht op om te werken in een positieve omgeving en bij dat recht hoort de verantwoordelijkheid om op een ethische manier te handelen en om de juiste mensen te laten weten wanneer iemand niet juist handelt of optreedt. Door samen te werken kunnen we een gezonde en productieve omgeving in stand houden. En zakelijk wangedrag kan het gehele bedrijf in gevaar brengen.

## **Wil het management echt dat ik een melding doe?**

Dat willen wij echt. Sterker nog, wij hebben uw melding nodig. U weet wat er in ons bedrijf aan de hand is, zowel goed als slecht. Mogelijk bent u de eerste die kennis heeft van een gebeurtenis die reden geeft tot bezorgdheid. Uw melding kan de potentiële negatieve gevolgen voor het bedrijf en onze mensen beperken. Bovendien kan uw positieve inbreng helpen bij het herkennen van kwesties die de bedrijfscultuur en -prestaties kunnen verbeteren.

## **Waar gaan deze meldingen heen? Wie heeft er inzage in?**

Meldingen worden rechtstreeks ingevoerd op EthicsPoint's beveiligde server. NAVEX stelt deze meldingen alleen beschikbaar aan specifieke personen binnen het bedrijf die belast zijn met het evalueren van de melding op basis van het type schending en de locatie van het incident. Elk van

deze ontvangers van meldingen heeft training ontvangen in het waarborgen van de uiterste vertrouwelijkheid van deze meldingen.

**Is dit systeem niet juist een voorbeeld dat iemand mij in de gaten houdt?**

Nee. EthicsPoint vormt een positief aspect van onze algehele filosofie, waarmee we een veilige en ethische werkplek kunnen garanderen. U wordt aangemoedigd advies in te winnen over ethische dilemma's, positieve suggesties te doen of een bezorgdheid te uiten. Effectieve communicatie is tegenwoordig essentieel op de werkplek en dit is een uitstekend middel om die communicatie te verbeteren.

We hebben zorgvuldig het beste meldingshulpmiddel gekozen dat overeenkomt met onze nalevingsverplichtingen en tegelijkertijd een positieve meldingsomgeving in stand houdt.

# Beveiliging en vertrouwelijkheid van meldingen

**Ik heb begrepen dat elke melding die ik via een bedrijfscomputer verzend een serverlogboek genereert dat elke website bevat waarmee mijn pc verbonden is geweest. Identificeert dit logboek mij niet als bron?**

NAVEX genereert of onderhoudt geen interne verbindinglogboeken met IP-adressen. Er is dus geen informatie beschikbaar die uw computer aan EthicsPoint koppelt.

Wanneer u het niet prettig vindt om via uw werkcomputer een melding te doen, hebt u de optie een computer buiten uw werkomgeving te gebruiken (bijvoorbeeld in een internetcafé, het huis van een vriend, enzovoort) via de beveiligde website van EthicsPoint. Veel mensen maken gebruik van deze optie: de statistieken van NAVEX tonen aan dat minder dan 12% van de meldingen tijdens kantooruren plaatsvindt.

**Kan ik een melding doen vanuit huis en toch anoniem blijven?**

Een melding vanuit huis, via de computer van de burens of een andere internetportal blijft beveiligd en anoniem. Een internetportal identificeert een bezoeker nooit op schermnaam en het EthicsPoint-systeem maakt internetadressen onzichtbaar, zodat uw anonimiteit volledig behouden blijft.

**Ik ben bezorgd dat de informatie die ik aan EthicsPoint verstrek uiteindelijk mijn identiteit onthult. Hoe kan ik zeker zijn dat dit niet gebeurt?**

Het EthicsPoint-systeem is ontwikkeld om uw anonimiteit te beschermen. Als u echter anoniem wilt blijven, moet u – als melder – ervoor zorgen dat de tekst van uw melding niet per ongeluk uw identiteit prijsgeeft. Bijvoorbeeld: ‘Vanaf mijn werkplek naast Jannie de Vries...’ of ‘In mijn 33 jaar...’.

**Is de gratis telefonische hotline ook vertrouwelijk en anoniem?**

Ja. U wordt gevraagd dezelfde informatie te verstrekken die u in een melding via internet zou opgeven en een interviewer voert uw antwoorden in op de website van EthicsPoint. Voor deze meldingen gelden dezelfde maatregelen met betrekking tot beveiliging en vertrouwelijkheid.

**Wat moet ik doen als ik mijn melding niet anoniem wil doen?**

Er is een gedeelte in de melding waar u zichzelf bekend kunt maken als u dat wilt.

## Tips en beste praktijken

**Ik realiseer me dat sommige personen zich onethisch gedragen, maar ik heb er geen last van. Waarom zou ik het moeten melden?**

Ons bedrijf bevordert ethisch gedrag. Elke vorm van onethisch gedrag, op elk niveau, brengt uiteindelijk het bedrijf en alle werknemers, waaronder u, schade toe. U hoeft alleen maar te kijken naar wat er in recente bedrijfsschandalen is gebeurd om de rampzalige effecten te zien die een schijnbaar onschuldige dwaling in ethiek kan hebben op een anderszins gezond bedrijf. Dus als u kennis hebt van wangedrag of schending van de ethiek, kunt u het als uw plicht beschouwen tegenover uzelf en uw collega's om dit te melden.

**Ik weet niet zeker of wat ik heb gezien of gehoord een schending is van het bedrijfsbeleid of dat het onethisch gedrag betreft, maar het lijkt me niet in de haak. Wat moet ik doen?**

Een melding indienen. NAVEX kan u helpen bij het voorbereiden en doen van een melding zodat deze goed wordt begrepen. We hebben liever dat u een situatie meldt die achteraf onschuldig blijkt te zijn, dan dat mogelijk onethisch gedrag niet wordt onderzocht omdat u twijfelde.

**Wat als mijn baas of andere managers betrokken zijn bij een schending of overtreding? Krijgen zij de melding niet zodat ze kunnen proberen de kwestie te verdoezelen?**

Het EthicsPoint-systeem en de verspreiding van meldingen zijn zo ontworpen dat beschuldigde partijen niet op de hoogte worden gesteld of toegang hebben tot meldingen waarin zij worden genoemd.

**Wat moet ik doen als ik me iets belangrijks over het incident herinner nadat ik de melding heb gedaan? Of als het bedrijf meer vragen voor me heeft over mijn melding?**

Wanneer u een melding doet op de website van EthicsPoint of via het callcenter van EthicsPoint, ontvangt u een uniek, willekeurig getal dat de "meldingscode" wordt genoemd en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. U kunt terugkeren naar het EthicsPoint-systeem via het internet of de telefoon en toegang krijgen tot de oorspronkelijke melding om meer details toe te voegen of vragen van een vertegenwoordiger van het bedrijf te beantwoorden. We raden u dringend aan om binnen de opgegeven tijd terug te keren naar de site om de vragen van het bedrijf te beantwoorden. U en het bedrijf zijn nu een 'anonieme dialoog' aangegaan waarin situaties niet alleen worden geïdentificeerd, maar ook kunnen worden opgelost, hoe ingewikkeld ook.

**Zijn al deze vervolgen op meldingen net zo veilig als de eerste melding?**

Alle correspondentie met EthicsPoint wordt in hetzelfde strikte vertrouwen gevoerd als de eerste melding en gaat verder onder bescherming van anonimiteit.

**Wat als ik mijn meldingscode kwijtraak of mijn wachtwoord vergeet?**

Om de beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen moet u een nieuwe melding indienen als u uw meldingscode of wachtwoord kwijtraakt. Vermeld in de nieuwe melding dat deze verband houdt met een eerder ingediende melding of vraag.

**Kan ik nog steeds een melding doen als ik geen toegang tot internet heb?**

U kunt een melding bij EthicsPoint doen vanaf elke computer met een internetverbinding. U kunt de melding vanuit huis doen. Veel openbare plaatsen, waaronder de openbare bibliotheek, hebben computers met internet. Als u geen internettoegang hebt of niet gewend bent een computer te gebruiken, kunt u gratis bellen naar de EthicsPoint-hotline die 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar is.